



ACLARACIÓN EXPEDIENTE Nº: SP 22-00652 (LOTE 3)

CONTRATACIÓN MEDIANTE LOTES, DEL SERVICIO DE PUESTA A DISPOSICIÓN DE DETERMINADAS PLATAFORMAS INFORMÁTICAS DE GESTIÓN DE RECURSOS HUMANOS, ASÍ COMO SU SOPORTE, MANTENIMIENTO Y POSIBLES ADAPTACIONES, PARA LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA (SARA).

Página 88 del Pliego de cláusulas Administrativas Particulares:

2.- MEJORA DEL PLAZO DE RESOLUCIÓN DE INCIDENCIAS:

- Resolución de **incidencias de urgencia media:**

Seleccionar únicamente una opción:

- **Ofrece** un tiempo de resolución de las incidencias de urgencia media, de un (1) día hábil.
[Plataforma de licitación: 1](#)
- **No ofrece** un tiempo de resolución de las incidencias de urgencia media.
[Plataforma de licitación: 0](#)

- Resolución de **incidencias de urgencia baja:**

Seleccionar únicamente una opción:

- **Ofrece** un tiempo de resolución de las incidencias de urgencia baja, de dos (2) días hábiles.
[Plataforma de licitación: 1](#)
- **No ofrece** un tiempo de resolución de las incidencias de urgencia baja.
[Plataforma de licitación: 0](#)

En Madrid, 24 de julio de 2023