

MEMORIA JUSTIFICATIVA CONTRATACIÓN DE DESARROLLOS EVOLUTIVOS DE LOS PORTALES ESMADRID.COM, ESMADRIDPRO, DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DIGITAL PARA LOS CENTROS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA Y EXPLORA MADRID DE LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO S.A.

ANTECEDENTES

Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A. gestiona estas plataformas tecnológicas que utiliza para su estrategia turística:

- Portal esMADRID.com: la plataforma para el B2C.
- Portal esMADRIDpro: plataforma para B2C y B2B.
- Base datos de información turística para SAITs.
- Explora Madrid.

Estas plataformas interactúan entre sí, intercambian información, comparten datos y en ocasiones, utilizan piezas de código similares, por lo que puede afirmarse que conforman una única plataforma digital de gestión del conocimiento turístico de la ciudad de Madrid y por lo tanto deben ser mantenidas de forma unificada.

Por otro lado, Madrid Destino, dentro de los Fondos NextGen - EJE 3 “PROGRAMA INTEGRAL DE TRANSFORMACIÓN DIGITAL TURÍSTICA”, tiene planificado comenzar con un nuevo proyecto que implicará una transformación y modernización de toda la plataforma de turismo. Mientras se pone en marcha esta nueva plataforma, es necesario continuar con tareas de mantenimiento sobre el sistema actual.

En 2024 comenzará un proyecto de transformación digital en el cual se va a replantear por completo el sistema actual creando uno nuevo ecosistema, pero hasta la fecha de puesta en producción de todos sus componentes será necesario seguir haciendo manteamientos y evolutivos sobre la actual. Aunque la estimación para la puesta en producción de algunos de los componentes es finales de 2024, la desconexión total de

la plataforma actual puede demorarse hasta 2026. Mientras tanto, es necesario el mantenimiento correctivo y evolutivo de la plataforma actual. Además, para la puesta en marcha de la nueva plataforma será necesaria la coordinación entre los proveedores encargados de los servicios actuales y futuros para llevar a cabo las tareas de migración u otras tareas que se identifiquen durante la ejecución del nuevo proyecto.

SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Es por lo tanto necesario contratar los servicios de mantenimiento y evolutivos que conforman los módulos expuestos y que deberá ser prestado como un global por el adjudicatario **proporcionando los medios personales y materiales propios y adecuados** a los niveles de servicio. Además, **la organización del mismo, la iniciativa y la dirección, serán responsabilidades directas del adjudicatario.** MADRID DESTINO abre el presente procedimiento de contratación debido a la inadecuación de los medios propios.

Al ser un contrato de consumo por horas bajo demanda, la duración del mismo dependerá de la carga de trabajo que se produzca. La duración inicial estimado es de tres años o si se consumen antes las horas, lo que se produzca antes.

TIPO DE CONTRATO PROPUESTO

Procedimiento ordinario.

Al tratarse de un sistema transversal, cada módulo afecta a otro **lo que imposibilita la división del contrato por lotes**, por lo tanto, no aplica esta circunstancia por motivos técnicos.

DURACIÓN Y CANCELACIÓN ANTICIPADA

Aunque la duración máxima es de 36 meses a contar desde el inicio, se incluirá una cláusula de cancelación anticipada para el caso en el que se ponga en producción el nuevo portal realizado con fondos NextGen y se discontinúe el actual.

ESTIMACIÓN DE PRECIO BASE DE LICITACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO

Se ha tomado como referencia la previsión de evolución de las plataformas, así como de las tareas a llevar a cabo en la ejecución del contrato y la experiencia previa desarrollada por Madrid Destino. El precio máximo de licitación total y desglosado para cada una de las plataformas es el que se muestra en la siguiente tabla:

Plataforma (durante 3 años de contrato)			
esMADRID.com	esMADRIDpro	Base de datos información turística	Explora Madrid
90.000 €	40.000 €	40.000 €	10.000 €
Total			180.000 €

Por lo tanto, el precio máximo de licitación para el global del contrato es de **180.000 (CIENTO OCHENTA MIL) euros I.V.A. no incluido**

Por todo ello, se genera la presente Solicitud de Pedido a fin de comenzar el expediente de contratación adecuado.

Director del Área Económico-Financiera de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.	Subdirector de Desarrollo Tecnológico de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en fecha 16 de octubre de 2023 a las 12:32 horas por las personas que constan como firmantes del mismo

