

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE A PRESTAR EN CENTROCENTRO, ESPACIO GESTIONADO POR LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

ÍNDICE

| | |
|--|-----------|
| TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES | 3 |
| CAPÍTULO I. Régimen jurídico..... | 3 |
| Cláusula 1. Régimen jurídico. | 3 |
| CAPÍTULO II. Del órgano contratante. | 3 |
| Cláusula 2. Órgano de contratación..... | 3 |
| Cláusula 3. Responsable del contrato. | 3 |
| Cláusula 4. Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato. | 4 |
| CAPÍTULO III. Del contrato..... | 4 |
| Cláusula 5. Objeto y necesidad del contrato..... | 4 |
| Cláusula 6. Valor estimado. | 4 |
| Cláusula 7. Presupuesto base de licitación y precio del contrato. | 4 |
| Cláusula 8. Existencia de crédito. | 4 |
| Cláusula 9. Plazo y lugar de ejecución. | 5 |
| Cláusula 10. Prórroga del contrato. | 5 |
| Cláusula 12. Revisión de precios. | 6 |
| CAPÍTULO IV. Del licitador..... | 6 |
| Cláusula 13. Aptitud para contratar..... | 6 |
| Cláusula 14. Clasificación y solvencia. | 7 |
| Cláusula 15. Integración de la solvencia con medios externos. | 7 |
| Cláusula 16. Concreción de las condiciones de solvencia. | 7 |
| CAPÍTULO V. Del procedimiento de adjudicación. | 8 |
| Cláusula 17. Procedimiento. | 8 |
| Cláusula 18. Publicidad. | 8 |
| Cláusula 19. Criterios de adjudicación. | 8 |
| Cláusula 20. Garantía provisional. | 8 |
| Cláusula 21. Garantía definitiva. | 9 |
| Cláusula 22. Devolución y cancelación de la garantía definitiva. | 10 |
| TÍTULO II. LICITACIÓN DEL CONTRATO..... | 10 |
| CAPÍTULO I. De las proposiciones. | 10 |
| Cláusula 23. Presentación de proposiciones. | 10 |
| Cláusula 24. Forma y contenido de las proposiciones. | 10 |
| Cláusula 25. Sobre de documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos. | 11 |
| Cláusula 26. Sobre de criterios no valorables en cifras o porcentajes. | 14 |
| Cláusula 27. Sobre de criterios valorables en cifras o porcentajes. | 14 |
| Cláusula 28. Calificación de la documentación presentada, valoración y apertura de proposiciones. | 14 |
| CAPÍTULO II. De la propuesta de adjudicación, adjudicación y perfección y formalización. | 16 |
| Cláusula 29. Efectos de la propuesta de adjudicación. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación por Madrid Destino. | 16 |
| Cláusula 30. Adjudicación del contrato. | 16 |
| Cláusula 31. Perfección y formalización del contrato. | 20 |
| TÍTULO III. EJECUCIÓN DEL CONTRATO. | 20 |
| CAPÍTULO I. Derechos y obligaciones del contratista. | 20 |
| Cláusula 32. Valoraciones y abonos. | 20 |
| Cláusula 33. Obligaciones, gastos e impuestos exigibles al contratista. | 22 |
| Cláusula 34. Obligaciones laborales, sociales y de transparencia. | 22 |
| Cláusula 36. Deber de confidencialidad. | 23 |
| Cláusula 37. Protección de datos de carácter personal. | 23 |
| Cláusula 38. Seguros. | 24 |

| | |
|---|-----------|
| Cláusula 39. Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios. | 24 |
| CAPÍTULO II. Ejecución del contrato | 24 |
| Cláusula 40. Riesgo y ventura. | 24 |
| Cláusula 41. Programa de trabajo. | 25 |
| Cláusula 42. Trabajos defectuosos o mal ejecutados. | 25 |
| Cláusula 43. Subsanación de errores y corrección de deficiencias en el contrato de elaboración de proyectos de obras | 25 |
| Cláusula 44. Indemnizaciones por desviaciones en la ejecución de obras y responsabilidad por defectos u errores del proyecto en el contrato de elaboración de proyectos de obras. | 26 |
| Cláusula 45. Cumplimiento del plazo y penalidades por demora. | 26 |
| Cláusula 46. Cesión del contrato. | 27 |
| Cláusula 47. Subcontratación. | 27 |
| Cláusula 48. Modificación del contrato. | 29 |
| Cláusula 49. Suspensión del contrato | 30 |
| CAPÍTULO III. Extinción del contrato | 30 |
| Cláusula 50. Resolución del contrato..... | 30 |
| Cláusula 51. Forma de presentación. | 31 |
| Cláusula 52. Realización de los servicios y entrega de los trabajos | 31 |
| Cláusula 53. Recepción y liquidación. | 31 |
| Cláusula 54. Propiedad de los trabajos. | 32 |
| Cláusula 55. Plazo de garantía | 32 |
| Cláusula 56. Recursos | 33 |
| | |
| ANEXO I CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO..... | 34 |
| ANEXO II MODELO DE OFERTA DE CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES | 69 |
| ANEXO III MODELO DE GARANTÍAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN MODELO DE AVAL | 75 |
| ANEXO IV DEBER DE INFORMACIÓN PREVISTO EN EL ARTÍCULO 129 DE LA LCSP. | 76 |
| ANEXO V MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA A HALLARSE AL CORRIENTE DEL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES..... | 78 |
| ANEXO VI MODELO DE COMPROMISO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA SOLVENCIA CON MEDIOS EXTERNOS..... | 80 |
| ANEXO VII MODELO DE COMPROMISO ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS | 81 |
| ANEXO VIII INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES A LOS QUE AFECTE LA SUBROGACIÓN AL OBJETO DE PERMITIR UNA EXACTA EVALUACIÓN DE LOS COSTES LABORALES. ESTA INFORMACIÓN SE FACILITA EN CUMPLIMIENTO DE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 130 LCSP | 82 |
| ANEXO IX INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS..... | 83 |



Nº DE EXPEDIENTE: SP25-00149

PLIEGO DE CLÁUSULAS ADMINISTRATIVAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE A PRESTAR EN CENTROCENTRO, ESPACIO GESTIONADO POR LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

TÍTULO I. DISPOSICIONES GENERALES

CAPÍTULO I. Régimen jurídico

Cláusula 1. Régimen jurídico.

El presente contrato tiene carácter privado, al celebrarse por Madrid Destino, entidad del Sector Público que siendo poder adjudicador no reúne la condición de Administración Pública, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 26 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014 (en adelante LCSP). Las partes quedan sometidas expresamente a lo establecido en este pliego y en su correspondiente de prescripciones técnicas particulares.

Ambos pliegos tienen carácter contractual, por lo que deberán ser firmados, en prueba de conformidad por el adjudicatario, en el mismo acto de formalización del contrato.

Para lo no previsto en los pliegos, el contrato se regirá por la LCSP, por el Real Decreto 817/2009, de 8 de mayo, por el que se desarrolla parcialmente la Ley 30/2007, de 30 de octubre, de Contratos del Sector Público (RD 817/2009); por el Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas, aprobado mediante Real Decreto 1098/2001, de 12 de Octubre (RGLCAP), en todo lo que no se oponga a la anterior. La aplicación de estas normas se llevará a cabo en relación con todo lo que no haya resultado afectado por la disposición derogatoria de la LCSP.

En todo caso, las normas legales y reglamentarias citadas anteriormente serán de aplicación en todo lo que no se oponga a la LCSP.

Asimismo, el contrato se regirá por la Ley 22/2006, de 4 de julio, de Capitalidad y de Régimen Especial de Madrid.

Supletoriamente, se aplicarán las restantes normas de derecho administrativo y, en su defecto, las de derecho privado.

CAPÍTULO II. Del órgano contratante.

Cláusula 2. Órgano de contratación.

De conformidad con el artículo 61 LCSP, la representación de las entidades del sector público en materia contractual corresponde a los órganos de contratación, unipersonales o colegiados que, en virtud de norma legal o reglamentaria o disposición estatutaria, tengan atribuida la facultad de celebrar contratos en su nombre.

Para el presente contrato el órgano de contratación será el que figure en el **apartado 2 del Anexo I** al pliego.

Cláusula 3. Responsable del contrato.

Al responsable del contrato que designe el órgano de contratación le corresponde, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 62.1 LCSP, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las



instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que el órgano de contratación le atribuya.

Además, son funciones del responsable del contrato:

- a) Interpretar el Pliego de Prescripciones Técnicas y demás condiciones técnicas establecidas en el contrato o en disposiciones oficiales.
- b) Exigir la existencia de los medios y organización necesarios para la prestación de los servicios en cada una de sus fases.
- c) Dar las órdenes oportunas para lograr los objetivos del contrato.
- d) Proponer las modificaciones que convenga introducir para el buen desarrollo de los servicios.
- e) Expedir, en su caso, las certificaciones parciales correspondientes a los servicios realizados según los plazos de ejecución y abono que se hayan acordado.
- f) Tramitar cuantas incidencias surjan durante el desarrollo de los servicios.
- g) Convocar cuantas reuniones estime pertinentes para el buen desarrollo de los servicios y su supervisión, a la que estará obligada a asistir la representación de la empresa adjudicataria, asistida de aquellos facultativos, técnicos, letrados o especialistas de la misma que tengan alguna intervención en la ejecución del servicio.

Cláusula 4. Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato.

De conformidad con el artículo 62 LCSP, la unidad encargada del seguimiento y ejecución ordinaria de este contrato será la que se indica en el **apartado 3 del Anexo I** al presente pliego.

CAPÍTULO III. Del contrato.

Cláusula 5. Objeto y necesidad del contrato.

El objeto del contrato al que se refiere el presente pliego es la ejecución de los servicios descritos en el **apartado 1 del Anexo I** al mismo y definido en el pliego de prescripciones técnicas particulares, en el que se especifican los factores de todo orden a tener en cuenta. En el mismo apartado se hace referencia igualmente a las necesidades administrativas a satisfacer mediante el contrato.

De conformidad con el artículo 99.3 LCSP, el órgano de contratación podrá no dividir en lotes el objeto del contrato cuando existan motivos válidos que deberán justificarse debidamente. En el presente contrato, la justificación de la no división en lotes se indica en el **apartado 1 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 6. Valor estimado.

El valor estimado del presente contrato, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 101 LCSP, asciende a la cantidad expresada en el **apartado 4 del Anexo I** al presente pliego.

El método de cálculo aplicado por el órgano de contratación para calcular el valor estimado será el que figura en el **apartado 4 del Anexo I**.

Cláusula 7. Presupuesto base de licitación y precio del contrato.

Los contratos tendrán siempre un precio cierto, que deberá expresarse en euros.

El presupuesto base de licitación del contrato asciende a la cantidad expresada en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego. Su desglose y la distribución por anualidades previstas se establecen en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego. Ha sido elaborado de conformidad con lo dispuesto en los artículos 100 y 309 LCSP. Su cálculo incluye los tributos de cualquier índole.

En todo caso, se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Cláusula 8. Existencia de crédito



La ejecución de los servicios está amparada por los créditos que se indican en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 9. Plazo y lugar de ejecución.

El plazo total y los parciales de ejecución de los trabajos a que se refiere este pliego serán los que figuran en el **apartado 8 del Anexo I**, siendo los plazos parciales los que se fijen como tales en la aprobación del programa de trabajo, en su caso.

Los plazos parciales que se fijen en la aprobación del programa de trabajo, con los efectos que en la aprobación se determinen, se entenderán integrantes del contrato a los efectos legales pertinentes.

En el caso de contratos de servicios llamados de “actividad”, en los que el contratista presta el servicio de manera regular y continuada, el plazo debe fijarse como plazo de duración. No obstante, cuando se haya establecido un plazo de ejecución fijo, el posible retraso en la adjudicación respecto de dicha fecha inicialmente fijada tendrá como efectos una reducción del plazo de ejecución, y en consecuencia, de las prestaciones del contratista, dando lugar a una correlativa reducción del precio así como del importe de la garantía definitiva.

En todo caso, en relación con el plazo de duración de los contratos y de ejecución de la prestación, se deberá tener en cuenta lo dispuesto en el artículo 29 LCSP.

El contrato se ejecutará en el lugar que se indica en el **apartado 8 del Anexo I** de este pliego.

Cláusula 10. Prórroga del contrato.

Sin perjuicio de lo dispuesto en la cláusula anterior, el contrato podrá prorrogarse de conformidad con lo dispuesto en el artículo 29 LCSP.

La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el empresario, siempre que su preaviso se produzca al menos con dos meses de antelación a la finalización del plazo de duración del contrato. Quedan exceptuados de la obligación de preaviso los contratos cuya duración fuera inferior a dos meses, todo ello de conformidad con lo dispuesto en el apartado 2 del artículo 29 LCSP.

En ningún caso podrá producirse la prórroga por el consentimiento tácito de las partes.

La prórroga del contrato establecida en el apartado 2 del artículo 29 LCSP no será obligatoria para el contratista en los casos en los que en el contrato se dé la causa de resolución establecida en el artículo 198.6 LCSP, por haberse demorado Madrid Destino en el abono del precio más de seis meses.

La garantía definitiva constituida inicialmente se podrá aplicar al período de prórroga sin que sea necesario reajustar su cuantía, salvo que junto con la prórroga se acuerde la modificación del contrato.

La posibilidad o no de prórroga del presente contrato está prevista en el **apartado 8 del Anexo I al pliego**.

No obstante, de conformidad con el artículo 29.4 LCSP, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista, como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación, producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses, respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

En este caso, en atención a la naturaleza imprevisible de esta prórroga, cuya aplicación no deriva de la voluntad del órgano de contratación, la misma no se tomará en consideración a efectos de fijar el valor estimado, ni será de aplicación la obligación de preaviso anteriormente referida.



Las prórrogas se deberán aprobar con carácter previo a la finalización del contrato.

Cláusula 11. Condiciones especiales de ejecución.

Las condiciones especiales de ejecución para este contrato se indican en el **apartado 24 del Anexo I** al presente pliego.

Cuando de conformidad con el **apartado 1 del Anexo I** al pliego, se indique que se trata de un contrato cuya ejecución implique la cesión de datos por entidades del sector público al contratista, la condición especial de ejecución obligatoria prevista en el artículo 202.1 LCSP indicada en el **apartado 24 del Anexo I** al pliego, tendrá el carácter de obligación contractual esencial de conformidad con lo dispuesto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Para el caso de incumplimiento del resto de condiciones especiales de ejecución, deberán establecerse penalidades en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego o atribuirles a estas condiciones el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211 LCSP.

Todas las condiciones especiales de ejecución que formen parte del contrato serán exigidas igualmente a todos los subcontratistas que participen en la ejecución del mismo.

Cláusula 12. Revisión de precios.

En la revisión de precios se estará a lo especificado en el **apartado 6 del Anexo I** del presente pliego, todo ello de conformidad con el artículo 103 de la LCSP.

En los contratos celebrados con precios provisionales no cabrá la revisión de precios de conformidad con lo dispuesto en el artículo 102.7 in fine LCSP.

CAPÍTULO IV. Del licitador.

Cláusula 13. Aptitud para contratar.

Podrán optar a la adjudicación del presente contrato las personas naturales o jurídicas, españolas o extranjeras, a título individual o en unión temporal de empresarios, que tengan plena capacidad de obrar, que no estén incurso en alguna prohibición de contratar y que acrediten su solvencia económica, financiera y técnica, o se encuentren debidamente clasificadas, de conformidad con lo establecido en el **apartado 11 del Anexo I** al presente pliego.

En relación a las Uniones Temporales de Empresarios, la alteración de su composición así como los supuestos de modificación durante la licitación se estará a lo dispuesto en el artículo 69, apartados 8 y siguientes.

En los supuestos de sucesión del contratista, se estará a lo dispuesto en el artículo 98 LCSP. A los efectos anteriores la empresa deberá comunicar al órgano de contratación la circunstancia que se hubiere producido.

Las personas jurídicas sólo podrán ser adjudicatarias de contratos cuyas prestaciones estén comprendidas dentro de los fines, objeto o ámbito de actividad que, a tenor de sus estatutos o reglas fundacionales, les sean propios.

Los contratistas deberán contar asimismo con la habilitación empresarial o profesional que, en su caso, sea exigible para la realización de la actividad o prestación que constituya el objeto del contrato, de conformidad con lo establecido en el **apartado 13 del Anexo I** al pliego.

En relación con las empresas comunitarias o de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y empresas no comunitarias, será de aplicación lo dispuesto en los artículos 67 y 68 LCSP.

Cláusula 14. Clasificación y solvencia.

Para los contratos de servicios no será exigible la clasificación del empresario. En el **apartado 11 del Anexo I** se establecerán los criterios y requisitos mínimos de solvencia económica y financiera y de solvencia técnica o profesional tanto en los términos previstos en los artículos 87 y 90 de la Ley como en términos de grupo o subgrupo de clasificación y de categoría mínima exigible, siempre que el objeto del contrato esté incluido en el ámbito de clasificación de alguno de los grupos o subgrupos de clasificación vigentes, atendiendo para ello al código CPV del contrato.

Por tanto, el empresario podrá acreditar su solvencia indistintamente mediante su clasificación en el grupo o subgrupo de clasificación y categoría de clasificación correspondientes al contrato o bien acreditando el cumplimiento de los requisitos específicos de solvencia detallados en el **apartado 11 del Anexo I**.

Asimismo, el artículo 92 LCSP dispone que reglamentariamente podrá eximirse la exigencia de acreditación de la solvencia económica y financiera o de la solvencia técnica o profesional para los contratos cuyo importe no supere un determinado umbral. En el supuesto de contratos de servicios cuyo valor estimado sea igual o inferior a 35.000 euros, en el **apartado 11 del Anexo I** al pliego se indicará expresamente la exigencia o no de los requisitos de acreditación de la solvencia, de conformidad con lo previsto en el artículo 11 del RGLCAP, modificado por el Real Decreto 773/2015, de 28 de agosto.

Cláusula 15. Integración de la solvencia con medios externos.

Para acreditar la solvencia necesaria para celebrar un contrato determinado, el empresario podrá basarse en la solvencia y medios de otras entidades, independientemente de la naturaleza jurídica de los vínculos que tenga con ellas, siempre que demuestre que durante toda la duración de la ejecución del contrato dispondrá efectivamente de esa solvencia y medios, y la entidad a la que recurra no esté incurso en una prohibición de contratar.

En las mismas condiciones, los empresarios que concurren agrupados en las uniones temporales a que se refiere el artículo 69 LCSP, podrán recurrir a las capacidades ajenas a la unión temporal.

Por tanto, los licitadores podrán acreditar los requisitos específicos de solvencia económica, financiera y técnica o profesional recogidos en el **apartado 11 del Anexo I** basándose en la solvencia y medios de otras entidades.

La falta o insuficiencia de la clasificación no podrá suplirse mediante la integración de la solvencia con medios externos.

De conformidad con el artículo 75.1 LCSP, con respecto a los criterios relativos a los títulos de estudios y profesionales que se indican en el artículo 90.1 e) o a la experiencia profesional pertinente, las empresas únicamente podrán recurrir a las capacidades de otras entidades si éstas van a prestar los servicios para los cuales son necesarias dichas capacidades.

En los contratos de servicios, de acuerdo con lo dispuesto en el artículo 75.4 LCSP, los poderes adjudicadores podrán exigir que determinadas partes o trabajos, en atención a su especial naturaleza, sean ejecutadas directamente por el propio licitador o, en el caso de una oferta presentada por una unión de empresarios, por un participante en la misma, siempre que así se haya previsto en el pliego. Dicha posibilidad se encuentra regulada en el **apartado 25 del Anexo I**.

Cláusula 16. Concreción de las condiciones de solvencia.

En los contratos de servicios, podrá exigirse a las personas jurídicas que especifiquen los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación, de conformidad con el artículo 76.1 LCSP.

Además, en virtud del apartado 2 del artículo 76 LCSP, los órganos de contratación podrán exigir a los licitadores que, además de acreditar su solvencia o, en su caso, clasificación, se comprometan a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato los medios personales o materiales suficientes para ello. Estos



compromisos tienen el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos previstos en el artículo 211, o establecer penalidades, conforme a lo señalado en el artículo 192.2 para el caso de que se incumplan por el adjudicatario.

La exigencia, en su caso, de los nombres y la cualificación del personal responsable de ejecutar el contrato, así como del compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales, se establece en el **apartado 12 del Anexo I** al presente pliego.

CAPÍTULO V. Del procedimiento de adjudicación.

Cláusula 17. Procedimiento.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 131 LCSP, el contrato se adjudicará por procedimiento abierto y se llevará a cabo atendiendo a un único criterio de adjudicación o bien a una pluralidad de criterios de adjudicación, según lo dispuesto en el **apartado 10 del Anexo I** al presente pliego y conforme a los términos y requisitos establecidos en dicho texto legal, de conformidad con lo dispuesto en los artículos 145 y 146 LCSP.

Cláusula 18. Publicidad.

El anuncio de licitación para la adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas se publicará en el perfil de contratante.

En el perfil de contratante de Madrid Destino que figura en el **apartado 35 del Anexo I** al presente pliego, se ofrecerá información relativa a la convocatoria de la licitación del contrato, incluyendo los pliegos de cláusulas administrativas particulares y documentación complementaria, en su caso.

Cuando los contratos, según lo dispuesto en el **apartado 4 del Anexo I** al presente pliego, estén sujetos a regulación armonizada, la licitación se publicará además en el Diario Oficial de la Unión Europea, de conformidad con el artículo 135 LCSP.

Los interesados en el procedimiento de licitación podrán solicitar información adicional sobre los pliegos y demás documentación complementaria con la antelación fijada en el **apartado 34 del Anexo I** de este pliego.

Cláusula 19. Criterios de adjudicación.

Los criterios que han de servir de base para la adjudicación, son los señalados en los **apartados 10 y 19 del Anexo I** al presente pliego, con la ponderación atribuida a cada uno de ellos o cuando, por razones objetivas debidamente justificadas, no sea posible ponderar los criterios elegidos, éstos se enumerarán por orden decreciente de importancia.

En el caso de que el procedimiento de adjudicación se articule en varias fases, se indicará igualmente en cuáles de ellas se irán aplicando los distintos criterios, estableciendo un umbral mínimo del 50 por ciento de la puntuación en el conjunto de los criterios cualitativos para continuar con el proceso, debiéndose indicar en el **apartado 19 del Anexo I**.

Es estos casos, la proposición deberá incluir tantos sobres individualizados como fases de valoración se hayan establecido. De entre los criterios objetivos de adjudicación, en el **apartado 20 del Anexo I** se señalan los parámetros objetivos que deberán permitir identificar los casos en que una oferta se considere anormal, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 149.2 LCSP.

Cláusula 20. Garantía provisional.

En el caso de que el órgano de contratación haya acordado la exigencia de garantía provisional a los licitadores, estos la deberán constituir por el importe señalado en el **apartado 14 del Anexo I** al presente pliego.

Cuando el licitador presente su proposición bajo la forma de unión temporal de empresarios, la garantía provisional podrá constituirse por una o varias de las empresas participantes, siempre que en su conjunto se alcance la cuantía exigida en el **apartado 14 del Anexo I** y garantice solidariamente a todos los integrantes de la unión.

En cuanto a la forma y requisitos de las garantías, se estará a lo previsto en los artículos 106 y 108 LCSP, así como lo dispuesto en los artículos 55, 56, 57 y 58 del RGLCAP.

Está garantía deberá constituirse, cuando se trata de garantía en efectivo o en valores, en la Tesorería municipal, de conformidad con lo previsto en el Reglamento sobre constitución devolución y ejecución de garantías en el Ayuntamiento de Madrid, la Gerencia Municipal de Urbanismo y Organismos Autónomos Municipales o en los establecimientos equivalentes de otras Administraciones Públicas en los términos previstos en los Convenio que a tal efecto se suscriban con las mismas, o ante el propio órgano de contratación cuando se trate de certificados de inmovilización de valores anotados, de aval o de certificados de seguro de caución.

La constitución de las garantías se ajustará, en cada caso, a los modelos que se indica en el **Anexo III** al presente pliego.

La garantía provisional se extinguirá automáticamente y se devolverá a los licitadores inmediatamente después de la perfección del contrato.

En todo caso, la garantía provisional se devolverá al licitador seleccionado como adjudicatario cuando haya constituido la garantía definitiva, pudiendo aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva o proceder a una nueva constitución de esta última.

Cláusula 21. Garantía definitiva.

El licitador que presente la mejor oferta de conformidad con lo dispuesto en el artículo 145, deberá constituir a disposición del órgano de contratación una garantía definitiva. Su cuantía será igual al 5 por 100 del importe del precio final ofertado por el licitador, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido, o, en su caso, del presupuesto base de licitación, según lo previsto en el **apartado 15 del Anexo I** al presente pliego. La constitución de esta garantía deberá ser acreditada en el plazo de diez días hábiles a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento del artículo 150.2 LCSP.

En todo caso, la garantía definitiva responderá de los conceptos a que se refiere el artículo 110 LCSP. Dentro de dichos conceptos se incluye el incumplimiento por parte del contratista de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a terceros como consecuencia de la incorrecta ejecución de las prestaciones objeto del contrato, prevista en el artículo 196 LCSP.

La garantía definitiva se constituirá de conformidad con lo preceptuado en el Capítulo I del Título IV del Libro I de la LCSP y en cualquiera de las formas que se establecen en el artículo 108.1 LCSP, ajustándose, de acuerdo con la forma escogida, a los modelos que se establecen en los **Anexo III** del presente pliego.

En aquellos supuestos en los que se constituya garantía provisional el adjudicatario potestativamente podrá aplicar el importe de la garantía provisional a la definitiva, o proceder a la nueva constitución de esta última.

Cuando de conformidad con lo previsto en el **apartado 15 del Anexo I** al presente pliego, proceda la constitución de la garantía en forma de retención en el precio prevista en el artículo 108.2 LCSP, previa manifestación expresa del licitador que opta por la retención en el precio, ésta se llevará a cabo en el primer abono.

Cuando como consecuencia de la modificación del contrato, experimente variación el precio del mismo, se reajustará la garantía en el plazo de 15 días naturales, contados desde la fecha en que se notifique al empresario el acuerdo de modificación, a efectos de que guarde la debida proporción con el precio del contrato resultante de la modificación, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución contractual. En el mismo plazo contado desde la fecha en que se hagan efectivas las penalidades o indemnizaciones,

el adjudicatario deberá reponer o ampliar la garantía en la cuantía que corresponda, incurriendo, en caso contrario, en causa de resolución. A estos efectos, no se considerarán las variaciones de precio que se produzcan como consecuencia de una revisión de precios conforme a lo señalado en el Capítulo II del Título III del Libro I.

La garantía complementaria se establecerá de conformidad con lo previsto en el artículo 107.2 LCSP, y se estará, en su caso, a lo dispuesto en el **apartado 16 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 22. Devolución y cancelación de la garantía definitiva.

Aprobada la liquidación del contrato, si no resultasen responsabilidades que hayan de ejercitarse sobre la garantía definitiva y transcurrido el plazo de garantía de los servicios determinado en el **apartado 32 del Anexo I** al presente pliego, se dictará acuerdo de devolución de aquélla.

Transcurrido un año desde la fecha de terminación del contrato y vencido el plazo de garantía, o seis meses en el caso de que el importe del contrato sea inferior a 100.000 euros, o cuando las empresas licitadoras reúnan los requisitos de pequeña o mediana empresa, definida según lo establecido en el Reglamento CE nº 800/2008, de la Comisión de 6 de agosto de 2008, por el que se declaran determinadas categorías de ayuda compatibles con el mercado común en aplicación de los artículos 107 y 108 del Tratado de Funcionamiento de la Unión Europea y no estén controladas directa o indirectamente por otra empresa que no cumpla tales requisitos, sin que la recepción formal y la liquidación hubiesen tenido lugar por causas no imputables al contratista, se procederá a la devolución o cancelación de la garantía, una vez depuradas las responsabilidades a que se refiere el artículo 110 LCSP y sin perjuicio de lo dispuesto en el artículo 65.3 del RGLCAP.

En el supuesto de que se hubiesen establecido recepciones parciales, se estará a lo indicado en el **apartado 8 del Anexo I** al presente pliego respecto de la cancelación parcial de la garantía.

TÍTULO II. LICITACIÓN DEL CONTRATO.

CAPÍTULO I. De las proposiciones.

Cláusula 23. Presentación de proposiciones.

Las proposiciones se presentarán en la forma, plazo y lugar indicados en el anuncio de licitación, siendo de aplicación lo establecido en el artículo 80 del RGLCAP, sin que se admitan aquellas proposiciones que no se presenten en la forma, plazos y lugar indicado.

Cada licitador no podrá presentar más de una proposición. Tampoco podrá suscribir ninguna proposición en unión temporal con otros empresarios si lo ha hecho individualmente o figurar en más de una unión temporal. La infracción de estas normas dará lugar a la no admisión de todas las proposiciones por él suscritas.

La presentación de proposiciones supone la aceptación incondicional por el empresario del contenido de la totalidad de las cláusulas o condiciones previstas en los pliegos que rigen el contrato, sin salvedad o reserva alguna.

En lo que concierne a las variantes, se estará a lo dispuesto en el **apartado 21 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 24. Forma y contenido de las proposiciones.

Las proposiciones constarán de los sobres indicados en el **apartado 18 del Anexo I** al presente pliego.

En aplicación de lo previsto en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP, en el presente procedimiento de licitación **la presentación de ofertas se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos**, a través de la **Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino con el enlace <https://contratacion.madrid-destino.com>**



Los sobres electrónicos aseguran la integridad, autenticidad y confidencialidad de las ofertas.

Para la utilización del servicio de licitación electrónica, los licitadores interesados en la presentación de ofertas deberán registrarse previamente en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, utilizando las guías de ayuda disponibles. La ayuda, tanto en texto como en videos, aparece seleccionando desde la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, la opción “Soporte”. Dentro de dicha opción, se encuentra a su vez la opción “Soporte a Empresas Licitadoras”, donde los licitadores son redirigidos a la URL <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

Para presentar las ofertas, es imprescindible registrarse en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, a través de la cumplimentación de los diferentes formularios que aparecen en el enlace denominado “Registro de personas”, donde deberá indicarse entre otros aspectos una cuenta de usuario y asociar un correo electrónico al que poder dirigir las notificaciones y comunicaciones.

Los requisitos técnicos que se deben cumplir para poder operar de forma correcta en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, figuran en la URL <https://contratacion.madrid-destino.com/html/requisitos-tecnicos>

En todo caso, la sola presentación de la oferta implica la aceptación incondicional por el licitador de todas y cada una de las cláusulas de este pliego, así como de los requerimientos señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, sin salvedad o reserva alguna.

Cláusula 25. Sobre de documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos.

Dentro del sobre de “Documentación acreditativa del cumplimiento de requisitos previos”, los licitadores deberán incluir:

1.- Declaración responsable de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 LCSP, cuyo modelo consiste en el documento europeo único de contratación (DEUC), aprobado a través del Reglamento (UE) nº 2016/7, de 5 de enero (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>), que deberá estar firmada y con la correspondiente identificación.

De conformidad con lo establecido en la parte II, sección A, quinta pregunta, dentro del apartado titulado “Información general” del formulario normalizado del documento europeo único de contratación, las empresas que figuren inscritas en una “lista oficial de operadores económicos autorizados” solo deberán facilitar en cada parte del formulario aquellos datos e informaciones que, en su caso concreto, no estén inscritos en estas “listas oficiales”. En España, las empresas no estarán obligadas a facilitar aquellos datos que ya figuren inscritos de manera actualizada en el Registro de Licitadores que corresponda, ya sea el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o el equivalente a nivel autonómico con el alcance previsto en el artículo 341 LCSP, siempre y cuando las empresas incluyan en el formulario normalizado del documento europeo único de contratación (DEUC) la información necesaria para que el órgano de contratación pueda realizar el acceso correspondiente (dirección de internet, todos los datos de identificación y, en su caso, la necesaria declaración de consentimiento), por aplicación del artículo 59.1, penúltimo párrafo de la Directiva 2014/24/UE del Parlamento Europeo y del Consejo, de 26 de febrero, y en coherencia con ello, lo establecido en la parte VI del formulario. A estos efectos, se podrá consultar la Resolución de 6 de abril de 2016, de la Dirección General del Patrimonio del Estado, por la que se publica la Recomendación de la Junta Consultiva de Contratación Administrativa sobre la utilización del Documento Europeo Único de Contratación previsto en la nueva Directiva de contratación pública, al objeto de comprobar la información contenida en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público.

Para el caso de que la empresa se encuentre inscrita en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o registro autonómico equivalente, la empresa licitadora deberá asegurarse de qué datos se encuentran inscritos y actualizados en dichos Registros y cuáles no están inscritos o estándolo no están actualizados.

En lo que respecta a empresas no nacionales procedentes de Estado Miembros de la UE, tanto el órgano de contratación como las empresas interesadas tienen a su disposición el depósito de certificados en línea e-Certis, en el cual consta: una lista completa y actualizada de los documentos y certificados que en cada Estado son susceptibles de ser utilizados por las empresas interesadas como medio de prueba del cumplimiento de los requisitos previos de acceso a una licitación pública, así como una lista de los Registros de licitadores o de otro tipo y de las bases de datos que expiden estos certificados y documentos.

2.- Integración de la solvencia con medios externos.

Cuando se recurra a la solvencia y medios de otras empresas de conformidad con el artículo 75 LCSP, cada una de ellas deberán presentar la declaración responsable debidamente cumplimentada y firmada, cuyo modelo consiste en el documento europeo único de contratación (DEUC), aprobado a través del Reglamento (UE) nº 2016/7, de 5 de enero (<https://ec.europa.eu/growth/tools-databases/espd>). En este caso, se deberá cumplimentar las secciones A y B de la parte II, la parte III y la parte VI. Siempre que resulte pertinente en lo que respecta a la capacidad o capacidades específicas en que se base el operador económico, se consignará la información exigida en las partes IV y V por cada una de las entidades de que se trate.

Además deberán presentar la siguiente documentación:

Declaración responsable conforme al modelo del **Anexo V**: declaraciones relativas a la contratación de personas con discapacidad o sus medidas alternativas, así como al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres, en los mismos términos señalados en el apartado 7 siguiente.

De conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el órgano de contratación podrá hacer uso de las facultades de comprobación que tenga atribuidas en relación con el cumplimiento de las citadas obligaciones.

3.- Uniones Temporales de Empresarios.

En todos los supuestos en que varios empresarios concurren agrupados en una unión temporal, cada empresa participante aportará la **declaración responsable** del apartado uno de esta cláusula.

Adicionalmente a la declaración se aportará **el compromiso** de constituir la unión temporal por parte de los empresarios que sean parte de la misma de conformidad con lo exigido en el apartado 3 del artículo 69 LCSP, con una duración que será coincidente, al menos, con la del contrato hasta su extinción.

En el documento de compromiso se indicarán: los nombres y circunstancias de los que la constituyan; la participación de cada uno de ellos, así como la asunción del compromiso de constituirse formalmente en unión temporal en caso de resultar adjudicatarios del contrato. El citado documento deberá estar firmado por los representantes de cada una de las empresas que componen la unión.

Respecto a la determinación de la solvencia económica y financiera y técnica o profesional de la unión temporal y a sus efectos, se acumularán las características acreditadas para cada uno de los integrantes de la misma.

A los efectos de valorar y apreciar la concurrencia de la clasificación, respecto de los empresarios que concurren agrupados se atenderá, en la forma que reglamentariamente se determine, a las características acumuladas de cada uno de ellos, expresadas en sus respectivas clasificaciones. En todo caso, será necesario para proceder a esta acumulación que todas las empresas hayan obtenido previamente la clasificación como empresa de servicios, sin perjuicio de lo establecido para los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea y de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo en el apartado 4 del presente artículo.



El régimen de acumulación de las clasificaciones será el establecido de forma reglamentaria.

Para los casos en los que aportándose clasificación, concurren en la unión empresarios nacionales, extranjeros que no sean nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea ni de un Estado signatario del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo y extranjeros que sean nacionales de un Estado miembro de la Unión Europea o de un Estado signatario del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, los que pertenezcan a los dos primeros grupos deberán acreditar su clasificación, y estos últimos su solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

En el supuesto de que el contrato se adjudicase a una unión temporal de empresarios, ésta acreditará su constitución en escritura pública, así como el NIF asignado a dicha unión, una vez efectuada la adjudicación del contrato a su favor. En todo caso, la duración de la unión será coincidente con la del contrato hasta su extinción.

4.- Concreción de las condiciones de solvencia.

En el caso que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76.2 LCSP, se hubiera establecido en el **apartado 12 del Anexo I** del presente pliego, la exigencia del compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales o materiales, se deberá aportar dicho compromiso.

En el supuesto que, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 76.1 LCSP, se hubiera establecido en el **apartado 12 del Anexo I** del presente pliego, que se especifiquen los nombres y la cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación, se deberá aportar dicha documentación.

5.- Garantía provisional.

En el supuesto de que se requiera la constitución de garantía provisional se deberá aportar resguardo acreditativo de haber constituido la misma por el importe señalado en el **apartado 14 del Anexo I** al presente pliego, de conformidad con las condiciones y requisitos establecidos en la **cláusula 20** del mismo.

6.- Empresas vinculadas.

Únicamente, las empresas pertenecientes a un mismo grupo, entendiéndose por tales las que se encuentren en alguno de los supuestos del artículo 42 del Código de Comercio y que presenten distintas proposiciones para concurrir individualmente a la adjudicación, deberán presentar declaración en la que hagan constar esta condición, conforme al modelo **Anexo V** al presente pliego.

También deberán presentar declaración conforme al modelo **Anexo V** aquellas sociedades que, presentando distintas proposiciones, concurren en alguno de los supuestos alternativos establecidos en el artículo 42 del Código de Comercio, respecto de los socios que la integran.

7.- Declaración responsable conforme al modelo del Anexo V relativa al cumplimiento de la obligación de contar con un dos por ciento de trabajadores con discapacidad o adoptar las medidas alternativas correspondientes y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

De conformidad con lo dispuesto en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, aquellos licitadores que tengan un número de 50 o más trabajadores en su plantilla estarán obligados a contar con un 2% de trabajadores con discapacidad, o a adoptar las medidas alternativas previstas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de los trabajadores con discapacidad.

Asimismo, los licitadores harán constar que cumplen con los requisitos establecidos en la normativa vigente en materia laboral y social así como que, en aquellos casos en los que corresponda, cumple



con lo establecido en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, relativos a la elaboración y aplicación de un Plan de Igualdad.

A estos efectos, los licitadores deberán aportar declaración responsable, conforme al modelo fijado en el **Anexo V** sobre el cumplimiento de dichas obligaciones.

De conformidad con lo establecido en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas, el órgano de contratación podrá hacer uso de sus facultades de comprobación que tenga atribuidas en relación con el cumplimiento de las citadas obligaciones.

8.- Dirección de correo electrónico.

Designación de una dirección de correo electrónico en que efectuar las notificaciones, que deberá ser "habilitada", de conformidad con lo dispuesto en la Disposición adicional decimoquinta, salvo que la misma sea la que figure en el DEUC.

Cláusula 26. Sobre de criterios no valorables en cifras o porcentajes.

En este sobre se incluirá la documentación que deba ser valorada conforme a los criterios cuya ponderación depende de un juicio de valor.

En relación con la documentación técnica a presentar en relación con estos criterios de adjudicación se estará a lo dispuesto en el **apartado 22 del Anexo I** al pliego.

Cláusula 27. Sobre de criterios valorables en cifras o porcentajes.

Dentro del sobre denominado "Criterios valorables en cifras o porcentajes", se incluirá la proposición económica que se presentará redactada conforme al modelo fijado en el **Anexo II** al presente pliego, no aceptándose aquellas que contengan omisiones, errores o tachaduras que impidan conocer claramente lo que la Madrid Destino estime fundamental para considerar la oferta. Si alguna proposición no guardase concordancia con la documentación examinada y admitida, excediese del presupuesto base de licitación, variase sustancialmente el modelo establecido, comportase error manifiesto en el importe de la proposición, o existiese reconocimiento por parte del licitador de que adolece de error o inconsistencia que la hagan inviable, será desechada por la Mesa de contratación mediante resolución motivada, sin que sea causa bastante para el rechazo el cambio u omisión de algunas palabras del modelo si ello no altera su sentido.

En la proposición se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido.

Sin perjuicio de la prevalencia del citado Anexo II que se acaba de indicar y dado que en la presente contratación, los licitadores deben introducir valores en los campos electrónicos correspondientes de la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, se establecen a continuación las siguientes reglas:

1. En caso de discordancia entre lo establecido por el licitador en el Anexo II y lo establecido por ese mismo licitador en los campos electrónicos correspondientes de la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino (es decir, la inclusión de propuestas diferentes en y otro para un mismo criterio), prevalece lo establecido en el Anexo II.
2. Únicamente en el caso de que alguno/s o todos los criterios de valoración que se establecen en el Anexo II no se incluyan (es decir, se acompañe el Anexo II firmado pero quede/n vacío/s o en blanco alguno/s o todos los criterios de valoración que se contienen en el mismo), se estará a lo que el licitador haya establecido en los campos electrónicos correspondientes de la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino.

Cláusula 28. Calificación de la documentación presentada, valoración y apertura de proposiciones.



La Mesa de contratación calificará la declaración responsable y la restante documentación y si observase defectos subsanables, otorgará al empresario un plazo de tres días para que los corrija y, en su caso, un plazo de cinco días para que presente aclaraciones o documentos complementarios.

La comunicación a los interesados se efectuará mediante notificación por medios electrónicos.

Una vez calificada la documentación y realizadas, si proceden, las actuaciones indicadas, la Mesa de Contratación procederá en acto público, salvo cuando se prevea que en la licitación se empleen medios electrónicos, a hacer un pronunciamiento expreso sobre los admitidos a licitación, los rechazados y sobre las causas de su rechazo.

En el caso de que se establezcan criterios no valorables en cifras o porcentajes, la Mesa de Contratación, en este mismo acto, procederá a la apertura del sobre correspondiente a los criterios no cuantificables, entregándose automáticamente al órgano encargado de su valoración la documentación contenida en el mismo.

De conformidad con el artículo 146.1 a) LCSP la valoración de los criterios cuya cuantificación dependa de un juicio de valor corresponderá, en los casos en que proceda por tener atribuida una ponderación mayor que la correspondiente a los criterios evaluables de forma automática, a un comité formado por expertos con cualificación apropiada, que cuente con un mínimo de tres miembros, que podrán pertenecer a los servicios dependientes del órgano de contratación, pero en ningún caso podrán estar adscritos al órgano proponente del contrato, al que corresponderá realizar la evaluación de las ofertas; o encomendar ésta a un organismo técnico especializado. En el presente contrato, el órgano de valoración de criterios subjetivos se indicará, en su caso, en el **apartado 23 del Anexo I** al presente pliego.

Posteriormente, la ponderación asignada a los criterios no valorables en cifras o porcentajes, en su caso, se dará a conocer en el acto público, de apertura y lectura de las ofertas económicas, salvo cuando se prevea que en la licitación se empleen medios electrónicos. El órgano de contratación publicará, con la debida antelación, en el perfil de contratante que figura en el **apartado 35 del Anexo I** al pliego, la fecha de celebración del acto público de apertura y lectura de las ofertas económicas.

En el caso de que se produzca el empate entre dos o más ofertas, se deberá aplicar el régimen de desempate establecido en el presente pliego.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 147.2 LCSP, el empate entre varias ofertas tras la aplicación de los criterios de adjudicación del contrato se resolverá mediante la aplicación por orden de los siguientes criterios sociales, referidos al momento de finalizar el plazo de presentación de ofertas:

- a) Mayor porcentaje de trabajadores con discapacidad o en situación de exclusión social en la plantilla de cada una de las empresas, primando en caso de igualdad, el mayor número de trabajadores fijos con discapacidad en plantilla, o el mayor número de personas trabajadoras en inclusión en la plantilla.
- b) Menor porcentaje de contratos temporales en la plantilla de cada una de las empresas.
- c) Mayor porcentaje de mujeres empleadas en la plantilla de cada una de las empresas.
- d) El sorteo, en caso de que la aplicación de los anteriores criterios no hubiera dado lugar a desempate.

A efectos de aplicación de estos criterios los licitadores deberán acreditarlos, en su caso, mediante los correspondientes contratos de trabajo y documentos de cotización a la Seguridad Social y cualquier otro documento admitido en derecho que acredite los criterios sociales anteriormente referidos.

Una vez emitidos, en su caso, los informes solicitados, la Mesa elevará las proposiciones junto con el acta y la propuesta que estime pertinente, que incluirá en todo caso la ponderación de los criterios indicados en el **apartado 19 del Anexo I**, al órgano de contratación.

Cuando el licitador propuesto como adjudicatario haya aportado la documentación acreditativa del cumplimiento de los requisitos previos para participar en un procedimiento de licitación la Mesa calificará la documentación aportada y si observase defectos subsanables, otorgará al empresario un plazo de tres



días para que los corrija y, en su caso, un plazo de cinco días para que presente aclaraciones o documentos complementarios.

La comunicación a los interesados se efectuará mediante notificación por medios electrónicos.

Una vez calificada la documentación, la Mesa determinará el adecuado cumplimiento de los requisitos legalmente establecidos para contratar con la Madrid Destino o, en caso contrario, determinará la exclusión del licitador del procedimiento y elevará al órgano de contratación propuesta de adjudicación a favor del licitador siguiente, por el orden en que hubiesen quedado clasificadas las ofertas.

Notificada la adjudicación del contrato y transcurridos los plazos para la interposición de recursos sin que se hayan interpuesto, la documentación que acompaña a las proposiciones quedará a disposición de los interesados. Si éstos no retiran su documentación en los tres meses siguientes a la fecha en que se les notifique la adjudicación, Madrid Destino no estará obligada a seguirla custodiando, a excepción de los documentos justificativos de la garantía provisional, que se conservarán para su entrega a los interesados.

CAPÍTULO II. De la propuesta de adjudicación, adjudicación y perfección y formalización.

Cláusula 29. Efectos de la propuesta de adjudicación. Decisión de no adjudicar o celebrar el contrato y desistimiento del procedimiento de adjudicación por Madrid Destino.

La propuesta de adjudicación del contrato no crea derecho alguno en favor del licitador propuesto, que no los adquirirá, frente a Madrid Destino, mientras no se haya formalizado el contrato.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 152 LCSP, la decisión de no adjudicar o celebrar el contrato o el desistimiento del procedimiento podrán acordarse por el órgano de contratación antes de la formalización.

Sólo podrá adoptarse la decisión de no adjudicar o celebrar el contrato por razones de interés público debidamente justificadas en el expediente. El desistimiento del procedimiento deberá estar fundado en una infracción no subsanable de las normas de preparación del contrato o de las reguladoras del procedimiento de adjudicación, debiendo justificarse en el expediente la concurrencia de la causa.

Cláusula 30. Adjudicación del contrato.

La adjudicación del contrato corresponde al órgano de contratación señalado en el **apartado 2 del Anexo I** al presente pliego.

El órgano de contratación adjudicará el contrato al licitador que haya presentado la mejor oferta, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 145 LCSP.

La adjudicación se acordará en resolución motivada en el plazo máximo de dos meses, a contar desde la apertura de las proposiciones, cuando para la adjudicación del contrato deban tenerse en cuenta una pluralidad de criterios, o utilizándose un único criterio sea éste el del menor coste del ciclo de vida y en el plazo máximo de quince días, a contar desde el siguiente al de apertura de las proposiciones, cuando el único criterio para seleccionar al adjudicatario del contrato sea el del precio. Estos plazos se ampliarán en quince días hábiles cuando sea necesario seguir los trámites a que se refiere el apartado 4 del artículo 149 LCSP para las ofertas anormalmente bajas.

La adjudicación se notificará a los licitadores, debiendo ser publicada en el perfil de contratante en el plazo de 15 días.

La notificación se realizará por medios electrónicos de conformidad con lo establecido en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP.

El órgano de contratación podrá declarar desierta la licitación, en su caso, a propuesta de la mesa de contratación, cuando no exista ninguna oferta o proposición que sea admisible de acuerdo con los criterios que figuran en el pliego.



Una vez aceptada la propuesta de la mesa por el órgano de contratación, los servicios correspondientes requerirán al licitador que haya presentado la mejor oferta, para que, dentro del plazo de diez días hábiles a contar desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento, presente la documentación justificativa de disponer efectivamente de los medios que se hubiese comprometido a dedicar o adscribir a la ejecución del contrato conforme al artículo 76.2 LCSP; de haber constituido la garantía definitiva que sea procedente y, en su caso, la suscripción de las pólizas.

De no cumplimentarse adecuadamente el requerimiento en el plazo señalado, se entenderá que el licitador ha retirado su oferta, procediéndose a exigirle el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía provisional, si se hubiera constituido, sin perjuicio de lo establecido en la letra a) del apartado 2 del artículo 71 LCSP, relativo a las prohibiciones de contratar.

En el supuesto señalado en el párrafo anterior, se procederá a recabar la misma documentación al licitador siguiente, por el orden en que hayan quedado clasificadas las ofertas.

Asimismo, el licitador que haya presentado la mejor oferta, así como todas las empresas integrantes de la UTE que haya sido propuesta como adjudicataria, deberán presentar la siguiente documentación acreditativa de las circunstancias referidas en la declaración responsable:

1.- Capacidad de obrar.

1.1.- Si la empresa fuera persona jurídica, la escritura o documento de constitución, los estatutos o acto fundacional en los que conste las normas por las que se regula su actividad, debidamente inscritos, en su caso, en el Registro Público que corresponda según el tipo de persona jurídica de que se trate, así como el Número de Identificación Fiscal (NIF).

1.2.- Si se trata de empresario individual, el DNI o documento que, en su caso, le sustituya reglamentariamente.

1.3.- La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea o de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, se acreditará por su inscripción en el registro procedente, de acuerdo con la legislación del Estado donde estén establecidos o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación.

1.4.- Cuando se trate de empresas extranjeras no comprendidas en el párrafo anterior, informe de la Misión Diplomática Permanente de España en el Estado correspondiente o de la Oficina Consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa, en el que se haga constar, previa acreditación por la empresa.

1.5. Sin perjuicio de la aplicación de las obligaciones de España derivadas de acuerdos internacionales, las personas físicas o jurídicas de Estados no pertenecientes a la Unión Europea o de Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo deberán justificar mediante informe que el Estado de procedencia de la empresa extranjera admite a su vez la participación de empresas españolas en la contratación con los entes del sector público asumibles a los enumerados en el artículo 3, en forma sustancialmente análoga. Dicho informe será elaborado por la correspondiente Oficina Económica y Comercial de España en el exterior y se acompañará a la documentación que se presente.

En los contratos sujetos a regulación armonizada se prescindirá del informe sobre reciprocidad en relación con las empresas de Estados signatarios del acuerdo sobre Contratación Pública de la Organización Mundial de Comercio.

1.6.- Las empresas extranjeras presentarán su documentación traducida de forma oficial al castellano.

2.- Solvencia económica, financiera y técnica o profesional.

2.1. Los licitadores deberán acreditar su solvencia en los términos indicados en el **apartado 11 del Anexo I** al presente pliego.

2.2. Los licitadores podrán acreditar indistintamente su solvencia mediante los requisitos específicos de solvencia económica, financiera y técnica o profesional en los términos y por los



medios que se relacionan en el **apartado 11 del Anexo I** al presente pliego o bien mediante su clasificación en el grupo o subgrupo y categoría que se indica en el citado **apartado 11 del Anexo I**.

2.3. Los empresarios no españoles de Estados miembros de la Unión Europea o de los Estados signatarios del Acuerdo sobre el Espacio Económico Europeo, deberán presentar, la documentación acreditativa de su solvencia económica y financiera y técnica o profesional en la forma establecida en los artículos 87 y 90 de la LCSP, y por los medios previstos por el órgano de contratación en el **apartado 11 del Anexo I** al presente pliego.

A estos efectos, los certificados de inscripción expedidos por los órganos competentes de la llevanza de las listas oficiales de empresarios autorizados para contratar establecidas por los Estados miembros de la Unión Europea referidos a empresarios establecidos en el Estado miembro que expide el certificado, constituirán una presunción de aptitud con respecto a los requisitos de selección cualitativa que en ellos figuren.

Igual valor presuntivo surtirán, respecto de los extremos en ellos certificados, las certificaciones emitidas por organismos de certificación competentes que respondan a las normas europeas de certificación expedidas de conformidad con la legislación del Estado miembro en que esté establecido el empresario.

Los documentos a que se refiere el apartado anterior deberán indicar las referencias que hayan permitido la inscripción del empresario en la lista o la expedición de la certificación, así como la clasificación obtenida.

3.- Habilitación empresarial.

En el caso de que el licitador deba acreditar su habilitación empresarial de conformidad con lo dispuesto en el **apartado 13 del Anexo I** al presente pliego, deberá aportar los documentos acreditativos de la misma.

4.- Jurisdicción de empresas extranjeras.

Las empresas extranjeras deberán presentar declaración de someterse a la jurisdicción de los Juzgados y Tribunales españoles de cualquier orden, para todas las incidencias que de modo directo o indirecto pudieran surgir del contrato, con renuncia, en su caso, al fuero jurisdiccional extranjero que pudiera corresponderles.

5.- Obligaciones tributarias y con la Seguridad Social.

Obligaciones tributarias:

- a) Alta en el impuesto sobre Actividades Económicas en el epígrafe correspondiente al objeto del contrato, siempre que ejerza actividades sujetas a dicho impuesto, en relación con las que venga realizando a la fecha de presentación de su proposición referida al ejercicio corriente o el último recibo, completado con una declaración responsable de no haberse dado de baja en la matrícula del citado impuesto.

Los sujetos pasivos que estén exentos del impuesto deberán presentar declaración responsable indicando la causa de exención. En el supuesto de encontrarse en alguna de las exenciones establecidas en el artículo 82.1 apartados b), e) y f) del Real Decreto Legislativo 2/2004, de 5 de marzo, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley Reguladora de las Haciendas Locales, deberán presentar asimismo resolución expresa de la concesión de la exención de la Agencia Estatal de Administración Tributaria.

Las uniones temporales de empresarios deberán acreditar, una vez formalizada su constitución, el alta en el impuesto, sin perjuicio de la tributación que corresponda a las empresas integrantes de la misma.



- b) Certificación positiva expedida por la Agencia Estatal de la Administración Tributaria, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 13 del RGLCAP.

Además, el propuesto adjudicatario no deberá tener deudas de naturaleza tributaria en período ejecutivo de pago con el Ayuntamiento de Madrid. Madrid Destino, de oficio, podrá comprobar mediante los datos obrantes en la Tesorería el cumplimiento de dicha obligación.

Obligaciones con la Seguridad Social:

Certificación positiva expedida por la Tesorería de la Seguridad Social, en la que se contenga genéricamente el cumplimiento de los requisitos establecidos en el artículo 14 del RGLCAP.

Los profesionales colegiados que, de conformidad con la Disposición Adicional Decimoctava del texto refundido de la Ley General de la Seguridad Social, aprobado por Real Decreto Legislativo 8/2015, de 30 de octubre, estén exentos de la obligación de alta en el régimen especial y que opten o hubieran optado por incorporarse a la Mutualidad de Previsión Social del correspondiente colegio profesional, deberán aportar una certificación de la respectiva Mutualidad, acreditativa de su pertenencia a la misma.

La presentación de dicha certificación no exonera al interesado de justificar las restantes obligaciones que se señalan en el presente pliego cuando tenga trabajadores a su cargo, debiendo, en caso contrario, justificar dicha circunstancia mediante declaración responsable.

6.- Registro de Licitadores.

Cuando el empresario esté inscrito en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o figure en una base de datos nacional de un Estado miembro de la Unión Europea, como un expediente virtual de la empresa, un sistema de almacenamiento electrónico de documentos o un sistema de precalificación, y éstos sean accesibles de modo gratuito para los citados órganos, no estará obligado a presentar los documentos justificativos u otra prueba documental de los datos inscritos en los referidos lugares, siendo únicamente necesario la manifestación expresa por parte del licitador de su inscripción en el Registro o base de datos correspondiente.

La inscripción en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público eximirá a los licitadores inscritos, a tenor de lo en él reflejado y salvo prueba en contrario, de la presentación en las convocatorias de contratación de las condiciones de aptitud del empresario en cuanto a su personalidad y capacidad de obrar, representación, habilitación profesional o empresarial, solvencia económica y financiera, y clasificación, así como de la acreditación de la no concurrencia de las prohibiciones de contratar que deban constar en aquél.

De acuerdo con lo dispuesto en el artículo 139.1 LCSP, la presentación de las proposiciones supone la autorización a la mesa y al órgano de contratación para consultar los datos recogidos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público o en las listas oficiales de operadores económicos en un Estado miembro de la Unión Europea.

7.- Integración de la solvencia con medios externos.

En el supuesto de que los licitadores recurran a la solvencia y medios de otras empresas de conformidad con el artículo 75 LCSP, deberán presentar además, la siguiente documentación:

El licitador deberá presentar un compromiso por escrito de dichas entidades, conforme al modelo establecido en el **Anexo VI al pliego**, siempre que no se hubiese aportado conforme a lo señalado en el 140.3 LCSP, del que se derive que durante toda la duración de la ejecución del contrato, ponen a disposición del licitador la solvencia y medios a los que se compromete.



La empresa o empresas a las que recurre el licitador deberán presentar la documentación de los apartados 1, 2, 6 y, si procede 3, 4, 5 y, en su caso, 7 anteriores.

El órgano o la mesa de contratación podrá pedir a los licitadores que presenten la totalidad o una parte de los documentos justificativos, cuando consideren que existen dudas razonables sobre la vigencia o fiabilidad de la declaración, cuando resulte necesario para el buen desarrollo del procedimiento y, en todo caso, antes de adjudicar el contrato.

El órgano de contratación adjudicará el contrato dentro de los cinco días hábiles siguientes a la recepción de la documentación, en los términos establecidos en el artículo 150.3 LCSP.

Cláusula 31. Perfección y formalización del contrato.

El contrato se perfeccionará con su formalización.

El contrato deberá formalizarse en documento administrativo que se ajustará con exactitud a las condiciones de la licitación y además podrá formalizarse en escritura pública si así lo solicita el contratista, corriendo a su cargo los gastos derivados de su otorgamiento. En este caso, el contratista deberá entregar a Madrid Destino una copia legitimada y una simple del citado documento en el plazo máximo de un mes desde su formalización.

Cuando de conformidad con el **apartado 1 del Anexo I** al pliego, se indique que se trata de un contrato cuya ejecución requiera el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, a tenor de lo dispuesto en la letra c) del apartado 2 del artículo 122 LCSP, la empresa adjudicataria tiene la obligación de presentar, antes de la formalización del contrato, una declaración en la que ponga de manifiesto dónde van a estar ubicados los servidores y desde dónde se van a prestar los servicios asociados a los mismos.

Esta declaración se presentará en un plazo de diez días hábiles, a contar a partir del día siguiente a aquel en que tenga lugar la notificación del requerimiento efectuado a la empresa adjudicataria por los servicios correspondientes.

Esta obligación recogida en la letra c) del apartado 2 del artículo 122 es calificada como esencial a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Si el contrato es susceptible de recurso especial en materia de contratación, la formalización no podrá efectuarse antes de que transcurran los quince días hábiles desde que se remita la notificación de la adjudicación a los licitadores o desde que se dicte resolución con el levantamiento de la suspensión del acto de adjudicación. Transcurrido este plazo, los servicios dependientes del órgano de contratación requerirán al adjudicatario para que formalice el contrato en plazo no superior a cinco días, contados desde el siguiente a aquel en que hubiera recibido el requerimiento.

En los restantes contratos, la formalización del contrato deberá efectuarse no más tarde de los quince días hábiles siguientes a aquél en que se reciba la notificación de la adjudicación a los licitadores en la forma prevista en el artículo 151 LCSP.

De conformidad con lo establecido en el artículo 153.4 LCSP, cuando por causas imputables al adjudicatario no se hubiese formalizado el contrato dentro del plazo indicado, se le exigirá el importe del 3% del presupuesto base de licitación, IVA excluido, en concepto de penalidad, que se hará efectivo en primer lugar contra la garantía definitiva, si se hubiera constituido, sin perjuicio de lo establecido en la letra b) del apartado 2 del artículo 71 LCSP.

TÍTULO III. EJECUCIÓN DEL CONTRATO.

CAPÍTULO I. Derechos y obligaciones del contratista.

Cláusula 32. Valoraciones y abonos.



El contratista tiene derecho al abono, con arreglo a los precios convenidos, de los servicios que realmente ejecute con sujeción al contrato otorgado, a sus modificaciones aprobadas y a las instrucciones dadas por Madrid Destino, siendo la forma de pago y su periodicidad las especificadas en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

A estos efectos, de conformidad con el apartado dos de la disposición adicional trigésima segunda de la LCSP, el contratista deberá hacer constar en cada factura presentada, la identificación tanto del órgano con competencias en materia de contabilidad pública, como del órgano de contratación y del destinatario, según lo dispuesto en el **apartado 2 del Anexo I** al presente pliego.

Madrid Destino tendrá la obligación de abonar el precio dentro de los treinta días siguientes a la fecha de aprobación de los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de los servicios prestados, y si se demorase, deberá abonar al contratista, a partir del cumplimiento de dicho plazo de treinta días los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Para que haya lugar al inicio del cómputo de plazo para el devengo de intereses, el contratista deberá haber cumplido la obligación de presentar la factura ante el registro correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente, en tiempo y forma, en el plazo de treinta días desde la fecha de entrega efectiva de las mercancías o la prestación del servicio.

Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 4 del artículo 210, Madrid Destino deberá aprobar los documentos que acrediten la conformidad con lo dispuesto en el contrato de servicios prestados, dentro de los treinta días siguientes a la prestación del servicio.

En todo caso, si el contratista incumpliera el plazo de treinta días para presentar la factura ante el registro correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente, el devengo de intereses no se iniciará hasta transcurridos treinta días desde la fecha de la correcta presentación de la factura, sin que Madrid Destino haya aprobado la conformidad, si procede, y efectuado el correspondiente abono.

En los contratos de servicios que sean de tracto sucesivo, el responsable del contrato, a la vista de los trabajos realmente ejecutados y de los precios contratados, redactará las correspondientes valoraciones ajustadas a lo dispuesto en los artículos 199 y siguientes del RGLCAP. Las valoraciones se efectuarán siempre al origen, concretándose los trabajos realizados en el periodo de tiempo de que se trate, observándose, en cuanto a la audiencia del contratista, lo dispuesto en el artículo 149 del RGLCAP.

Las certificaciones para el abono de los trabajos efectuados se expedirán tomando como base la valoración correspondiente y se tramitarán por el responsable del contrato dentro de los diez días siguientes al período de tiempo a que correspondan, no pudiendo omitirse la redacción de la valoración por el hecho de que, en algún período, la prestación realizada haya sido de escaso volumen e incluso nula, a menos que se hubiese acordado la suspensión del contrato.

Cuando se prevea expresamente en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego, podrán realizarse valoraciones parciales por trabajos efectuados antes de que se produzca la entrega parcial de los mismos, de conformidad con el artículo 200 del RGLCAP, en cuyo caso se estará a lo dispuesto en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

El contratista, previa petición escrita, tendrá derecho a percibir a la iniciación del contrato hasta un 20 por 100 del importe total del mismo, como abono a cuenta para la financiación de las operaciones preparatorias para la ejecución del mismo, como instalaciones y adquisición de equipo y medios auxiliares.

Los referidos pagos serán asegurados mediante la prestación de la garantía que se especifica en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

Los criterios y la forma de valoración de las operaciones preparatorias, así como el plan de amortización de los abonos a cuenta se encuentran recogidos en el **apartado 7 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 33. Obligaciones, gastos e impuestos exigibles al contratista.

El contrato se ejecutará con sujeción a las cláusulas del mismo y de acuerdo con las instrucciones que para su interpretación diera al contratista Madrid Destino.

Son de cuenta del contratista los gastos e impuestos, los de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública, así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a la ejecución del contrato. Asimismo, vendrá obligado a satisfacer todos los gastos que la empresa deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros, de seguros, transportes y desplazamientos, materiales, instalaciones, honorarios del personal a su cargo, de comprobación y ensayo, tasas y toda clase de tributos, el IVA y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo.

Tanto en las ofertas que formulen los licitadores como en las propuestas de adjudicación, se entenderán comprendidos, a todos los efectos, los tributos de cualquier índole que graven los diversos conceptos.

No obstante, en todo caso, en la oferta económica, se indicará como partida independiente el importe del Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Cláusula 34. Obligaciones laborales, sociales y de transparencia.

El contratista está obligado al cumplimiento de la normativa vigente en materia laboral y de seguridad social. Asimismo, está obligado al cumplimiento del Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el texto refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social, de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, de la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales, y del Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero, así como de las normas que se promulguen durante la ejecución del contrato.

La empresa contratista está obligada a cumplir durante todo el periodo de ejecución del contrato las normas y condiciones fijadas en el convenio colectivo de aplicación.

La relación del organismo u organismos donde los licitadores podrán obtener información sobre la fiscalidad, a la protección del medio ambiente, y a las disposiciones vigentes en materia de protección del empleo, igualdad de género, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales e inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y a la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad que serán aplicables a los servicios prestados durante la ejecución del contrato, serán los señalados, en el **Anexo V** al presente pliego.

Asimismo, de conformidad con lo establecido en el artículo 4 de la Ley 19/2013, de 9 de diciembre, de transparencia, acceso a la información y buen gobierno, el adjudicatario del contrato está obligado a suministrar a Madrid Destino, previo requerimiento, toda la información necesaria para el cumplimiento de las obligaciones previstas en la citada norma así como en aquellas normas que se dicten en el ámbito municipal.

No existirá vinculación laboral alguna entre el personal que se destine a la ejecución del contrato y Madrid Destino, por cuanto aquél queda expresamente sometido al poder direccional y de organización de la empresa adjudicataria en todo ámbito y orden legalmente establecido y siendo, por tanto, ésta la única responsable y obligada al cumplimiento de cuantas disposiciones legales resulten aplicables al caso, en especial en materia de contratación, Seguridad Social, prevención de riesgos laborales y tributaria, por cuanto dicho personal en ningún caso tendrá vinculación jurídico-laboral con Madrid Destino ni el Ayuntamiento de Madrid, y ello con independencia de las facultades de Control e Inspección que legal y/o contractualmente correspondan al mismo.

A la extinción de los contratos de servicios, no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato como el personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante. A tal fin, los empleados o responsables de Madrid Destino deben

abstenerse de realizar actos que impliquen el ejercicio de facultades que, como parte de la relación jurídico laboral, le corresponden a la empresa contratista.

Cláusula 35. Información sobre las condiciones de subrogación en contratos de trabajo.

Cuando una norma legal, un convenio colectivo o un acuerdo de negociación colectiva de eficacia general, imponga al adjudicatario la obligación de subrogarse como empleador en determinadas relaciones laborales, se facilitará a los licitadores la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecte la subrogación, que resulte necesaria para permitir una exacta evaluación de los costes laborales que implicará tal medida, información que se facilita en cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 LCSP.

La empresa que resulte adjudicataria del presente contrato y que tenga la condición de empleadora de los trabajadores afectados, estará obligada a proporcionar la información anteriormente referida, a requerimiento del responsable del contrato. Como parte de la información en todo caso se deberán aportar los listados del personal objeto de subrogación, indicándose: el convenio colectivo de aplicación y los detalles de categoría, tipo de contrato, jornada, fecha de antigüedad, vencimiento del contrato, salario bruto anual de cada trabajador, así como todos los pactos en vigor aplicables a los trabajadores a los que afecte la subrogación.

En todo caso, en relación al régimen de subrogación deberá estarse a lo dispuesto en el artículo 130LCSP.

En cumplimiento de lo previsto en el artículo 130 LCSP, la posibilidad de obligación de subrogación por norma legal, convenio colectivo o acuerdo de negociación colectiva de eficacia general, se recoge en el **apartado 1 del Anexo I**, mientras que, en su caso, la información facilitada por la empresa que viniese efectuando la prestación objeto del contrato deberá constar en el **Anexo VIII**, relativo a la información sobre las condiciones de los contratos de los trabajadores a los que afecte la subrogación al objeto de permitir una exacta evaluación de los costes laborales.

Asimismo, y sin perjuicio de la aplicación, en su caso, de lo establecido en el artículo 44 del texto refundido de la Ley del Estatuto de los Trabajadores, aprobado por Real Decreto Legislativo 2/2015, de 23 de octubre, el contratista está obligado a responder de los salarios impagados a los trabajadores afectados por subrogación, así como de las cotizaciones a la Seguridad Social devengadas, aún en el supuesto de que se resuelva el contrato y aquellos sean subrogados por el nuevo contratista, sin que en ningún caso dicha obligación corresponda a este último. En este caso, Madrid Destino, acreditada la falta de pago de los citados salarios, procederá conforme a lo previsto en el artículo 130.6 de la citada Ley.

El incumplimiento por el contratista de la obligación prevista en el artículo 130 LCSP dará lugar a la imposición de penalidades dentro de los límites establecidos en el artículo 192, de conformidad con el **apartado 30 del Anexo I del pliego**.

Cláusula 36. Deber de confidencialidad.

En relación con la confidencialidad será de aplicación lo dispuesto en el artículo 133 LCSP.

El contratista deberá respetar el carácter confidencial de aquella información a la que tenga acceso con ocasión de la ejecución del contrato a la que se le hubiese dado el referido carácter en los pliegos o en el contrato, o que por su propia naturaleza deba ser tratada como tal. Este deber se mantendrá en el plazo establecido en el **apartado 33 del Anexo I** al presente pliego.

No se podrá divulgar la información facilitada por los empresarios que estos hayan designado como confidencial, y así haya sido acordado por el órgano de contratación. A estos efectos, los licitadores deberán incorporar en cada uno de los sobres la relación de documentación para los que propongan ese carácter confidencial, fundamentando el motivo de tal carácter.

Cláusula 37. Protección de datos de carácter personal.



Si el contrato adjudicado implica el tratamiento de datos de carácter personal se deberá respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo, de 27 de abril de 2016, así como las disposiciones que en materia de protección de datos se encuentren en vigor a la adjudicación del contrato o que puedan estarlo durante su vigencia.

En el supuesto en el que la entidad adjudicataria trate datos de carácter personal por cuenta propia se le atribuirá la responsabilidad exclusiva de los datos que hubiera que tratar como consecuencia de la prestación del servicio objeto del contrato, en calidad de responsable de los mismos y así constará en el pliego de prescripciones técnicas.

El deber de secreto sobre la información que se obtenga durante la duración del objeto del contrato, por lo que respecta al cumplimiento de la normativa en materia de protección de datos personales se mantendrá por tiempo indefinido.

En contratos cuya ejecución requiera de la cesión de datos por parte de entidades del sector público al contratista, así como en contratos cuya ejecución requiera el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, se deberá tener en cuenta lo dispuesto en los **apartados 1, 24, 26 y 31 del Anexo I** al presente pliego relativos a las condiciones especiales de ejecución, subcontratación, resolución, finalidad de la cesión de datos y obligaciones del contratista.

La empresa adjudicataria y su personal están obligados a guardar secreto profesional respecto a los datos de carácter personal de los que haya podido tener conocimiento por razón de la prestación del contrato, obligación que subsistirá aún después de la finalización del mismo, y se mantendrá por tiempo indefinido.

El adjudicatario deberá formar e informar a su personal de las obligaciones que en materia de protección de datos estén obligados a cumplir en el desarrollo de sus tareas para la prestación del contrato, en especial las derivadas del deber de secreto, respondiendo la empresa adjudicataria personalmente de las infracciones legales en que por incumplimiento de sus empleados se pudiera incurrir.

El adjudicatario y su personal durante la realización de los servicios que se presten como consecuencia del cumplimiento del contrato, estarán sujetos al estricto cumplimiento de los documentos de seguridad de las dependencias municipales en las que se desarrolle su trabajo.

Cláusula 38. Seguros.

El contratista, estará obligado a suscribir, a su cargo, las pólizas de seguros que se indican en el **apartado 17 del Anexo I** al presente pliego, por los conceptos, cuantías, coberturas, duración y condiciones que se establecen en el mismo.

Cláusula 39. Responsabilidad del contratista por daños y perjuicios.

El régimen de indemnización de daños y perjuicios será el establecido en el artículo 196 LCSP, conforme al cual el contratista, será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que se causen a terceros, como consecuencia de las operaciones que requiera la ejecución del contrato. Si los daños y perjuicios ocasionados fueran consecuencia inmediata y directa de una orden dada por Madrid Destino, ésta será responsable dentro de los límites señalados en las leyes.

En caso de incumplimiento por parte del contratista de la obligación de indemnizar los daños y perjuicios ocasionados a terceros como consecuencia de la incorrecta ejecución de las prestaciones objeto del contrato, Madrid Destino procederá a la imposición de las penalidades que se determinen en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

CAPÍTULO II. Ejecución del contrato

Cláusula 40. Riesgo y ventura.

La ejecución del contrato se realizará a riesgo y ventura del contratista, según lo dispuesto en el artículo 197 LCSP.

Cláusula 41. Programa de trabajo.

La obligación de presentación del programa de trabajo, se determinará en el **apartado 9 del Anexo I** al presente pliego.

El contratista, en el plazo que se indica en el **apartado 9 del Anexo I**, contado a partir de la formalización del contrato, habrá de someter a la aprobación del órgano de contratación correspondiente, el programa para su realización, en el que consten las tareas que considere necesario realizar para atender el contenido del servicio proponiendo, en su caso, los plazos parciales correspondientes a cada tarea. A estos efectos, se utilizarán como unidades de tiempo la semana y el mes, salvo indicación en contrario del pliego de prescripciones técnicas. El programa de trabajo respetará todas las fechas o plazos de entrega fijados en el contrato, y contendrá todos los datos exigidos en aquel pliego.

El órgano de contratación resolverá sobre el mismo, pudiendo imponer al programa de trabajo presentado la introducción de modificaciones, ampliaciones y el grado de definición que estime necesario para el cumplimiento del contrato.

Si para el desarrollo de los servicios se precisare establecer por el adjudicatario contactos con entidades u organismos públicos, necesitará la previa autorización del órgano de contratación.

Cada vez que se modifiquen las condiciones contractuales, el contratista queda obligado a la actualización y puesta al día de este programa.

Cláusula 42. Trabajos defectuosos o mal ejecutados.

Hasta tanto tenga lugar la recepción, el adjudicatario responderá de la correcta realización de los servicios contratados y de los defectos que en ellos hubiera, sin que sea eximente ni dé derecho alguno la circunstancia de que los representantes de Madrid Destino los hayan examinado o reconocido durante su elaboración o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiere incumplido parcialmente la ejecución de las prestaciones definidas en el contrato, Madrid Destino podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por su resolución o por la imposición de las penalidades que, para tales supuestos se determinen en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 43. Subsanación de errores y corrección de deficiencias en el contrato de elaboración de proyectos de obras

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 314 LCSP, en los contratos de servicios que consistan en la elaboración íntegra de un proyecto de obra, el órgano de contratación exigirá la subsanación por el contratista de los defectos, insuficiencias técnicas, errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios que le sean imputables, otorgándose al efecto el correspondiente plazo que no podrá exceder de dos meses.

Si transcurrido este plazo las deficiencias no hubiesen sido corregidas, Madrid Destino podrá, atendiendo a las circunstancias concurrentes, optar por la resolución del contrato o por conceder un nuevo plazo al contratista.

Si se opta por la resolución, procederá la incautación de la garantía y el contratista incurrirá en la obligación de abonar a Madrid Destino una indemnización equivalente al 25% del precio del contrato.

Si se opta por la concesión de un nuevo plazo, este será de un mes improrrogable, incurriendo el contratista en una penalidad equivalente al 25% del precio del contrato.

De producirse un nuevo incumplimiento, procederá la resolución del contrato con obligación por parte del contratista de abonar a Madrid Destino una indemnización igual al precio pactado con pérdida de la garantía.

Cuando el contratista, en cualquier momento antes de la concesión del último plazo, renunciare a la realización del proyecto deberá abonar una indemnización igual a la mitad del precio del contrato con pérdida de la garantía.

Cláusula 44. Indemnizaciones por desviaciones en la ejecución de obras y responsabilidad por defectos u errores del proyecto en el contrato de elaboración de proyectos de obras.

Para los casos en que el presupuesto de ejecución de la obra prevista en el proyecto se desviare en más de un 20%, tanto por exceso como por defecto, del coste real de la misma como consecuencia de errores u omisiones imputables al contratista consultor, se minorará el precio del contrato de elaboración del proyecto, en concepto de indemnización, en función del porcentaje de desviación, hasta un máximo equivalente a la mitad de aquel. El baremo de indemnizaciones será el previsto en el artículo 315.1 LCSP.

El contratista deberá abonar el importe de dicha indemnización en el plazo de un mes a partir de la notificación de la resolución correspondiente, que se adoptará, previa tramitación de expediente con audiencia del interesado.

Con independencia de lo previsto en el apartado anterior, en el artículo 314 LCSP y en el artículo 233.4, segundo párrafo LCSP, el contratista responderá de los daños y perjuicios que durante la ejecución o explotación de las obras se causen tanto al órgano de contratación como a terceros, por defectos e insuficiencias técnicas del proyecto o por los errores materiales, omisiones e infracciones de preceptos legales o reglamentarios en que el mismo haya incurrido imputables a aquel.

La indemnización derivada de la responsabilidad exigible al contratista alcanzará el 50% del importe de los daños y perjuicios causados, hasta un límite máximo de cinco veces el precio pactado por el proyecto y será exigible en los términos establecidos en el artículo 315.2 LCSP.

Cláusula 45. Cumplimiento del plazo y penalidades por demora.

El contratista está obligado a cumplir el contrato dentro del plazo total fijado para la realización del mismo, así como de los plazos parciales señalados para su ejecución sucesiva.

Si los servicios sufrieren un retraso en su ejecución, y siempre que el mismo no fuere imputable al contratista y éste ofreciera cumplir sus compromisos si se le amplía el plazo inicial de ejecución, el órgano de contratación se lo concederá, dándole un plazo que será, por lo menos, igual al tiempo perdido, a no ser que el contratista pidiese otro menor, de acuerdo con lo establecido en el artículo 195.2 LCSP, regulándose los requisitos y trámites conforme al artículo 100 del RGLCAP. El responsable del contrato emitirá un informe donde se determine si el retraso fue producido por motivos imputables al contratista.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 29.3 LCSP, cuando se produzca demora en la ejecución de la prestación por parte del empresario, el órgano de contratación podrá conceder una ampliación del plazo de ejecución, sin perjuicio de las penalidades que en su caso procedan, resultando aplicable lo previsto en los artículos 192 y siguientes LCSP.

Cuando el contratista, por causas imputables al mismo, hubiese incurrido en demora respecto al cumplimiento del plazo total o parcial, para lo que se estará al **apartado 8 del Anexo I** al presente pliego, Madrid Destino podrá optar, atendidas las circunstancias del caso, por la resolución del contrato o por la imposición de penalidades que figuran en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

Cada vez que las penalidades por demora alcancen un múltiplo del 5 por 100 del precio del contrato, IVA excluido, el órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades. En este último supuesto, el órgano de contratación concederá la ampliación del plazo que estime necesaria para la terminación del contrato.

Asimismo, Madrid Destino tendrá las mismas prerrogativas cuando la demora en el cumplimiento de los plazos parciales haga presumir razonablemente la imposibilidad del cumplimiento del plazo total.



Madrid Destino, en caso de incumplimiento de los plazos parciales definidos en el contrato por parte del contratista, podrá optar por la resolución del contrato o por las penalidades que se determinan en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

En los supuestos de incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso o de demora en la ejecución en que no esté prevista penalidad o en que estándolo la misma no cubriera los daños causados a Madrid Destino, ésta se exigirá al contratista la indemnización por daños y perjuicios.

Cláusula 46. Cesión del contrato.

Los derechos y obligaciones dimanantes del presente contrato podrán ser cedidos por el adjudicatario a un tercero siempre que las cualidades técnicas o personales del cedente no hayan sido razón determinante de la adjudicación del contrato, se cumplan los supuestos y los requisitos establecidos en el artículo 214.2 LCSP, y de la cesión no resulte una restricción efectiva de la competencia en el mercado. Sin perjuicio de lo establecido en el apartado 2, letra b) del artículo 214 LCSP, no podrá autorizarse la cesión a un tercero cuando ésta suponga una alteración sustancial de las características del contratista si éstas constituyen un elemento esencial del contrato.

En relación con la posibilidad de cesión del contrato habrá que estar a lo establecido en el **apartado 27 del Anexo I** al pliego.

Cláusula 47. Subcontratación.

El contratista, según lo previsto en el **apartado 26 del Anexo I** al presente pliego, podrá concertar con terceros la realización parcial del mismo, salvo que conforme a lo establecido en las letras d) y e) del apartado 2º del artículo 215 LCSP, la prestación o parte de la misma haya de ser ejecutada directamente por el contratista y siempre que se cumplan los requisitos establecidos en el apartado 2 del artículo 215 LCSP.

La infracción de estas condiciones, así como la falta de acreditación de la aptitud del subcontratista o de las circunstancias determinantes de la situación de emergencia o de las que hacen urgente la subcontratación, tendrá, entre otras previstas en la LCSP, y en función de la repercusión en la ejecución del contrato, alguna de las siguientes consecuencias:

- a) La imposición al contratista de una penalidad de hasta un 50% del importe del subcontrato, según lo establecido en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.
- b) La resolución del contrato, siempre y cuando se cumplan los requisitos establecidos en el segundo párrafo de la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Asimismo, y en cuanto a los pagos a subcontratistas y suministradores, quedará obligado al cumplimiento de los requisitos y obligaciones establecidos en los artículos 216 y 217 LCSP.

En todo caso, los subcontratistas quedarán obligados sólo ante el contratista principal que asumirá, por tanto, la total responsabilidad de la ejecución del contrato frente a Madrid Destino, con arreglo estricto a los pliegos de cláusulas administrativas particulares, y a los términos del contrato, incluido el cumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral a que se refiere el artículo 201 LCSP.

Los subcontratistas no tendrán acción directa frente a la Madrid Destino por las obligaciones contraídas con ellos por el contratista como consecuencia de la ejecución del contrato principal y de los subcontratos.

El contratista deberá comunicar por escrito, tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de éste, al órgano de contratación su intención de celebrar subcontratos, señalando la parte de la prestación que se pretende subcontratar y la identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista, y justificándolo suficientemente la aptitud de éste para ejecutarla por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia.

Cuando de conformidad con el **apartado 1 del Anexo I** al pliego, se indique que se trata de un contrato cuya ejecución requiera el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento, a tenor de lo dispuesto en el artículo 122.2 apartado e) LCSP, los licitadores tienen la obligación de indicar en su oferta, si tienen previsto subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos, el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización, según lo establecido en el **apartado 26 del Anexo I** al presente pliego.

Esta obligación es calificada como esencial a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

Asimismo, junto con el escrito mediante el que se dé conocimiento a Madrid Destino del subcontrato a celebrar, el contratista deberá acreditar que el subcontratista no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

El contratista principal deberá notificar por escrito al órgano de contratación cualquier modificación que sufra esta información durante la ejecución del contrato principal, y toda la información necesaria sobre los nuevos subcontratistas.

El contratista deberá informar a los representantes de los trabajadores de la subcontratación, de acuerdo con la legislación laboral.

Si así se requiere en el **apartado 26 del Anexo I**, los licitadores deberán indicar en su oferta la parte del contrato que tengan previsto subcontratar, señalando su importe, y el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas a los que vaya a encomendar su realización. En este caso, si los subcontratos no se ajustan a lo indicado en la oferta, no podrán celebrarse hasta que transcurran veinte días desde que efectúen la notificación y aportación de las justificaciones referidas en el párrafo anterior, salvo autorización expresa con anterioridad por Madrid Destino o situación de emergencia justificada, excepto si Madrid Destino notifica en ese plazo su oposición.

De conformidad con el artículo 217.1 LCSP, el contratista deberá remitir al órgano de contratación, cuando éste lo solicite, relación detallada de aquellos subcontratistas o suministradores que participen en el contrato cuando se perfeccione su participación, junto con aquellas condiciones de subcontratación o suministro de cada uno de ellos que guarden una relación directa con el plazo de pago. Asimismo, deberán aportar a solicitud de Madrid Destino justificante del cumplimiento de los pagos a aquellos una vez terminada la prestación, dentro de los plazos de pago legalmente establecidos en el artículo 216 de la LCSP y en la Ley 3/2004 de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales, en lo que le sea de aplicación. Estas obligaciones tendrán la consideración de condiciones esenciales de ejecución del contrato y su incumplimiento, además de las consecuencias previstas por el ordenamiento jurídico, permitirá la imposición de las penalidades que, en su caso, se prevea en el **apartado 30 del Anexo I** al presente pliego.

El contratista deberá abonar a los subcontratistas y suministradores las facturas en el plazo fijado de conformidad con lo previsto en el apartado 2 del artículo 216 LCSP. En caso de demora en el pago, el subcontratista o el suministrador tendrá derecho al cobro de los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Asimismo, siempre que el contrato supere el umbral económico establecido por el artículo 216.4 LCSP, cuando el subcontratista o suministrador ejercite frente al contratista principal, en sede judicial o arbitral, acciones dirigidas al abono de las facturas una vez excedido el plazo fijado según lo previsto en el apartado 2 del artículo 216 LCSP, el órgano de contratación, sin perjuicio de que siga desplegando todos sus efectos, procederá a la retención provisional de la garantía definitiva la cual no podrá ser devuelta hasta el momento en que el contratista acredite la íntegra satisfacción de los derechos declarados en la resolución judicial o arbitral firme que ponga término al litigio, y siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 111 LCSP. A estos efectos, el contratista principal estará obligado a poner en conocimiento



del órgano de contratación el ejercicio de cualquier tipo de acción dirigida al abono de las facturas por los subcontratistas o suministradores

Las actuaciones de comprobación y de imposición de penalidades por el incumplimiento previstas en el apartado 1 del artículo 217.2 LCSP, serán obligatorias en los contratos de servicios cuyo valor estimado supere los 5 millones de euros, y en los que el importe de la subcontratación sea igual o superior al 30% del precio del contrato, en relación a los pagos a subcontratistas que hayan asumido contractualmente con el contratista principal el compromiso de realizar determinadas partes. A tales efectos, en estos contratos, el contratista deberá aportar en cada factura, certificado de los pagos a los subcontratistas del contrato.

Sin perjuicio de lo previsto en los apartados 1 y 2 del artículo 217 LCSP, de conformidad con el artículo 217.3 LCSP procederá en todo caso la imposición de penalidades al contratista cuando, mediante resolución judicial o arbitral firme aportada por el subcontratista o por el suministrador al órgano de contratación quedara acreditado el impago por el contratista a un subcontratista o suministrador vinculado a la ejecución del contrato en los plazos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, y que dicha demora en el pago no viene motivada por el incumplimiento de alguna de las obligaciones contractuales asumidas por el subcontratista o por el suministrador en la ejecución de la prestación. La penalidad que se encuentra prevista en el **apartado 30 del Anexo I** al pliego podrá alcanzar hasta el cinco por ciento del precio del contrato, y podrá reiterarse cada mes mientras persista el impago hasta alcanzar el límite conjunto del 50 por ciento de dicho precio. La garantía definitiva responderá de las penalidades que se impongan por este motivo.

De conformidad con lo dispuesto en la disposición adicional quincuagésima primera, sin perjuicio de lo previsto en los artículos 216 y 217 y siempre que se cumplan las condiciones establecidas en el artículo 215, el órgano de contratación podrá prever en los pliegos de cláusulas administrativas que se realicen pagos directos a los subcontratistas. En el presente contrato se estará a lo dispuesto en el **apartado 26 del Anexo I del pliego**.

De conformidad con la Disposición adicional quincuagésima, los pagos efectuados a favor del subcontratista se entenderán realizados por cuenta del contratista principal, manteniendo en relación con Madrid Destino la misma naturaleza de abonos a buena cuenta que la de las certificaciones de obra.

En ningún caso será imputable a Madrid Destino el retraso en el pago derivado de la falta de conformidad del contratista principal a la factura presentada por el subcontratista.

Cláusula 48. Modificación del contrato.

Los contratos sólo podrán ser modificados por razones de interés público en los casos y en la forma previstos en la Subsección 4ª de la Sección 3ª del Capítulo I del Título I del Libro Segundo de la LCSP, y de acuerdo con el procedimiento regulado en el artículo 191 LCSP, con las particularidades previstas en el artículo 207 LCSP.

Los contratos celebrados por los órganos de contratación sólo podrán modificarse durante su vigencia cuando se dé alguno de los supuestos establecidos en el apartado 2 del artículo 203 LCSP.

Procederá la modificación del contrato en los términos previstos en el pliego de cláusulas administrativas particulares, cuando así se haya establecido en el **apartado 28 del Anexo I** al presente pliego, en la forma y con el contenido señalado en el artículo 204 de la LCSP.

El porcentaje máximo del precio inicial del contrato al que puedan afectar las citadas modificaciones será el establecido en el **apartado 28 del Anexo I** al presente pliego.

Las modificaciones acordadas por el órgano de contratación serán obligatorias para los contratistas en los términos establecidos en el artículo 206 LCSP, debiendo formalizarse conforme a lo dispuesto en el artículo 153 LCSP y publicarse de acuerdo con lo establecido en los artículos 207 y 63 de la citada ley.

En lo concerniente a su régimen se estará a lo dispuesto en la Subsección 4^a de la Sección 3^a del Capítulo I del Título I del Libro Segundo de la LCSP, y los artículos 191 y 203 LCPS, así como a lo dispuesto reglamentariamente.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 309 LCSP, en los casos en que la determinación del precio se realice mediante unidades de ejecución, no tendrán la consideración de modificaciones, siempre que así se haya establecido en el pliego de cláusulas administrativas particulares, la variación que durante la correcta ejecución de la prestación se produzca exclusivamente en el número de unidades realmente ejecutadas sobre las previstas en el contrato, las cuales podrán ser recogidas en la liquidación, siempre que no representen un incremento del gasto superior al 10 por ciento del precio del contrato.

En el presente contrato, la posibilidad de incrementar el número de unidades hasta el 10 por ciento del precio del contrato, se establece en el **apartado 5 del Anexo I** al presente pliego.

Cláusula 49. Suspensión del contrato.

Madrid Destino, por razones de interés público, podrá acordar la suspensión de la ejecución del contrato. Igualmente, procederá la suspensión del contrato si se diese la circunstancia señalada en el artículo 198.5 LCSP. A efectos de la suspensión del contrato se estará a lo dispuesto en el artículo 208 LCSP, así como en los preceptos concordantes del RGLCAP.

De conformidad con el artículo 208 LCSP, si Madrid Destino acordase la suspensión del contrato o aquella tuviera lugar por la aplicación de lo dispuesto en el artículo 198.5 LCSP, Madrid Destino abonará al contratista los daños y perjuicios efectivamente sufridos por éste con sujeción a las reglas establecidas en el **apartado 29 del Anexo I** al pliego.

CAPÍTULO III. Extinción del contrato.

Cláusula 50. Resolución del contrato.

Son causas de resolución del contrato las recogidas en los artículos 211 y 313 LCSP, así como las previstas en el **apartado 31 del Anexo I** al pliego.

A modo enunciativo serán causas suficientes de resolución del contrato las que se citan a continuación:

1. - La muerte o incapacidad sobrevenida del contratista individual, siempre que su heredero o sucesor no pueda continuar con la ejecución, la extinción de la personalidad jurídica de la sociedad contratista, o el término o disolución de la U.T.E. con quien se celebró el contrato.
2. - El mutuo acuerdo entre las partes.
3. - La demora en el cumplimiento de los plazos por parte del contratista.
4. - No realizar el objeto del contrato conforme a lo requerido en este pliego y en el de prescripciones técnicas.
5. - La falta de formalización de la garantía en los términos previstos en el presente pliego.
6. - La falta de formalización del contrato en los términos previstos en el presente pliego.
7. - Cuando se descubriese falsedad en las declaraciones del adjudicatario.
8. - No mantener en vigencia la adjudicataria la póliza de seguro de responsabilidad civil.
9. - El incumplimiento de la obligación principal del contrato.
10. - El incumplimiento de las restantes obligaciones contractuales esenciales, calificadas como tales en los pliegos o en el contrato.
11. - La imposibilidad de ejecutar la prestación en los términos inicialmente pactados, cuando no sea posible modificar el contrato conforme a lo establecido en el presente pliego de cláusulas particulares, o cuando las modificaciones no previstas permitidas conforme al apartado 28 del Anexo I. que impliquen, aislada o conjuntamente, alteraciones del precio del mismo, en cuantía superior, en más o en menos, al 20 por ciento del precio inicial del contrato, con exclusión del IVA.
12. - El impago, durante la ejecución del contrato, de los salarios por parte del contratista a los trabajadores que estuvieran participando en la misma, o el incumplimiento de las condiciones establecidas en los Convenios colectivos en vigor para estos trabajadores también durante la ejecución del contrato.

13. - El incumplimiento por parte del adjudicatario de lo establecido en el Código Ético de MADRID DESTINO.
14. - Las establecidas expresamente en el contrato.
15. - El desistimiento antes de iniciar la prestación del servicio o la suspensión por causa imputable al órgano de contratación de la iniciación del contrato por plazo superior a cuatro meses a partir de la fecha señalada en el mismo para su comienzo, salvo que en el pliego se señale otro menor.
16. - El desistimiento, una vez iniciada la prestación del servicio o la suspensión del contrato por plazo superior a ocho meses acordada por el órgano de contratación, salvo que en el pliego se señale otro menor.

De conformidad con el artículo 211.2 LCSP, en los casos en que concurran diversas causas de resolución del contrato con diferentes efectos en cuanto a las consecuencias económicas de la extinción, deberá atenderse a la que haya aparecido con prioridad en el tiempo.

La resolución del contrato se acordará por el órgano de contratación de conformidad con lo dispuesto en el artículo 212.1 LCSP mediante procedimiento tramitado en la forma reglamentariamente establecida.

Cuando la resolución se produzca por mutuo acuerdo, los derechos de las partes se acomodarán a lo válidamente estipulado por ellas.

Cuando el contrato se resuelva por incumplimiento culpable del contratista le será incautada la garantía y deberá, además, indemnizar a Madrid Destino los daños y perjuicios ocasionados en lo que excedan del importe de la garantía incautada. La determinación de los daños y perjuicios que deba indemnizar el contratista se llevará a cabo por el órgano de contratación en decisión motivada previa audiencia del mismo, atendiendo, entre otros factores, al retraso que implique para la inversión proyectada y a los mayores gastos que ocasione a Madrid Destino.

Para la aplicación de las causas de resolución se estará a lo dispuesto en el artículo 212 LCSP y para sus efectos a lo dispuesto en los artículos 213 y 313 LCSP, así como en su caso, a lo dispuesto en el desarrollo reglamentario.

Cláusula 51. Forma de presentación.

El adjudicatario, en su caso, queda obligado a presentar los ejemplares completos del trabajo objeto del contrato que se determinan en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, con el formato y dimensión de los documentos y planos, en su caso, que se determinan en las especificaciones de dicho pliego.

Cláusula 52. Realización de los servicios y entrega de los trabajos

El contratista deberá haber realizado el objeto del contrato dentro del plazo estipulado, efectuándose por el responsable del contrato, en su caso, un examen de la documentación presentada y si estimase cumplidas las prescripciones técnicas propondrá que se lleve a cabo la recepción.

En el caso de que estimase incumplidas las prescripciones técnicas del contrato, dará por escrito al contratista las instrucciones precisas y detalladas con el fin de remediar las faltas o defectos observados, haciendo constar en dicho escrito el plazo que para ello fije y las observaciones que estime oportunas.

Si existiese reclamación por parte del contratista respecto de las observaciones formuladas por el responsable del contrato, éste la elevará, con su informe, al órgano de contratación, que resolverá sobre el particular.

Si el contratista no reclamase por escrito respecto a las observaciones del responsable del contrato, se entenderá que se encuentra conforme con las mismas y obligado a corregir o remediar los defectos observados.

Cláusula 53. Recepción y liquidación.



El contrato se entenderá cumplido por el contratista cuando éste haya realizado, de acuerdo con los términos del mismo, y a satisfacción de Madrid Destino, la totalidad de su objeto.

Una vez cumplidos los trámites señalados en la cláusula anterior, y a efectos de lo previsto en el artículo 204.3 del RGLCAP si se considera que la prestación objeto del contrato reúne las condiciones debidas, se procederá a su recepción.

El acto formal y positivo de recepción o conformidad se efectuará por parte de Madrid Destino dentro del mes siguiente de haberse producido la entrega o realización del objeto del contrato.

Dicho acto será comunicado a la Intervención General, a efectos de su asistencia al mismo en el ejercicio de sus funciones de intervención de la comprobación material de la inversión.

Hasta que tenga lugar la finalización del plazo de garantía, el adjudicatario responderá de la correcta realización de la prestación objeto del contrato y de los defectos que en ella hubiera, sin que sea eximente ni otorgue derecho alguno la circunstancia de que los representantes de Madrid Destino los hayan examinado o reconocido durante su elaboración, o aceptado en comprobaciones, valoraciones o certificaciones parciales.

Si la prestación del contratista no reúne las condiciones necesarias para proceder a su recepción, se dictarán por escrito las instrucciones oportunas para que subsane los defectos observados y cumpla sus obligaciones en el plazo que para ello se fije, no procediendo la recepción hasta que dichas instrucciones hayan sido cumplimentadas.

Si los trabajos efectuados no se adecuan a la prestación contratada, como consecuencia de vicios o defectos imputables al contratista, el órgano de contratación podrá rechazar la misma, quedando exento de la obligación de pago o teniendo derecho, en su caso, a la recuperación del precio satisfecho.

Dentro del plazo de treinta días, a contar desde la fecha de recepción o conformidad, deberá acordarse en su caso y cuando la naturaleza del contrato lo exija y ser notificada al contratista la liquidación correspondiente del contrato y abonársele, en su caso, el saldo resultante. No obstante, si se recibe la factura con posterioridad a la fecha en que tiene lugar dicha recepción, este plazo de treinta días se contará desde su correcta presentación por el contratista en el registro correspondiente en los términos establecidos en la normativa vigente.

Si se produjese demora en el pago del saldo de liquidación, el contratista tendrá derecho a percibir los intereses de demora y la indemnización por los costes de cobro en los términos previstos en la Ley 3/2004, de 29 de diciembre, por la que se establecen medidas de lucha contra la morosidad en las operaciones comerciales.

Cláusula 54. Propiedad de los trabajos.

Todos los estudios y documentos elaborados, en su caso, en ejecución del contrato serán propiedad del Ayuntamiento de Madrid y sus Organismos Autónomos, quienes podrán reproducirlos, publicarlos y divulgarlos total o parcialmente sin que pueda oponerse a ello el adjudicatario autor de los trabajos.

El adjudicatario no podrá hacer ningún uso o divulgación de los estudios y documentos elaborados con motivo de la ejecución de este contrato, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, sin autorización expresa del órgano de contratación.

Los contratos de servicios que tengan por objeto el desarrollo y la puesta a disposición de productos protegidos por un derecho de propiedad intelectual o industrial, llevarán aparejada la cesión de éste a Madrid Destino. En todo caso, y aún cuando se excluya la cesión de los derechos de propiedad intelectual, se podrá autorizar el uso del correspondiente producto a los entes, organismos y entidades pertenecientes al sector público a que se refiere el artículo 3.1 LCSP.

Cláusula 55. Plazo de garantía

El plazo de garantía comenzará a contar desde la fecha de la recepción o conformidad y será el indicado en el **apartado 32 del Anexo I** al presente pliego.



Durante dicho plazo, la garantía definitiva responderá de los conceptos señalados en el artículo 110 LCSP, que resulten de aplicación.

En el supuesto de que hubiere recepciones parciales, el plazo de garantía de las partes recibidas comenzará a contarse desde las fechas de las respectivas recepciones parciales.

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos de los trabajos efectuados, el órgano de contratación tendrá derecho a reclamar al contratista la subsanación de los mismos.

Terminado el plazo de garantía sin que Madrid Destino haya formalizado alguno de los reparos o la denuncia a que se refiere los apartados anteriores, el contratista quedará exento de responsabilidad por razón de la prestación efectuada.

Cláusula 56. Recursos

En los supuestos previstos en el artículo 44 de la LCSP, procederá con carácter potestativo la interposición del recurso administrativo especial en materia de contratación previo al contencioso-administrativo, en el plazo de 15 días hábiles, en los términos previstos en el artículo 50 de la LCSP. El órgano competente para conocer del recurso será el Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid.

Contra las actuaciones susceptibles de ser impugnadas mediante recurso especial, no procederá la interposición de recursos administrativos ordinarios.

Los actos que se dicten en los procedimientos de adjudicación de contratos de las Administraciones Públicas que no reúnan los requisitos del apartado 1 del artículo 44 LCSP podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 39/2015, de 1 de octubre, del Procedimiento Administrativo Común de las Administraciones Públicas; así como en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa.

EL ADJUDICATARIO

POR MADRID DESTINO,

FECHA Y FIRMA

CONFORME



ANEXO I CARACTERÍSTICAS DEL CONTRATO

EXPEDIENTE Nº: SP 25-00149

TITULO DEL CONTRATO: SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE A PRESTAR EN CENTROCENTRO, ESPACIO GESTIONADO POR LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

1.- Configuración general del contrato. (Cláusulas 5, 11, 31, 35, 37 y 47)

1.1. Definición del objeto del contrato:

Constituye el objeto del presente contrato la prestación de un servicio cualificado y profesional a desarrollar en el espacio cultural CentroCentro, sito en el Palacio de Cibeles, (Plaza de Cibeles s/n de Madrid), para realizar las siguientes tareas:

- Atención e información al visitante
- Facilitación/dinamización cultural
- Controlador de salas.

El servicio objeto de contratación se prestará de conformidad con lo establecido en el presente en el correspondiente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, así como lo regulado en el presente pliego.

La presentación de propuestas implica la aceptación sin reservas por parte del licitador y en todo caso del adjudicatario, de las condiciones establecidas en los Pliegos que rigen la presente contratación.

1.2. Código/s CPV:

- 92521000-9 Servicios de museos
- 92500000-6 Servicios de bibliotecas, archivos, museos y otros servicios culturales
- 98341120-2 Servicios de portería
- 98341130-5 Servicios de conserjería.

1.3. Necesidades a satisfacer mediante el contrato:

La prestación del servicio de atención al visitante es necesaria para el funcionamiento de las instalaciones de CentroCentro, de conformidad con los servicios definidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

Madrid Destino tiene la necesidad del servicio indicado mediante la contratación del servicio de atención al visitante en los servicios de coordinación, información, facilitación/dinamización cultural y control de salas, el cual tiene una relación directa, clara y proporcional con el objeto del contrato.

1.4. División en lotes: No.

Justificación de la no división en lotes del contrato: No se considera conveniente la división en lotes. La adjudicación a un único licitador, facilita la gestión del servicio objeto del contrato que se va a desarrollar en el centro durante el presente contrato. El servicio que se requiere es único, por lo que no cabe que varias empresas convivan en el mismo espacio realizando el mismo servicio. Así mismo, desde el punto de vista de la coordinación de su ejecución se justifica la existencia de una única empresa adjudicataria. En ningún caso se limita la concurrencia, pudiendo participar todas las empresas que cumplan los requisitos mínimos exigidos en los pliegos.



1.5. Obligación de subrogación por norma legal, un convenio colectivo o un acuerdo de negociación colectiva de eficacia general (artículo 130 LCSP): si.

De conformidad con el artículo 130 de la LCSP, se incluye la relación del personal que tiene contratada la empresa que la actualidad realiza los servicios con la siguiente información:

- Convenio Colectivo de aplicación
- Detalle de categoría
- Tipo de contrato
- Jornada
- Fecha de antigüedad
- Salario bruto anual de cada trabajador
- Pactos aplicables a los trabajadores que afecte la subrogación.

1.6. Lotes reservados de conformidad con la D.A. 4ª LCSP: no.

1.7. Contrato complementario de obras/suministro: No

1.8. Cesión y tratamiento de datos:

- Contrato cuya ejecución requiere de la cesión de datos por parte de entidades del sector público al contratista: No
- Contrato cuya ejecución requiere el tratamiento por el contratista de datos personales por cuenta del responsable del tratamiento: Si
- De conformidad con lo dispuesto en el artículo 122.2 letra a) LCSP, se indica que la finalidad para la cual se cederán los datos personales es: recogida, supresión, registro, y destrucción, (Anexo I Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares).
- Así mismo se hace constar, a tenor de lo dispuesto en el artículo 122.2 letras b) y d) LCSP, las siguientes obligaciones:

La obligación del futuro contratista de someterse en todo caso a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos, sin perjuicio de lo establecido en el último párrafo del apartado 1 del artículo 202 LCSP.

La obligación de comunicar cualquier cambio que se produzca, a lo largo de la vida del contrato, de la información facilitada en la declaración a la que se refiere la letra c) del apartado 2 del artículo 122 LCSP.

Estas obligaciones recogidas en las letras a), b) y d) del apartado 2 del artículo 122 LCSP, son calificadas como esenciales a los efectos de lo previsto en la letra f) del apartado 1 del artículo 211 LCSP.

2.- Órganos administrativos. (Cláusulas 2, 30 y 32)

- **Órgano de contratación:** Consejo de Administración de MADRID DESTINO u órgano colegiado o representante/apoderado de MADRID DESTINO en quien dicho Consejo delegue.
Dirección postal: calle Conde Duque, 9-11, (28013) Madrid
- **Unidad tramitadora:** CentroCentro
Dirección postal: Plaza de Cibeles 1, 3ª planta CentroCentro, C.P. 28014 Madrid
- **Oficina contable:** Área Financiera Madrid Destino
Dirección postal: calle Conde Duque, 9-11, C.P. 28013 Madrid
- **Órgano destinatario del objeto del contrato:** CentroCentro
Dirección postal: Plaza de Cibeles 1, 3ª planta CentroCentro, C.P. 28014 Madrid

3.- Responsable del contrato y Unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato. (Cláusulas 3 y 4)

CentroCentro, centro dependiente de Madrid Destino será la unidad encargada del seguimiento y ejecución del contrato, quien designará un responsable del contrato que velará por el cumplimiento del contrato para una correcta ejecución del mismo.

4.- Valor estimado (Cláusula 6 y 18)

4.1. Valor estimado del contrato: un millón cuatrocientos diecinueve mil ochocientos noventa y cinco euros con cincuenta céntimos de euro (1.419.895,50 €, IVA no incluido), de conformidad con el siguiente desglose:

- **Importe correspondiente a una anualidad de vigencia:** cuatrocientos treinta y un mil trescientos treinta y un euros con treinta y cinco céntimos (431.331,35€), (IVA no incluido).
- **Importe correspondiente al periodo de prórroga de dos años:**
 - **Primera anualidad:** Cuatrocientos cuarenta y cuatro mil cuatrocientos noventa y siete euros con veintiocho céntimos, (444.497,28 euros, IVA no incluido)
 - **Segunda anualidad:** Cuatrocientos cincuenta y siete mil ochocientos euros con sesenta céntimos de euro, (457.800,60 euros, IVA no incluido).
- **Importe correspondiente al modificado (20%):** ochenta y seis mil doscientos sesenta y seis mil con veintisiete céntimos de euro (86.266,27€), (IVA no incluido).

Método de cálculo aplicado para calcular el valor estimado:

Respecto al Convenio Colectivo de Ocio educativo y Animación Sociocultural las tablas salariales utilizadas, están publicadas en el anexo 3 del II Convenio Colectivo de Ocio Educativo y Animación Sociocultural de la Comunidad de Madrid, publicado en BOCM en fecha 30 de marzo de 2024 (Código número 28102145012018).

Se han estimado los incrementos salariales que define el convenio anualmente, para los años 2025, 2026 y 2027 y que justifica el incremento de costes salariales para el periodo de las prórrogas, aumento que afecta también a las cuotas de la Seguridad Social. La justificación del incremento se indica en la memoria justificativa del presente expediente.

Los cálculos se han efectuado sobre las siguientes categorías, las cuales son las recogidas en la tabla de subrogación, a excepción del controlador de sala, aspecto nuevo que se incluye en el presente pliego y que no recogía la anterior licitación.

- Coordinador /a de actividades y proyectos
- Mediador/a cultural
- Informador
- Controlador de sala

| CATEGORÍA | GRUPO | SALARIO ANUAL (14 PAGAS) 1 DE OCTUBRE DE 2024 A 30 DE SEPTIEMBRE 2025 | SALARIO ANUAL (14 PAGAS) 1 DE OCTUBRE DE 2025 A 30 DE SEPTIEMBRE 2026 | SALARIO ANUAL (14 PAGAS) 1 DE OCTUBRE DE 2026 A 30 DE SEPTIEMBRE 2027 |
|--|-----------|---|---|---|
| COORDINADOR DE ACTIVIDADES Y PROYECTOS | GRUPO IV | 19.891,03 € | 20.686,68 € | 21.307,28€ |
| MEDIADOR/A CULTURAL | GRUPO III | 19.580,33 € | 20.363,54 € | 20.974,44€ |
| INFORMADOR/A | GRUPO III | 17.404,59 € | 18.100,77 € | 18.643,79€ |
| CONTROLADOR/A DE SALAS | GRUPO III | 16.153,18 € | 16.799,33 € | 17.303,28€ |

El convenio colectivo que actualmente aplica la mercantil adjudicataria es el Convenio Colectivo de Ocio Educativo y Animación Sociocultural de la Comunidad de Madrid, referenciado, que establece la obligación de subrogar al personal que actualmente se encuentra prestando el servicio.

A continuación, se detalla el personal que se encuentra prestando el servicio y cuyo listado emitido por la actual adjudicataria se adjunta con los pliegos:



| Nº TRABAJADOR/A | CATEGORÍA PROFESIONAL | SALARIO ANUAL | % JORNADA | SALARIO BRUTO ANUAL |
|-------------------|--------------------------|---------------|-----------|---------------------|
| 2 | COORDINADOR | 19.891,03 € | 86,95 | 17.295,25 € |
| 2 | MEDIADOR/A OCIO CULTURAL | 19.580,33 € | 63,61 | 12.455,05 € |
| 10 | INFORMADOR/A | 17.404,59 € | 77,92 | 13.561,66 € |
| 1 (Excedencia) | MEDIADOR/A OCIO CULTURAL | 19.580,33 € | 63,61 | 12.455,05 € |

En el cálculo se han tenido en cuenta el incremento del salario que figura publicado y que afecta a los grupos de trabajo requeridos. Así mismo se han incluido los gastos derivados de cotización a la Seguridad Social, complemento de festividad, uniformidad, absentismo, suplencias y formación y se hace referencia que los costes son iguales para hombres y para mujeres.

Tal y como se ha indicado anteriormente, se han estimado los incrementos salariales que define el Convenio Colectivo citado, para los años 2025, 2026 y 2027 y que justifica el incremento de costes salariales para el periodo de las prórrogas, y cuya justificación se incluye en la memoria justificativa del presente expediente.

1.- SERVICIO ORDINARIO:

SERVICIO ORDINARIO

| COSTES DIRECTOS | | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 |
|---|--------------|---------------------|---------------------|---------------------|
| EQUIPO HUMANO | | 231.817,75 € | 238.884,89 € | 246.028,27 € |
| Seguridad social | 32,07% | 74.343,95 € | 76.610,38 € | 78.901,27 € |
| TOTAL | | 306.161,71 € | 315.495,28 € | 324.929,54 € |
| COSTES INDIRECTOS | | | | |
| Uniformidad, absentismo, suplencias y formación | 7,20% | 22.043,64 € | 22.715,66 € | 23.394,93 € |
| TOTAL COSTES DIRECTOS E INDIRECTOS | | 328.205,35 € | 338.210,94 € | 348.324,46 € |
| Gastos generales | 5% | 16.410,27 € | 16.910,55 € | 17.416,22 € |
| Beneficio industrial | 6% | 19.692,32 € | 20.292,66 € | 20.899,47 € |
| SERVICIO ORDINARIO | TOTAL | 364.307,94 € | 375.414,14 € | 386.640,16 € |

DETALLE SERVICIO ORDINARIO:

Tablas 2024 - 2025 (1 de septiembre de 2025 al 30 de septiembre de 2025) 1 mes Contrato

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|--|--------------------|--|--------------------|---|--------------------|
| convenio | 19.891,03 € | convenio | 19.580,33 € | convenio | 17.404,59 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 17.373,51 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 12.455,05 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 13.561,66 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas) | 11,42 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas) | 11,24 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 9,99 € |
| Base | 11,42 € | Base | 11,24 € | Base | 9,99 € |
| Complemento festividad | 0,36 € | Complemento festividad | 0,48 € | Complemento festividad | 0,35 € |
| Total salario bruto | 11,78 € | Total salario bruto | 11,72 € | Total salario bruto | 10,34 € |
| HORAS 255,83 | 3.013,68 € | HORAS 204,66 | 2.398,62 € | HORAS 1279,16 | 13.226,51 € |
| TOTAL: 18.638,81 EUROS | | | | | |


Tablas 2025 - 2026 (1 de octubre de 2025 al 31 de agosto de 2026) 11 meses Contrato

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|---|-------------|---|-------------|---|--------------|
| convenio | 20.686,68 € | convenio | 20.363,54 € | convenio | 18.100,77 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 17.987,07 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 12.953,25 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 14.104,12 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas | 11,88 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas | 11,69 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 10,39 € |
| Base | 11,88 € | Base | 11,69 € | Base | 10,39 € |
| Complemento festividad | 0,37 € | Complemento festividad | 0,50 € | Complemento festividad | 0,36 € |
| Total salario bruto | 12,25 € | Total salario bruto | 12,19 € | Total salario bruto | 10,75 € |
| 2814,17 | 34.473,58 € | 2251,34 | 27.443,83 € | 14070,84 | 151.261,53 € |
| TOTAL: 213.178,94 EURO | | | | | |

Tablas 2025 - 2026 (1 de septiembre de 2026 al 30 de septiembre de 2026) 1 mes 1º PRÓRROGA

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|---|-------------|---|-------------|---|-------------|
| convenio | 20.686,68 € | convenio | 20.363,54 € | convenio | 18.100,77 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 17.987,07 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 12.953,25 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 14.104,12 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas | 11,88 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas | 11,69 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 10,39 € |
| Base | 11,88 € | Base | 11,69 € | Base | 10,39 € |
| Complemento festividad | 0,37 € | Complemento festividad | 0,50 € | Complemento festividad | 0,36 € |
| Total salario bruto | 12,25 € | Total salario bruto | 12,19 € | Total salario bruto | 10,75 € |
| Horas: 255,83 | 3.133,92 € | Horas: 204,66 | 2.494,81 € | Horas: 1279,16 | 13.750,97 € |
| TOTAL: 19.379,70 EURO | | | | | |

Tablas 2026 - 2027 (1 de octubre de 2026 al 31 de agosto de 2027) 11 meses 1º PRÓRROGA

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|---|-------------|---|-------------|---|--------------|
| convenio | 21.307,28 € | convenio | 20.974,44 € | convenio | 18.643,79 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 18.526,68 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 13.341,84 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 14.527,24 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas | 12,23 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas | 12,04 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 10,70 € |
| Base | 12,23 € | Base | 12,04 € | Base | 10,70 € |
| Complemento festividad | 0,38 € | Complemento festividad | 0,51 € | Complemento festividad | 0,37 € |
| Total salario bruto | 12,61 € | Total salario bruto | 12,55 € | Total salario bruto | 11,07 € |
| 2814,17 | 35.486,68 € | 2.251,34 | 28.254,32 € | 14.070,84 | 155.764,20 € |
| TOTAL: 219.505,20 EURO | | | | | |



Tablas 2026 - 2027 (1 de septiembre de 2027 al 30 de septiembre de 2027) 1 mes 2º PRÓRROGA

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|---|-------------|---|-------------|---|-------------|
| convenio | 21.307,28 € | convenio | 20.974,44 € | convenio | 18.643,79 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 18.526,68 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 13.341,84 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 14.527,24 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas | 12,23 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas | 12,04 € | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 10,70 € |
| Base | 12,23 € | Base | 12,04 € | Base | 10,70 € |
| Complemento festividad | 0,38 € | Complemento festividad | 0,51 € | Complemento festividad | 0,37 € |
| Total salario bruto | 12,61 € | Total salario bruto | 12,55 € | Total salario bruto | 11,07 € |
| 255,83 | 3.226,02 € | 204,66 | 2.568,48 € | 1279,16 | 14.160,30 € |
| TOTAL: 19.954,80 EURO | | | | | |

Tablas 2026 - 2027 (1 de octubre de 2027 al 31 de agosto de 2028) 11 meses 2º PRÓRROGA

| COSTE HORA COORDINADOR (GRUPO IV) | | COSTE HORA FACILITACIÓN / DINAMIZACIÓN (GRUPO III) | | COSTE HORA INFORMADOR (GRUPO III) | |
|---|-------------|---|-------------|---|--------------|
| convenio +3% | 21.946,50 € | convenio+3% | 21.603,67 € | convenio+3% | 19.203,10 € |
| Salario bruto mínimo (86,95% jornada) | 19.082,48 € | Salario bruto mínimo (63,61% jornada) | 13.742,09 € | Salario bruto mínimo (77,92% jornada) | 14.963,06 € |
| Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 86,95%: 1514,67 horas | 12,23+3% | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742, (63,61%) 1.108,09 horas | 12,04+3% | Precio hora (Jornada Convenio colectivo 1742) 77,92%: 1.357,37 horas) | 10,70+3% |
| Base | 12,60 € | Base | 12,40 € | Base | 11,02 € |
| Complemento festividad | 0,39 € | Complemento festividad | 0,53 € | Complemento festividad | 0,38 € |
| Total salario bruto | 12,99 € | Total salario bruto | 12,93 € | Total salario bruto | 11,40 € |
| Horas: 2814,17 | 36.556,07 € | Horas: 2.251,34 | 29.109,83 € | Horas: 14.070,84 | 160.407,58 € |
| TOTAL: 226.073,47 EURO | | | | | |

2.- SERVICIO EXTRAORDINARIO: TOTALES

| 2025-2026 | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------|--------------------|--------------|-------------------|--------------------------|-------------------|-------------|
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | | De 1 a 30 sept. 25 | | | De 1 oct. 25 a 30 ago.26 | | |
| Grupo Profesional | Nº total horas | Precio/ Hora | Nº horas mes | Total | Precio/Hora | Nº horas 11 meses | Total |
| Infomadores | 900 | 10,34 € | 75 | 775,50 € | 10,75 € | 825 | 8.868,75 € |
| Mediadores culturales | 200 | 11,72 € | 16,6 | 194,55 € | 12,19 € | 183,4 | 2.235,65 € |
| Controladores de sala | 3000 | 9,60 € | 250 | 2.400,00 € | 9,98 € | 2750 | 27.445,00 € |
| Mediadores fuera de horario | 50 | 14,06 € | 4,16 | 58,49 € | 14,63 € | 45,84 | 670,64 € |
| SUBTOTAL | | | | 3.428,54 € | 39.220,04 € | | |
| TOTAL: 42.648,58 € | | | | | | | |

| 2026-2027 | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------|--------------------|--------------|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------|
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | | De 1 a 30 sept. 26 | | | De 1 oct. 26 a 30 ago. 27 | | |
| Grupo Profesional | Nº total horas | Precio/Hora | Nº horas mes | Total | Precio/hora | Nº horas 11 meses | Total |
| Infomadores | 900 | 10,75 € | 75 | 806,25 € | 11,07 € | 825 | 9.132,75 € |
| Mediadores culturales | 200 | 12,19 € | 16,6 | 202,35 € | 12,55 € | 183,4 | 2.301,67 € |
| Controladores de sala | 3000 | 9,98 € | 250 | 2.495,00 € | 10,28 € | 2750 | 28.270,00 € |
| Mediadores fuera de horario | 50 | 14,63 € | 4,16 | 60,86 € | 15,06 € | 45,84 | 690,35 € |
| SUBTOTAL | | | | 3.564,46 € | 40.394,77 € | | |
| TOTAL: 43.959,24 € | | | | | | | |

| 2027-2028: | | | | | | | |
|-----------------------------|----------------|--------------------|--------------|-------------------|---------------------------|-------------------|-------------|
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | | De 1 a 30 sept. 27 | | | De 1 oct 27 a 30 sept. 28 | | |
| Grupo Profesional | Nº total horas | Grupo Profesional | Nº horas mes | Total | Precio/hora | Nº horas 11 meses | Total |
| Infomadores | 900 | 11,07 € | 75 | 830,25 € | 11,40 € | 825 | 9.405,00 € |
| Mediadores culturales | 200 | 12,55 € | 16,6 | 208,33 € | 12,93 € | 183,4 | 2.371,36 € |
| Controladores de sala | 3000 | 10,28 € | 250 | 2.570,00 € | 10,59 € | 2750 | 29.122,50 € |
| Mediadores fuera de horario | 50 | 15,06 € | 4,16 | 62,65 € | 15,51 € | 45,84 | 710,98 € |
| SUBTOTAL | | | | 3.671,23 € | 41.609,84 € | | |
| TOTAL: 45.281,07 € | | | | | | | |

DESGLOSE SERVICIO EXTRAORDINARIO: El desglose se incluye en la memoria justificativa siendo el total el que se detalla a continuación:

TOTAL SERVICIO EXTRAORDINARIO:

| SERVICIO EXTRAORDINARIO | | 2025-206 | 2026-2027 | 2027-2028 |
|---|--------|--------------------|--------------------|--------------------|
| EQUIPO HUMANO | | 42.648,58 € | 43.959,24 € | 45.281,07 € |
| Seguridad social | 32,07% | 13.677,40 € | 14.097,73 € | 14.521,64 € |
| TOTAL | | 56.325,98 € | 58.056,96 € | 59.802,71 € |
| COSTES INDIRECTOS | | | | |
| Uniformidad, absentismo, suplencias y formación | 7,20% | 4.055,47 € | 4.180,10 € | 4.305,80 € |
| TOTAL COSTES DIRECTOS E INDIRECTOS | | 60.381,45 € | 62.237,06 € | 64.108,51 € |
| Gastos generales | 5% | 3.019,07 € | 3.111,85 € | 3.205,43 € |
| Beneficio industrial | 6% | 3.622,89 € | 3.734,22 € | 3.846,51 € |
| | | 67.023,41 € | 69.083,14 € | 71.160,45 € |

Resumen de costes servicio / ordinario / extraordinario:

| | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | TOTAL |
|--------------------------------|--------------|--------------|--------------|----------------|
| SERVICIO ORDINARIO | 364.307,94 € | 375.414,14 € | 386.640,16 € | |
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | 67.023,41 € | 69.083,14 € | 71.160,45 € | |
| TOTAL | 431.331,35 € | 444.497,28 € | 457.800,60 € | 1.333.629,23 € |
| MODIFICADO (20%) | 86.266,27 € | | | 86.266,27 € |
| TOTAL VALOR ESTIMADO | | | | 1.419.895,50 € |

5.- Presupuesto base de licitación y crédito en que se ampara. (Cláusulas 7, 8 y 48)

PRESUPUESTO BASE DE LICITACIÓN: cuatrocientos treinta y un mil trescientos treinta y un euros con treinta y cinco céntimos de euro (431.331,35 €) más el IVA que resulte de aplicación.

- IVA aplicable: noventa mil quinientos setenta y nueve con cincuenta y nueve céntimos (90.579,59 €). Porcentaje: 21%.
- Total presupuesto base de licitación (IVA incluido): quinientos veintiún mil novecientos diez con noventa y tres céntimos (521.910,94 €).

Con el siguiente desglose:

A.- SERVICIO ORDINARIO: Trescientos sesenta y cuatro mil quinientos euros con veinticinco céntimos de euro, (364.307,94 euros, más IVA.)

| SERVICIO ORDINARIO | Total | Horas 1 mes sep | P/Hora | Subtotal | Hora 11 meses | P/Hora | Subtotal | 364.307,94€ más IVA |
|--|--------------|-----------------|---------|-------------|---------------|---------|--------------|---------------------|
| A.1. SERVICIO DE COORDINACIÓN DEL SERVICIO | 3.070 horas | 255,83 | 18,51 € | 4.736,08 € | 2814,17 | 19,25 € | 54.176,18 € | 58.912,25 € |
| A.2. SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE | 15.350 horas | 1279,16 | 16,25 € | 20.785,83 € | 14070,84 | 16,89 € | 237.711,63 € | 258.497,46 € |
| A.3. SERVICIO DE FACILITACIÓN/DINAMIZACIÓN CULTURAL: (VISITAS, TALLERES... | 2.456 horas | 204,66 | 18,42 € | 3.769,49 € | 2251,34 | 19,16 € | 43.128,74 € | 46.898,23 € |

B) SERVICIO EXTRAORDINARIO: Sesenta y siete mil veintitrés euros con cuarenta y un céntimos de euro, (67.023,41€, más IVA).

| SERVICIO EXTRAORDINARIO | Total | Horas 1 mes sep | P/Hora | Subtotal | Hora 11 meses | P/Hora | Subtotal | 67.023,41€ más IVA |
|---|------------|-----------------|---------|------------|---------------|---------|-------------|--------------------|
| B.1. SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE (bolsa) | 900 horas | 75 | 16,25 € | 1.218,72 € | 825 | 16,89 € | 13.937,48 € | 15.156,20 € |
| B.2. SERVICIO DE FACILITACIÓN/DINAMIZACIÓN CULTURAL | 250 horas | | | | | | | |
| B.2.1 Dentro del horario de apertura: 200 horas | | 16,6 | 18,42 € | 305,74 € | 183,4 | 19,16 € | 3.513,38 € | 3.819,12 € |
| B.2.2 Fuera del horario de apertura: 50 horas | | 4,16 | 22,10 € | 91,92 € | 45,84 | 22,99 € | 1.053,93 € | 1.145,85 € |
| B.3. SERVICIO DE CONTROL DE SALAS | 3000 horas | 250 | 15,09 € | 3.771,67 € | 2750 | 15,68 € | 43.130,57 € | 46.902,23 € |

Tipo de presupuesto: máximo estimado, determinado en base a los precios / hora unitarios y conforme al número de horas aproximadas, que se han establecido anteriormente para cada uno de los supuestos.

El precio del contrato será aquél al que ascienda la adjudicación, si bien éste no constituye una obligación de pago, abonándose únicamente los servicios efectivamente prestados durante el periodo de vigencia del contrato.

El precio del contrato incluirá:

- **Servicio ordinario: conforme al porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto para el servicio ordinario** por el periodo del contrato (12 meses). 364.307,94 euros
- **Servicio extraordinario: conforme al porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto para el servicio extraordinario** por el periodo del contrato (12 meses). 67.023,41, euros

MADRID DESTINO no se obliga, ni se compromete en modo alguno, a consumir la totalidad del número de horas establecido. En todo caso los licitadores, en general, y el adjudicatario, en particular, asumen esta circunstancia al presentar la correspondiente oferta, por lo que no podrán solicitar indemnización alguna a MADRID DESTINO, en el supuesto de que el número de horas finalmente prestadas no alcance dicha cantidad.

El precio de la prórroga, en el caso de realizarse, se efectuará conforme al porcentaje único de baja ofertado (servicio ordinario y servicio extraordinario):

○ Servicio ordinario:

1º Se aplicará el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto estimado para el primer periodo de prórroga. 375.414,14 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la prórroga de 12 meses

2º En el caso de aplicarse una segunda prórroga, se aplicará dicho porcentaje de baja sobre la segunda anualidad calculada en el pliego: 386.640,16 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la segunda prórroga de 12 meses

○ Servicio extraordinario:

1º Se aplicará el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto estimado para el primer periodo de prórroga para el servicio extraordinario: 69.083,14 €, más IVA

2º En el caso de aplicarse una segunda prórroga, se aplicará el porcentaje de baja sobre el presupuesto estimado para la segunda prórroga 71.160,45 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la segunda prórroga de 12 meses

La oferta económica deberá ser adecuada para que el adjudicatario haga frente a todos los costes derivados de la aplicación del convenio que corresponda, sin que en ningún caso los precios hora de los salarios contemplados puedan ser inferiores a los precios/hora del convenio más los costes de la Seguridad Social.

Será de cuenta del adjudicatario los gastos de traslado y manutención del personal que preste el Servicio, no asumiendo MADRID DESTINO coste alguno por dichos conceptos.

Crédito en el que se ampara:

Aportación máxima de Madrid Destino: 431.331,35€, más el IVA que corresponda.

| | 2025 | 2026 | |
|-------------------------|--------------|--------------|---------------------|
| SERVICIO ORDINARIO | 120.659,54 € | 243.648,40 € | 364.307,94 € |
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | 22.197,69 € | 44.825,71 € | 67.023,40 € |
| Subtotal | 142.857,23 € | 288.474,11 € | 431.331,34 € |
| IVA | 30.000,02 € | 60.579,56 € | 90.579,58 € |
| IVA INCLUIDO | 172.857,25 € | 349.053,67 € | 521.910,94 € |

Posibilidad de incrementar el número de unidades hasta el 10 % del precio del contrato: no

6.- Revisión de precios (Cláusula 12).

Procede: No.

En las condiciones iniciales pactadas se incluyen precios unitarios diferentes para cada una de las prórrogas, por ello se considera que no se incorporan condiciones no previstas en el momento inicial y, por lo tanto, no se alteran las características del contrato inicial.

Se aplicará en cada una de las prórrogas previstas precios unitarios diferentes a los inicialmente establecidos en el contrato, no considerándose esta operativa contraria a la exigencia establecida en el artículo 29.2 de la LCSP en la que se indica expresamente que el contrato podrá prever una o varias prórrogas siempre que las características de los contratos permanezcan inalterables durante el periodo de duración de las prórrogas, ya que dichos precios se establecen inicialmente para el cálculo del valor estimado.

7.- Régimen de pagos. (Cláusula 32).

7.1. **SERVICIO ORDINARIO: (servicio de atención al visitante (coordinación y atención al visitante) y servicio de facilitación/dinamización):**

Se realizarán pagos mensuales cuyo importe será el **resultado de dividir entre doce (12 mensualidades)** el importe de adjudicación del servicio ordinario, que será el resultado de aplicar el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto para el servicio ordinario por el periodo del contrato (12 meses). 364.307,94 euros

En todo caso deberá desglosarse en la factura el servicio concreto al que corresponde (coordinación del servicio, servicio de atención al visitante o servicio especial de atención al visitante), de conformidad con las precisiones indicadas a continuación:

- Todas las horas y trabajos realizados por el personal se reflejarán en los partes de trabajo, debidamente autorizados por MADRID DESTINO.
- Las facturas detalladas se presentarán adjuntando los cuadrantes de servicio, a primeros del mes siguiente a la realización de los trabajos y contemplarán aquellos realizados en el mes anterior.
- En el supuesto de que algunos de los servicios contemplados como servicio ordinario no se prestaran por parte del adjudicatario, éstos deberán descontarse de la factura correspondiente al mes en el que hubieran dejado de prestarse, indicando los servicios no prestados y el importe correspondiente al mismo. El precio / hora aplicable a la reducción será el que se derive del informado en la oferta, de conformidad con el modelo adjunto al presente pliego como Anexo II.
- En todo caso, el responsable del contrato o persona en quien delegue, deberá dar su conformidad expresa a la factura presentada, con carácter previo a su pago por parte de MADRID DESTINO.

7.2. **SERVICIO EXTRAORDINARIO (servicio de atención al visitante y servicio de facilitación/dinamización):** cuyo importe será el resultado de aplicar el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto para el servicio extraordinario por el periodo del contrato (12 meses). 67.023,41, euros

A los efectos de la facturación a cargo de la bolsa de horas en el supuesto del servicio extraordinario (para el servicio de atención al visitante como para el servicio de facilitación/dinamización), deberá tenerse en cuenta las precisiones indicadas a continuación:

- Las peticiones de servicio serán a requerimiento del responsable del contrato o persona en quien delegue. En el supuesto de que en un mes se haya prestado junto al servicio ordinario un servicio extraordinario, en la factura mensual que corresponda, deberá diferenciarse en todo caso si se trata del servicio de atención al visitante o del servicio de facilitación y, en el caso de este último, se diferenciará si el servicio se realizó fuera o dentro del horario de apertura del contrato.
- Todas las horas y trabajos realizados por el personal se reflejarán en los partes de trabajo debidamente autorizados por MADRID DESTINO.
- En la factura se detallará el Centro, día en que se prestó el servicio, el número de trabajadores que lo desempeñaron y las horas que realizaron cada uno de ellos. El importe de cada factura ascenderá a la **cantidad resultante de multiplicar el cómputo del total de las horas** efectuadas cada mes en el Centro, **por el precio ofertado** en la oferta por la empresa adjudicataria de la contratación para ese servicio.



- En todo caso el Responsable del contrato o persona en quien delegue, deberá dar su conformidad expresa a la factura presentada, con carácter previo a su pago por parte de MADRID DESTINO.

En ambos tipos de servicio (ordinario y extraordinario), las facturas emitidas serán abonadas mediante transferencia bancaria.

Facturación durante las prórrogas:

1º Prórroga (12 meses):

- a) Servicio ordinario: Se aplicará el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto estimado para el primer periodo de prórroga. 375.414,14 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la prórroga de 12 meses
Se realizarán pagos mensuales cuyo importe será el resultado de dividir entre doce (12) mensualidades, tal y como se detalla en la facturación para el periodo del contrato.
- b) Servicio extraordinario: Se aplicará el porcentaje de baja ofertado sobre el presupuesto estimado para el primer periodo de prórroga para el servicio extraordinario: 69.083,14 €, más IVA

Los precios/ hora serán el resultado de dividir los totales entre las horas estimadas en el pliego para cada una de los grupos profesionales definidos en el pliego.

El importe de cada factura ascenderá a la cantidad resultante de multiplicar el cómputo del total de las horas efectuadas cada mes en el Centro, por el precio/hora.

2º Prórroga (12 meses):

- a) Servicio ordinario: En el caso de aplicarse una segunda prórroga, se aplicará dicho porcentaje de baja sobre la segunda anualidad calculada en el pliego: 386.640,16 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la segunda prórroga de 12 meses. Se realizarán pagos mensuales cuyo importe será el resultado de dividir entre doce (12) mensualidades, tal y como se detalla en la facturación para el periodo del contrato.
- b) Servicio extraordinario: En el caso de aplicarse una segunda prórroga, se aplicará el porcentaje de baja sobre el presupuesto estimado para la segunda prórroga 71.160,45 euros, más IVA. El importe será de aplicación durante el periodo de la segunda prórroga de 12 meses

Los precios/ hora serán el resultado de dividir los totales entre las horas estimadas en el pliego para cada una de los grupos profesionales definidos en el pliego.

El importe de cada factura ascenderá a la cantidad resultante de multiplicar el cómputo del total de las horas efectuadas cada mes en el Centro, por el precio/hora.

El abono de las cantidades adeudadas por MADRID DESTINO, se realizará tras la certificación y aceptación de forma escrita con el visto bueno de los servicios técnicos, previa presentación por el adjudicatario de la factura correspondiente, en los términos antes señalados.

La facturas se remitirán al Portal de Proveedores de Madrid Destino en la que el proveedor deberá estar registrado o registrarse en el mismo si no lo estuviera (*enlace: <https://proveedores.madrid-destino.com>*), o por Email: *facturasproveedores@madrid-destino.com*, siempre que las citadas facturas cumplan con los requisitos legales y reglamentarios establecidos.

Para acreditar la aceptación y recepción de los servicios objeto del contrato, el responsable del contrato habrá de firmar las facturas como requisito previo para el pago de las mismas.

Las facturas serán abonadas por MADRID DESTINO mediante transferencia bancaria dentro de los treinta (30) días siguientes a la fecha de los documentos que acrediten la conformidad del servicio prestado.



Las facturas deberán cumplir con los requisitos legales y reglamentarios exigidos a dicho documento contable, contener un desglose de los impuestos indirectos aplicables, el número de expediente del presente procedimiento (**Nº DE EXPEDIENTE: SP25-00149**)

Abonos a cuenta por operaciones preparatorias: No proceden.

Junto a cada factura, y a requerimiento del Responsable del contrato, deberá aportar igualmente la documentación acreditativa del pago a la Seguridad Social de las últimas cuotas disponibles (hasta 2 meses de anterioridad al que se factura) correspondientes a los trabajadores que presten el servicio (TC1 y TC2/ RLC y RNT).

8.- Plazo de ejecución y lugar de ejecución. (Cláusulas 9, 10, 22 y 45).

La duración del servicio será de doce (12) meses.

El contrato estará vigente desde su formalización, siendo la fecha prevista de inicio el **1 de septiembre de 2025** y la de finalización el 31 de agosto de 2026, ambos incluidos, sin perjuicio de su concreción posterior en base al desarrollo de la tramitación del procedimiento de contratación.

Al llegar a la fecha fin de contrato éste se extinguirá de pleno derecho, sin perjuicio de las obligaciones de pago que puedan subsistir y que estarán vigentes hasta la liquidación de las mismas, así como de la posibilidad de prorrogar el contrato de conformidad con lo indicado a continuación.

Prórroga: Si. La prórroga puede establecerse por un periodo máximo de veinticuatro (24) meses o por periodos inferiores.

Sin perjuicio de lo anterior y de conformidad con el artículo 29.4 LCSP, cuando al vencimiento de un contrato no se hubiera formalizado el nuevo contrato que garantice la continuidad de la prestación a realizar por el contratista, como consecuencia de incidencias resultantes de acontecimientos imprevisibles para el órgano de contratación, producidas en el procedimiento de adjudicación y existan razones de interés público para no interrumpir la prestación, se podrá prorrogar el contrato originario hasta que comience la ejecución del nuevo contrato y en todo caso por un periodo máximo de nueve meses, sin modificar las restantes condiciones del contrato, siempre que el anuncio de licitación del nuevo contrato se haya publicado con una antelación mínima de tres meses, respecto de la fecha de finalización del contrato originario.

Plazos Parciales: No.

Lugar de prestación del servicio:

La prestación del Servicio se efectuará en CentroCentro, sito en el Palacio de Cibeles de Madrid (Plaza de Cibeles 1. 28014 Madrid)

9.- Programa de trabajo. (Cláusula 41)

Obligación de presentar un programa de trabajo: Si. De conformidad con lo establecido en el apartado 19 del presente Anexo. (*Criterios no valorables en cifras o porcentajes*).

10. Procedimiento y criterios de adjudicación. (Cláusulas 17 y 19)

- Licitación electrónica: sí.
- Tramitación anticipada: no.
- Tramitación: ordinaria
- Sujeto a regulación armonizada: si
- Procedimiento: abierto
- Criterios de adjudicación: se atiende a una pluralidad de criterios.

La valoración de las ofertas económicas se efectuará automáticamente mediante medios electrónicos, por lo que de conformidad con lo establecido en el Artículo 157.4 de la LCSP, **no se celebrará acto público de apertura del sobre que contenga las ofertas económicas**. La utilización de medios electrónicos, garantiza que la apertura de las proposiciones no se realizará hasta que haya finalizado el plazo para su presentación.

11.- Solvencia económica y financiera, técnica o profesional. (Cláusulas 13, 14, 15 y 30)

A efectos de acreditar el cumplimiento de los requisitos de solvencia económica y financiera, técnica o profesional, las empresas licitadoras **podrán optar por alguno de estos medios**:

- Clasificación.
- Solvencia.

11.1- Clasificación

a) *Servicio de coordinación, facilitación/dinamización cultural, informador:*

Grupo: M Subgrupo: 5 Categoría: 3

b) *Servicio de control de salas:*

Grupo: L Subgrupo: 6 Categoría: 1

El documento de clasificación de las empresas deberá de ir acompañado por una declaración firmada por el licitador en la que declare la vigencia de la misma.

11.2.1 Solvencia económica y financiera:

Criterio:

- Artículo 87. 1. a) de la LCSP: volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al exigido en el anuncio de licitación o en la invitación a participar en el procedimiento y en los pliegos del contrato o, en su defecto, al establecido reglamentariamente.

Acreditación:

Esta solvencia se considerará acreditada por aquellas empresas volumen anual de negocios, o bien volumen anual de negocios en el ámbito al que se refiere el contrato, referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos disponibles en función de las fechas de constitución o de inicio de actividades del empresario y de presentación de las ofertas por importe igual o superior al valor anual medio del contrato. Teniendo en cuenta que el valor estimado del contrato asciende a 1.419.895,50 euros, se requiere un volumen anual de negocios de 473.298,50 euros.

El volumen anual de negocios del licitador o candidato **se acreditará**:

- **Licitadores:** a través del DEUC
- **Propuesto adjudicatario:** por medio de una declaración responsable firmada por el representante legal de la empresa.

11.2.2. Solvencia técnica o profesional:



Criterios:

Artículo 90.1.a) de la LCSP: una relación de los principales servicios o trabajos realizados de igual o similar naturaleza que los que constituyen el objeto del contrato en el curso de, como máximo, los tres últimos años, en la que se indique el importe, la fecha y el destinatario, público o privado, de los mismos (...). Cuando le sea requerido por los servicios dependientes del órgano de contratación, los servicios o trabajos efectuados se acreditarán mediante certificados expedidos o visados por el órgano competente, cuando el destinatario sea una entidad del sector público; cuando el destinatario sea un sujeto privado, mediante un certificado expedido por éste o, a falta de este certificado, mediante una declaración del empresario acompañado de los documentos obrantes en poder del mismo que acrediten la realización de la prestación; en su caso, estos certificados serán comunicados directamente al órgano de contratación por la autoridad competente.

Requisitos mínimos de solvencia:

- El importe ejecutado en uno de los años de la relación anterior para las prestaciones relacionadas con servicios correspondientes al **servicio de información, facilitación/dinamización cultural y coordinación** deberá ser igual o superior al 70% del valor anual medio del contrato para dichas prestaciones (Importe del servicio 384.429,12 euros): 269.100,38 euros
- El importe ejecutado en uno de los años de la relación anterior para las prestaciones relacionadas con servicios correspondientes al **servicio de control de salas** deberá ser igual o superior al 70% del valor anual medio del contrato para dichas prestaciones (Importe del servicio 46.902,23 euros): 32.831,56 euros

Medio de acreditación:

- **Licitadores:** a través del DEUC
- **Propuesto adjudicatario:**
 - a) Una **relación firmada** por el apoderado de la empresa en la que se detallen y totalicen los importes de los contratos de los principales servicios ejecutados en los tres últimos años concluidos.
 - b) **La relación** de los principales servicios ejecutados a la que acaba de hacerse referencia, **deberá venir acompañada documentalmente** por los correspondientes **certificados** de los servicios expresamente relacionados.

Los **certificados** deberán contener el **importe, la fecha y el destinatario**, público o privado de los mismos, así como la **descripción** concreta del servicio.

12.- Concreción de las condiciones de solvencia. (Cláusulas 16 y 25).

- a) Compromiso de adscripción a la ejecución del contrato de medios personales y/o materiales: SI

Dado que los Pliegos de Prescripciones Técnicas Particulares establecen las prestaciones del contrato y que en todo caso son los requerimientos mínimos exigidos, en el presente procedimiento de contratación no es necesario la adscripción de medios personales y / o materiales como requisitos de solvencia adicionales a los ya establecidos en el apartado anterior.

Sin perjuicio de lo anterior, los licitadores deberán incluir en el Sobre A (Declaración responsable), **declaración firmada (ANEXO VII)** con el compromiso de adscripción y dedicación de los medios personales y materiales suficientes para la ejecución del contrato, teniendo en consideración los requerimientos mínimos obligatorios señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, a los efectos de garantizar por parte del licitador que en su caso resulte adjudicatario, el correcto



cumplimiento del contrato de conformidad con las exigencias señaladas en el presente procedimiento de contratación.

- b) El adjudicatario deberá incluir los nombres y cualificación profesional del personal responsable de ejecutar la prestación objeto del contrato: SI

La empresa adjudicataria, previo al inicio del servicio, deberá facilitar curriculum vitae del personal propuesto para la prestación del servicio.

De conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares los perfiles descritos deberán cumplir los mínimos exigidos, entre otros, los indicados a continuación:

COORDINACIÓN DEL SERVICIO:

- Disponer total dominio del idioma español (nivel C2 o similar) y facilidad para expresarse y hablar correctamente, teniendo además un nivel equivalente a un B2 o similar, de la lengua inglesa que le permita comunicarse con el público extranjero.
- Deberá poseer, al menos, título universitario de grado medio, FP de grado medio o similares. Tener conocimiento e interés en el ámbito artístico y cultural.
- El personal que se ponga a disposición del contrato, deberá poseer formación y/o experiencia acreditable en la gestión de personal, en la coordinación y supervisión de equipos, en protocolo y relaciones públicas (de al menos 3 años).
- Tener nivel alto de conocimiento del paquete Office

SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE:

- Disponer de un total dominio del idioma español (nivel C2 o similar), y facilidad para expresarse y hablar correctamente, teniendo además un nivel alto de la lengua inglesa (B2 o similar), que le permita comunicarse con plena corrección con el público extranjero.
- Deberá poseer, al menos, título universitario de grado medio, FP de grado medio o similares. Tener conocimiento e interés en el ámbito artístico y cultural. Se valorarán los estudios vinculados al Área de Humanidades.
- Deberá poseer experiencia *en atención al público*, de al menos tres (3) años.

SERVICIO DE FACILITACIÓN/DINAMIZACIÓN:

- Poseer, como mínimo (siendo cada uno de los aspectos acreditables), titulación de grado medio (titulación mínima de diplomatura) de ramas de humanidades y/o bellas artes o similar. Deberán tener conocimientos y/o formación en gestión de públicos, gestión cultural y/o dinamización cultural o similar (al menos 3 años de experiencia).
- Contar con las habilidades de comunicación necesarias para transmitir conocimientos al público en distintos niveles de comprensión sobre la actividad del Centro.
- Así mismo deberán tener un dominio hablado y escrito del castellano, (nivel C2 o similar), así como dominio hablado y escrito del inglés (C1 o similar), y acreditar la posesión de una experiencia de al menos tres (3) años en museos o centros similares al de la presente convocatoria.

SERVICIO DE CONTROL DE SALA:

- Estar en posesión, al menos, el Título de Graduado en Educación Secundaria Obligatoria, Formación Profesional de Técnico u otras titulaciones equivalentes.
- Contar con una experiencia mínima acreditable de 6 meses en puestos similares de atención al público.
- Dominio del castellano (C2 o equivalente) y uso correcto del inglés (B2 o equivalente).

13.-Habilitación empresarial:(Cláusulas 13 y 30)

Procede: no procede



14.- Garantía provisional. (Cláusulas 20 y 24)

Procede: no.

15.- Garantía definitiva. (Cláusulas 20 y 25)

Procede: SI

5 por 100 del importe de adjudicación, excluido el IVA

Constitución mediante retención en el precio: no procede.

Constitución mediante transferencia bancaria: procede

16.- Garantía complementaria. (Cláusula 21).

Procede: Sí

a) Por ofertas inicialmente incursas en presunción de anormalidad:

3 por 100 del importe de adjudicación, excluido el Impuesto sobre el Valor Añadido.

Se estima la necesidad de fijar el porcentaje en un 3 por 100 teniendo en cuenta que el objeto del contrato depende prácticamente en su totalidad de medios humanos.

Constitución mediante retención en el precio: no procede.

Constitución mediante transferencia bancaria: procede

b) Por el riesgo que en virtud del contrato asume el órgano de contratación, por su especial naturaleza, régimen de pagos o condiciones del cumplimiento del contrato: no.

17. Pólizas de seguros. (Cláusula 38)

Procede: sí

La empresa que haya presentado la oferta económicamente más ventajosa, deberá suscribir una póliza de seguro que cubra las posibles responsabilidades de todo tipo en que, como consecuencia de la prestación del servicio, pudiera incurrir.

La póliza de seguro incluirá, como mínimo las siguientes coberturas y límites, **sin perjuicio de la responsabilidad del adjudicatario de responder por todos los daños y perjuicios que cause.**

MADRID DESTINO deberá aparecer como asegurado adicional de la póliza sin perder su condición de tercero.

- De Responsabilidad Civil de Explotación (que incluya daños a los bienes sobre los que se trabaja) con un mínimo de capital asegurado de 600.000 € por siniestro y anualidad del seguro.
- De Responsabilidad Civil Patronal con un mínimo sublímite por víctima de 300.000 €.
- De Responsabilidad Subsidiaria de Subcontratistas con un mínimo de capital asegurado de 600.000€.
- Fianzas y Defensas

La suscripción de esta póliza se justificará a MADRID DESTINO, mediante entrega de una copia de la póliza y justificante del pago de la prima correspondiente.

Momento de entrega de las pólizas: previa a la adjudicación del contrato.

18.- Forma de las proposiciones: (Cláusulas 23 y 24)

En aplicación de lo previsto en la disposición adicional decimoquinta de la LCSP, en el presente procedimiento de licitación la presentación de ofertas se llevará a cabo utilizando exclusivamente medios electrónicos, a través de la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino con el enlace <https://contratacion.madrid-destino.com>

Los sobres electrónicos aseguran la integridad, autenticidad y confidencialidad de las ofertas.

Para la utilización del servicio de licitación electrónica, los licitadores interesados en la presentación de ofertas deberán registrarse previamente en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, utilizando las guías de ayuda disponibles. La ayuda, tanto en texto como en videos, aparece seleccionando desde la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, la opción "Soporte". Dentro de dicha opción, se encuentra a su vez la opción "Soporte a Empresas Licitadoras", donde los licitadores son redirigidos a la URL <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

Para presentar las ofertas, es imprescindible registrarse en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, a través de la cumplimentación de los diferentes formularios que aparecen en el enlace denominado "Registro de personas", donde deberá indicarse entre otros aspectos, una cuenta de usuario, y asociar un correo electrónico al que poder dirigir las notificaciones y comunicaciones.

Los requisitos técnicos que se deben cumplir para poder operar de forma correcta en la Plataforma de Licitación Electrónica de Madrid Destino, figuran en la URL <https://contratacion.madriddestino.com/html/requisitos-tecnicos>

En todo caso, la sola presentación de la oferta implica la aceptación incondicional por el licitador de todas y cada una de las cláusulas de este pliego, así como de los requerimientos señalados en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, sin salvedad o reserva alguna

En el presente procedimiento de contratación, los sobres electrónicos a presentar son los indicados a continuación:

- SOBRE A DE "DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS".
- SOBRE B: "CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES".
- SOBRE C: DE "CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES".

19.- Criterios de adjudicación. (Cláusula 19 y 28).

Criterios no valorables en cifras o porcentajes (documentación a incluir en el sobre B)

| <u>Nº</u> | <u>Descripción del criterio</u> | <u>Ponderación</u> |
|-----------|-------------------------------------|------------------------------|
| 1 | Proyecto de prestación del servicio | Hasta un máximo de 25 puntos |

Criterios valorables en cifras o porcentajes (documentación a incluir en el sobre C)

| <u>Nº</u> | <u>Descripción del criterio</u> | <u>Ponderación</u> |
|-----------|--|------------------------------|
| 1 | Propuesta económica: Hasta un máximo de 35 puntos: | |
| | 1.1 Servicio ordinario | Hasta un máximo de 25 puntos |
| | 1.2 Servicio extraordinario | Hasta un máximo de 10 puntos |
| 2 | Tercer idioma y LSE para el servicio dinamización | Hasta un máximo de 10 puntos |
| 3 | Lenguaje de signos español atención al visitante | Hasta un máximo de 10 puntos |



| | | |
|---|--|------------------------------|
| 4 | Mejora formación | Hasta un máximo de 10 puntos |
| 5 | Sistema de auriculares y micro para visitas comentadas | Hasta un máximo de 10 puntos |

Criterios no valorables en cifras o porcentajes (Sobre B)

1. PROYECTO DE PRESTACIÓN DEL SERVICIO:HASTA 25 PUNTOS

Se establece un umbral mínimo de 12,50 puntos, de modo que aquellos proyectos que no alcancen dicha puntuación mínima, quedarán excluidas de la licitación, sin que se proceda a abrir el Sobre C (Criterios valorables en cifras o porcentajes) presentado por la mercantil excluida.

NOTA IMPORTANTE: MADRID DESTINO IDENTIFICA EL SERVICIO DE ATENCIÓN AL VISITANTE COMO PARTE FUNDAMENTAL DEL CENTRO QUE GESTIONA. LAS OFERTAS QUE SEAN CALIFICADAS EN SU CONJUNTO CON MENOS DE 12,50 PUNTOS EN LA SUMA DE TODOS LOS CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES SERÁN EXCLUIDAS DEL PROCEDIMIENTO AL NO HABER APROBADO ESTOS CRITERIOS ESTABLECIDOS PARA GARANTIZAR UN MÍNIMO DE CALIDAD UN SERVICIO FUNDAMENTAL PARA LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO Y NO PASARÁN A LA VALORACIÓN DE LOS CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES.

El licitador deberá presentar el Proyecto de prestación del servicio que deberá contener los aspectos indicados a continuación, y donde se señalan los requerimientos concretos, detallados y especificados sobre los que se someterá la futura ejecución contractual, la cual, si en el caso de ser adjudicatario no se cumpliera en los extremos ofertados, será objeto de penalización, conforme se detalla en el apartado 30 del presente Anexo.

| | |
|---|--|
| 1. PROPUESTA DEL SERVICIO | |
| 1.A. Propuesta de diseño del servicio en cuanto a principios teóricos, objetivos principales y específicos y metodologías de atención, dinamización y mediación a aplicar en cada uno de los servicios. | 3 |
| <p>El Proyecto de prestación del servicio que presente la empresa licitadora deberá contener los aspectos indicados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Principios teóricos y conceptualización del servicio • Objetivos principales y específicos • Metodologías en cada uno de los servicios <p>Se valorará, en cada apartado, el grado de especificidad y adecuación de cada uno de los tres perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación • Información • Facilitación/Dinamización <p>Y en referencia directa a la gestión de los siguientes contenidos propios del centro:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Atención en mostrador de información general • Bienvenida en entrada y atención en el espacio • Atención a exposiciones temporales y permanentes • Visitas guiadas | <p>Hasta 1 punto Hasta 1 punto Hasta 1 punto</p> |



| | |
|---|---|
| <p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un máximo de 3 puntos en este apartado.</p> <p>Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un máximo de 1 punto según la información proporcionada.</p> <p>Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con cero puntos.</p> <p>La documentación no podrá superar los 3 folios DIN A4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas. Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración.</p> | |
| <p>1.B. Propuesta técnica de diseño y gestión del servicio en las distintas áreas que cubren las funciones previstas en los pliegos de prescripciones técnicas y de coordinación con el equipo responsable de Madrid Destino.</p> | <p>4</p> |
| <p>El Proyecto de prestación del servicio que presente la empresa licitadora deberá contener los aspectos indicados a continuación:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organización y gestión de los RRHH a disposición. La propuesta deberá incluir los siguientes apartados: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Relaciones funcionales y jerárquicas ➢ Canales y flujos de comunicación ➢ Soporte y recursos transversales de la empresa licitadora que se pongan a disposición del servicio, con funciones de gestión y soporte concretas para cada una de ellas. • Protocolos, herramientas y flujos de trabajo internos en la ejecución diaria servicio. La propuesta deberá incluir los siguientes apartados: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Plan de comunicación interna ➢ Protocolo de trabajo y reporte interno ➢ Flujos de trabajo diarios • Plan de supervisión y control interno de la calidad del servicio <p>Se valorará, en cada apartado, el grado de especificidad y adecuación de cada uno de los tres perfiles:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Coordinación • Información • Facilitación/Dinamización <p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un máximo de 4 puntos en este apartado.-</p> <p>Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un máximo de 1 punto según la información proporcionada.</p> | <p>Hasta 1,5 puntos</p> <p>Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos</p> <p>Hasta 1,5 puntos</p> <p>Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos</p> <p>Hasta 1 punto</p> |



Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con **cero puntos**.

La documentación no podrá superar los 3 folios DIN A4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas. Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración.

1.C. Protocolos de actuación

3

La empresa licitadora podrá presentar hasta tres ejemplos de protocolos de actuación paso a paso, bien diseñados específicamente para CentroCentro o que haya implementado en otros espacios similares (museo, centro de arte, centro cultural, etc).

- Protocolo de accesibilidad para visitantes con movilidad reducida
- Protocolo de atención a visitas protocolarias
- Protocolo de gestión de situaciones conflictivas en la atención al público.

Hasta 1 pto
Hasta 1 pto
Hasta 1 pto

Se valorará, en cada apartado, el grado de especificidad y adecuación para cada uno de los tres perfiles:

- Coordinación
- Información
- Facilitación/Dinamización

Y en referencia directa a la gestión de los siguientes contenidos propios del centro:

- Atención en mostrador de información general
- Bienvenida en entrada y atención en el espacio
- Atención a exposiciones temporales y permanentes
- Visitas guiadas

Los protocolos habrán de incluir, como mínimo, la siguiente información:

- Identificación de distintos supuestos en cada caso
- Identificación de agentes implicados y responsables
- Diagrama de flujos de acción y canales de comunicación
- Capacitación específica del personal

Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un **máximo de 3 puntos** en este apartado.

Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un **máximo de 1 punto** según la información proporcionada.

Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con **cero puntos**.

La documentación para cada protocolo no podrá superar 2 folios DIN A4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas.



| | |
|---|--|
| Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración. | |
| 2. PRESENTACIÓN DE PROYECTOS DE ACTIVIDADES EN EL CENTRO | HASTA 12 PUNTOS |
| 2.A Visita comentada | Hasta 6 puntos |
| <p>Propuestas de máxima puntuación</p> <p>La empresa licitadora podrá presentar un proyecto de visita guiada gratuita de 20 minutos para un grupo de 15 personas a la siguiente exposición permanente de CentroCentro: Vida del Palacio de Cibeles.</p> <p>Las ofertas se calificarán según los criterios que siguen y podrán obtener hasta un máximo de 6 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento general: <ul style="list-style-type: none"> • Justificación y descripción de la tipología y metodología de la visita • Necesidades específicas del público al que se dirige (lenguaje, grado de especialización), • objetivos pedagógicos propuestos. • Propuesta de guion para el desarrollo de la visita, que incluya, como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Esquema de guion adaptado en extensión a la duración, que incluya descripción del recorrido desde el encuentro con el público hasta el cierre y despedida. ➤ Identificación de obras analizadas en la visita ➤ Materiales y recursos de apoyo • Sistema de evaluación de la calidad del servicio, que incluya, como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> ➤ Dos fuentes de recogida de datos ➤ Ejemplo de informe de conclusiones para la mejora continua <p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un máximo de 6 puntos en este apartado.</p> <p>Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un máximo de 1 punto según la información proporcionada.</p> <p>Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con ceros puntos.</p> <p>La documentación no podrá superar 3 folios DINA4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas. Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración.</p> | <p>Hasta 2 puntos Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 0,5 puntos</p> <p>Hasta 0,5 puntos</p> <p>Hasta 3 puntos Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos</p> |
| 2.B Taller familiar | Hasta 6 puntos |



| | |
|--|---|
| <p>La empresa licitadora podrá presentar un proyecto de taller de 30 minutos para un público familiar de hasta 15 personas, incluyendo adultos y menores a partir de 7 años, como actividad complementaria a la exposición permanente de CentroCentro Vida del Palacio de Cibeles en CentroCentro. La actividad sería gratuita previa inscripción y se desarrollaría en el propio espacio expositivo un sábado por la mañana.</p> <p>Las ofertas se calificarán según los criterios que siguen y podrán obtener hasta un máximo de 6 puntos.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Planteamiento general: <ul style="list-style-type: none"> • Justificación y descripción de la tipología y metodología de la visita • necesidades específicas del público al que se dirige (lenguaje, grado de especialización), • objetivos pedagógicos propuestos. • Propuesta de guion para el desarrollo de la visita, que incluya, como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Esquema de guion adaptado en extensión a la duración, que incluya descripción del recorrido desde el encuentro con el público hasta el cierre y despedida. ➢ Identificación de obras analizadas en la visita ➢ Materiales y recursos de apoyo • Sistema de evaluación de la calidad del servicio, que incluya, como mínimo: <ul style="list-style-type: none"> ➢ Dos fuentes de recogida de datos ➢ Ejemplo de informe de conclusiones para la mejora continua <p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un máximo de 6 puntos en este apartado.</p> <p>Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un máximo de 1 punto según la información proporcionada.</p> <p>Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con ceros puntos.</p> <p>La documentación no podrá superar 3 folios DIN A4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas. Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración</p> | <p>Hasta 2 puntos Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos</p> <p>Hasta 3 puntos Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto Hasta 0,5 puntos Hasta 0,5 puntos</p> |
| <p>3. Presentación de un sistema de recogida de datos y análisis de públicos</p> | <p>3 puntos</p> |
| <p>Desarrollo de la estrategia y metodología utilizadas para generar, procesar, almacenar y elaborar información de forma que permita obtener y analizar datos útiles para la toma de decisiones en función de los criterios de desarrollo</p> | |

| | |
|---|--|
| <p>de públicos del centro. En este apartado no se podrán incluir propuestas de venta de entradas (ticketing) ni proyectos de comunicación o marketing.</p> <p>Las empresas presentarán, como mínimo, la siguiente información:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Describir objetivos generales y sistema, plataforma/s y/o herramientas para la gestión, procesamiento, análisis y almacenamiento de datos cuantitativos y cualitativos sobre visitantes y actividades de CentroCentro, que incluya posibles tipologías de informes entregables. • Ejemplo de 2 posibles fuentes de recogida y generación de datos cuantitativos y de 2 posibles fuentes para información cualitativa que soporten el punto anterior. • Ejemplo de informe real (ciego) en instituciones similares (sin extensión máxima) <p>Las ofertas se calificarán según la información proporcionada y podrán obtener hasta un máximo de 3 puntos en este apartado.</p> <p>Aquellas propuestas cuyo nivel de detalle sea insuficiente, presenten faltas de ortografía en el contenido presentado o el entendimiento demostrado sea de baja calidad o erróneo, podrán obtener hasta un máximo de 1 punto según la información proporcionada.</p> <p>Asimismo, las propuestas que se limiten a exponer que aceptan las condiciones del pliego y/o se limiten a enumerar procedimientos estándares, modelos tipo u ofertas generales sin realizar ningún tipo de adaptación a la presente licitación, serán calificadas en este apartado con cero puntos. La documentación no podrá superar 3 folios DINA4 a doble cara. Letra Arial 10. Párrafo justificado, con Interlineado a 1,5 líneas. Todo el contenido que aparezca en páginas posteriores no será tenido en cuenta para la valoración</p> | <p>Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto</p> <p>Hasta 1 punto</p> |
|---|--|

Plataforma de licitación electrónica: Los documentos en PDF objeto de valoración, se adjuntarán en el sobre electrónico correspondiente al sobre B: Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

Criterios valorables en cifras o porcentajes (Sobre C)

1.- PROPOSICIÓN ECONÓMICA:HASTA 35 PUNTOS

1.1.- SERVICIO ORDINARIO: HASTA 25 PUNTOS

Los licitadores ofertarán un porcentaje de baja sobre el importe correspondiente al servicio ordinario señalado en el presente Anexo I.

El porcentaje de baja será el mismo en la duración inicial del contrato, como en las prórrogas.

| | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | PORCENTAJE ÚNICO DE DESCUENTO |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| SERVICIO ORDINARIO | 364.307,94 € | 375.414,14 € | 386.640,16 € |(PORCENTAJE)% |

Obtendrá la máxima puntuación la empresa que oferte el mayor porcentaje de descuento, siendo la fórmula progresiva de aplicación para la valoración del criterio, la siguiente:

Puntuación obtenida = P x (Di/MD)

Siendo:

MD: Mayor porcentaje de descuento ofertado entre todas las ofertas presentadas.

DI: Porcentaje de descuento ofertado por cada licitador.

P: Puntuación máxima del criterio

La fórmula aplicada tiene en cuenta que se debe otorgar una puntuación superior a aquellas ofertas que oferten un porcentaje de descuento más elevado.

La oferta económica presentada deberá ser adecuada para que el adjudicatario haga frente a todos los costes derivados de la aplicación del Convenio Colectivo y los costes de la Seguridad Social.

Introducción de oferta en la plataforma de licitación electrónica: Los licitadores deberán indicar el precio ofertado.

NOTA IMPORTANTE: *A efectos informativos, y no siendo objeto de valoración, el licitador deberá detallar en el modelo ANEXO II, los importes unitarios para cada uno de los servicios, para que en el supuesto de que algunos de los servicios contemplados como servicio ordinario no se prestaran por parte del adjudicatario, se puedan descontar de la factura correspondiente al mes en el que hubieran dejado de prestarse.*

1.2.- SERVICIO EXTRAORDINARIO / BOLSA DE HORAS: HASTA 10 PUNTOS

Los licitadores ofertarán un porcentaje de baja sobre el importe correspondiente al servicio ordinario señalado en presente Anexo I.

El porcentaje de baja será el mismo en la duración inicial del contrato, como en las prórrogas.

| | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | PORCENTAJE ÚNICO DE DESCUENTO |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | 67.023,41 € | 69.083,14 € | 71.160,45 € |(PORCENTAJE)% |

Obtendrá la máxima puntuación la empresa que oferte el mayor porcentaje de descuento, siendo la fórmula progresiva de aplicación para la valoración del criterio, la siguiente:

Puntuación obtenida = P x (Di/MD)

Siendo:

MD: Mayor porcentaje de descuento ofertado entre todas las ofertas presentadas.

DI: Porcentaje de descuento ofertado por cada licitador.

P: Puntuación máxima del criterio

La fórmula aplicada tiene en cuenta que se debe otorgar una puntuación superior a aquellas ofertas que oferten un porcentaje de descuento más elevado.

La oferta económica presentada deberá ser adecuada para que el adjudicatario haga frente a todos los costes derivados de la aplicación del Convenio Colectivo y los costes de la Seguridad Social.

Introducción de oferta en la plataforma de licitación electrónica: Los licitadores deberán indicar el precio ofertado.

NOTA IMPORTANTE: *A efectos informativos, y no siendo objeto de valoración, el licitador deberá detallar en el modelo ANEXO II, los importes unitarios para cada uno de los servicios dado que es una necesidad a demanda y por hora.*



2.- OTROS IDIOMAS SERVICIO DE FACILITACIÓN/DINAMIZACIÓN:HASTA 10 PUNTOS

Formarán parte de este servicio dos personas, las cuales, además de tener dominio hablado y escrito de inglés, (y castellano nivel C2 o similar), podrán ofertar.

2.1. Otros idiomas:

- Si se oferta **una persona incluida en el servicio de facilitación/dinamización con idioma francés: hasta un máximo de 4 puntos.**

Si no se oferta: **cero (0) puntos.**

En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "4" (cuatro) en caso de ofertarlo. y "0" (Cero) en caso de no ofertarlo.

- Si se oferta una **segunda persona incluida en el servicio de facilitación/dinamización con otro idioma** (italiano, alemán, chino, portugués): **4 puntos**

Si no se oferta: **cero (0) puntos.**

En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "4" (cuatro) en caso de ofertarlo. y "0" (Cero) en caso de no ofertarlo.

(No obtendrá 8 puntos, si una sola persona que presta el servicio de facilitador /dinamizador incluye dos idiomas.)

2.2. Lenguaje de signos español – servicio de facilitación/dinamización:

- LSE adicional en los dos facilitadores: **2 puntos**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "2" (dos) en caso de ofertarlo
- LSE adicional en un facilitador: **1 punto**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "1" (uno) en caso de ofertarlo.
- Si no se oferta: **cero (0) puntos.**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "0" (cero).

El incumplimiento de dicho criterio será objeto de penalización de conformidad con la cláusula 30 del presente pliego

3.- LENGUAJE DE SIGNOS ESPAÑOL ATENCIÓN AL VISITANTE..... HASTA 10 PUNTOS

De conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, el equipo se ha calculado sobre una cifra de diez (10) personas cada día distribuido en turnos de mañana y de tarde.

- Se valorarán **con diez puntos (10)** las propuestas que se comprometan a tener dos (2) personas, en el servicio de atención al visitante, que se comuniquen fluidamente en lenguaje de signos español.
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "2" (dos) en caso de ofertarlo
- Se valorarán **con cinco puntos (5)** las propuestas que se comprometan a tener una (1) persona, en el servicio de atención al visitante, que se comuniquen fluidamente en lenguaje de signos español.
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "1" (uno) en caso de ofertarlo
- Se valorarán **con cero (0) puntos** las propuestas que no oferten.
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "0" (cero).



El incumplimiento de dicho criterio será objeto de penalización de conformidad con la cláusula 30 del presente pliego.

4.- MEJORA FORMACIÓN:HASTA 10 PUNTOS

De conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas particulares, la empresa adjudicataria garantizará que el personal a disposición del servicio, tiene la formación y capacidades necesarias, y especificadas en el presente pliego, para hacerse cargo de estas funciones.

Se valorarán con un máximo de 10 puntos las ofertas que incluyan mejora de formación, al margen de la obligatoria prevista en el pliego de prescripciones técnicas, siendo obligatorio por parte del adjudicatario, para todo el personal adscrito al contrato que, durante la ejecución del contrato, (y su prórroga, en el caso de así producirse) se proporcione un curso de protocolo y relaciones institucionales de 3 horas de duración, a cargo de dicho plan de formación, considerándose mejora y siendo objeto de valoración la impartición de las siguientes materias formativas.

Materias formativas sujetas a valoración en este apartado:

- Atención a la diversidad en espacios públicos
- Resolución de situaciones conflictivas en la atención al público
- Liderazgo, gestión y motivación de equipos
- Técnicas adaptadas para hablar en público
- Protocolo y Relaciones institucionales
- Recogida, gestión y análisis de datos y desarrollo de audiencias culturales
- Lengua de Signos aplicada a espacios culturales
- Perfeccionamiento de inglés para la atención al público y la comunicación de contenidos culturales

El programa de formación será de carácter anual e incluirá a cada uno de los tres perfiles (Coordinación, dinamización/ facilitador, Informador).

Las materias podrán variar de año en año dentro de las temáticas propuestas.

La valoración se efectuará en base a la siguiente baremación:

- Si la empresa **oferta dos (2) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información): **4 puntos**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "2" (dos) en caso de ofertarlo.
- Si la empresa **oferta tres (3) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información): **7 puntos**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "3" (tres) en caso de ofertarlo
- Si la empresa **oferta cuatro (4) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información): **10 puntos**
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "4" (cuatro) en caso de ofertarlo
- Si la empresa **no oferta formaciones como mejora**. Cero puntos.
En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor "0" (cero).

5.- SISTEMA DE AURICULARES Y MICRO PARA LAS VISITAS COMENTADAS: HASTA 10 PUNTOS

Se valorarán con diez puntos (10) las propuestas que se comprometan a aportar un sistema de transmisión para las visitas guiadas y comentadas, compatible con dispositivos de bucle magnético y con prótesis auditivas (conexión en posición "T"), auriculares para 25 personas, 3 lazos de inducción magnética y un micro para el personal que preste el servicio especial de atención al visitante, así como su mantenimiento, reparación y / o sustitución en su caso, durante todo el periodo de prestación del servicio, y con 0 puntos a la mercantil licitadora que no lo ofrezca.

En la plataforma de licitación electrónica se debe introducir el valor “1” en caso de ofertarlo y cero “0” (cero) en caso de no ofertarlo

El sistema será objeto de concreción, con carácter previo al inicio del Servicio.

El incumplimiento de dicho criterio será objeto de penalización de conformidad con la cláusula 30 del presente pliego

La empresa adjudicataria será la que obtenga la mejor puntuación atendiendo a los criterios establecidos en este apartado. En caso de empate, se atenderán a los criterios establecidos en la cláusula 30 del presente Pliego de Cláusulas Administrativas.

El órgano de contratación podrá declarar desierta la licitación, cuando no exista ninguna proposición que sea admisible de acuerdo con los criterios establecidos en los pliegos que rigen la presente contratación. Lo anterior se entiende aplicable de forma particular al supuesto de que sólo fuera objeto de valoración una única oferta de licitación, no quedando obligado el órgano de contratación a adjudicar el presente procedimiento a dicho licitador si su oferta, aun siendo la única, no cumple con las prescripciones exigidas en el procedimiento.

20.- Ofertas anormalmente bajas. (Cláusula 19)

Procede: SI

Criterios adjudicación y designación de los parámetros objetivos que permiten identificar que una oferta se considera anormal.

| Criterios de adjudicación | Parámetros que permitan identificar que una oferta se considera anormal |
|---|--|
| 1.-PrecioSERVICIO ORDINARIO | <p>I) Cuando concurriendo una sola oferta, la oferta de descuento sea superior a un 20%.</p> <p>II) Cuando concurren dos o más ofertas, las que presenten una oferta de descuento que sea superior en más de siete (7) unidades a la media aritmética del porcentaje de descuento ofrecido por todas las proposiciones admitidas. (Ejemplo: si la media aritmética del descuento es un diez por ciento (10%), serán anormales o desproporcionadas aquellas proposiciones que hayan ofertado un descuento superior a un diecisiete por ciento (17%)).</p> |
| 2.- Precio SERVICIO EXTRAORDINARIO | <p>I) Cuando concurriendo una sola oferta, la oferta de descuento sea superior a un 20%.</p> <p>II) Cuando concurren dos o más ofertas, las que presenten una oferta de descuento que sea superior en más de siete (7) unidades a la media aritmética del porcentaje de descuento ofrecido por todas las proposiciones admitidas. (Ejemplo: si la media aritmética del descuento es un diez por ciento (10%), serán anormales o desproporcionadas aquellas proposiciones que hayan ofertado un descuento superior a un diecisiete por ciento (17%))</p> |

- Plazo para la justificación de la anormalidad de la oferta: 3 tres días hábiles desde su notificación.

Si la oferta seleccionada como la oferta económicamente más ventajosa, incluye valores anormales o desproporcionados que dificulten su cumplimiento de conformidad con los límites establecidos, el



propuesto como adjudicatario deberá prestar la garantía complementaria que se establece en el Apartado 16 del presente Anexo.

21.- Admisibilidad de variantes. (Cláusula 23)

Procede: No

22.- Documentación técnica a presentar en relación con los criterios de adjudicación. (Cláusula 26).

- Documentación relativa a los criterios de adjudicación, de conformidad con lo establecido en el Apartado 19 del presente anexo.
- Documentación de carácter técnico que, en su caso, se exija en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.
- Con carácter general, la que estime conveniente aportar.

23.- Órgano de valoración de criterios subjetivos. (Cláusula 28)

Procede: no.

24- Condiciones especiales de ejecución. (Cláusula 11 y 37).

Condiciones especiales de ejecución, (previstas en el artículo 202.2 LCSP y a los efectos señalados en la Instrucción 1/2016, relativa a la incorporación de cláusulas sociales en los contratos celebrados por el Ayuntamiento de Madrid, sus organismos autónomos y entidades del sector público municipal).

- De tipo laboral:

Se establece como condición especial de ejecución y en relación directa con el cumplimiento de las **obligaciones laborales y de Seguridad Social** por parte de la empresa adjudicataria, la obligación de facilitar cuanta información se le requiera sobre las condiciones de trabajo que, una vez adjudicado el contrato, le sean de aplicación.

Su incumplimiento lleva aparejada la penalización señalada en el Apartado 30 del Anexo I al presente Pliego.

- De tipo social:

- a) Se persigue *garantizar el cumplimiento del convenio colectivo aplicable* al sector, asegurando la aplicación del convenio colectivo sectorial con el incremento anual previsto en el cálculo del valor estimado.

La futura empresa contratista adscribirá a la ejecución del contrato la obligación de cumplimiento del convenio colectivo por parte del contratista y, en particular, de las obligaciones salariales que se derivan.

En base a lo anterior, se establece tener a disposición documentación completa y verificable sobre los trabajadores y trabajadoras empleados, a presentarla al órgano de contratación cuando éste lo requiera y a advertir a las personas trabajadoras sobre la posibilidad de una inspección por parte de dicho órgano.

- b) Es condición especial de ejecución que la empresa adjudicataria colabore en la prevención y erradicación del acoso laboral, por lo tanto, debe realizarse durante los seis primeros meses de ejecución del contrato al menos una acción formativa, de al menos cinco horas de duración, respecto de esta materia. La certificación de la acción formativa deberá describir el contenido de la misma y la relación de participantes, entregándose al responsable del contrato el mes siguiente a su realización.



El incumplimiento de la presente condición especial de ejecución se penalizará de conformidad con lo indicado en el apartado 30 del presente Anexo.

CONTROL DE EJECUCIÓN DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN

El responsable del contrato supervisará el cumplimiento de las obligaciones que en relación a las condiciones especiales de ejecución impuestas a la empresa adjudicataria en el presente pliego y en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

25.- Ejecución del contrato. (Cláusula 15).

Posibilidad de ejecutar determinadas partes o trabajos, en atención a su especial naturaleza, directamente por el propio licitador o, por un participante en la UTE: NO

26.- Subcontratación. (Cláusula 37 y 47).

Subcontratación: Sí

Se permite la subcontratación de un máximo de 10% para aspectos complementarios al servicio, como por ejemplo la posibilidad de contratar el plan de formación del personal adscrito al servicio. En ningún caso podrá ser objeto de subcontratación el personal adscrito al servicio, al ser el personal adscrito al servicio subrogable.

El adjudicatario deberá comunicar al Órgano de contratación de MADRID DESTINO por escrito tras la adjudicación del contrato y, a más tardar, cuando inicie la ejecución de éste, su intención de celebrar subcontratos, con indicación expresa de la información relacionada a continuación:

- Parte del contrato a subcontratar, su porcentaje máximo y objeto.
- Nombre y el perfil empresarial de los subcontratistas, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica de los subcontratistas a los que se vaya a encomendar su realización.
- Identidad, datos de contacto y representante o representantes legales del subcontratista.
- Justificación documental de la aptitud del subcontratista para ejecutar los trabajos, por referencia a los elementos técnicos y humanos de que dispone y a su experiencia.
- Acreditación de que el subcontratista no se encuentra incurso en prohibición de contratar de acuerdo con el artículo 71 LCSP. Dicha acreditación podrá hacerse efectiva mediante declaración responsable del subcontratista.

El incumplimiento de las obligaciones descritas lleva aparejado la imposición de la penalización señalada en el Apartado 30 del presente Anexo I.

27.- Cesión del contrato. (Cláusula 46).

Los derechos y obligaciones dimanantes del contrato podrán ser cedidos por el contratista a un tercero: Si, de conformidad con lo dispuesto en el segundo párrafo del artículo 214.1 LCSP

28.- Modificaciones previstas en el pliego de cláusulas administrativas particulares. (Cláusula 48).

Procede: SI

Se prevé una modificación de un máximo del 20% para necesidades derivadas de encargos a Madrid Destino, como consecuencia de necesidades de protocolo derivadas de la coordinación de eventos en el espacio objeto del contrato, y de aquellas no previstas, consecuencia del cambio de programación por una nueva dirección o dependencia, o incluso de nuevas instrucciones que modifiquen la actual.



Así mismo, podrá incluir las diferentes campañas (Navidad, Festival Flamenco, Festival de la Luz, Semana Santa, Madrid City Piano, que se detallan a modo de ejemplo, u otras, diferentes actividades de turismo), derivadas de los encargos de gestión del Ayuntamiento a Madrid Destino.

29.- Suspensión. (Cláusula 49)

Abono al contratista de los daños y perjuicios por suspensión del contrato: de conformidad con lo dispuesto en el artículo 208 LCSP.

30.- Penalidades. (Cláusulas 11, 35, 39, 42, 45 y 47).

El adjudicatario estará obligado al cumplimiento del servicio en base a los requerimientos establecidos en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares y en la oferta por él presentada. El incumplimiento por causa imputable al adjudicatario dará lugar a la aplicación de las penalizaciones previstas en este punto, incluida la posibilidad de resolución contractual.

Cada incumplimiento será comunicado por escrito a la empresa adjudicataria. Para proceder a la imposición de las penalidades indicadas será necesario que los incumplimientos que pueden dar lugar a las mismas queden certificados por el responsable del contrato. De este incumplimiento se dará traslado al contratista para que realice las alegaciones oportunas, en el plazo de 10 días hábiles. Toda la documentación recabada será trasladada al órgano de contratación que resolverá sobre la imposición de la penalidad, y se harán efectivas mediante deducción de las cantidades que, en concepto de pago total o parcial, deban abonarse al adjudicatario, (descuento en la facturación del mes siguiente al de la notificación de la imposición de la penalidad), o sobre la garantía que, en su caso, se hubiese constituido, cuando no puedan deducirse de los mencionados pagos.

En caso de que las penalizaciones se apliquen en la factura, ésta deberá reflejar el montante total a facturar disminuyendo la parte correspondiente a las penalizaciones aplicadas, que deberán estar recogidas por escrito en la propia factura.

Cuando las penalidades impuestas alcancen un múltiplo del 5% del importe del contrato de adjudicación, IVA excluido, el Órgano de contratación estará facultado para proceder a la resolución del mismo o acordar la continuidad de su ejecución con imposición de nuevas penalidades al adjudicatario. Las penalizaciones aplicadas serán acumulativas y no excluyentes.

a) Por demora: de conformidad con lo establecido en el artículo 193 de la LCSP

b) Por incumplimiento parcial o cumplimiento defectuoso:

- Por cumplimiento defectuoso: Procede: SI

LEVES:

- a) Las que impliquen negligencia en la prestación del servicio y no supongan una alteración grave en su funcionamiento.
- b) Retraso o descuido excusable en el cumplimiento de sus obligaciones en la ejecución de tareas.
- c) El trato levemente incorrecto de los profesionales de la entidad prestadora con las personas beneficiarias del servicio.
- d) Retraso injustificado de las personas en el puesto de trabajo hasta un máximo de media hora.
- e) Incumplimiento del horario de la prestación, aunque sea parcialmente, cuando no supere el 10% de la jornada laboral establecida.
- f) Servicios cubiertos con personal no comunicada previamente su sustitución.
- g) Cualquier incumplimiento de las obligaciones contractuales no previstas como falta grave o muy grave.

GRAVES:



- a) El abandono de servicio por el personal adscrito al servicio.
- b) La acumulación de cinco faltas leves durante la vigencia del contrato.
- c) Comisión de tres faltas leves en menos de un mes.
- d) Retraso injustificado del personal en el puesto de trabajo de más de una hora.
- e) Incumplimiento del horario de la prestación, aunque sea parcialmente, cuando supere el 10% de la jornada laboral establecida.
- f) La deficiente realización de las labores de gestión para el correcto desarrollo del servicio en todos sus ámbitos, que implique una merma relevante en su calidad.
- g) El trato irrespetuoso al público, personal de Madrid Destino, así como cualquier acción del personal que suponga un desprestigio del servicio.
- h) La ejecución incorrecta de las tareas debido al desinterés, ineptitud o cualquier otra causa que signifique un comportamiento deficiente por parte del personal prestador del servicio.
- i) La omisión del deber de comunicar situaciones que perjudican el buen desarrollo del servicio, tanto en lo que se refiere a los centros o espacios que reciben el servicio, como a los medios utilizados.
- j) La sustitución injustificable del personal.
- k) La presencia poco cuidada del personal.
- l) La falta de identificación del personal.
- m) La incorrecta uniformidad del personal.

MUY GRAVES:

- a) Comisión de tres infracciones graves en el término de un mes.
- b) Las acciones u omisiones que supongan infracción o incumplimiento del servicio y de las características del mismo, que se opongan manifiesta y notoriamente a este pliego y que ponga en peligro el normal desarrollo de los servicios objeto del contrato.
- c) Incumplir los criterios de valoración ofertados.
- d) La realización de cambios del personal asignado, sin justificación y/o sin cumplir los requisitos establecidos en el pliego.
- e) La acumulación de dos faltas muy graves, pueden ser motivo de rescisión del contrato.
- f) Por el incumplimiento de lo previsto en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares en materia de protección de datos.

Se impondrán penalidades a las faltas mencionadas, siempre y cuando éstas no den lugar a la rescisión del contrato, en virtud de las siguientes cuantías, haciéndose efectivas, detrayendo el precio a abonar en la factura mensual correspondiente:

- Por incumplimiento leve: 300 euros por cada incumplimiento
- Por incumplimiento grave: 1.000 euros por cada incumplimiento
- Por incumplimiento muy grave: 3.000 euros por cada incumplimiento

Así mismo se tendrá en cuenta lo establecido en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares.

- a) **Por incumplimiento de los compromisos de adscripción de medios personales o materiales:** este compromiso de adscripción es obligación contractual esencial del contrato, a los efectos previstos en el artículo 211 f) de LCSP, por lo que su incumplimiento es causa de resolución contractual.

- b) Por incumplimiento de determinadas condiciones especiales de ejecución:

Procede: SI.

Su incumplimiento tendrá aparejada una penalización del 0,10% del precio del contrato, los dos primeros incumplimientos. El tercer incumplimiento será causa de resolución contractual.

- c) Por incumplimiento de los criterios de adjudicación:

Procede: sí, en los supuestos y con la cuantía indicados a continuación:

Las siguientes ejecuciones defectuosas o incumplimientos, tendrán asociados una penalización equivalente de: los tres (3) primeros incumplimientos implicarán una penalización correspondiente al 0,5% del precio del contrato. El tercer incumplimiento podrá ser causa de resolución contractual.

1.- En el supuesto de que el adjudicatario así lo hubiera ofertado, por el incumplimiento por su parte del conocimiento de OTROS IDIOMAS / LSE por parte del número de personas que hayan comprometido en su oferta, incluido como criterio de valoración en el Apartado 19 del presente Anexo I.

2.- En el supuesto de que el adjudicatario así lo hubiera ofertado, por el incumplimiento de las personas con conocimiento de LENGUAJE DE SIGNOS ESPAÑOL, incluido como criterio de valoración en el Apartado 19 del presente Anexo I.

3.- En el supuesto de que el adjudicatario así lo hubiera ofertado, por el incumplimiento de las mejoras a la FORMACIÓN obligatoria, incluido como criterio de valoración en el Apartado 19 del presente Anexo I.

4.- En el supuesto de que el adjudicatario así lo hubiera ofertado, por el incumplimiento por su parte de la aportación de UN SISTEMA DE AURICULARES PARA 25 PERSONAS Y 1 MICRO, incluido como criterio de valoración en el Apartado 19 del presente Anexo I.

Así mismo, el incumplimiento de la oferta correspondiente al Proyecto incluido en el sobre B, donde se señalan los requerimientos concretos, detallados y especificados sobre los que se someterá la futura ejecución contractual, la cual si en el caso de ser adjudicatario no se cumpliera en los extremos ofertados, será objeto de penalización, conforme se detalla en el presente apartado.

d) Por incumplimiento de las obligaciones en materia medioambiental, social o laboral: Procede: Si

Por incumplimiento de las cláusulas sociales del apartado 8 del Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, relativas al objeto del contrato, uso del lenguaje, seguridad y salud laboral, empleo, dará lugar a la imposición de penalidades por un importe entre el 1% y el 2 % del importe de adjudicación del contrato, atendiendo a las circunstancias concurrentes, entre otras, grado de afección o alteración al servicio objeto del contrato, intencionalidad, reiteración, grado de exclusión en la aplicación.

Por el incumplimiento de la presentación del informe relativo al cumplimiento de las obligaciones sociales (control de ejecución de las cláusulas sociales indicado en el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, apartado 8) que le fueran exigibles legal o contractualmente, previo a la finalización del contrato, será penalizado con el 0,10% del importe de adjudicación del contrato.

e) Por subcontratación: los dos primeros incumplimientos tendrán asociados una sanción del 0,30% del importe admitido a subcontratar. A partir del tercer incumplimiento, será causa de resolución contractual.

31.- Causas de resolución del contrato. (Cláusula 37 y 50).

La **RESOLUCIÓN DEL CONTRATO** podrá tener lugar, además de en los supuestos señalados en la cláusula 47 del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y en el apartado anterior, serán causa de resolución contractual los siguientes casos:

- La pérdida sobrevenida de la habilitación empresarial o profesional requerida para la ejecución del contrato.
- La obstrucción de la facultad de dirección, control e inspección de Madrid Destino.
- El incumplimiento de las condiciones especiales de ejecución.



32.- Plazo de garantía. (Cláusula 22 y 55).

Procede: no.

Por la naturaleza del contrato no se establece plazo de garantía, pues el objeto de la presente contratación excluye la entrega de bienes y la existencia de vicios ocultos que hagan necesaria reparación alguna, así como tampoco el cumplimiento diferido de las obligaciones contractuales.

33.- Deber de confidencialidad. (Cláusula 36).

Duración: 5 años desde el conocimiento de esa información.

34.- Plazo de solicitud de información adicional sobre los pliegos. (Cláusula 18).

Los licitadores podrán solicitar información adicional sobre los Pliegos o documentación complementaria con una antelación máxima de tres (3) días antes de la finalización del plazo de presentación de las proposiciones a través del perfil del contratante de Madrid Destino, <https://contratacion.madriddestino.com>.

35.- Perfil de contratante. (Cláusulas 18 y 28).

<https://contratacion.madrid-destino.com>.

La presentación de ofertas por los licitadores, supondrá la aceptación de las condiciones de la presente licitación establecidas en los pliegos que rigen la misma, independientemente de que se haya realizado o no la visita.

Aunque la Plataforma de licitación electrónica es un sistema 24 horas, 7 días a la semana, la atención telefónica y el correo electrónico está sujeta a horario, ver: <https://pixelware.com/servicios-soportelicitadores/>

Por lo anterior, deberán contactar con la suficiente antelación con el servicio soporte indicado si experimentan alguna incidencia durante la preparación o envío de su oferta.

36.- Observaciones:

Además de la documentación requerida en la Cláusula 24 del presente pliego (“Forma y contenido de las proposiciones”)

- Forma de acceso al perfil de contratante: De conformidad con el artículo 63 de la LCSP, a efectos de asegurar la transparencia y acceso público a la actividad contractual, los anuncios de licitación y demás documentación e información de precitado artículo 63 se efectuará a través de <https://contratacion.madrid-destino.com>.

- Plataforma de contratación electrónica:

1. La presentación de las proposiciones se realizará exclusivamente de forma electrónica a través de los servicios de licitación electrónica de <https://contratacion.madrid-destino.com>.

El otro link donde aparece la ayuda tanto en texto, como en videos, aparece seleccionando desde el Portal de Licitación, la opción “Soporte”, luego “Soporte a Empresas Licitadoras”, les redirige a esta URL <https://pixelware.com/servicios-soporte-licitadores/>

No se admitirán las ofertas que no sean presentadas de forma telemática. Asimismo, todas las comunicaciones que se produzcan en este procedimiento de licitación se producirán a través de la plataforma habilitada por Madrid Destino.

2. LOS LICITADORES DEBERÁN PRESENTAR EN EL SOBRE DE “DOCUMENTACIÓN ADMINISTRATIVA-SOBRE A:



- a) Declaración responsable de conformidad con lo dispuesto en el artículo 140 LCSP, cuyo modelo consiste en el documento europeo único de contratación (**DEUC**), aprobado a través del Reglamento (UE) nº 2016/7, de 5 de enero (<https://visor.registrodelicitadores.gob.es/espd-web/filter?lang=es>), que deberá estar firmada y con la correspondiente identificación.

- b) **En el caso** de que la empresa tenga que acreditar la solvencia necesaria del presente contrato mediante **Integración de la solvencia con medios externos deberá cumplimentar el modelo VI del presente pliego**.

Cuando se recurra a la solvencia y medios de otras empresas de conformidad con el artículo 75 LCSP, cada una de ellas deberán presentar la declaración responsable debidamente cumplimentada y firmada, cuyo modelo consiste en el documento europeo único de contratación (DEUC).

En todos los supuestos en que varios empresarios concurren agrupados en una unión temporal empresas (UTE), cada empresa participante aportará la **declaración responsable** (DEUC), apartado 3 del artículo 69 LCSP.

- c) **Únicamente las empresas pertenecientes a un mismo grupo**, entendiéndose por tales las que se encuentren en alguno de los supuestos del artículo 42 del Código de Comercio y que presenten distintas proposiciones para concurrir individualmente a la adjudicación, deberán presentar declaración en la que hagan constar esta condición. **Anexo V**

También deberán presentar declaración explícita aquellas sociedades que, presentando distintas proposiciones, concurren en alguno de los supuestos alternativos establecidos en el artículo 42 del Código de Comercio, respecto de los socios que la integra.

- d) Declaración responsable conforme al modelo del **Anexo V** del Presente pliego, relativa al cumplimiento de la obligación de contar con un dos por ciento de trabajadores con discapacidad o adoptar las medidas alternativas correspondientes y al cumplimiento de las obligaciones establecidas en la normativa vigente en materia laboral, social y de igualdad efectiva entre mujeres y hombres.

- e) **Incluir en el sobre A: Declaración de compromiso de adscripción de medios:**

Deberá emitir una declaración (**anexo VII** al presente pliego), con el **COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN** en el que el licitador garantice:

La adscripción o dedicación de los medios materiales y personales suficientes para la ejecución del contrato, de conformidad con las exigencias señaladas en los Pliegos que rigen la presente contratación, para el supuesto de que resulte adjudicatario.

- f) La presentación de ofertas y solicitudes de participación se llevará a cabo utilizando medios electrónicos, por lo que deberá registrarse en la plataforma de licitación electrónica de Madrid Destino, <https://contratacion.madrid-destino.com>, designando una dirección de **correo electrónico** en que efectuar las notificaciones.

3.- **SOBRE B:** Los licitadores deberán presentar en el sobre de "CRITERIOS NO VALORABLES EN CIFRAS Y PORCENTAJES (DOCUMENTACIÓN A INCLUIR EN EL SOBRE B), los documentos en PDF objeto de valoración, se adjuntarán en el sobre virtual correspondiente al sobre B: Criterios no valorables en cifras o porcentajes.

4.- **SOBRE C:** Los licitadores deberán presentar en el sobre de "CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS Y PORCENTAJES (DOCUMENTACIÓN A INCLUIR EN EL SOBRE C), **el anexo II. Oferta económica:** Proposición económica que se presentará redactada conforme al modelo fijado en el



Anexo II al presente pliego documento en PDF que se adjuntará en la plataforma de licitación electrónica.

SERÁ CAUSA DE EXCLUSIÓN DE LA OFERTA INCLUIR LA DOCUMENTACIÓN DEL SOBRE C) DE CRITERIOS VALORABLES EN CIFRAS O PORCENTAJES EN EL SOBRE A) DE DOCUMENTACIÓN ACREDITATIVA DEL CUMPLIMIENTO DE LOS REQUISITOS PREVIOS.

En relación con la presentación de las facturas, deberá tenerse en cuenta la siguiente información:

- o Órgano del sector público con competencias en materia de contabilidad: empresa municipal Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.
- o En la factura deberá identificarse el órgano de contratación (Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A., con NIF A-84073105) así como el destinatario de la misma (Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. con NIF A-84073105).

37. Visita a las instalaciones: no.

El Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares define expresamente las características del servicio, y el Centro es público motivo por el que no se estima necesaria la obligación de realización de visita.

En Madrid,

CONFORME:
EL ADJUDICATARIO

POR MADRID DESTINO

ÓRGANO DE CONTRATACIÓN
Consejero Delegado Madrid Destino

ANEXO II

MODELO DE PROPOSICIÓN ECONÓMICA

D. /Dña..... con DNI nº....., en nombre (propio o de la empresa que representa)....., con /NIF..... y domicilio fiscal en....., calle/plaza..... Nº, enterado del anuncio publicado en el Diario de la Unión Europea y en el perfil de contratante de Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A. y de las condiciones, requisitos y obligaciones sobre protección y condiciones de trabajo que se exigen para la ejecución del contrato de, se compromete a su ejecución con estricta sujeción a los pliegos de Cláusulas Administrativas Particulares y de Prescripciones Técnicas Particulares que han de regir la adjudicación y ejecución del mismo, en las siguientes condiciones:

1.- PROPOSICIÓN ECONÓMICA:

1.1.-PROPOSICIÓN ECONÓMICA CORRESPONDIENTE AL SERVICIO ORDINARIO (coordinación, servicio de atención al visitante y servicio facilitación/dinamización:

Los licitadores ofertarán un porcentaje de baja sobre el importe correspondiente al servicio ordinario

El porcentaje de baja será el mismo en la duración inicial del contrato, como en las prórrogas.

| | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | PORCENTAJE ÚNICO DE DESCUENTO |
|---------------------------|--------------|--------------|--------------|-------------------------------|
| SERVICIO ORDINARIO | 364.307,94 € | 375.414,14 € | 386.640,16 € |(PORCENTAJE)% |

Desglose de los precios unitarios (a efectos informativos):

| Coordinación servicio | | | |
|---|----------------------|---|--------------------|
| | PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 18,51 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 19,25 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 19,25 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 19,82 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 19,82 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 20,41 € |

| Servicio informador | | | |
|---|--|---|----------------|
| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 16,25 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 16,89 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 16,89 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 17,40 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 17,40 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 17,92 € |

| Servicio facilitación/dinamización | | | |
|---|--|---|----------------|
| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 18,42 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 19,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 19,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 19,72 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 19,72 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 20,32 € |

1.2.- PROPOSICIÓN ECONÓMICA CORRESPONDIENTE AL SERVICIO EXTRAORDINARIO
(servicio de atención al visitante; servicio facilitación/dinamización y control de sala)

Los licitadores ofertarán un porcentaje de baja sobre el importe correspondiente al servicio ordinario señalado en el presente Anexo I.

El porcentaje de baja será el mismo en la duración inicial del contrato, como en las prórrogas.

| | 2025-2026 | 2026-2027 | 2027-2028 | PORCENTAJE ÚNICO DE DESCUENTO |
|--------------------------------|-------------|-------------|-------------|-------------------------------|
| SERVICIO EXTRAORDINARIO | 67.023,41 € | 69.083,14 € | 71.160,45 € |(PORCENTAJE)% |

Desglose de los precios unitarios (a efectos informativos):

| |
|----------------------------|
| Servicio informador |
|----------------------------|

| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
|---|--|---|----------------|
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 16,25 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 16,89 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 16,89 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 17,40 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 17,40 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 17,92 € |

| |
|---|
| Servicio facilitación/dinamización DENTRO DE HORARIO |
|---|

| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
|---|--|---|----------------|
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 18,42 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 19,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 19,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 19,72 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 19,72 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 20,32 € |

| Servicio facilitación/dinamización FUERA DE HORARIO | | | |
|---|--|---|----------------|
| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 22,10 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 22,99 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 22,99 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 23,67 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 23,67 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 24,37 € |

| Servicio CONTROLADOR DE SALA | | | |
|---|--|---|----------------|
| PRECIO/HORA OFERTADO | | PRECIO/HORA MÁXIMO | |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2025 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2025 | 15,09 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2025 - AGOSTO 2026 | 15,68 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2026 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2026 | 15,68 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2026 - AGOSTO 2027 | 16,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado SEPTIEMBRE 2027 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO SEPTIEMBRE 2027 | 16,16 € |
| Precio/hora (€) sin IVA ofertado OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | | Precio/hora (€) sin IVA MÁXIMO OCTUBRE 2027 - AGOSTO 2028 | 16,64 € |

2.- OTROS IDIOMAS SERVICIO DE FACILITACIÓN/DINAMIZACIÓN:

Servicio de Facilitación/dinamización:

Formarán parte de este servicio dos personas, las cuales, además de tener dominio hablado y escrito de inglés, (y castellano nivel C2 o similar), podrán presentar.

2.1. Otros idiomas:

Oferta **una persona con idioma francés:**

No oferta: **ceros (0) puntos.**



Oferta una **segunda persona con otro idioma** (italiano, alemán, chino, portugués): **4 puntos**

No se oferta: **ceros (0) puntos**.

No podrán valorarse los 8 puntos, incluyendo dos idiomas en la misma persona.

2.2. Lenguaje de signos español:

Oferta LSE adicional en los dos facilitadores

Oferta LSE adicional en un facilitador

No oferta

3.- LENGUAJE DE SIGNOS ESPAÑOL ATENCIÓN AL VISITANTE

De conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, el equipo se ha calculado sobre una cifra de diez (10) personas cada día distribuido en turnos de mañana y de tarde.

Oferta dos (2) personas, en el servicio de atención al visitante, que se comuniquen fluidamente en lenguaje de signos español.

Oferta una (1) persona, en el servicio de atención al visitante, que se comuniquen fluidamente en lenguaje de signos español.

No oferta.

4.- MEJORA FORMACIÓN:

De conformidad con el Pliego de Prescripciones Técnicas particulares, la empresa adjudicataria garantizará que el personal a disposición del servicio, tiene la formación y capacidades necesarias, y especificadas en el presente pliego, para hacerse cargo de estas funciones.

Materias formativas sujetas a valoración en este apartado:

- Atención a la diversidad en espacios públicos
- Resolución de situaciones conflictivas en la atención al público
- Liderazgo, gestión y motivación de equipos
- Técnicas adaptadas para hablar en público
- Protocolo y Relaciones institucionales
- Recogida, gestión y análisis de datos y audiencias culturales
- Lengua de Signos aplicada a espacios culturales
- Perfeccionamiento de inglés para la atención al público y la comunicación de contenidos culturales

El programa de formación será de carácter anual e incluirá a cada uno de los tres perfiles (Coordinación, dinamización/ facilitador, Informador).

Las materias podrán variar de año en año dentro de las temáticas propuestas.

La valoración se efectuará en base a la siguiente baremación:



- Oferta dos (2) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información)
- Oferta tres (3) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información)
- Oferta cuatro (4) formaciones de ocho horas de duración** (cada una) para cada uno de los perfiles (coordinación, mediación, información)
- No oferta formaciones como mejora.**

5.- SISTEMA DE AURICULARES Y MICRO PARA LAS VISITAS COMENTADAS:

Lo ofrece:

No lo ofrece:

Fecha y firma del licitador.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN *Puede consultar toda la información detallada sobre Protección de Datos en el Anexo IX al presente pliego.*



ANEXO III

MODELO DE GARANTÍAS EN LOS PROCEDIMIENTOS DE CONTRATACIÓN

La entidad (razón social de la entidad de crédito o sociedad de garantía recíproca).....
 ...CIF con domicilio (a efectos de notificaciones y requerimientos) en en la calle/plaza/avenida.....C.P.y en su nombre (nombre y apellidos de los Apoderados) con poderes suficientes para obligarle en este acto, según resulta de la escritura con fecha

AVALA

a: (nombre y apellidos o razón social del avalado).....NIF/CIF.....en virtud de lo dispuesto por: (norma/s y artículo/s que impone/n la constitución de esta garantía)para responder de las obligaciones siguientes: (detallar el objeto del contrato y obligación asumida por el garantizado)..... ante MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A. por importe de euros:(en letra).....(en cifra)

La entidad avalista declara bajo su responsabilidad, que cumple los requisitos previstos en el artículo 56.2 del Reglamento General de la Ley de Contratos de las Administraciones Públicas. Este aval se otorga solidariamente respecto al obligado principal, con renuncia expresa al beneficio de excusión y con compromiso de pago al primer requerimiento de MADRID DESTINO, con sujeción a los términos previstos en la normativa de contratación de las Administraciones Públicas, en sus normas de desarrollo y a las normas contenidas en el Reglamento sobre constitución, devolución y ejecución de garantías del Ayuntamiento de Madrid.

Este aval tendrá validez en tanto que el órgano competente de MADRID DESTINO no autorice su cancelación.

.....(lugar y fecha)
(razón social de la entidad)
(firma de los Apoderados)

Puede consultar toda la información detallada sobre Protección de Datos en el Anexo IX al presente pliego.



ANEXO IV

DEBER DE INFORMACIÓN PREVISTO EN EL ARTÍCULO 129 DE LA LCSP.

Los licitadores podrán obtener información sobre las disposiciones vigentes en materia de protección del empleo, condiciones de trabajo y prevención de riesgos laborales, en:

- Ministerio de Trabajo, Migraciones y Seguridad Social

Dirección General de Trabajo
<http://www.mitramiss.gob.es/>

- Instituto Regional de Seguridad y Salud en el Trabajo

<https://www.comunidad.madrid/centros/organismo-autonomo-instituto-regional-seguridad-salud-trabajo-irsst>

- Consejería de Economía, Empleo y Competitividad Comunidad de Madrid

Dirección General del Servicio Público de Empleo
<http://www.comunidad.madrid/servicios/empleo>

- Organismo Autónomo Madrid Salud.

Ayuntamiento de Madrid
<http://madridsalud.es/>

- Organismo Autónomo Agencia para el Empleo de Madrid.

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Educacion-y-empleo/Agencia-para-el-Empleo-de-Madrid/?vgnextfmt=default&vgnextoid=c65815fa10294110VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnnextchannel=4d9d31d3b28fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>

Podrán obtener asimismo información general sobre las obligaciones generales relativas a fiscalidad en:

- Administración Tributaria del Estado

<https://www.agenciatributaria.es/>

- Comunidad de Madrid

Oficina de Atención al Contribuyente
http://www.madrid.org/cs/Satellite?pagename=Contribuyente/Page/CONT_home

- Ayuntamiento de Madrid

Portal del Contribuyente
<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/El-Ayuntamiento/Programa-anual-de-patrocinios/Portal-del-contribuyente?vgnextfmt=default&vgnextoid=710f0dd5fec51510VgnVCM2000000c205a0aRCRD&vgnnextchannel=cc859957edfac310VgnVCM2000000c205a0aRCRD>

Podrán obtener asimismo información general sobre las obligaciones generales relativas a protección del medio ambiente en:

- Ayuntamiento de Madrid

Área de Gobierno de Medio Ambiente y Movilidad.
Dirección General de Sostenibilidad y Control Ambiental.
<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Medio-ambiente/?vgnextfmt=default&vgnextchannel=3edd31d3b28fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD&vgnextoid=3edd31d3b28fe410VgnVCM1000000b205a0aRCRD>



Podrán asimismo obtener información general sobre las disposiciones vigentes en materia de igualdad de género en:

- Ministerio de la Presidencia, Relaciones con las Cortes e Igualdad

Instituto de la Mujer y para la Igualdad de Oportunidades.

<http://www.inmujer.gob.es/>

- Ayuntamiento de Madrid:

Área de Gobierno de Familias, Igualdad y Bienestar Social.

<https://www.madrid.es/portales/munimadrid/es/Inicio/Igualdad-entre-mujeres-y-hombres?vgnextchannel=c426c05098535510VgnVCM1000008a4a900aRCRD&vgnextoid=c426c05098535510VgnVCM1000008a4a900aRCRD>

Podrán asimismo obtener información general sobre las disposiciones vigentes en materia de inserción sociolaboral de las personas con discapacidad, y a la obligación de contratar a un número o porcentaje específico de personas con discapacidad en:

- Ministerio de Sanidad, Consumo y Bienestar Social

Dirección General de Políticas de Apoyo a la Discapacidad.

<http://www.msrebs.gob.es/>

Servicio Público de Empleo Estatal.

<https://www.sepe.es/HomeSepe>

Oficinas de Empleo:

http://www.sepe.es/direccionesytelefonosWeb/jsp/JSP_index.jsp?provincia=0

En el modelo de oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes que figura como Anexo II al presente pliego se hará manifestación expresa relativa a que se ha tenido en cuenta por el licitador en sus ofertas tales obligaciones.¹

¹ Ver concordancia con nota al pie del **Anexo II**.



ANEXO V

MODELO DE DECLARACIÓN RESPONSABLE RELATIVA AL CUMPLIMIENTO DE OBLIGACIONES CONTRACTUALES

D./Dña con DNI número..... en nombre y representación de la Sociedad con N.I.F. al objeto de participar en la contratación denominada..... convocada por.....;

DECLARA bajo su responsabilidad:

1º Que la empresa a la que representa emplea a: (Marque la casilla que corresponda)

- Es un Centro Especial de Empleo.
- Emplea a menos de 50 trabajadores
- Emplea a 50 o más trabajadores (En el caso de incluirse en esta opción marque a continuación, la casilla que corresponda): Marque una de las casillas)

Cumple con la obligación de que entre ellos, al menos, el 2% sean trabajadores con discapacidad, establecida por el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de su inclusión social.

Cumple las medidas alternativas previstas en el Real Decreto 364/2005, de 8 de abril, por el que se regula el cumplimiento alternativo con carácter excepcional de la cuota de reserva a favor de trabajadores con discapacidad.

2º Que la empresa a la que representa, cumple con las disposiciones vigentes en materia laboral y social.

3º Que la empresa a la que representa: (Marque la casilla que corresponda)

- Cumple con lo establecido en el artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, relativo a la elaboración y aplicación de un plan de igualdad.
- En aplicación del apartado 5 del artículo 45 de la Ley Orgánica 3/2007, de 22 de marzo, para la igualdad efectiva de mujeres y hombres, la empresa no está obligada a la elaboración e implantación del plan de igualdad.

4º Que la empresa a la que representa: (Marque una de las casillas)

- No pertenece a un grupo de empresas.
- Si pertenece a un grupo de empresas, en el sentido del artículo 42 del Código de Comercio. A efectos del artículo 149.3 LCSP, las empresas pertenecientes al grupo que se presentan a la licitación son las siguientes: *(Indicar)*

5º Además, declara bajo su responsabilidad que: (Marque una de las casillas)



- No es una empresa**, en el sentido del artículo 1 del anexo I del Reglamento (UE) n.º 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014².
- La empresa a la que represento tiene categoría de PYME y se define **microempresa**, al ocupar a menos de 10 personas y tener un volumen de negocios anual o balance general anual que no supera los 2 millones EUR. (artículo 2.3. del anexo I del Reglamento (UE) n.º 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014).
- La empresa a la que represento tiene categoría de PYME y se define **pequeña empresa**, al ocupar a menos de 50 personas y tener un volumen de negocios anual o balance general anual que no supera los 10 millones EUR. (artículo 2.2. del anexo I del Reglamento (UE) n.º 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014).
- La empresa a la que represento tiene categoría de PYME y se define **mediana empresa**, al ocupar a menos de 250 personas y tener un volumen de negocios anual que no excede de 50 millones EUR o balance general anual que no excede de 43 millones EUR (artículo 2.1. del anexo I del Reglamento (UE) n.º 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014).
- La empresa a la que represento **no tiene categoría de PYME**, al ocupar a 250 personas o más y tener un volumen de negocios anual que excede de 50 millones EUR o balance general anual que excede de 43 millones EUR.

Fecha y firma de la entidad.

² El anexo I del Reglamento (UE) n.º 651/2014 de la Comisión, de 17 de junio de 2014, en su artículo 1 titulado “**Empresa**” dispone lo siguiente: “*Se considerará empresa toda entidad, independientemente de su forma jurídica, que ejerza una actividad económica. En particular, se considerarán empresas las entidades que ejerzan una actividad artesanal u otras actividades a título individual o familiar, así como las sociedades de personas y las asociaciones que ejerzan una actividad económica de forma regular.*”



ANEXO VI

MODELO DE COMPROMISO PARA LA INTEGRACIÓN DE LA SOLVENCIA CON MEDIOS EXTERNOS³.

D./Dña con DNI número.....en nombre y representación de la entidad, con N.I.F. al objeto de participar en la contratación denominada..... convocada por.....;

Y

D./Dña con DNI número.....en nombre y representación de la entidad, con N.I.F.

Se comprometen, de conformidad con lo dispuesto en el artículo 75 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, a:

- Que la solvencia o medios que pone a disposición la entidad..... a favor de la entidad.....son los siguientes⁴:

-
-

-Que durante toda la ejecución del contrato dispondrán efectivamente de la solvencia o medios que se describen en este compromiso.

- Que la disposición efectiva de la solvencia o medios descritos no está sometida a condición o limitación alguna.

Fecha

Firma del licitador.

Firma de la otra entidad.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

³ Si se recurre a la solvencia o medios de varias entidades se deberá cumplimentar una declaración conforme al modelo, por cada una de las entidades que pone a disposición del licitador su solvencia o medios.

⁴ Se deberá indicar la solvencia o medios concretos.



ANEXO VII MODELO DE COMPROMISO DE ADSCRIPCIÓN DE MEDIOS

Don/Doña, con DNI nº, en nombre y representación de, con domicilio social en, con CIF nº, como Apoderado/a de esta, en virtud de escritura pública de,

REALIZA COMPROMISO EXPRESO de adscripción o dedicación de los medios materiales y personales suficientes para la ejecución del contrato, de conformidad con las exigencias señaladas en los Pliegos que rigen la presente contratación, para el supuesto de que resulte adjudicatario y con la calidad exigida en dichos pliegos.

Y para que así conste, expide y suscribe el presente compromiso, asumiendo su carácter de obligación esencial a los efectos previstos en la legislación de contratos del sector público.

Fecha

Firma del licitador.

DIRIGIDO AL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN CORRESPONDIENTE

ANEXO VIII
INFORMACIÓN SOBRE LAS CONDICIONES DE LOS CONTRATOS DE LOS TRABAJADORES
A LOS QUE AFECTE LA SUBROGACIÓN AL OBJETO DE PERMITIR UNA EXACTA
EVALUACIÓN DE LOS COSTES LABORALES. ESTA INFORMACIÓN SE FACILITA EN
CUMPLIMIENTO DE LO PREVISTO EN EL ARTÍCULO 130 LCSP

Se adjunta listado

ANEXO IX

INFORMACIÓN SOBRE PROTECCIÓN DE DATOS

Las Partes se comprometen a respetar en todo momento la normativa vigente en la materia de protección de datos de carácter personal en el contexto de la operación de este contrato, fundamentalmente el Reglamento 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo del 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la circulación de estos datos (RGPD), la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal y Garantía de Derechos Digitales (LOPDGDD) y resto de normativa aplicable.

Las Partes únicamente se comunicarán aquellos datos de carácter personal que sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las necesidades derivadas del presente Contrato, garantizando que dichos datos sean exactos y puestos al día, obligándose a comunicar a la otra, sin dilación indebida, aquellos que hayan sido rectificadas y/o deban ser cancelados según proceda.

MADRID DESTINO garantiza a los representantes e interlocutores del CONTRATISTA el tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a la legislación vigente y a tal efecto informa que serán incorporados en un fichero titularidad de MADRID DESTINO en los siguientes términos:

Responsable: MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., con domicilio en Madrid, calle Conde Duque, 9-11, 28015 Madrid.

Delegado de Protección de datos: ComiteLOPD@madrid-destino.com

Finalidades: Gestionar y cumplir la relación establecida (incluyendo, la gestión del expediente jurídico de contratación, la formalización y archivo de los contratos y escrituras, la gestión de la contabilidad, el cumplimiento de obligaciones impositivas, de facturación, de transparencia y de control)

Plazo de conservación: Se limitará al periodo que sea necesario para dar cumplimiento a la relación contractual y durante los plazos de prescripción de las acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otro tipo que pudieran derivarse de la actividad o servicio prestado.

Destinatarios: Agencia Tributaria y demás administraciones públicas, para el cumplimiento de obligaciones de transparencia y control, fiscales, así como, a entidades financieras para la gestión de cobros y pagos y autoridades judiciales. Las obligaciones de transparencia conllevan la publicación en la correspondiente sede electrónica la relación de los contratos suscritos por MADRID DESTINO, con mención de las partes firmantes, su objeto, plazo de duración, modificaciones realizadas, obligados a la realización de las prestaciones y, en su caso, las obligaciones económicas convenidas.

Legitimación: Ejecución de un contrato

Derechos: El ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación u oposición de puede solicitarse mediante e-mail dirigido a ComiteLOPD@madrid-destino.com, con referencia a "Área Legal/Contratista" e identificación de la persona solicitante mediante documento oficial. "

Se informa que MADRID DESTINO cuenta con un código ético de actuación – disponible en la web pública de la sociedad www.madrid-destino.com o a través del siguiente enlace: Código ético_Madrid Destino_2.pdf (madrid-destino.com), que la adjudicataria se compromete a observar en todo momento.