

## **MEMORIA JUSTIFICATIVA-ECONÓMICA PARA LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO, PUESTA EN MARCHA Y MANTENIMIENTO DE UN SISTEMA DE PUNTO DE VENTA PARA LAS BARRAS DEL CIRCO PRICE PARA LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO NEGOCIO, S.A. A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO**

### **ANTECEDENTES**

La sociedad mercantil municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A., (en adelante, Madrid Destino) tiene a su cargo la gestión del Teatro Circo Price.

Dentro de las actividades y eventos llevados a cabo en el centro se incluye la gestión y venta realizada en las barras del recinto en las que se vende productos de consumo general como bebidas o aperitivos.

En la actualidad el centro cuenta con un sistema de punto de venta (TPV) que presenta los siguientes problemas:

- El hardware utilizado está obsoleto.
- No tiene integración directa con el datáfono para los pagos con tarjeta, lo que obliga a los vendedores a introducir los importes a mano con el consiguiente riesgo de error humano.
- No hay integración directa con Navision por lo que en los cierres de caja es necesario hacer una exportación manual de los datos, pasarlos a un pendrive o similar y llevarlos a Navision, donde es necesario revisar apunte por apunte para detectar errores.
- No se usa conexión de datos, de ahí que sea necesario el uso de un soporte físico para el traspaso de datos.

### **JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD**

---

Debido a estas problemáticas y a la obsolescencia del hardware de los puntos de venta se hace necesaria la adquisición y puesta en marcha del siguiente equipamiento y servicios:

- Adquisición de dos puntos de venta físicos, uno por cada barra que hay en el recinto.
- Puesta en marcha de una app de venta de producto con las siguientes características:
  - Gestión de productos, precios, venta, devoluciones, etc.
  - Integración directa con datáfono.
  - Integración directa con Microsoft Dynamics Nav (Navision). La integración se ha planteado para Business Central ya que ya no existen conectores directos con la versión de Madrid Destino de Navision, la 2009 R2. Con esta integración garantizamos la consistencia de datos y la posibilidad de pasar los movimientos contables directamente sin tener que volver a generarlos.
- Formación en el uso del aplicativo.
- Mantenimiento y soporte.
- Licencias de uso de los aplicativos y conectores.

## LICITACIÓN POR LOTES

---

Por la naturaleza del servicio a contratar, no es posible la división en lotes.

## DURACIÓN DEL SERVICIO

---

La fecha estimada de inicio del contrato es el 1 de noviembre de 2024.

La estimación inicial de la duración del servicio es de 2 meses para la adquisición y puesta en marcha del sistema y 22 meses de servicio para un total de 24 más una prórroga de otros 24 meses.

## ESTIMACIÓN DE PRECIOS

---

Madrid Destino ha llevado a cabo un sondeo previo entre distintos proveedores de este tipo de sistemas. Las acciones que se han realizado y las conclusiones son las siguientes:

- En marzo de 2023 se plantea la situación al proveedor actual de mantenimiento y soporte de Navision, Lider Integrated Technology Consulting S.L. Esta empresa propuso hacer un desarrollo a medida. Esta opción fue desestimada por el coste, que llegaba a los 20.000 € + IVA sin contar la compra de hardware.
- Posteriormente se contacta con las siguientes empresas:
  - Stockagile punto de venta: tras mantener una reunión con ellos se desestima la solución debido a que solo se integra con unos datáfonos propietarios de su empresa y un ERP también propietario.
  - VS Sistemas: tras mantener varias reuniones con ellos no llegan a presentar oferta ni tampoco estimación de precios por lo que se desestima continuar con ellos.
  - IM Projects: nos presenta una solución y un planteamiento económico que cumple con todas las premisas planteadas. Además, realiza una demostración de producto con lo que pasamos a utilizar el planteamiento económico como base del procedimiento.

Los servicios y precios obtenidos se resumen en la siguiente tabla:

| Concepto                        | Unidades | Coste unitario | Coste total |
|---------------------------------|----------|----------------|-------------|
| Costes de puesta en marcha      |          |                |             |
| Toma de requerimientos          | 0,50     | 680,00 €       | 340,00 €    |
| Configuración estándar Navision | 0,50     | 680,00 €       | 340,00 €    |
| Prototipo                       | 1,00     | 680,00 €       | 680,00 €    |
| Formación                       | 0,50     | 680,00 €       | 340,00 €    |
| Arranque                        | 2,50     | 680,00 €       | 1.700,00 €  |

|                                      |      |          |          |
|--------------------------------------|------|----------|----------|
| Conector del aplicativo con Navision | 1,00 | 680,00 € | 680,00 € |
| Arranque                             | 0,50 | 680,00 € | 340,00 € |

|                |  |  |            |
|----------------|--|--|------------|
| Total Navision |  |  | 4.420,00 € |
|----------------|--|--|------------|

|                       |      |      |          |
|-----------------------|------|------|----------|
| Hardware              |      |      |          |
| Pantalla táctil       | 2,00 | 390  | 780,00 € |
| Soporte               | 2,00 | 149  | 298,00 € |
| Fee setup             | 1,00 | 790  | 790,00 € |
| Impresoras de tickets | 2,00 | 255  | 510,00 € |
| Cajón portamonedas    | 2,00 | 55,5 | 111,00 € |
| Instalación           | 0,50 | 620  | 310,00 € |
| Formación             | 0,50 | 620  | 310,00 € |
| Arranque              | 0,50 | 620  | 310,00 € |
| Transporte            | 1,00 | 25   | 25,00 €  |

|                |  |  |            |
|----------------|--|--|------------|
| Total Hardware |  |  | 3.444,00 € |
|----------------|--|--|------------|

|                  |
|------------------|
| Costes mensuales |
|------------------|

|                   |   |         |         |
|-------------------|---|---------|---------|
| Navision          |   |         |         |
| Usuario Navision  | 1 | 65,50 € | 65,50 € |
| Soporte básico    | 1 | 49,00 € | 49,00 € |
| Conector Navision | 1 | 18,00 € | 18,00 € |

|                                   |  |  |          |
|-----------------------------------|--|--|----------|
| Total mensual soporte aplicativos |  |  | 132,50 € |
|-----------------------------------|--|--|----------|

|                         |   |    |         |
|-------------------------|---|----|---------|
| mensual (aplicativo)    |   |    |         |
| Aplicativo              | 1 | 79 | 79,00 € |
| Soporte lunes a domingo | 1 | 39 | 39,00 € |

|   |  |  |                    |
|---|--|--|--------------------|
| Total mensual app                                 |  |  | 118,00 €           |
| Total mensuales                                   |  |  | 250,50 €           |
| Total anual                                       |  |  | 3.006,00 €         |
| Total primer año                                  |  |  | 10.870,00 €        |
| Total siguientes años                             |  |  | 3.006,00 €         |
| <b>Total Precio Base de Licitación (24 meses)</b> |  |  | <b>13.876,00 €</b> |
| <b>Total Valor Estimado del Contrato</b>          |  |  | <b>19.888,00 €</b> |

Según estas cifras el procedimiento quedaría del siguiente modo:

Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio S.A.

3

C/ Conde Duque 11, 2º Planta  
 Área de Gobierno de Las Artes, Deportes y Turismo  
 Ayuntamiento de Madrid

**Total valor estimado (IVA no incluido):** 19.888,00 €.

**Presupuesto base de licitación:** 13.876,00 € más el IVA que resulte de aplicación. Desglosados de la siguiente manera:

- Puesta en marcha del sistema: 4.420 € IVA no incluido.
- Adquisición de hardware: 3.444 € IVA no incluido.
- Mantenimiento sistemas primer período del contrato: 6.012,00 € IVA no incluido.

**Porcentaje de IVA aplicable:** 2.913,96 €. Tipo: 21%

**Total presupuesto base de licitación (IVA incluido):** 16.789,96 €.

**Presupuesto para la prórroga:** por un período de 24 meses más. 6.012,00 € más el IVA que resulte de aplicación.

**Porcentaje de IVA aplicable a la prórroga:** 1.262,52 €. Tipo: 21%

**Total presupuesto prórroga (IVA incluido):** 7.274,52 €.

## CONCLUSIÓN

---

Se propone la aprobación de un gasto para la puesta en marcha de un **procedimiento por un importe máximo de 19.888,00 €** para la contratación del suministro, puesta en marcha y mantenimiento de un sistema de punto de venta TPV para el Teatro Circo Price para la Empresa Municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A. por un periodo de 24 meses prorrogable por otros 24.

Órgano de contratación:

Gerente del Teatro Circo Price

Responsable del contrato:

Subdirector de Desarrollo Tecnológico de Madrid Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.

Dirección del Área Económico Financiera

El presente documento ha sido firmado digitalmente en fecha 22 de julio de 2024 a las 12:56 horas por las personas que constan como firmantes del mismo