



## Anuncio de licitación

Número de Expediente **SP22-00002.1- SP22-00003.1**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 04-04-2022 a las 16:57 horas.



**Contratación del servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas informáticos con carácter general (Lote 1), así como del servicio de soporte de los elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (Lote 2)**

### Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 418.000 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 252.890 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 209.000 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento Abierto**

→ **Tramitación Ordinaria**

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=pDdruXOEKsIBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=pDdruXOEKsIBPRBxZ4nJ%2Fg%3D%3D)

**Nº de Lotes:** 2

→ **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

→ **Número máximo de lotes a los que se puede presentar:** 2

→ **Número máximo de lotes que se puede adjudicar a un licitador:** 2

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqCavboyCQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqCavboyCQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

#### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

→

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 915787758

→

## Plazo de Obtención de Pliegos

→ Hasta el 09/05/2022 a las 14:00

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

## Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid

→ (28015) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 09/05/2022 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### SP22-00002.1- SP22-00003.1: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 20/05/2022 a las 12:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

### Lugar

→ ELECTRONICA

### Dirección Postal

→ ELECTRONICA, ELECTRONICA

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

**Objeto del Contrato: Contratación del servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas informáticos con carácter general (Lote 1), así como del servicio de soporte de los elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas (Lote 2)**

→ Valor estimado del contrato 418.000 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 252.890 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 209.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

#### Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

**Lote 1: SP22-00002.1 Lote 1 Servicio de soporte de primer y segundo nivel de los sistemas informáticos con carácter general.**

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 202.070 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 167.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

→ Clasificación CPV

→ 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.

→ Clasificación CPV

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ Clasificación CPV

→ 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

→ Clasificación CPV

→ 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

## Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 40
- 2. Mejora en el incremento del número de horas anuales
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 24
- 3. Remuneración salarial
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 10
- 4. Sistema de remuneración
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 6

## Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Proyecto de devolución del servicio
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 20

## Lote 2: SP22-0003.1 Lote 2 Servicio de soporte de los elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística y otras áreas

### → Lugar de ejecución

- País España
- Madrid Destino
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

### → Presupuesto base de licitación

- Importe 50.820 EUR.
- Importe (sin impuestos) 42.000 EUR.

### → Clasificación CPV

- 50312320 - Reparación de equipos de redes de datos.

### → Clasificación CPV

- 50322000 - Servicios de mantenimiento de ordenadores personales.

### → Clasificación CPV

- 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

### → Clasificación CPV

- 50330000 - Servicios de mantenimiento de equipo de telecomunicación.

### → Clasificación CPV

- 50332000 - Servicios de mantenimiento de infraestructura de telecomunicaciones.

## Condiciones de Licitación

## Condiciones de adjudicación

## Criterios de Adjudicación

## Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 35
- 2. Mejoras en los tiempos de incidencias
-

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 20

→ 3. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ 4. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Planteamiento técnico para el desarrollo del servicio y sistema de gestión de incidencias

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Solvencia Requerida

→ las requeridas en los pliegos; las requeridas en los pliegos

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - - La capacidad de obrar de los empresarios que fueren personas jurídicas, mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional. - De los empresarios que fueren personas físicas mediante fotocopia del DNI y acreditación de estar dado de Alta en el IAE en el epígrafe correspondiente. - La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación. - Los demás empresarios extranjeros con informe de la Misión Diplomática permanente de España en el Estado correspondiente o de la oficina consultar en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa. - La prueba por parte de los empresarios de la no concurrencia de alguna de las prohibiciones de contratar.

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica

→ Descripción

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre C

→ Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica

→ Descripción

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

### Presentación de recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE