



Madrid Destino



Nº DE EXPEDIENTE: SP19-00884 Lote 1: (Recintos FERIALES Casa de Campo) / SP19- 00885 Lote 2: (Matadero Madrid – Edificios de Turismo).

CONTRATACIÓN POR LOTES DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y ASISTENCIA A EVENTOS LOTE 1: RECINTOS FERIALES DE CASA DE CAMPO Y LOTE 2: COMPLEJO MATADERO MADRID Y EDIFICIOS DE TURISMO (CASA DE LA PANADERÍA, SEÑORES DE LUZÓN Y PUNTOS DE INFORMACIÓN), A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA.

PREGUNTAS EFECTUADAS POR LOS LICITADORES:

1. PREGUNTA: En cuanto a los movimientos de las gradas retráctiles (tanto las de lote 1 como 2):

a. ¿Cuál es la empresa que actualmente realiza/tiene en garantía el servicio?

RESPUESTA: Lote 1, Casa de Campo: se llevó a cabo la licitación del Expte. SP17-1102 Trabajos de Reparación, mantenimiento y movimiento de Gradas Retráctiles del Pabellón de Usos Múltiple I sito en el Recinto Ferial Casa de Campo, resultando adjudicatario la empresa CLECE SA. Dicho expediente finaliza en diciembre de 2019. Las operaciones de mantenimiento de las Gradas Retráctiles se pueden encontrar en el Anexo II del PPTP.

Lote 2: Los movimientos de la Grada retráctil de Plató Cineteca, los realiza el fabricante Ascender al estar en garantía.

b. Estos movimientos se facturarían dentro del tipo (mantenimiento ordinario) o fuera del ordinario y por lo tanto entrarían dentro de la partida sobre la que no se puede aplicar baja (320.000 €)?

RESPUESTA: Lote 1, Casa de Campo: los movimientos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo, conductivo y correctivo están incluidos dentro del canon mensual de mantenimiento ordinario. Los movimientos necesarios para las diferentes configuraciones que requieran los clientes para la realización de sus eventos, son objeto de baja única sobre cuadro de especialidades para eventos.

Lote 2: los movimientos necesarios para realizar el mantenimiento preventivo, conductivo y correctivo, así como las necesidades de eventos están incluidos dentro del canon mensual de mantenimiento ordinario.

2. PREGUNTA: En el apartado 6 de pliego de prescripciones técnicas se establece la estructura demandada por el servicio. En cuanto al roll del Técnico Administrativo y del Responsable del servicio (para cada lote), no nos queda claro si van a exigir presencia de estas figuras en los centros objeto de la presente licitación y en ese caso, de qué jornada semanal se trataría.

RESPUESTA: En el apartado 6 del pliego de prescripciones técnicas no se establece la obligatoriedad de presencia en los centros objeto de la presente licitación del Técnico Administrativo ni del Responsable de Servicio. Sin embargo, por las necesidades técnicas, de actividad y documentales, será necesario una amplia dedicación al servicio.



Madrid Destino



3. PREGUNTA: En cuanto al sistema de bombeo de saneamiento de Madrid Río (lote 2) que se solicita mantenimiento mediante empresa especialista, ¿pueden indicarnos qué empresa lo realiza actualmente o marca de las bombas?

RESPUESTA: Actualmente la empresa especialista la suministra CLECE, S.A.
Las bombas son marca XYLEM - FLYGHT NP3301.180 y marca XYLEM - FLYGHT NP3127.181.

4. PREGUNTA: En la página 8 del pliego de prescripciones técnicas se indica que “están incluidos dentro del canon mensual del mantenimiento ordinario mensual, la atención a eventos en horario de 8:00h a 22:00h de lunes a domingo, festivos incluidos, sin embargo en la página 21 se indica que el mantenimiento ordinario es solo en días laborables. Entonces, la atención a eventos se factura dentro de la partida de mantenimiento ordinario (esto es, los 638.808,58 €) o dentro de los 320.000 € (asistencias técnicas a la atención a eventos no incluidas en el mantenimiento ordinario)?

RESPUESTA: En el apartado 6.1.2.5 del pliego de prescripciones técnicas “Oficiales de Mantenimiento Preventivo y correctivo” LOTE 1. Recintos Feriales, se establece que “La dedicación horaria de los oficiales de mantenimiento ordinario será de lunes a viernes laborables” (cubriendo de 7:00h a 22:00h, según el cuadro detallado en el pliego técnico)

En el apartado 5.1.4 del pliego de prescripciones técnicas “Asistencia a eventos incluida en el mantenimiento ordinario”, en el apartado “Tiempos de respuesta de asistencia a eventos” para el Lote 1 (recintos Feriales de Casa de Campo) se establece “están incluidos dentro del canon mensual del mantenimiento ordinario mensual, la atención a eventos en horario de 8:00h a 22:00h de lunes a domingo, festivos incluidos”...”Durante los horarios sin mantenimiento presencial se requerirá la presencia en el centro desde el inicio del montaje y hasta la finalización del desmontaje de al menos un oficial polivalente de mantenimiento con disponibilidad para el eventos sin coste para Madrid Destino, al objeto de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta establecidos”

La atención a eventos en días laborables de 8:00-20:00 se cubrirá con el personal de mantenimiento adscrito al centro, el tiempo de repuesta no debe superar los 15 minutos. En los eventos que transcurran en sábados, domingos y festivos, de 8:00-20:00 se requerirá la presencia de un retén, que podrán estar compuesto de 1 o 2 personas dependiendo del alcance del evento. En base al histórico de los últimos años habrá aproximadamente unos 20 días de eventos donde se requerirá la presencia de 1 persona de retén, y otros 20 días donde se requerirá la presencia de 2 personas de retén, pudiendo esto cambiar según el número y horarios de los eventos realizados. Todo ello incluido dentro del canon mensual de mantenimiento ordinario.

Para los eventos en horarios de 20:00 a 8:00, cuando se requiere oficiales de atención a eventos con dedicación exclusiva al evento, para las especialidades distintas de los perfiles del equipo de mantenimiento adscrito al pliego, o en los movimientos de gradas con motivo de un evento; el adjudicatario tendrá derecho a cobro independiente del canon mensual, contra el presupuesto máximo previsto de 320.000€ de partida de “Atención a eventos no incluidos en canon” de acuerdo al Anexo IV del pliego de Prescripciones Técnicas, sobre el que se oferta una baja única. Asimismo, podrán solicitarse dentro de la asistencia a eventos no incluida en canon mensual, la

| MADRID

realización de trabajos con aportación de material con motivo de eventos o la reparación de desperfectos causados durante los mismos. Estos servicios deberán ser prestado a requerimiento de Madrid Destino, que no tendrá obligación de consumir la totalidad del presupuesto.

5. PREGUNTA: Calendario de OCAs y unidades afectadas, durante los próximos 4 años que nos permita valorar adecuadamente el apartado 5.4. Gestión de inspecciones técnicas del PPT.

RESPUESTA: Se adjuntan calendarios de OCAS

6. PREGUNTA: Inventario de instalaciones de PCI, fechas de retimbrado y caducidad extintores.

RESPUESTA:

LOTE 1:

El inventario lo puede encontrar en el ANEXO I INVENTARIO LOTE 1. RRFF CASA DE CAMPO del presente pliego.

Se adjunta tablas con retimbrados y caducidades:

	Prueba Presión BIEs
2020	37
2021	0
2022	10
2023	48
2024	94

	Extintores Retimbre			Extintores Caducidad	
2020	204	10 Carros ABC de 25 Kg. 141 ABC de 6 Kg. 16 Agua 6 Lt. 37 CO2 de 5 Kg.	1	1 ABC de 6 Kg.	
2021	2	1 ABC de 6 Kg. 1 CO2 de 5 Kg.	4	4 ABC de 6 Kg.	
2022	14	11 ABC de 6 Kg. 3 CO2 de 5 Kg.	30	2 Carros ABC de 25 Kg. 6 ABC de 6 Kg. 22 CO2 de 5 Kg.	
2023	98	96 ABC de 6 Kg. 2 CO2 de 5 Kg.	20	5 Carros ABC de 25 Kg. 2 ABC de 6 Kg. 13 CO2 de 5 Kg.	

LOTE 2:

El inventario lo puede encontrar en el ANEXO I INVENTARIO LOTE 2. del presente pliego.

Se adjunta tablas con retimbrados y caducidades:

	Extintores Retimbre			Extintores Caducidad	
2020	47	41 6 CO2	ABC	0	
2021	151	108 43 CO2	ABC	0	
2022	35	33 2 CO2	ABC	1	1 CO2 de 5 Kg.
2023	0			1	1 ABC de 6 Kg.

	Prueba Presión BIEs
2020	13
2021	43
2022	7
2023	0

7. PREGUNTA: Metros lineales de línea de vida, anclajes y góndolas.

RESPUESTA:

LOTE 1:

PABELLÓN MULTIUSOS I, MADRID ARENA

Cubierta:

- Ud. (2) Sistema de línea de vida horizontal perimetral aprox. 170m, clase C para detección de caídas.

Escalera acceso a cubierta:

- Ud (1) Sistema de línea vertical de aprox. 9m
- Ud (1) dispositivo retráctil anticaídas de 12m de cable

PABELLÓN MULTIUSOS II, SATÉLITE

Doble altura:

- Ud (4) Punto de anclaje Anilla fijo

PABELLÓN DE CRISTAL

Desembarco a cubierta:

- Ud (1) Punto de anclaje Anilla en "D" para detención de caídas con sirga de cable de acero inox. de 1 metro de longitud para proteger el desembarco a cubierta

Cubierta:

- Ud. (2) Sistema de línea de vida perimetral en "C" de aprox. 210m para detención de caídas, fijada a cubierta Kalzip.
- Ud. (1) Sistema de línea de vida de aprox. 80m para detención de caídas, fijada a cubierta Kalzip.

Escalera de acceso:

- Ud. (1) Punto de anclaje Anilla en "D" para detección de caídas, fijado sobre escalera existente
- Ud. (1) Bloque autorretráctil 7m. cable inox.

Tolva:

- Ud (1) Punto de anclaje Anilla en "D" para detección de caídas

TEATRO AUDITORIO

Acceso a Cubierta:

- Ud (1) Punto de anclaje Anilla fijo
- Ud (1) Retráctil de 6 m de cable galvanizado

LOTE 2:

NAVE 17 (CUBIERTA TEJADO ABOVEDADO)

- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 108ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.
- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 88ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.

NAVE 16 POSTES ANTIPÉNDULO

- Ud (12) Punto de anclaje EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas, con objeto de evitar el efecto péndulo.

NAVE 16 FACHADA

- Ud (3) Línea de vida horizontal aprox. 45ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas por fachada.

NAVE 16 CUMBRERA

- Ud (2) Línea de vida horizontal en "L" 45ml+7ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas, por cumbrera de cubierta.

CUBIERTA CENTRAL DE INSTALACIONES

- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 100ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.
- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 10ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.

NAVES ESPAÑOL

- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 6ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.
- Ud (1) Punto de anclaje EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas, con objeto de evitar el efecto péndulo.

PANADERIA

- Ud (1) Línea de vida horizontal aprox. 25ml EN 795 GM DISTRIBUTION, para detención de caídas.



Madrid Destino



8. PREGUNTA: Cuando en el PCAP, al final de la pag 51, se indica que "Este documento tendrá una extensión máxima de 25 hojas tamaño A-4 a doble cara por el total de la oferta técnica.", al ser en formato electrónico, entendemos que son 50 caras como máximo.

RESPUESTA: Es correcto, 50 páginas como máximo. No se considerará parte de la extensión de la oferta aquellas hojas que contengan fichas técnicas, listado de repuestos, certificados y en general cualquier información complementaria a la oferta.

En el apartado 6.1.2.5 del pliego de prescripciones técnicas "Oficiales de Mantenimiento Preventivo y correctivo" LOTE 1. Recintos FERIALES, se establece que "La dedicación horaria de los oficiales de mantenimiento ordinario será de lunes a viernes laborables" (cubriendo de 7:00h a 22:00h, según el cuadro detallado en el pliego técnico)

9. PREGUNTA: Nos surge la siguiente duda respecto a la asistencia a eventos incluida en el Mantenimiento ordinario.

Según el punto 5.1.4 Asistencia a eventos incluida en el mantenimiento ordinario del Pliego de Prescripciones Técnicas, para el Lote nº 1 la "Atención a eventos en horario de lunes a domingo de 8:00 a 22:00 está incluida en el canon mensual". En el mismo apartado se indica "durante los horarios sin mantenimiento presencial, se requerirá la presencia en el centro desde el inicio del montaje y hasta la finalización del desmontaje de al menos un oficial polivalente de mantenimiento con disponibilidad para la asistencia al evento sin coste para Madrid Destino".

En base a estos dos párrafos, entendemos que la asistencia a eventos está incluida y sin coste para Madrid Destino, sea cual sea el horario y día de la semana a cubrir, pudiendo ser 24 horas todos los días del año, en base a la estimación de 100 eventos anuales de 2-3 días de duración media.

RESPUESTA: En el apartado 5.1.4 del pliego de prescripciones técnicas "Asistencia a eventos incluida en el mantenimiento ordinario", en el apartado "Tiempos de respuesta de asistencia a eventos" para el Lote 1 (recintos FERIALES de Casa de Campo) se establece "están incluidos dentro del canon mensual del mantenimiento ordinario mensual, la atención a eventos en horario de 8:00h a 22:00h de lunes a domingo, festivos incluidos"... "Durante los horarios sin mantenimiento presencial se requerirá la presencia en el centro desde el inicio del montaje y hasta la finalización del desmontaje de al menos un oficial polivalente de mantenimiento con disponibilidad para el eventos sin coste para Madrid Destino, al objeto de dar cumplimiento a los tiempos de respuesta establecidos"

La atención a eventos en días laborables de 8:00-20:00 se cubrirá con el personal de mantenimiento adscrito al centro, el tiempo de repuesta no debe superar los 15 minutos. En los eventos que transcurran en sábados, domingos y festivos, de 8:00-20:00 se requerirá la presencia de un retén, que podrán estar compuesto de 1 o 2 personas dependiendo del alcance del evento. En base al histórico de los últimos años habrá aproximadamente unos 20 días de eventos donde se requerirá la presencia de 1 persona de retén, y otros 20 días donde se requerirá la presencia de 2 personas de retén, pudiendo esto cambiar según el número y



Madrid Destino



horarios de los eventos realizados. Todo ello incluido dentro del canon mensual de mantenimiento ordinario.

Para los eventos en horarios de 20:00 a 8:00, cuando se requiere oficiales de atención a eventos con dedicación exclusiva al evento, para las especialidades distintas de los perfiles del equipo de mantenimiento adscrito al pliego, o en los movimientos de gradas con motivo de un evento; el adjudicatario tendrá derecho a cobro independiente del canon mensual, contra el presupuesto máximo previsto de 320.000€ de partida de "Atención a eventos no incluidos en canon" de acuerdo al Anexo IV del pliego de Prescripciones Técnicas, sobre el que se oferta una baja única. Asimismo, podrán solicitarse dentro de la asistencia a eventos no incluida en canon mensual, la realización de trabajos con aportación de material con motivo de eventos o la reparación de desperfectos causados durante los mismos. Estos servicios deberán ser prestados a requerimiento de Madrid Destino, que no tendrá obligación de consumir la totalidad del presupuesto.

10. PREGUNTA. ¿Podrían facilitar el inventario de puertas automáticas?

RESPUESTA:

Lote 1: RRFF Casa de Campo, las puertas automáticas existentes son las que forman parte del sistema de PCI que sirven o para sectorizar o bien para evacuar. Entran dentro del mantenimiento integral y suelen denominarse "portón", son las siguientes:

Pabellón Madrid Arena:

Cota 0

- 1ud de portón automático de salida al exterior (zona de carga y descarga)
- 6ud de puerta automática de sectorización

Cota 5

- 1ud de portón automático de salida al exterior (zona de carga y descarga)
- 1ud de portón automático de entrada a cota 5 de pista

Pabellón Satélite:

- 1 ud de portón automático de salida al exterior

Lote 2: No existen puertas automáticas dentro del alcance de la licitación.

11. PREGUNTA: ¿Podrían facilitar las características del sistema de gradas móviles?

RESPUESTA:

Lote1: Se adjunta Manual de uso y mantenimiento del graderío retráctil.

Madrid Destino
En Madrid, a 30 de octubre de 2019.
Cultura, Turismo y Negocio, S.A.
C.I.F. A84073105

