

Memoria Justificativa para contratar la contratación por lotes de diversos licenciamientos de software para la sociedad Mercantil Municipal Madrid Destino Cultura Turismo Y Negocio, S.A., a adjudicar mediante procedimiento abierto.

1. OBJETO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD:

LOTE 1: MANTENIMIENTO DEL EQUIPAMIENTO DE SEGURIDAD INFORMÁTICA (SP22-00364)

MADRID DESTINO cuenta con una serie de sistemas de seguridad con el objeto de minimizar el riesgo de que ocurra un ciberataque contra los servicios informáticos:

- seguridad perimetral
- antivirus
- copias de respaldo

Se requiere contratar un servicio de mantenimiento por un periodo de 12 meses que garantice la efectividad de los sistemas de seguridad de MADRID DESTINO.

LOTE 2: RENOVACION DE LAS SUSCRIPCIONES PARA EL USO DE HERRAMIENTAS INFORMÁTICAS DE DISEÑO ASISTIDO, GRAFISMO, MAQUETACIÓN, EDICIÓN DE VÍDEO Y GESTIÓN DEL COSTE DE EDIFICACIONES (SP22-00365)

MADRID DESTINO tiene, entre otros objetivos, la gestión de programas y actividades culturales, formativas y artísticas, la organización, apoyo y difusión de las mismas, la prestación de todos los servicios e infraestructuras integrantes o complementarios de estos programas y actividades, la gestión de cualesquiera centros, espacios, recintos, dependencias y/o servicios culturales, cuya gestión le fuera encomendada temporal o indefinidamente, o cuyo uso le fuera cedido por el Ayuntamiento de Madrid, incluida la contratación y ejecución de las obras, instalaciones, servicios y suministros para los mismos, la gestión de las políticas municipales de promoción e información turística de la Ciudad de Madrid, la proyección de su imagen a nivel nacional e internacional y la gestión y explotación de los derechos de propiedad intelectual derivados de las obras susceptibles de generar tales derechos resultantes de las anteriores actividades, así como la prestación por cuenta propia o ajena de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean deportivos, exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias, y cualquier otro evento de naturaleza similar.

En este contexto, MADRID DESTINO hace uso de herramientas informáticas de diseño asistido, grafismo, maquetación, edición de video y gestión del coste de edificaciones que requieren de un servicio de renovación de la suscripción anual.

LOTE 3: SERVICIO DE USO DEL API DE GOOGLMAPS

Madrid Destino utiliza para sus páginas Web servicios de geo posicionamiento y mapas, especialmente en el ámbito de la promoción turística.

Estos servicios incluyen funcionalidades avanzadas más allá del simple posicionamiento geográfico, como por ejemplo:

- Cálculo de rutas.
- Cálculo de proximidad según parámetros establecidos, por ejemplo para ubicar determinados espacios relativos a la posición de un usuario en el mapa.
- Definición de zonas y espacios de consulta.
- Geo localización en interiores.

Estas funcionalidades avanzadas, solo son posibles mediante el uso de ciertas herramientas avanzadas.

Googlemaps es uno de los sistemas de mapas más conocidos del mundo. Aparte de la interiorización cultural que tienen los usuarios de este tipo de servicios, hay que añadir la potencia de cálculo y las prestaciones en cuanto a capacidad de desarrollo.

Es por ello que, independientemente de que Madrid Destino utilice otros sistemas de mapas (como por ejemplo Open Street Maps), sea necesario contratar el servicio de API de Google maps.

LOTE 4: LICENCIAS Y MANTENIMIENTO PARA LA GESTIÓN REMOTA DE QUIOSCOS INTERACTIVOS DE MADRID DESTINO Y ADQUISICIÓN DE AMPLIACIONES O NUEVOIS QUIOSCOS

Madrid Destino implantó en 2021 un punto de información desatendido en formato de quiosco interactivo.

Es necesario la contratación de lo siguiente:

- Renovaciones de licencias necesarias para la operación de los quioscos que se encuentren operativos, actuales y futuros.
- Mantenimiento y soporte de los quiscos, actuales y futuros.
- Adquisición de nuevos elementos y funcionalidades para los quiscos actuales.
- Adquisición de nuevos quioscos y/o punto de información desatendida.

LOTE 5: BREP DE LA ERP DE MADRID DESTINO, MICROSOFT DYNAMICS NAV, NAVISION, VERSIÓN 2009 R2

Madrid Destino necesita contratar el Business Ready Enhancement Plan (BREP) para la Plataforma Informática Microsoft Dynamics Nav 2009 R2.

La contratación contempla 3 años de duración e incluye un coste fijo que se paga en la primera renovación.

El contrato incluye los posibles cambios de partner y actualizaciones de las licencias.

CONDICIONES ECONÓMICAS:

Lote 1. Mantenimiento del equipamiento de seguridad informática:

Importe máximo estimado: 30.000€ sin IVA:

La obtención de la estimación económica se baso en los precios obtenidos en la licitación del año 2021, promediados con los precios actuales de mercado:

PRODUCTO	PRECIO PROMEDIO LICITACIÓN 2021	PRECIOS MERCADO 2022	PRECIO PROMEDIADO	UNIDADES	PRECIO ESTIMADO 2022
Nuevas licencias Arcserve UDP v6 Advanced Edition	No se licitó	885,88 €	885,88 €	5	4.429,40 €
Arcserve UDP v6 Advanced Edition - Socket One Year Enterprise Maintenance - Renewal CONTRATO 49971450	166,73 €	196,86 €	181,80 €	10	1.817,97 €
Certificados SSL UCC	92,10 €	101,17 €	96,63 €	14	1.352,86 €
Panda Adaptative Defense 360 + ART	29,64 €	37,22 €	33,43 €	601	20.090,52 €
Mantenimiento Firewall (SonicWall NSA 4650)	No se licitó	5.920,00 €	5.920,00 €	1	5.920,00 €

Lote 2. Renovación de las suscripciones para el uso de herramientas informáticas de diseño asistido, grafismo, maquetación, edición de vídeo y gestión del coste de edificaciones:

Importe máximo estimado: 48.000€ sin IVA:

La obtención de la estimación económica se baso en los precios actuales de mercado:

PRODUCTO	UNIDADES	PRECIOS UNITARIOS	PRECIOS ESTIMADOS
AUTODESK Autocad	2	2.342 €	4.684 €
AUTODESK Autocad LT	29	557 €	17.824 €
ADOBE Creative Cloud	20	882 €	14.992 €
ADOBE Photoshop	2	378 €	756 €
ADOBE Premier	2	378 €	756 €
ADOBE InDesign	2	378 €	756 €
PRESTO	4	839 €	3.356 €
RESERVA AMPLIACIÓN DEL Nº SUSCRIPCIONES			4.877 €

Lote 3: servicio de uso del API de Googlemaps.

Los precios máximos de este lote se han calculado tomando como referencia los precios de lista del propio Google.

Además, se ha tenido en cuenta un precio mínimo mensual de operación y mantenimiento de la plataforma.

API Google maps	Precio unitario	Unidades	Precio mensual	Meses	Precio total
Mantenimiento operación mensual	160,00 €			48	7.680 €
Static Maps	7,15 € (por cada 1.000 llamadas)	35.000	75,25 €	48	3.612 €
Dynamic Maps	2,15 € (por cada 1.000 llamadas)	45.000	321,75 €	48	15.444 €
Routes: Directions	5,00 € (por cada 1.000 llamadas)	4.000	25,75 €	48	1.236 €
Places: Autocomplete Sesion	2,15 € (por cada 1.000 llamadas)	2.500	15,45 €	48	741,6 €
Gocoding	2,15 € (por cada 1.000 llamadas)	4.500	9,98 €	48	474,08 €

Los totales máximos del contrato son los siguientes:

TOTAL 48 meses	29.187,68 €
IVA	6.129,41 €
TOTAL + IVA	35.317,09 €
Coste máximo anual	7.296,92 €

Lote 4: licencias y mantenimiento para la gestión remota de quioscos interactivos de Madrid Destino y adquisición de ampliaciones o nuevos quioscos.

Madrid Destino realizó un piloto en noviembre de 2021, instalando un equipo en Serrería Belga. Para el mismo se realizó un sondeo de mercado y se adquirió el equipo de prueba que está actualmente operativo.

Por lo tanto, para el cálculo del valor máximo del contrato, se han utilizado los mismos precios de referencia como es lógico.

Se han tomado tres conceptos a valorar. Son los siguientes:

- Precio unitario de elemento interactivo completo (quiosco informativo con pantalla táctil): 6.500 € (IVA no incluido) por cada unidad. Este precio incluye los siguiente:
 - Soporte interactivo con pantalla táctil de al menos 43”.
 - Equipo informático.
 - Mueble integrado.
 - Licencia de acceso remoto y gestión de contenidos.
 - Transporte.
 - Instalación.
 - Formación.
 - Puesta en marcha.
- Precio de mantenimiento por cada unidad instalada:
 - Precio por segundo año de vida: 750 € (IVA no incluido), coste por unidad y por año.
 - Precio por tercer y sucesivos años de vida: 950 € (IVA no incluido), coste por unidad y por año.
- Coste anual de licencias de aplicaciones:
 - Gestión remota de quioscos: 100 € (IVA no incluido), coste por unidad y por año.
 - Gestión de contenidos: 90 € (IVA no incluido), coste por unidad y por año.

Teniendo en cuenta estos precios unitarios, Madrid Destino ha realizado una previsión de necesidades a dos años de contrato y con una previsión de adquisición de un máximo de adquisición de 2 elementos extras en el primer año de contrato. A esta previsión se le ha añadido una bolsa de materiales adicionales para periféricos, por lo que **el valor máximo del contrato sería de 21.960 € IVA no incluido.**

Este es el valor máximo, si finalmente no se adquieren los terminales no se produce gasto.

Lote 5: BREP de la ERP de Madrid Destino, Microsoft Dynamics Nav, Navision, versión 2009 R2.

Al ser una licencia de una versión antigua ya depreciada por la propia Microsoft, se han tomado como referencia los precios del anterior contrato ya que estos no han variado.

El contrato se realizaría a 36 meses (3 años) con un ahorro de costes importante. No se prevé un cambio de solución durante este período.

Por lo tanto, el precio base de licitación para este lote será de 51.000 € IVA no incluido.

2. DURACIÓN DE LOS CONTRATOS

Cada lote tiene sus particularidades y por lo tanto duraciones distintas como por ejemplo, las suscripciones a software, cuyos fabricantes obligan a contratar anualmente por períodos renovados, con lo que no es posible hacer contratos a más de 12 meses de duración.

Las duraciones de cada lote serán las siguientes:

- Lotes 1 y 2: 12 meses.
- Lote 3: 48 meses.
- Lote 4: 24 meses.
- Lote 5: 36 meses.

3. CONCLUSIÓN:

Con lo anteriormente expuesto se propone la creación de un procedimiento abierto por **importe máximo de 180.147,68 € más el IVA** correspondiente para mantenimiento del equipamiento de seguridad informática (lote 1), renovación de las suscripciones para el uso de herramientas informáticas de diseño asistido, grafismo, maquetación y edición de vídeo (lote 2), servicio de uso del API de Googlemaps (lote 3), licencias y mantenimiento para la gestión remota de quioscos interactivos de Madrid Destino y adquisición de ampliaciones o nuevos quioscos (lote 4), BREP de la ERP de Madrid Destino, Microsoft Dynamics Nav, Navision, versión 2009 R2 (lote 5).

El presente documento ha sido firmado digitalmente en fecha 7 de julio de 2022 a las 12:34 horas por las personas que constan como firmantes del mismo

Fdo. DIRECTOR DEL ÁREA ECONÓMICO FINANCIERA

Fdo. SUBDIRECTOR DE DESARROLLO TECNOLÓGICO