



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP21-00350**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 28-06-2021 a las 11:22 horas.



Contrato de servicios de alojamiento, soporte a usuarios y evolutivos de la plataforma de venta de entradas para Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio S.A.

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 150.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 181.500 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 150.000 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ **Pliego Prescripciones Técnicas**

→ **Pliego Cláusulas Administrativas**

→ **DEUC Madrid Destino.xml**

→ **Instrucciones DEUC.pdf**

→ **Memoria publicar.pdf**

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=r3Rqbc4chsPnSoTX3z%2F7wA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboyCOK2T EfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→ Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España
→ ES300

→ Teléfono +34 915787758
→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 13/07/2021 a las 14:00

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid
→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 13/07/2021 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP21-00350: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 28/07/2021 a las 12:00 horas
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ ELECTRONICA, ELECTRONICA
→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Contrato de servicios de alojamiento, soporte a usuarios y evolutivos de la plataforma de venta de entradas para Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio S.A.

→ Valor estimado del contrato 150.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 181.500 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 150.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Condiciones de Licitación

→ 0

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ V5-1-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(inferior a 150.000 euros)

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica

→ Descripción

Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Oferta económica según el ANEXO II del PCAP
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
 - 1.1 Alojamiento de la plataforma
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 15
 - 1.1.1 Nodo de servidor
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 7
 - 1.1.2 BBDD MySQL, de al menos 100 GB
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 3
 - 1.1.3 Almacenamiento Redis. Al menos 20 GB
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 3
 - 1.1.4 Backup 200 GB
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 2
 - 1.2 Mantenimiento y soporte de aplicativo a usuarios
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 5
 - 1.3 Servicio de envío masivo de correo
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - 1.4.1 Desarrollos Evolutivos tarifa perfil Jefe de Proyecto
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
 - 1.4.2 Desarrollos Evolutivos. Tarifas Perfil Analista Programador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
 - 1.4.3 Desarrollos Evolutivos. Tarifas por perfil Diseñador/Maquetador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 2
 - 1.4.4 Desarrollos Evolutivos. Tarifas por perfil Técnico de Sistemas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
- 2. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 3.1 Remuneración salarial Perfil Jefe de Proyecto
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
- 3.2 Remuneración salarial Perfil Analista Programador

- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 6
- 3.3 Remuneración salarial Perfil Diseñador/Maquetador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 2
- 3.4 Remuneración salarial Perfil Técnico de Sistemas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
- 4.A.I Mejoras. Reducción tiempos de respuesta. Desarrollo evolutivos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- 4.B.I Mejoras. Reducción tiempos de respuesta. Resolución de incidencias.Nivel Urgente
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1
- 4.B.II Mejoras. Reducción tiempos de respuesta. Resolución de incidencias.Nivel Normal
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1
- 4.C. Mejoras. Ampliación de la garantía de los desarrollos.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 4.D. Mejoras.Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio.
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1 Oferta técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 25

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- Sala de reuniones - Planta 1
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España

Presentación de recursos

- Sala de reuniones - Planta 1
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España