

MEMORIA JUSTIFICATIVA ECONÓMICA PARA LA CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA GESTIÓN Y CONTRATACIÓN DE ALOJAMIENTO, TRANSPORTE, RESTAURACIÓN, TRADUCTORES Y ASESORAMIENTO PARA MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO CONTRATACIÓN ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

1.- INTRODUCCION

La Empresa Municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A., (en adelante, MADRID DESTINO), tiene entre otros objetivos, la gestión de programas y actividades culturales, formativas y artísticas, organización y apoyo para la difusión de las mismas. La prestación de todos los servicios e infraestructuras integrantes o complementarios de estos programas y actividades, la gestión de cualesquiera de los centros, espacios, recintos, dependencias y/o servicios culturales, cuya gestión le fuera encomendada temporal e indefinidamente, o cuyo uso le fuera cedido por el Ayuntamiento de Madrid, incluida la contratación y ejecución de las obras, instalaciones, servicios y suministros para los mismos, la gestión de las políticas municipales de promoción e información turística de la Ciudad de Madrid, la proyección de su imagen a nivel nacional e internacional y la gestión y explotación de los derechos de propiedad intelectual derivados de las obras susceptibles de generar tales derechos resultantes de las anteriores actividades, así como la prestación por cuenta propia o ajena de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean de exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias y cualquier otro evento de naturaleza similar.

Objeto del contrato que se propone licitar:

Con motivo de la finalización del contrato vigente hasta el 10 de junio de 2023, es necesaria la contratación de los servicios integrales de una agencia de viajes.

Madrid Destino requiere para el correcto ejercicio de sus competencias la prestación de los servicios que ofrecen las agencias de viajes para la gestión y organización de los servicios que solicite bajo demanda. A estos efectos, Madrid Destino ha elaborado el correspondiente procedimiento de contratación conforme al cual se solicita a las empresas del sector que presenten sus mejores ofertas.

Por todo ello y para el correcto ejercicio de sus competencias, MADRID DESTINO requiere de la prestación del servicio integral de una agencia de viajes para la gestión de los viajes que se realizan y organizan desde Madrid Destino, vinculados a viajes de prensa, viajes de familiarización (fam y press trips), viajes de negocio, viajes de personal de MADRID DESTINO, viajes de prospección cultural, acogida de conferencias, seminarios de difusión cultural y/o turística internacional, viajes de compañías y artistas y cualquier otro análogo que resulte de la ejecución de su actividad.

Dado que el objeto de este contrato es de carácter sucesivo se recoge en el siguiente cuadro los importes licitados y efectivamente utilizados en años anteriores:

nº contrato Navision	Compra a Nombre	Fecha inicio contrato	Fecha fin contrato	Importe adjudicación	Importe Prórroga	Importe facturas+	Concepto
						pedidos-abonos	
2014000025	VIAJES HALCÓN, SAU	18/11/2014	31/12/2016	970.000,00 €	892.500,00 €	1.625.699,03 €	Servicio de Agencia de Viajes
2016000439	INTEGRACIÓN AGENCIAS DE VIAJES, S.A.	02/01/2017	01/01/2020	2.446.626,00 €	1.223.313,00 €	3.058.986,42 €	Servicio de Agencia de Viajes
2020000136	SEKAI CORPORATE TRAVEL S.L.U.	03/03/2020	10/06/2023	2.691.288,60 €	1.345.644,30 €	2.562.099,00 €	Servicio de Agencia de Viajes

El servicio que se solicita son las funciones propias de las agencias de viajes, incluye todos los aspectos, acciones y gastos relacionados con la organización, gestión de reservas y seguros de vuelos nacionales e internacionales y otros títulos de transporte, alojamiento, restauración, traductores, azafatas, guías, alquiler de vehículos y otros servicios complementarios, de acuerdo con lo señalado en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Las gestiones de reserva, emisión, modificación, anulación en su caso y entrega de los títulos de viaje que resulten necesarios con motivo de los desplazamientos y estancias que por razones del servicio realice el personal de MADRID DESTINO.

Lotes:

En la presente licitación no se procede a la división en lotes.

La justificación radica en las características propias del objeto del contrato, la contratación de un servicio integral de una agencia de viajes para la realización de un viaje, independientemente de las prestaciones incluidas en el servicio. La ejecución de las prestaciones del viaje, traslados aéreos y terrestres, alojamiento nacional e internacional, restauración, servicios de guías, azafatas, traductores, precisa de un tratamiento unitario a través de una única agencia de viajes, lo que con lleva el óptimo control sobre la ejecución, calidad del servicio y supervisión de los gastos del viaje.

Todas las gestiones vinculadas a un determinado traslado deberán estar recogidas en una misma factura, que identifique todos los servicios aplicados por la agencia

2.- INSUFICIENCIA DE MEDIOS (art.116.4.f LCSP)

La empresa Madrid Destino, no cuenta con medios materiales ni personales propios para realizar la gestión de una Agencia de Viajes y poder cubrir todas las necesidades que se requieren del servicio.

Por este motivo, es necesario iniciar un procedimiento de contratación para que se puedan llevar a cabo con una empresa especializada y con experiencia en este sector, y de esta manera garantizar que los servicios se realicen con las máximas garantías y al mejor precio.

3.- VIGENCIA

El plazo de ejecución de este expediente, se establece por una duración de veinticuatro (24) meses desde la firma de contrato y con la posibilidad de una prórroga máxima de doce (12) meses más.

4.- INFORME ECONÓMICO

En el siguiente cuadro identificamos la facturación real de los servicios de agencia de viajes en los años 2021 y 2022 totalizados por los servicios, medios de transporte, alojamiento y restauración, de la prestación del servicio integral de agencia de viajes para la organización de viajes emisores y receptivos, gestión de reservas, seguros de títulos de transporte aéreo, alojamiento, restauración, traslados, guías, traductores, para la realización de viajes organizados por MADRID DESTINO dentro de su actividad de promoción de Madrid como destino turístico, cultural y de negocio.



Facturación de servicios de agencias de viajes por Año.			
AGRUPADO por:	2021	2022	Totales
Avión	77.028,00 €	159.306,00 €	236.334,00 €
Hotel	92.952,00 €	189.319,00 €	282.271,00 €
Restauración	146.922,00 €	163.302,00 €	310.224,00 €
Traslados	30.183,00 €	69.065,00 €	99.248,00 €
Tren	22.590,00 €	27.178,00 €	49.768,00 €
Varios	337.974,00 €	394.280,00 €	732.254,00 €
Total, General	707.649,00 €	1.002.450,00 €	1.710.099,00 €

En base a lo facturado en los años 2021 y 2022, se estima que en el año 2023 se facturará el máximo de la prórroga, esto es **1.345.644,30 € más IVA**.

Contrato en vigor hasta 10/06/2023			
	2020-22 (2 años)	2023 Prorroga	TOTAL
LICITACIÓN	2.691.288,60 €	1.345.644,30 €	4.036.693,90 €
FACTURACIÓN REAL	1.710.099,00 €	1.345.644,30 €	3.055.743,30 €

El contrato inicial del servicio de agencia de viajes, se firmó con fecha 3 de marzo de 2020 por una duración de veinticuatro (24) meses prorrogables por otros doce (12) meses.

El contrato quedó suspendido desde el 14 de marzo de 2020 hasta el 21 de junio de 2020 (ambos inclusive), debido al Estado de Alarma decretado por el Gobierno de España para hacer frente a la expansión del COVID-19.

- Estimado facturación año 2023

A la facturación PREVISTA para el año 2023 se incrementa el presupuesto para la nueva licitación, desde junio del 2023 a junio del 2026, en un 5,8% por el incremento del IPC a fecha del presente documento, incorporándolo al total de la licitación.

Hay que resaltar que el gasto efectivo de los servicios solicitados es bajo petición, está condicionado a las necesidades de Madrid Destino que, por tanto, no queda obligada a demandar ni un determinado número de servicios, y no tiene compromiso de ejecutar el gasto total del contrato.

Responsable del contrato:

El área responsable del contrato es la Dirección Económica Financiera y la persona que gestiona el procedimiento y la ejecución del contrato es Gemma Pecharroman Lozano, responsable del Dpto. de Registro, RFP, SYR, Servicios Generales.

4.- PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN Y VALOR ESTIMADO

TOTAL, VALOR ESTIMADO	IMPORTES S/ IVA	IVA (21%)	TOTAL, C/IVA
Valor estimado 24 meses más 12 meses de prórroga	4.271.075,01 €		
Presupuesto base de licitación 24 meses de contrato.	2.847.383,34€	597.950,50 €	3.445.333,84 €
Prórroga máxima 12 meses.	1.423.691,67 €	298.975,25 €	1.722.666,92 €

Para la obtención del valor máximo estimado se han utilizado los importes del gasto por estos mismos conceptos correspondientes a la duración del contrato y ello basado en el gasto de los ejercicios anteriores.

COSTES DIRECTOS E INDIRECTOS

DESGLOSE DE COSTES DIRECTOS E INDIRECTOS		%
COSTES DIRECTOS	Coste de títulos de transporte, alojamiento, alquiler de vehículos. Gasto de personal del equipo de trabajo asignado por la agencia de viajes para atender las solicitudes realizadas por Madrid Destino.	85%
COSTES INDIRECTOS	Gastos de los servicios centralizados de la empresa, como departamento de administración, coste de infraestructura de la empresa, seguros, gastos financieros e impuestos	15%
	TOTAL	100%

5.- CONCLUSIÓN

Por todo lo anterior, se propone la puesta en marcha del expediente correspondiente a la CONTRATACIÓN DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS DE AGENCIA DE VIAJES PARA LA GESTIÓN Y CONTRATACIÓN DE ALOJAMIENTO, TRANSPORTE, RESTAURACIÓN, TRADUCTORES Y ASESORAMIENTO PARA MADRID DESTINO A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO CONTRATACIÓN ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA (SP22-00786), por un valor estimado de **4.271.075,01€** y un presupuesto base de licitación de **2.847.383,34 €** IVA no incluido, respectivamente.

Madrid, 2 de marzo de 2023

El presente documento ha sido firmado digitalmente en fecha 2 de marzo de 2023 a las 15:05 horas por las personas que constan como firmantes del mismo

Francisco Javier Caston Rosas.
 Director Económico Financiero.
 Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S.A.

Gemma Pecharroman Lozano.
 Dpto. Registro, RFP, SYR, Servicios Generales.
 Dirección Económico Financiera
 Madrid Destino. Cultura, Turismo y Negocio S. A

