

Nº DE EXPEDIENTE: SP19-00834

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DE LOS SERVICIOS DE CONTROL DE PLAGAS MEDIANTE DESRATIZACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESINSECTACIÓN DE EDIFICIOS Y CENTROS DEPENDIENTES DE LA EMPRESA MADRID DESTINO CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO.**

## **1.- INTRODUCCIÓN**

---

La sociedad mercantil municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A., (en adelante, Madrid Destino) tiene, entre otros objetivos, la gestión de programas y actividades culturales, formativas y artísticas, la organización, apoyo y difusión de las mismas, la prestación de todos los servicios e infraestructuras integrantes o complementarios de estos programas y actividades, la gestión de cualesquiera centros, espacios, recintos, dependencias y/o servicios culturales, cuya gestión le fuera encomendada temporal o indefinidamente, o cuyo uso le fuera cedido por el Ayuntamiento de Madrid, incluida la contratación y ejecución de las obras, instalaciones, servicios y suministros para los mismos, la gestión de las políticas municipales de promoción e información turística de la Ciudad de Madrid, la proyección de su imagen a nivel nacional e internacional y la gestión y explotación de los derechos de propiedad intelectual derivados de las obras susceptibles de generar tales derechos resultantes de las anteriores actividades, así como la prestación por cuenta propia o ajena de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean deportivos, exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias, y cualquier otro evento de naturaleza similar.

Varios edificios y centros de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A. tales como el Teatro Español, Fernán Gómez Centro Cultural de la Villa, Teatro Circo Price, complejo del Matadero, Medialab-Prado, Faro de Moncloa, Edificio oficinas Señores de Luzón, Casa de la Panadería, puntos de información turística, almacenes de la M-30, etc, debido a su enorme abanico de actividades (teatro, exposiciones, tertulias, eventos especiales, visitas guiadas, taquillas venta público, cafeterías-ambigús, ruedas de prensa, ensayos, montajes, oficinas, etc.) tienen una gran afluencia de público y de personal, durante todos los días del año y con una actividad diaria aproximada de unas 17,00 horas (de 8,00 a 1,00). Por tal motivo, desde hace años se decidió potenciar los tratamientos de control de plagas mínimos que exigen las legislaciones y normativas vigentes, con el fin de evitar y prevenir cualquier tipo de incidencia al respecto, así como sus vectores contagiosos, estableciéndose un control de plagas exhaustivo con tratamientos mensuales de desinsectación, desratización y desinfección, junto con tratamientos de refuerzo en zonas específicas (red de saneamiento enterrado).

## **2.- OBJETO DEL CONTRATO**

---

El objeto del presente procedimiento lo constituye la contratación de los servicios de Control de Plagas mediante *Desratización, Desinfección y Desinsectación* de edificios y centros dependientes de la empresa pública municipal Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

La finalidad del contrato es la ejecución de los trabajos de control de plagas necesarios para un control de los vectores de contaminación generados, generalmente, por móridos e insectos, en todas las dependencias, elementos e instalaciones de los edificios y centros que se detallan a continuación, logrando un control ajustado y en su caso total eliminación de aquellos organismos y/o microorganismos con influencia sobre la salud de todas aquellas personas que accedan a dichos edificios, centros o espacios durante todo el año.

Estos servicios de prevención y control de plagas consistirán en tratamientos de lucha anti vectorial, necesarios para prevenir y controlar la aparición de plagas de determinadas especies animales e insectos que puedan causar problemas de salud pública para los asistentes a dichos centros (trabajadores y público). Se entenderá la lucha anti vectorial como una lucha integrada que comprende la inspección, diagnóstico, sistemas y procedimientos, combinando los tratamientos químicos o biológicos con otros tratamientos o medidas *para causar el menor impacto ambiental posible*. Estos trabajos incluyen los servicios y tratamientos ya indicados de desinsectación, desratización y desinfección.

Los edificios y centros objeto del contrato son:

A) Centros con actividad

	<u>m/2</u>
• Teatro Español.....	10.342
• Fernán Gómez Centro Cultural de la Villa.....	9.107
• Teatro Circo Price.....	17.624
• Complejo Matadero	
o Central de instalaciones.....	2.493
o Naves del Español.....	8.017
o Nave 17.....	4.669
o Cineteca.....	2.118
o Nave 8b coordinacion.....	577
o Nave 16.....	5.238
o Nave de música.....	4.182
o Exteriores matadero y galería.....	1.968
o Almacenes By-Pass M-30.....	1.443
• Medialab-Prado.....	4.000
• Casa de la Panadería.....	4.311
• Dependencias de Señores de Luzón.....	510
• Faro de Moncloa.....	1.485
• Daoiz y Velarde.....	6.800
• Puntos de Información Turísticas: Quioscos de información turística con la siguiente ubicación: .....suma quioscos.....	75
o Plaza de Callao s/n. Superficie aproximada 15 m2	
o Eje Prado-Neptuno. Superficie aproximada 15m2	
o Eje Recoletos-Colón. Superficie aproximada 15m2	
o Eje Lima-Bernabeu. Superficie aproximada 15m2	
o C/ Santa Isabel (frente al Museo Reina Sofía). Superficie aproximada 15 m2	

B) Centros sin actividad ( Recintos Feriales Casa de Campo):

• Pabellón Vizcaya.....	1.218
• Pabellón Pontevedra.....	838
• Pabellón Cáceres.....	1.427
• Pabellón Segovia.....	1.038
• Pabellón Guipúzcoa.....	837
• Pabellón Asturias.....	1.095
• Cruz Roja I.....	427
• Pabellón Argentina.....	2.757
• Pabellón Hexágonos.....	2.954

**Suma aproximada m/2..... 97.550,00**

SP19-00834 Procedimiento abierto simplificado: Servicios de control de plagas mediante desratización, desinfección y desinsectación

Parte de los mencionados centros dependientes de Madrid Destino, se encuentran ubicados en Madrid Central, zona de bajas emisiones que comenzó a funcionar el viernes 30 de noviembre de 2018. Por ello, teniendo en cuenta que el servicio objeto del presente contrato se tiene que realizar en centros y espacios ubicados en la indicada zona de bajas emisiones, será objeto de valoración, de conformidad con el Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, (apartado 18) la oferta por parte de la empresas licitadoras de un vehículo con etiqueta ambiental 0 Emisiones, ya que a través del mismo podrán circular y estacionar en zona SER sin restricción horaria.

Así mismo, Madrid Destino gestiona centros en los que se desarrollan actividades teatrales en las que participan compañías extranjeras y nacionales, las cuales pueden utilizar decorados de madera que a su vez vienen envueltos en cajas de madera, pudiendo haber atravesado varios países, así como la utilización de escenografías que incluyen plantas y árboles.

En base a lo anterior, será objeto de valoración, de conformidad con el Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, (apartado 18), la norma técnica fitosanitaria que deben cumplir los embalajes de madera en virtud de la autorización / licencia NIMF15 (Norma Internacional para Medidas Fitosanitarias Nº 15) –que regula el embalaje de madera utilizado en el comercio internacional – y que recoge las medidas fitosanitarias para reducir el riesgo de introducción y/o dispersión de plagas relacionadas con el embalaje de madera.

### **3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SERVICIOS**

---

El servicio consistirá en:

#### **1. Mantenimiento Preventivo**

- a. Tratamientos de **desinsectación, desratización y desinfección** en todas las dependencias, elementos e instalaciones de todos y cada uno de los centros. En los centros con actividad se realizarán **6 tratamientos anuales por centro** – marzo-abril-junio-julio-septiembre-diciembre. En los centros sin actividad se realizarán **2 tratamientos anuales por centro** – marzo-septiembre.
- b. **Tratamientos de específicos de refuerzo de desinsectación, desratización y desinfección en las redes de saneamiento enterrado** en los centros con red de saneamiento enterrada. En los centros con actividad se realizarán **2 tratamientos anuales por centro** – abril – julio – excepto **Fernán Gómez 4 tratamientos**. En los quioscos-puntos información turístico y en los centros sin actividad no se realizará ningún tratamiento de refuerzo en la de saneamiento.
- c. Se atenderán de forma inmediata los avisos provocados por la presencia puntual de roedores, así mismo, se atenderán también de forma inmediata los avisos provocados por la presencia puntual de insectos en cualquier punto de los centros en un tiempo máximo de 6 horas incluso fines de semana y festivos. La atención a estas incidencias imprevistas estará incluida dentro del mantenimiento preventivo y no supondrán incremento de coste alguno.

#### **2. Trabajos correctivos y/o mejora**

Se podrán realizar trabajos correctivos en aquellos casos en los que, una vez demostrado fehacientemente que por causas no imputables al mantenimiento preventivo y curativo junto con todos sus tratamientos se ha producido una plaga fuera del control. Cualquier trabajo correctivo y/o de mejora deberá ser previamente aprobado por los técnicos de Madrid Destino. Los correctivos se podrán solicitar a demanda para cualquier centro de Madrid Destino, tanto los adscritos a Madrid Destino y referenciados en el apartado objeto del contrato, como cualquier otro centro, dependencia, local o solar de Madrid Destino y siempre dentro del municipio de Madrid.

Los trabajos preventivos y correctivos se realizarán dentro la jornada laboral ordinaria. Se considera como **jornada laboral ordinaria** la comprendida de lunes a viernes entre las 8,00 y las 19,00 horas.

Por las características del servicio, tanto para el preventivo como para el correctivo, se requiere que la empresa adjudicataria aporte una **plantilla mínima de 3 personas** para la prestación del servicio.

### **3.1 SERVICIO DE DESINSECTACIÓN:**

Este servicio tiene por objeto la erradicación o en su caso, reducción de las poblaciones a niveles mínimos de plaga que no representen riesgo sanitario o molestias de cualquier índole, a las personas que acudan a los centros, de cualquier insecto (rastreros, voladores, hematófagos...), con especial incidencia en aquellos insectos que puedan ser considerados como vector desde el punto de vista sanitario.

#### METODOLOGÍA

El servicio de desinsectación consistirá en la aplicación de biocidas, sin olor ni plazo de seguridad, de última generación, tales como repelentes, productos anti-nidación, IGR, cebos, geles insecticidas, trampas de feromonas, etc, empleando siempre los productos y técnicas más adecuadas para cada tipo de plaga y de zona a tratar (cuartos técnicos, almacenes, oficinas, talleres, etc). Se tratarán mediante pulverización y aplicación de lacas la totalidad de perímetros exteriores y de manera localizada en interiores, como arquetas, sumideros, registros, desagües y todos aquellos puntos que se consideren necesarios para eliminar y evitar la aparición de los distintos tipos de Blattas (*Orientalis*, *Periplaneta americana*, *blattella* germánica) e himenópteros (hormigas, avispas).

### **3.2 SERVICIO DE DESRATIZACIÓN:**

Este servicio tiene por objeto el control de la actividad originada por la Rata común (*Rattus norvegicus*) y el Ratón casero (*Mus musculus*) así como de cualquier otro tipo de múrido que pudiera aparecer en la totalidad de las dependencias, elementos e instalaciones de los edificios y centros objeto del contrato.

#### METODOLOGÍA

El servicio de desratización consistirá en la aplicación de raticidas-ratonicidas de última generación contra múridos sin olor ni plazo de seguridad, con gran atrayente y altísima palatabilidad, empleando siempre los productos más avanzados y técnicas más adecuados para cada tipo, zona, instalación o elemento a tratar, haciendo hincapié en perímetros, contenedores de basuras, cuartos técnicos, registros, arquetas, sumideros, alcantarillados, almacenes exteriores, garajes, talleres, accesos, cuartos de instalaciones, etc.

Se colocarán los cebos de forma estratégica, en recipientes adecuados y convenientemente protegidos a lo largo de las rutas seguidas por los roedores en sus desplazamientos para buscar alimentos.

Se tratarán también exteriores, arquetas, alcantarillados y todos aquellos puntos que se consideren necesarios, como bajo suelo o sobre techo técnico, sobre todo de zonas de datos y cuadros eléctricos. Para la desratización se utilizarán los porta cebos expuestos de alta seguridad con llave, cebos pegatina con atrayente en zona de elaboración de alimentos (obligatorios en dichas zonas conforme a legislación vigente), con productos rodenticidas en continua rotación para evitar la aparición de resistencias o alertas, trampas con atrayente graso lácteo pegatina, polvo raticida en posibles madrigueras y accesos si fuera necesario. Los productos a utilizar no presentarán problemas de deterioro de superficies, ni manchas, ni olores, sin plazo de seguridad, ni toxicidad en mamíferos, con pegatinas indicativas en porta cebos así como en pared (obligatorias), anclados a suelos, con aporte final de planos de puntos revisados (UNE 171210/ 2008).

Dentro del mantenimiento preventivo estará incluida la retirada de cadáveres.

### **3.3 SERVICIO DE DESINFECCIÓN**

Este servicio tiene por objeto la eliminación de microorganismos patógenos productores de enfermedades transmisibles, evitando así su propagación y erradicar las apariciones puntuales de focos infecciosos (con especial atención en cuartos de baño, zonas de vestuarios y camerinos).

#### METODOLOGÍA

Se tratará de eliminar y evitar la aparición de nidos u ootecas por medio de nebulización fría u otros sistemas, con productos de amplio espectro microbicida, virucida y bactericida registrados con bajo plazo de seguridad o incluso sin plazo de seguridad y conforme a normativas y legislaciones vigentes con productos registrados.

### **3.4 TRATAMIENTOS ESPECÍFICOS DE REFUERZO DE DESRATIZACIÓN, DESINFECCIÓN Y DESINSECTACIÓN (EN ADELANTE “DDD”) EN REDES DE SANEAMIENTO ENTERRADO:**

Históricamente se ha observado que, a pesar de los tratamientos normales de DDD en todas las dependencias, elementos e instalaciones de los edificios, hay zonas concretas de los centros (red de saneamiento enterrado – arquetas - sumideros...) que en determinadas épocas del año (primavera – verano) se produce una proliferación de insectos, principalmente voladores, que requieren actuaciones específicas para su eliminación. Con el fin de prevenir dichas plagas se establecen unos **Tratamientos de específicos de refuerzo de desinsectación, desratización y desinfección en las redes de saneamiento enterrado** de los edificios. Quedan excluidos de estos tratamientos los quioscos y puntos de información de turismo (excepto el centro de turismo de Colón) por tratarse de edificaciones de muy pequeño tamaño y por carecer de red de saneamiento enterrado o bien por estar dentro de otros edificios (aeropuerto).

#### METODOLOGÍA

Se realizarán **2 tratamientos anuales** uno en el mes de abril y el otro en el mes de julio de desinsectación, desratización y desinfección en la totalidad de las arquetas, separadores de grasas, registros, sumideros, pozos, colectores y demás elementos de la red de saneamiento enterrado de los siguientes centros:

- Teatro Español
- Teatro Circo Price
- Complejo Matadero
  - Central de instalaciones
  - Naves del Español
  - Nave 17
  - Cineteca
  - Nave 8b coordinación
  - Nave 16
  - Nave de música
  - Exteriores matadero
  - Almacenes By-Pass M-30
- Medialab-Prado
- Casa de la Panadería
- Dependencias de Señores de Luzón
- Faro de Moncloa

Se realizarán **4 tratamientos anuales** en la red de saneamiento:

- Fernán Gómez Centro Cultural de la Villa

Los tratamientos se llevarán a cabo en primavera y en verano. Para la ejecución de dichos tratamientos se mantendrán reuniones previas con los responsables de cada edificio o centro, con el fin de coordinar las fechas de los mismos. En ningún caso la ejecución de dichos tratamientos afectará al normal funcionamiento de los edificios o centros, por lo que si no cabe la posibilidad de realizarlos en horarios normales y días laborales, se podrán realizar en horarios nocturnos y/o días no laborales o festivos sin sobre coste alguno para Madrid Destino.

Dicho control integral será preventivo y curativo mediante el levantamiento total de los elementos de la red de saneamiento enterrado y la aplicación de metodología específica, con el fin de garantizar el mayor grado de control posible contra acceso de totalidad de insectos rastreros Blatellidos, himenóteros, ortópteros, etc., con especial incidencia en el caso de los insectos voladores (psichoda, mosquitos, degenes, moscas y voladores en general) además de múridos, con complemento de termonebulización si fuera necesario.

Dentro de estos tratamientos y previo a primavera y verano, se incluirán fumigaciones, por medio de combinado de mochilas a motor u otros sistemas para tratamientos válidos contra avispas comunes y resto de voladores, y por medio de nebulizadores de alto alcance y prestaciones para "cimex" chinches, sobre todo en garajes abiertos, sobrecubierta, aparatos e instalaciones de aire, cerrajerías, verjas, contenedores de basuras, zonas de carga y descargas, etc, incluyendo mosquitos, moscas y restos de voladores e insectos rastreros, de zonas verdes exteriores, calles, arquetas, aceras y resto de zonas que lo necesiten, completándose con las trampas atrayentes embudo en número suficiente que asegure la máxima eficacia estival.

En el caso concreto del centro FERNÁN GÓMEZ CENTRO CULTURAL DE LA VILLA, al tratarse de un edificio singular, totalmente subterráneo (3 sótanos) y con gran afluencia de público, requiere de un cuidado especial. Por tal motivo está previsto realizar 4 tratamientos en la red de saneamiento enterrado (en vez de los 2 tratamientos previstos para el resto de los edificios). Además de los tratamientos específicos de refuerzo de DDD en las redes de saneamiento enterrado, en el Fernán Gómez, se exigirá a la empresa adjudicataria el mantenimiento mediante cambio de pegatinas en cada revisión normal y de refuerzo (durante todo el año) y tubos fluorescentes según necesidades, de 7 sistemas de INSECTOCUTORES, en unas localizaciones específicas desde el día de inicio hasta finalización del contrato. Así mismo, en el Teatro Español se mantendrá 1 sistema de INSECTOCUTOR.

### **3.5 TRABAJOS CORRECTIVOS Y/O MEJORA**

Los trabajos correctivos y/o de mejora se podrán solicitar a demanda para cualquier centro de Madrid Destino, tanto los adscritos a este concurso (listado) como cualquier otro centro, dependencia, local o solar de Madrid Destino y siempre dentro del municipio de Madrid.

Cuando por causas debidamente justificadas no imputables al mantenimiento preventivo y que no tengan carácter puntual, se produzca una plaga de cualquier tipo, se podrán realizar trabajos correctivos con el fin de eliminar dicha plaga.

Así mismo, se podrán realizar trabajos de mejora en las instalaciones de los centros con el fin de prevenir la aparición de plagas de cualquier tipo.

En cualquier caso, para la ejecución de trabajos correctivos o mejoras será imprescindible la aprobación de un presupuesto previo por los técnicos responsables de Madrid Destino.

Se prevé una bolsa económica por importe máximo de dos mil cien euros (2.100,00€) más el IVA que corresponda para posibles trabajos correctivos y/o mejoras.

Dicha bolsa no tiene por qué consumirse, y se dedicará a trabajos previamente aprobados por los técnicos responsables de Madrid Destino.

Madrid Destino se reserva el derecho de adquirir el material de reparación, bien a través de la empresa adjudicataria o por medios propios, sin que esto pueda repercutir en la obligación de instalar estos materiales dentro de la jornada laboral.

Se excluye del concepto de reparación, aquellas reparaciones debidas a negligencias, errores o ausencia de mantenimiento por parte de la empresa adjudicataria. El coste de estas reparaciones correrá a cargo de la empresa adjudicataria.

En caso de surgir la necesidad de un mantenimiento correctivo derivado de la mala o insuficiente ejecución del mantenimiento preventivo y/o conductivo por parte del adjudicatario, el coste de dicho mantenimiento o acción correctiva, independientemente del importe, debe ser asumido por el adjudicatario

Previo acuerdo entre la empresa adjudicataria y el responsable del contrato de Madrid Destino, se redactará la relación valorada y presupuesto correspondiente, y se emitirá una orden de ejecución para la reparación que proceda, o bien bastará con la aceptación firmada del presupuesto, en donde constará el tiempo máximo, para la realización del trabajo. En los casos de trabajos de reparación urgente valdrá con la comunicación y autorización de los técnicos responsables de Madrid Destino.

En los presupuestos deberán figurar diferenciados siguientes los conceptos:

- Mano de obra ( nº horas x precio hora - conforme a precios ofertados)
- Materiales
- Otros conceptos
- Importe total -----(suma de los conceptos anteriores)
- IVA
- TOTAL

En cualquier caso, una vez finalizados los trabajos, se facturarán los conceptos realmente ejecutados (horas – materiales – otros conceptos). En los precios hora de mano de obra ofertados estarán incluidos los costes de desplazamiento (tiempo y vehículos), herramientas, maquinaria de mano, epis y medios auxiliares, y únicamente se podrá facturar las horas efectivas de trabajo en el centro, es decir, no se contemplarán conceptos tales como horas mínimas de trabajo, horas de desplazamiento, etc.

Una vez alcanzados los dos mil cien euros con cero céntimos de euro (2.100,00€ ), más el IVA que corresponda y cuando haya trabajos, de conformidad con la legislación aplicable a la contratación del Sector Público, Madrid Destino solicitará presupuestos alternativos a otras empresas del sector o convocará el correspondiente procedimiento de contratación, en los supuestos en los que uno u otro supuesto proceda, con el fin de determinar la oferta económicamente más ventajosa.

#### **4.- REQUISITOS, CARACTERÍSTICAS Y ESPECIFICACIONES TÉCNICAS**

---

Dentro del servicio estará incluida la documentación necesaria para sanidad y organismos oficiales que lo requieran, planos de cebos (actualizados), registros de productos, hojas de características técnicas y de seguridad, partes de trabajo y certificados por personal cualificado, licencias, seguros, riesgos laborales, etc, conforme a lo establecido por las legislaciones y normativas vigentes. En cada uno de los edificios, la empresa adjudicataria, entregará un libro de registro de tratamientos de control de plagas (archivador) durante el primer mes de servicio, dónde se recogerá y se irá archivando dicha documentación, así como todos aquellos otros documentos (certificados, etc) de los tratamientos, operaciones e informes que se vayan realizando ya sean periódicamente o debidos a incidencias puntuales. Tras cada tratamiento será obligatoria la entrega de un certificado del mismo en cada centro. Sin dicho requisito no se considerará finalizado ninguno de los trabajos ya sea mantenimiento preventivo normal, de refuerzo o correctivo.

Se atenderán de forma inmediata los avisos provocados por la presencia puntual de roedores, así mismo, se atenderán también de forma inmediata los avisos provocados por la presencia puntual de insectos en cualquier punto de los centros en un tiempo máximo de 6 horas incluso fines de semana, festivos. La atención a estas incidencias imprevistas estará incluida dentro del contrato y no supondrán incremento de coste alguno.

Siempre que sea necesario el empleo de insecticidas químicos o cualquier otro sistema cuyo uso entrañe riesgo para las personas se aplicará en ausencia de personas y siguiendo un protocolo previamente establecido. Para el caso de los edificios, se limitará el uso de productos químicos a aquellas situaciones que así lo requieran y siempre en ausencia de personas. En este caso deberá guardarse el plazo de seguridad correspondiente antes de volver a utilizar las instalaciones.

En el caso de bibliotecas, archivos, oficinas, cabinas de luz y sonido y salas donde existan ordenadores y sistemas informáticos las aplicaciones siempre serán localizadas para evitar el deterioro de maquinaria y documentos.

Siempre que se requiera el uso de productos químicos se elegirán aquellos, que menor impacto ambiental y para la salud produzcan, con menor toxicidad, con menor plazo de seguridad o sin plazo de seguridad como es el caso de los geles.

Se distinguirá entre aplicaciones de mantenimiento durante el otoño y el invierno en las que se utilizarán insecticidas residuales y aplicaciones de choque en primavera y verano correspondiente a los picos de poblaciones.

#### **4.1 SISTEMAS DE EVALUACIÓN:**

Desratización: en cada tratamiento se revisarán los puntos de cebo colocados en el tratamiento anterior. Una vez recopilada toda esta información, se marcarán las pautas a seguir en los tratamientos posteriores, o la necesidad de incrementar los puntos de cebo en algunas zonas, retirar dichos puntos de cebo en otros lugares o tomar las medidas de control pasivas que sean necesarias.

Desinsectación y desinfección: en el caso de que se sospeche presencia de insectos en las instalaciones, primero se efectuará un tratamiento de choque. Posteriormente se confirmará la presencia o ausencia de insectos así como el alcance de la posible plaga. Se continuará realizando tratamientos hasta la eliminación de la plaga. Por último se completará el tratamiento con la colocación de trampas de feromonas que permita hacer un seguimiento de la evolución de la plaga. En cada tratamiento se revisarán las trampas colocadas en el tratamiento anterior para y confirmar la ausencia o presencia de insectos para marcar las pautas a seguir en los tratamientos posteriores, ya se trate de efectuar tratamientos químicos en algunas zonas o tomar las medidas de control pasivo que sean necesarias.

#### **4.2. PROGRAMACIÓN DE LOS TRABAJOS**

Las fechas y horarios de los tratamientos, así como cualquier otro trabajo no urgente, se programarán previo acuerdo con los responsables de los centros que darán la conformidad de las fechas y horarios. En condiciones normales se realizarán a cabo los tratamientos de la siguiente manera:

##### **EDIFICIOS CON ACTIVIDAD:**

- Marzo – tratamiento DDD normal
- Abril – tratamiento DDD normal + tratamiento de refuerzo red saneamiento
- Junio - tratamiento DDD normal
- Julio– tratamiento DDD normal + tratamiento de refuerzo red saneamiento
- Septiembre – tratamiento DDD normal
- Diciembre – tratamiento DDD normal

Se exceptúan los siguientes casos:

- Quioscos y puntos de información turística – sólo 8 tratamientos DDD normales, ningún tratamiento de refuerzo red saneamiento.
- Fernán Gómez Centro Cultural de la Villa (6 tratamientos DDD normales + 4 tratamientos de refuerzo red saneamiento)
  - Marzo – tratamiento DDD normal + tratamiento de refuerzo red saneamiento
  - Abril - tratamiento DDD normal
  - Junio - tratamiento DDD normal+ tratamiento de refuerzo red saneamiento
  - Julio– tratamiento DDD normal
  - Septiembre – tratamiento DDD normal+ tratamiento de refuerzo red saneamiento
  - Diciembre – tratamiento DDD normal+ tratamiento de refuerzo red saneamiento

EDIFICIOS SIN ACTIVIDAD (Recinto Ferial Casa de Campo):

- Marzo – tratamiento DDD normal
- Septiembre – tratamiento DDD normal

Entre tratamientos programados deberá transcurrir un mínimo de un mes, salvo que por circunstancias especiales se tengan que realizar tratamientos especiales no previstos.

En ningún caso la ejecución de dichos tratamientos afectará al normal funcionamiento de los edificios o centros.

En el caso de tratamientos o trabajos especiales, ya sea porque entrañen riesgo para las personas (requieran ausencia de personas), ya sea por tratarse de urgencias, o bien por cuestiones de programación de las actividades propias de los centros, que no se pudieran llevar a cabo en días laborales y en horario de mañana y tarde se realizarán en horario nocturno, tanto en días laborales como fin de semana y/o festivos. Dichos *trabajos especiales* nocturnos, ya sean en días laborales como fin de semana y/o festivo, **no supondrán un aumento de costes para Madrid Destino**, en ningún caso.

#### 4.3. SERVICIO DE ATENCIÓN 24 HORAS

Las empresas ofertantes deberán disponer obligatoriamente de un **Servicio de Atención 24 horas** para atender cualquier emergencia que pueda surgir en cualquiera de los Centros, sin coste alguno para Madrid Destino.

Para ello facilitarán a Madrid Destino un número de teléfono donde se atiendan dichos avisos de emergencia y dispondrán de personal cualificado para personarse en cualquiera de los centros siendo el tiempo de respuesta inferior a 6 horas desde el momento del aviso.

Las empresas ofertantes deberán presentar en la DECLARACIÓN RESPONSABLE manifestación en la que se indique que disponen de Servicio de Atención 24 horas, a disposición de la presente contratación. El incumplimiento de esta obligación por parte de la Adjudicataria es causa de resolución contractual, al considerarse condición esencial del contrato.

#### 4.4. PRODUCTOS Y MAQUINARIA A EMPLEAR

Los productos a emplear serán de primera calidad. Todos ellos deberán estar debidamente autorizados para su utilización por organismos oficiales competentes en la materia y deberán cumplir las normativas y legislación vigente.

La empresa adjudicataria entregará antes del comienzo de los trabajos, junto con el libro de registro de control de plagas de cada centro, las fichas técnicas de los productos a utilizar, así como facilitar el nº de registro de plaguicidas no agrícolas o biocidas del Ministerio de Sanidad, las fichas de seguridad y en su caso el antídoto de cada producto.

SP19-00834 Procedimiento abierto simplificado: Servicios de control de plagas mediante desratización, desinfección y desinsectación

Igualmente se detallará la maquinaria a utilizar en cada tipo de trabajo, debiendo estar en perfectas condiciones.

#### 4.5. NECESIDADES Y REQUISITOS DEL PERSONAL

El adjudicatario tendrá que aportar un documento con el personal destinado a realizar los servicios objeto del presente contrato y su cualificación. Se considera imprescindible que los operarios tengan la formación, capacitación cualificación profesional necesaria con los certificados que lo acrediten. El responsable Técnico de la empresa deberá disponer de la titulación que acredite los conocimientos suficientes para el desarrollo de sus actividades (certificado de profesionalidad). El personal de la empresa que realice operaciones de aplicación y/o manipulación de biocidas deberá disponer de la capacitación correspondiente en función del Real Decreto 830/2010 de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos biocidas o por la normativa vigente. Las empresas licitadoras deberán presentar dicha documentación en la oferta.

Por las características del servicio, tanto para el preventivo como para el correctivo, se requiere que la empresa adjudicataria aporte una **plantilla mínima de 3 personas** para la prestación del servicio.

El personal que realice los trabajos descritos en este documento será especializado y adoptará las medidas de seguridad adecuadas incluidas las medidas de protección para no afectar a su vez a la seguridad de terceros.

El personal del adjudicatario deberá tener continuidad en la realización de los trabajos de control de plagas en cada uno de los Centros y será conocedor de todas y cada una de las dependencias, instalaciones y elementos objeto del presente documento.

El adjudicatario se compromete a que el personal designado a realizar los trabajos objeto del presente documento respete, en el interior de los Centros, todas aquellas normas de conducta y otras disposiciones que marque Madrid Destino.

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido al personal con ocasión del ejercicio de sus trabajos, la empresa adjudicataria cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance, en modo alguno, a MADRID DESTINO.

El personal contratado por el adjudicatario dependerá única y exclusivamente del mismo, el cual tendrá todos los derechos y obligaciones respecto al citado personal sin que en ningún caso resulte responsable MADRID DESTINO de las obligaciones existentes entre ellos.

El adjudicatario de la prestación cumplirá en todos sus ámbitos con la normativa vigente en materia laboral y de Seguridad Social, incluyendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales establecida en el presente Pliego.

A la extinción del contrato, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato, como personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante.

El adjudicatario deberá acreditar, mediante declaración responsable, la afiliación y el alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato. Esta obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la entidad adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato. Para la acreditación del cumplimiento de esta obligación, la entidad adjudicataria aportará una declaración responsable al efecto, al inicio del contrato, en la que se señale que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del mismo se encuentran afiliadas y dadas de alta en la Seguridad Social.

El adjudicatario se compromete a tener asegurados a todos sus trabajadores que realicen el servicio, cubriendo incluso la responsabilidad civil que cualquier accidente pudiera ocasionar, así como dotar a las personas que ejecuten el suministro de todos los medios materiales referido a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

## 5.- RESPONSABILIDAD

---

El adjudicatario será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros y/o al personal de Madrid Destino, incluido el lucro cesante y el daño emergente, como consecuencia de su culpa o negligencia y/o de las personas que, por cuenta de la misma, intervengan en la ejecución material de la presente contratación.

Asimismo, el adjudicatario se compromete a satisfacer el importe de todos los desperfectos ocasionados por culpa o negligencia imputable a la misma y/o al personal por cuenta de la misma y/o bajo su responsabilidad, a los espacios o lugares donde el servicio sea prestado.

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas oportunas para evitar que de la ejecución del contrato puedan derivarse daños al personal de Madrid Destino, a los empleados municipales y a los ciudadanos en general.

## 6.- CLÁUSULAS SOCIALES

---

De conformidad con lo establecido en el Decreto de 19 de enero de 2016 del Delegado de Gobierno de Economía y Hacienda por el que se aprueba la Instrucción 1/2016, relativa a la incorporación de cláusulas sociales en los contratos celebrados por el Ayuntamiento de Madrid, sus organismos autónomos y entidades del sector público municipal, serán de obligado cumplimiento por el adjudicatario las cláusulas sociales establecidas en el presente pliego y que se relacionan a continuación.

El incumplimiento de las mismas generará la imposición de penalidades de conformidad con en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, (Apartado 28 del Anexo I).

1.- El adjudicatario del contrato estará obligado a que los bienes o servicios **objeto del contrato** hayan sido producidos o se desarrollen respetando las *normas sociolaborales vigentes en España y en la Unión Europea o de la Organización Internacional del Trabajo*.

En el cumplimiento del presente contrato se tendrá en cuenta lo establecido en la Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con diversidad funcional, así como los criterios de accesibilidad universal y de diseño universal o diseño para todas las personas, tal como son definidos estos términos en el TRLGDPD.

Para su acreditación será necesaria una declaración responsable de la empresa.

2.- En toda documentación, publicidad, imagen o materiales especiales que, en su caso, deban aportar los licitadores o que sean necesarios para la ejecución del contrato, deberán hacerse un **uso no sexista del lenguaje**, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar con valores de igualdad la presencia equilibrada, la diversidad y la corresponsabilidad.

Corresponderá a la persona responsable del contrato la comprobación del cumplimiento de esta obligación, a cuyo fin llevará a cabo la revisión de la cartelería y documentación, así como de cualquier otro soporte que garantice en cumplimiento de esta obligación.

### 3.- En materia de seguridad y salud laboral:

#### 3.1 Adopción de las medidas prevista en materia de seguridad y salud en el trabajo:

La empresa adjudicataria tiene la obligación de adoptar las medidas de seguridad y salud en el trabajo que sean obligatoria para prevenir de manera rigurosa los riesgos que puedan afectar a la vida, integridad y salud de las personas trabajadoras.

Asimismo, deberá acreditar el cumplimiento de las obligaciones siguientes:

- La evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva correspondiente a la actividad contratada.
- La formación e información en materia preventiva a las personas adscritas a la ejecución del contrato.
- El justificante de la entrega de equipos de protección individual que, en su caso sean necesarios.

De conformidad con lo anterior, el adjudicatario está obligado a respetar y cumplir la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de minusválidos y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero. Igualmente es de aplicación el Real Decreto 773/1997, 30 de mayo sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, así como el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, de coordinación de actividades empresariales, y toda aquella normativa que sea de aplicación y/o se promulgue durante la vigencia del presente procedimiento de contratación.

#### 3.2.- Adopción de las medidas necesarias para evitar que de la ejecución del contrato puedan derivarse daños al personal municipal o a los ciudadanos en general:

El adjudicatario colocará los elementos de protección y señalización precisos de forma inmediata (avisando a Madrid Destino) cuando se observe alguna deficiencia que represente algún peligro para los usuarios de los Centros o terceros. Colocará los elementos provisionales precisos (si es necesario) hasta que se realice la operación definitiva.

Utilizará elementos auxiliares para garantizar la permanencia y el paso de operarios sin deteriorar ningún elemento de los Centros, tales como escaleras, mesas, pasarelas o andamios. El adjudicatario tendrá que solicitar de forma justificada y por escrito a Madrid Destino la colocación de elementos de seguridad que falten al edificio para poder realizar los trabajos en las condiciones de seguridad requeridas por la normativa vigente.

La empresa adjudicataria deberá adoptar las medidas siguientes a fin de evitar que de la ejecución del contrato puedan derivarse daños al personal de MADRID DESTINO, a los empleados municipales y a los ciudadanos en general:

- Entrega a cada trabajador que efectúe el servicio objeto del contrato de materiales correctamente etiquetados.
- Formación en la recogida y custodia de los elementos y materiales objeto del contrato.
- Señalización de las zonas donde se esté llevando a cabo el servicio objeto del contrato.

### 4.- En materia de empleo:

*SP19-00834 Procedimiento abierto simplificado: Servicios de control de plagas mediante desratización, desinfección y desinsectación*

Afiliación y alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato, así como de todas las sucesivas incorporaciones que puedan producirse.

El adjudicatario se compromete a tener asegurados a todos sus trabajadores que realicen el servicio, cubriendo incluso la responsabilidad civil que cualquier accidente pudiera ocasionar, así como dotar a las personas que ejecuten el suministro de todos los medios materiales referido a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

El adjudicatario deberá acreditar, mediante declaración responsable, la afiliación y el alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato. Esta obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la entidad adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato. Para la acreditación del cumplimiento de esta obligación, la entidad adjudicataria aportará una declaración responsable al efecto, al inicio del contrato, en la que se señale que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del mismo se encuentran afiliadas y dadas de alta en la Seguridad Social.

En todo caso, el responsable del contrato o en su caso el órgano de contratación podrá solicitar, cuando lo considere oportuno, la aportación de la documentación que acredite el contenido de la declaración responsable. En concreto y como mínimo, podrá efectuar la comprobación de las *condiciones laborales durante el periodo de ejecución del contrato*, exigida como condición especial de ejecución en el apartado 24 del Anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### **CONTROL DE EJECUCIÓN DE LAS CLÁUSULAS SOCIALES**

El responsable del contrato supervisará el cumplimiento de las obligaciones que en relación a las cláusulas sociales impuestas a la empresa adjudicataria en el presente Pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, así como las que se deriven de la legislación social y laboral vigente.

Con carácter previo a la finalización del contrato, la empresa adjudicataria deberá presentar un informe relativo al cumplimiento de las obligaciones sociales que le fueran exigibles legal o contractualmente.

El incumplimiento de las mismas generará la imposición de penalidades de conformidad con en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, (Apartado 19 Anexo I).

#### **7.- PROTECCIÓN DE DATOS Y CONFIDENCIALIDAD**

---

El adjudicatario se responsabilizará de mantener las medidas de seguridad (confidencialidad y disponibilidad) relativas a los teléfonos de contacto, contraseñas, localización de llaves, accesos y planos y demás datos relacionados con la prestación del servicio.

Dada la naturaleza de la prestación de servicios y la figura institucional que supone el Ayuntamiento de Madrid, el adjudicatario vendrá obligado a guardar absoluta confidencialidad en todos los aspectos durante el periodo de prestación del servicio: emplazamientos, medios de transmisión y actividades que se soportan por la infraestructura de telecomunicaciones. Es obligación del adjudicatario mantener las máximas condiciones de seguridad y confidencialidad, tanto de la información recibida o escuchada, como la derivada de la ejecución del contrato (Salón de Plenos, Auditorio, Sala de Prensa, etc.) no pudiendo ser objeto de difusión, publicación o utilización para fines distintos de los establecidos en el presente pliego. Esta obligación seguirá vigente durante un plazo de cinco años desde que haya finalizado el contrato o se haya resuelto.

Los integrantes del equipo, tanto si se incorporan inicialmente con dedicación exclusiva como si lo hacen coyunturalmente en cualquier otro momento, deberán presentar declaración responsable sobre su participación en el proyecto, comprometiéndose a no utilizar la información del servicio para otros fines que no sean estrictamente los asociados a la prestación del mismo.

*SP19-00834 Procedimiento abierto simplificado: Servicios de control de plagas mediante desratización, desinfección y desinsectación*

En todo caso el adjudicatario quedará obligado a garantizar el secreto de las comunicaciones amparado por la Constitución (artículo 18), así como al cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999 de 13 de Diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal, en el Reglamento de medidas de seguridad de ficheros automatizados que contengan datos de carácter personal, aprobado por Real Decreto 994/1999 de 11 de Junio, y en la restante normativa sobre esta materia.

## 8.- NORMATIVA

---

A continuación se enumera la normativa más importante objeto del presente documento y que son las siguientes, sin perjuicio de otras normativas y legislaciones que sean de obligado cumplimiento, existentes o que entren en vigor durante el periodo de ejecución de este contrato, y que no estén incluidas en esta lista:

- REGLAMENTO (UE) N° 528/2012 del Parlamento Europeo y del Consejo  , de 22 de mayo de 2012, relativo al uso y comercialización de biocidas.
- Directiva 98/8/CE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 16 de febrero de 1998, relativa a la comercialización de biocidas.
- Directiva 2006/50/CE de la Comisión de 29 de mayo de 2006 por la que se modifican los anexos IVA y IVB de la Directiva 98/8/CE del Parlamento Europeo y del Consejo relativa a la comercialización de biocidas.
- Directiva 2009/107/CE del Parlamento Europeo y de la Comisión de 16 de septiembre de 2009 por la que se modifica la Directiva 98/8/CE, relativa a la comercialización de biocidas, en cuanto a la ampliación de determinados plazos.
- REGLAMENTO (UE) N° 528/2012 DEL PARLAMENTO EUROPEO Y DEL CONSEJO de 22 de mayo de 2012 relativo a la comercialización y el uso de los biocidas.
- Real Decreto 3349/1983, de 30 de noviembre, por el que se aprueba la Reglamentación técnico-sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de plaguicidas.
- Real Decreto 162/1991, de 8 de febrero por el que se modifica la Reglamentación técnico-sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de los plaguicidas.
- Real Decreto 443/1994, de 11 de marzo, por el que se modifica la Reglamentación técnico-sanitaria para la fabricación, comercialización y utilización de los plaguicidas.
- Orden de 4 de febrero de 1994 por la que se prohíbe la comercialización y utilización de plaguicidas de uso ambiental que contienen determinados ingredientes activos peligrosos.
- Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento sobre notificación de sustancias nuevas y clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas.
- Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas.

- Real Decreto 1381/2009, de 28 de agosto, por el que se establecen los requisitos para la fabricación y comercialización de los generadores de aerosoles.
- Ley 8/2010, de 31 de marzo, por la que se establece el régimen sancionador previsto en los Reglamentos (CE) relativos al registro, a la evaluación, a la autorización y a la restricción de las sustancias y mezclas químicas (REACH) y sobre la clasificación, el etiquetado y el envasado de sustancias y mezclas (CLP), que lo modifica.
- Real Decreto 717/2010, de 28 de mayo, por el que se modifican el Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas y el Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos.
- Real Decreto 255/2003, de 28 de febrero, por el que se aprueba el Reglamento sobre clasificación, envasado y etiquetado de preparados peligrosos.
- Orden SCO/317/2003, de 7 de febrero, por la que se regula el procedimiento para la homologación de los cursos de formación del personal que realiza las operaciones de mantenimiento higiénico-sanitario de las instalaciones objeto del Real Decreto 909/2001, de 27 de julio.
- Real Decreto 865/2003, de 4 de julio, por el que se establecen los criterios higiénico-sanitarios para la prevención y control de la legionelosis.
- Orden SCO/3269/2006, de 13 de octubre, por la que se establecen las bases para la inscripción y el funcionamiento del Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas.
- Corrección de errores de la Orden SCO/3269/2006, de 13 de octubre, por la que se establecen las bases para la inscripción y el funcionamiento del Registro Oficial de Establecimientos y Servicios Biocidas.
- Orden PRE/1982/2007, de 29 de junio, por la que se modifican los anexos IVA y IVB del Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas.
- Real Decreto 1802/2008, de 3 de noviembre, por el que se modifica el Reglamento sobre notificación de sustancias nuevas y clasificación, envasado y etiquetado de sustancias peligrosas, aprobado por Real Decreto 363/1995, de 10 de marzo, con la finalidad de adaptar sus disposiciones al Reglamento (CE) nº 1907/2006 del Parlamento Europeo y del Consejo (Reglamento REACH).
- Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas.
- Corrección de errores del Real Decreto 830/2010, de 25 de junio, por el que se establece la normativa reguladora de la capacitación para realizar tratamientos con biocidas.
- Real Decreto 1090/2010, de 3 de septiembre, por el que se modifica el Real Decreto 1054/2002, de 11 de octubre, por el que se regula el proceso de evaluación para el registro, autorización y comercialización de biocidas.

- Ordenanza de Protección de Salubridad Pública en la Ciudad de Madrid (B.O. Ayto Madrid 18/06/2014)
- Ordenanza Reguladora de Protección de los Consumidores en Establecimientos donde se Consumen Comidas y Bebidas (BO. Comunidad de Madrid 02/04/1990)

*Fecha de aprobación Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares: En Madrid 29 de agosto de 2019*

CONFORME:  
EL ADJUDICATARIO

POR MADRID DESTINO

FECHA Y FIRMA

FECHA Y FIRMA

## ANEXO I

### Lugar de prestación del servicio --- mantenimiento preventivo:

- CENTROS CON ACTIVIDAD
  - Teatro Español - calle Príncipe, 25. C.P. 28012
  - Fernán Gómez Centro Cultural de la Villa - Plaza de Colón, 4. C.P. 28001
  - Teatro Circo Price - Ronda de Atocha, 35, C.P. 28012
  - Complejo Matadero - Plaza de Legazpi, 8 - 28045:
    - Central de instalaciones
    - Naves del Español
    - Nave 17
    - Cineteca
    - Nave 8b coordinación
    - Nave 16
    - Nave de música
    - Exteriores matadero
    - Almacenes By-Pass M-30
  - Medialab-Prado- calle Alameda 15 –28014
  - Casa de la Panadería – Plaza Mayor, 27 , 28012
  - Dependencias de Señores de Luzón, calle de los Señores de Luzón, 10, 28013
  - Faro de Moncloa – Avenida Arco de la Victoria, 2 , 28040
  - Centro Cultural Daoiz y Velarde – Avenida Ciudad de Barcelona, 162 – 28007 Madrid.
  - Puntos de Información Turísticas: Quioscos de información turística con la siguiente ubicación:
    - Plaza de Callao s/n. Superficie aproximada 15 m2
    - Eje Prado-Neptuno. Superficie aproximada 15m2
    - Eje Recoletos-Colón. Superficie aproximada 15m2
    - Eje Lima-Bernabeu. Superficie aproximada 15m2
    - C/ Santa Isabel (frente al Museo Reina Sofía). Superficie aproximada 15 m2
- CENTROS SIN ACTIVIDAD (Recinto Ferial Casa de Campo)
  - Pabellón Vizcaya                      c/ Principal de Provincias, 6
  - Pabellón Pontevedra                  Paseo Puerta del Ángel, s/n

Pabellón Cáceres	c/ Principal de Provincias
Pabellón Segovia	c/ Principal de Provincias
Pabellón Guipúzcoa	c/ Principal de Provincias, 13
Pabellón Asturias	c/ Principal de Provincias, 12
Cruz Roja I	Paseo viejo
Pabellón Argentina	Avenida Principal, s/n
Pabellón Hexágonos	c/ de los Hexágonos

**Lugar de prestación del servicio --- mantenimiento correctivo:**

Los correctivos se podrán solicitar a demanda para cualquier centro de Madrid Destino, tanto los adscritos a este concurso (listado anterior) como cualquier otro centro, dependencia, local o solar de Madrid Destino y siempre dentro del municipio de Madrid.