

Memoria Justificativa para la contratación del servicio de mantenimiento técnico y evolutivo de los escenarios de BI basados en Tableau para 2023-2025.

NECESIDAD DEL SERVICIO

Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio S.A. (en adelante Madrid Destino), gestiona el Centro de Inteligencia Turística (en adelante CIT), encargado de la recogida y análisis de datos turísticos realizados mediante indicadores previamente definidos.

Para el análisis de estos datos se utiliza la herramienta de Business Intelligence Tableau en su versión 2019.1.12

Durante el período 2023-2025 se desea contratar el mantenimiento técnico y evolutivo de dichos sistemas.

PLANTEAMIENTO DEL PROCEDIMIENTO

Las tareas a realizar son las siguientes:

- Actualizar determinados elementos de los escenarios actuales que pudieran cambiar debido a evoluciones en los datos de origen o cambios en las visualizaciones de los escenarios.
- Generación de nuevos escenarios.
- Actualizaciones de datos de las diversas fuentes de información.
- Actualizaciones de software y mantenimiento técnico.

El procedimiento se plantea como bolsa de horas sin obligado consumo. La estimación de horas a contratar es la siguiente (planteados como mínimos):

- Consultor plataforma Tableau: 768 horas en total (32 horas mensuales en 24 meses).
- Técnico de adaptaciones de visualizaciones de datos en Tableau: 240 horas en total (10 horas mensuales en 24 meses).
- Técnico de sistemas: 60 horas en total (2 horas y media mensuales en 24 meses).

- Jefe de proyecto: 36 horas en total (1 hora y media mensuales en 24 meses).

La estimación de coste y por lo tanto la determinación del precio máximo de licitación para el contrato es de 60.000 € para los evolutivos.

El procedimiento presentará a los licitadores unas tarifas por hora máximas desde las cuales podrán mejorarlas bajando el coste por hora de modo que el precio global del contrato se mantiene pero conseguiríamos más horas de trabajo.

Es importante tener en cuenta que el Área de Turismo de Madrid Destino se encuentra en un proceso de reestructuración estratégica en el que la digitalización desempeñará un papel fundamental. Es probable por tanto que el modelo actual de análisis de datos de Madrid Destino evolucione y cambie a lo largo de la duración del contrato por lo que se incluirá una cláusula en el mismo de cancelación anticipada.

IMPOSIBILIDAD DE LOTES

La plataforma sobre la que se van a realizar los evolutivos es única por lo que el servicio a contratar también lo es y por lo tanto no es posible dividir el mismo en lotes.

DURACIÓN DEL CONTRATO Y CÁLCULO DE TARIFAS

La duración del contrato se plantea para 24 meses ya que se trata de un servicio recurrente lo que ahorrará tramitación de expedientes cada año.

Los costes de la bolsa de horas están adaptados por tanto a este período.

Para el cálculo de tarifas, se han tenido en cuenta los siguientes aspectos:

- Los precios por hora han sido calculados teniendo en cuenta el convenio colectivo del sector incluyendo los posibles gastos y beneficios empresariales.
- Madrid Destino lleva más de cinco años contratando servicios similares por lo que cuenta con la experiencia suficiente para determinar los precios razonables de mercado para la prestación de este servicio.

CONCLUSIÓN

Se solicita abrir procedimiento ordinario con un gasto máximo estimado en 60.000 €, I.V.A. no incluido para un período de 24 meses.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en tiempo y forma por las personas que constan como firmantes.

Fdo. SUBDIRECTOR DE DESARROLLO
TECNOLÓGICO