



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00406-00407-00408-00409**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 08-04-2022 a las 12:43 horas.



Servicios tecnológicos para la mejora de la acogida turística en la red de servicios de información y atención turística

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 102.695,43 EUR.
- **Importe** 82.840,98 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 68.463,62 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 24 Mes(es)
- **Clasificación CPV**
 - 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **Instrucciones DEUC.pdf**
- **Memoria justificativa .pdf**
- **Modelo DEUC Madrid Destino.xml**
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Casa de la Panadería Madrid

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Detalle de la Licitación:**
 - https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Gcqk5HJsBYuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D

Nº de Lotes: 4

- **Se debe ofertar:** A uno o varios lotes

Entidad Adjudicadora

- **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**
- **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público
- **Actividad Principal** 14 - Cultura
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>
- **Perfil del Contratante**
 - <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Conde Duque, 9-11
- (28015) Madrid España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** +34 915787758
- **Correo Electrónico** contratacion@madrid-destino.com

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,
Madrid

→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/04/2022 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP22-00406-00407-00408-00409: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 20/05/2022 a las 12:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ meet.google.com/tzz-uaxw-qrb

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Servicios tecnológicos para la mejora de la acogida turística en la red de servicios de información y atención turística

→ Valor estimado del contrato 102.695,43 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 82.840,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 68.463,62 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 27, Madrid

→ (28012) Madrid España

Lote 1: SP22-00406-LOTE 1 Servicio de Centralita virtual

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.770,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.463,62 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ 2. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ 3. Aumento minutos bono mensual

→ Subtipo Criterio : Otros

→

Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Propuesta técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

Lote 2: SP22-00407-LOTE 2 Servicio de Robot de acogida turística

→ Lugar de ejecución

- País España
- Casa de la Panadería
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

- Importe 19.360 EUR.
- Importe (sin impuestos) 16.000 EUR.

→ Clasificación CPV

- 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Clasificación CPV

- 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Clasificación CPV

- 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

- 24 Mes(es)

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
- Subtipo Criterio : Precio
- Ponderación : 35
- 2. Sistema de remuneración
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 10
- 3. Aumento de los idiomas extranjeros usados por el robot
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Propuesta técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

Lote 3: SP22-00408- LOTE 3: Servicio de Atención Virtual 360º

→ Lugar de ejecución

- País España
- Casa de la Panadería
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

- Importe 32.670 EUR.
- Importe (sin impuestos) 27.000 EUR.

→ Clasificación CPV

- 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

Condiciones de Licitación

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ 2. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ 3. Aumento en las experiencias virtuales requeridas anualmente

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Propuesta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

Lote 4: SP-22-00409- LOTE 4: Servicio de Gestión de Contenidos Audiovisuales para las pantallas de la red SAIT

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 29.040 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 24.000 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

Condiciones de Licitación

Requisitos de participación de los licitadores

Condiciones de admisión

→

Capacidad de obrar - - La capacidad de obrar de los empresarios que fueren personas jurídicas, mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional. - De los empresarios que fueren personas físicas mediante fotocopia del DNI y acreditación de estar dado de Alta en el IAE en el epígrafe correspondiente. - La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación. - Los demás empresarios extranjeros con informe de la Misión Diplomática permanente de España en el Estado correspondiente o de la oficina consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa. - La prueba por parte de los empresarios de la no concurrencia de alguna de las prohibiciones de contratar.

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ 2. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ 3. Aumento del número de Chromecast mini

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Propuesta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

Condiciones de Licitación

→ 0

Requisitos de participación de los licitadores

Solvencia Requerida

→ Las requeridas en el pliego ; Las requeridas en el pliego

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica

→ Descripción

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre C

→

[Tipo de Oferta](#) Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

→ [Evento de Apertura](#) Apertura sobre oferta económica

→ [Descripción](#)

→ [Programas de Financiación](#) No hay financiación con fondos de la UE

ID 10680_08042022124310702 | [UUID](#) 2022-635507 | [SELLO DE TIEMPO](#) Fecha: vie, 08 abr 2022 12:43:32:014 CEST N.Serie
82846543940990175291898125868499968900 [Autoridad](#) 4: C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD
DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020