



# Anuncio de licitación

Número de Expediente **SP22-00205**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-05-2022 a las 11:33 horas.



## Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 170.011,71 EUR.

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Importe** 205.714,17 EUR.

→ **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos

→ **Importe (sin impuestos)** 170.011,71 EUR.

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ **Plazo de Ejecución**

→ 14 Mes(es)

→ **Clasificación CPV**

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

### Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=gfbmJplo6zSiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gfbmJplo6zSiEJrVRqloyA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyCQK2T EfxGy%2BA%3D%3D>

#### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

→ (28015) Madrid España

→ ES300

#### Contacto

→ **Teléfono** +34 915787758

→ **Correo Electrónico** [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

### Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid

→ (28015) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/06/2022 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### SP22-00205: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 23/06/2022 a las 12:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

#### Lugar

→ ELECTRONICA

#### Dirección Postal

→ [meet.google.com/bsm-kegs-ujh](https://meet.google.com/bsm-kegs-ujh)

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 170.011,71 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 205.714,17 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 170.011,71 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Clasificación empresarial solicitada

→ V5-2-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica

## Descripción

### Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

### Condiciones de adjudicación

#### Criterios de Adjudicación

##### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Alojamiento plataforma. Importe total mensual (entorno producción + entorno pruebas)
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 19
- 1.2. Servicio de envío masivo de correo
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 1
- 1.3.1. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Analista Programador especialista sistema venta entradas
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 6
- 1.3.2. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 9
- 2. Sistema de remuneración
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 3.1. Remuneración Salarial. Perfil Analista Programador especialista en sistemas venta entradas
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 6
- 3.2. Remuneración Salarial. Perfil Programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 4
- 4.A. Mejoras. Reducción de los tiempos de respuesta. Desarrollo evolutivos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
- 4.B.I. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 1
- 4.B.II. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 1
- 4.C. Mejoras. Ampliación de la garantía de los desarrollos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 4.D. Mejoras. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5

##### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Oferta técnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Sala de reuniones - Planta 1**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España

## Presentación de recursos

- **Sala de reuniones - Planta 1**
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE