



Nº DE EXPEDIENTE: SP23-00664

CONTRATACIÓN SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE A PRESTAR EN MATADERO MADRID, ESPACIO GESTIONADO POR LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

FE DE ERRATAS

En el apartado 19.- Criterios de adjudicación del Anexo al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, **SE ELIMINA EN SOBRE B LA PROPUESTA DE FORMACIÓN, AL SER VALORADA EN EL SOBRE C.**

En base a lo anterior,

DONDE DICE:

Nº	Apartados a contemplar en el proyecto	Máx. de puntos
1	Propuesta de diseño del servicio en cuanto a principios teóricos, objetivos principales y específicos y metodologías de atención, dinamización y mediación a aplicar en cada uno de los servicios.	4
2	Propuesta de diseño del servicio en cuanto a la organización y gestión de los RRHH que se pondrían a disposición del mismo.	4
3	Propuesta técnica de gestión y protocolos de funcionamiento en las distintas áreas que cubren las funciones previstas en los pliegos de prescripciones técnicas y de coordinación con el equipo responsable de Madrid Destino.	4
4	Propuesta de Sistema de recogida y tratamiento analítico de datos de públicos: (propuesta de recogidas de datos, estudios de públicos, encuestas, etc. con sus objetivos y con modelo de informe de públicos que refleje la tipología de datos y el análisis que se aplicará a los mismos).	4
5	Propuesta de formación para el equipo que prestará servicio en Matadero. Se valorarán positivamente aquellas que incluyan la formación en atención a la diversidad.	4
6	Propuesta y mecanismos de evaluación del servicio.	3
7	Propuesta de uniformidad.	2

DEBE DECIR:

Nº	Apartados a contemplar en el proyecto	Máx. de puntos
1	Propuesta de diseño del servicio en cuanto a principios teóricos, objetivos principales y específicos y metodologías de atención, dinamización y mediación a aplicar en cada uno de los servicios.	5



2	Propuesta de diseño del servicio en cuanto a la organización y gestión de los RRHH que se pondrían a disposición del mismo.	5
3	Propuesta técnica de gestión y protocolos de funcionamiento en las distintas áreas que cubren las funciones previstas en los pliegos de prescripciones técnicas y de coordinación con el equipo responsable de Madrid Destino.	5
4	Propuesta de Sistema de recogida y tratamiento analítico de datos de públicos: (propuesta de recogidas de datos, estudios de públicos, encuestas, etc. con sus objetivos y con modelo de informe de públicos que refleje la tipología de datos y el análisis que se aplicará a los mismos).	5
5	Propuesta y mecanismos de evaluación del servicio.	3
6	Propuesta de uniformidad.	2

MADRID DESTINO
C.I.F.: A-84073105

Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.