



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00406-00407-00408-00409**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 25-04-2022 a las 11:58 horas.



## Servicios tecnológicos para la mejora de la acogida turística en la red de servicios de información y atención turística

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 102.695,43 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 82.840,98 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 68.463,62 EUR.

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Casa de la Panadería Madrid

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Fe de Erratas.pdf](#) [1]

→ [Instrucciones DEUC.pdf](#) [2]

→ [Memoria justificativa .pdf](#) [3]

→ [Modelo DEUC Madrid Destino.xml](#) [4]

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=0Gcqk5HJsBYuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=0Gcqk5HJsBYuf4aBO%2BvQIQ%3D%3D)

Nº de Lotes: 4

→ Se debe ofertar: A uno o varios lotes

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 14 - Cultura

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

Dirección Postal

Contacto

→ Conde Duque, 9-11  
→ (28015) Madrid España  
→ ES300

→ Teléfono +34 915787758  
→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática  
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

### Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid  
→ (28015) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/04/2022 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### SP22-00406-00407-00408-00409: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 20/05/2022 a las 12:00 horas  
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

#### Lugar

→ ELECTRONICA

#### Dirección Postal

→ [meet.google.com/tzz-uaxw-qrb](https://meet.google.com/tzz-uaxw-qrb)  
→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Servicios tecnológicos para la mejora de la acogida turística en la red de servicios de información y atención turística

→ Valor estimado del contrato 102.695,43 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 82.840,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 68.463,62 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Plaza Mayor, 27, Madrid

→ (28012) Madrid España

## Lote 1: SP22-00406-LOTE 1 Servicio de Centralita virtual

→ Lugar de ejecución

→ País España

→ Casa de la Panadería

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 1.770,98 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 1.463,62 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.

→ Clasificación CPV

→ 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.

→ Clasificación CPV

→ 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

### Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ 2. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

- Ponderación : 10
- 3. Aumento minutos bono mensual
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 30

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Propuesta técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

### Lote 2: SP22-00407-LOTE 2 Servicio de Robot de acogida turística

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Casa de la Panadería
  - Subentidad Nacional Madrid
  - Código de Subentidad Territorial ES300

- Presupuesto base de licitación
  - Importe 19.360 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 16.000 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.
- Clasificación CPV
  - 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.
- Clasificación CPV
  - 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.
- Plazo de Ejecución
  - 24 Mes(es)

#### Condiciones de Licitación

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 35
- 2. Sistema de remuneración
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 3. Aumento de los idiomas extranjeros usados por el robot
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Propuesta técnica
- Subtipo Criterio : Otros
- Ponderación : 25

### Lote 3: SP22-00408- LOTE 3: Servicio de Atención Virtual 360º

- Lugar de ejecución

- Presupuesto base de licitación
-

- País España
- Casa de la Panadería
- Subentidad Nacional Madrid
- Código de Subentidad Territorial ES300

- Importe 32.670 EUR.
- Importe (sin impuestos) 27.000 EUR.

- Clasificación CPV
  - 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.
- Clasificación CPV
  - 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.
- Clasificación CPV
  - 72267100 - Mantenimiento de «software» de tecnología de la información.
- Plazo de Ejecución
  - 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1. Proposición económica
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 35
- 2. Sistema de remuneración
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 3. Aumento en las experiencias virtuales requeridas anualmente
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 30

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Propuesta técnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25

## Lote 4: SP-22-00409- LOTE 4: Servicio de Gestión de Contenidos Audiovisuales para las pantallas de la red SAIT

- Lugar de ejecución
  - País España
  - Casa de la Panadería
  - Subentidad Nacional Madrid
  - Código de Subentidad Territorial ES300

- Presupuesto base de licitación
  - Importe 29.040 EUR.
  - Importe (sin impuestos) 24.000 EUR.
- Clasificación CPV
  - 72230000 - Servicios de desarrollo de «software» personalizado.
- Clasificación CPV
  - 72267000 - Servicios de mantenimiento y reparación de software.
- Clasificación CPV
  - 72267100 - Mantenimiento de «software» de

tecnología de la información.

→ Plazo de Ejecución

→ 24 Mes(es)

## Condiciones de Licitación

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Condiciones de admisión

→ Capacidad de obrar - - La capacidad de obrar de los empresarios que fueren personas jurídicas, mediante la escritura o documento de constitución, los estatutos o el acto fundacional. - De los empresarios que fueren personas físicas mediante fotocopia del DNI y acreditación de estar dado de Alta en el IAE en el epígrafe correspondiente. - La capacidad de obrar de los empresarios no españoles que sean nacionales de Estados miembros de la Unión Europea, por su inscripción en el registro procedente de acuerdo con la legislación del Estado donde están establecidos, o mediante la presentación de una declaración jurada o un certificado, en los términos que se establezcan reglamentariamente, de acuerdo con las disposiciones comunitarias de aplicación. - Los demás empresarios extranjeros con informe de la Misión Diplomática permanente de España en el Estado correspondiente o de la oficina consular en cuyo ámbito territorial radique el domicilio de la empresa. - La prueba por parte de los empresarios de la no concurrencia de alguna de las prohibiciones de contratar.

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

#### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

→ 1. Proposición económica

→ Subtipo Criterio : Precio

→ Ponderación : 35

→ 2. Sistema de remuneración

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 10

→ 3. Aumento del número de Chromecast mini

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 30

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

→ 1. Propuesta técnica

→ Subtipo Criterio : Otros

→ Ponderación : 25

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Solvencia Requerida

→ Las requeridas en el pliego ; Las requeridas en el pliego

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre A
- Tipo de Oferta Documentación administrativa
- Evento de Apertura Apertura sobre administrativa
- Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica
- Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

- Programas de Financiación No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [1] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=c72e7379-6f07-415a-a168-52b757cfac3d](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=c72e7379-6f07-415a-a168-52b757cfac3d)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=14ec7aba-0a5f-45e7-ac79-e9d37e6de19f](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=14ec7aba-0a5f-45e7-ac79-e9d37e6de19f)'

→ [2] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=498d97b1-5bd2-43f4-8fd0-925d909d3c06](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=498d97b1-5bd2-43f4-8fd0-925d909d3c06)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=c72e7379-6f07-415a-a168-52b757cfac3d](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=c72e7379-6f07-415a-a168-52b757cfac3d)'

→ [3] Se ha cambiado esta referencia a documento:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=a003aa3d-fb3d-4f4e-be69-3708d3e0ee7d](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=a003aa3d-fb3d-4f4e-be69-3708d3e0ee7d)'

por esta otra referencia:

'[https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=498d97b1-5bd2-43f4-8fd0-925d909d3c06](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=498d97b1-5bd2-43f4-8fd0-925d909d3c06)'

→ [4] Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

Modelo DEUC Madrid Destino.xml

[Identificador Universal Único](#) DOC20220425115808Modelo DEUC Madrid Destino.xml

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI [https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE\\_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=a003aa3d-fb3d-4f4e-be69-3708d3e0ee7d](https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsByld&source=library&DocumentIdParam=a003aa3d-fb3d-4f4e-be69-3708d3e0ee7d)

[Hash del Documento](#) o4EByXLsEkzIioCWBN0/GutvIo=