



Anuncio de licitación

Número de Expediente **SP22-00002 SP22-00003**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-03-2022 a las 12:05 horas.



Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1), así como del servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 418.000 EUR.

→ **Importe** 252.890 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 209.000 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7K2GxZQJhgRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyckQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D

Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

→ (28015) Madrid España

→ ES300

Contacto

→ **Teléfono** +34 915787758

→ **Correo Electrónico** contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/04/2022 a las 14:00

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,
Madrid

→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/04/2022 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP22-00002 SP22-00003: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 17/05/2022 a las 12:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ ELECTRONICA, ELECTRONICA

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1), así como del servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

→ Valor estimado del contrato 418.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 252.890 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 209.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: 1 posible/s prórroga/s de 12 mes/es

→ Número de prórrogas posibles: 1

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

Lote 1: Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1)

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 202.070 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 167.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Clasificación CPV

→ 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Clasificación CPV

→ 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

→ Clasificación CPV

→ 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
- 2. Mejoras en el incemento de horas anuales minimas obligatorias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 24
- 3. Remuneración salarial Técnico de soporte nivel 1
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
- 4. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Proyecto de devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- 2. Proyecto de gestión de guardias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Lote 2: Servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Madrid Destino
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 50.820 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 42.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.
- Clasificación CPV
 - 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.
- Clasificación CPV
 - 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.
- Clasificación CPV
 - 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.
- Clasificación CPV
 - 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
- 2. Mejoras en el tiempo de resolución de incidencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- 3. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 4. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Planteamiento técnico para el desarrollo del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- 2. Sistema de gestión de incidencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Condiciones de Licitación

→ 0

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura sobre administrativa
- Descripción

Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica
- Descripción

Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE