



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00002 SP22-00003**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 22-03-2022 a las 12:13 horas.



Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1), así como del servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 418.000 EUR.

→ Importe 252.890 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 209.000 EUR.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Instrucciones DEUC.pdf](#)

→ [Modelo DEUC Madrid Destino.xml](#)

→ [SP2200002 SP2200003 MEMORIA publicar.pdf](#)

Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=7K2GxZQJhgRvYnTkQN0%2FZA%3D%3D

Nº de Lotes: 2

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

→ Número máximo de lotes a los que se puede presentar: 2

→ Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador: 2

Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 14 - Cultura

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

Contacto

→

→

Conde Duque, 9-11
→ (28015) Madrid España
→ ES300

Teléfono +34 915787758
→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 26/04/2022 a las 14:00

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,
Madrid
→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 26/04/2022 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP22-00002 SP22-00003: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica
→ El día 17/05/2022 a las 12:00 horas
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ ELECTRONICA, ELECTRONICA
→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1), así como del servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

→ Valor estimado del contrato 418.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 252.890 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 209.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Opciones y prórrogas

→ Descripción: 1 posible/s prórroga/s de 12 mes/es

→ Número de prórrogas posibles: 1

Condiciones de ejecución del contrato

→ Se utilizará pedido electrónico : No

Lote 1: Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas y equipos informáticos con carácter general (LOTE 1)

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 202.070 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 167.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Clasificación CPV

→ 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Clasificación CPV

→ 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

→ Clasificación CPV

→ 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
- 2. Mejoras en el incemento de horas anuales minimas obligatorias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 24
- 3. Remuneración salarial Técnico de soporte nivel 1
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 10
- 4. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 6

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Proyecto de devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- 2. Proyecto de gestión de guardias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Lote 2: Servicio de soporte de elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (LOTE 2)

- Lugar de ejecución
 - País España
 - Madrid Destino
 - Subentidad Nacional Madrid
 - Código de Subentidad Territorial ES300
- Presupuesto base de licitación
 - Importe 50.820 EUR.
 - Importe (sin impuestos) 42.000 EUR.
- Clasificación CPV
 - 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.
- Clasificación CPV
 - 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.
- Clasificación CPV
 - 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.
- Clasificación CPV
 - 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.
- Clasificación CPV
 - 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 35
- 2. Mejoras en el tiempo de resolución de incidencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 20
- 3. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 4. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Planteamiento técnico para el desarrollo del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 15
- 2. Sistema de gestión de incidencias
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10

Condiciones de Licitación

→ 0

Requisitos de participación de los licitadores

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura sobre administrativa
- Descripción

Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica
- Descripción

Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

Presentación de recursos

Información sobre recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

→ Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

ID 10544_22032022121301960 | UJID 2022-571575 | SELLO DE TIEMPO Fechamar, 22 mar 2022 12:13:18:988 CET N.Serie
137854427450078980964356335466955292249 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020