



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00205**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 18-05-2022 a las 11:34 horas.



## Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

### Contrato Sujeto a regulación armonizada No

→ Directiva de aplicación Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ Valor estimado del contrato 170.011,71 EUR.

→ Tipo de Contrato Servicios

→ Importe 205.714,17 EUR.

→ Subtipo Servicios de informática y servicios conexos

→ Importe (sin impuestos) 170.011,71 EUR.

→ Lugar de ejecución ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

→ Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ [Pliego Prescripciones Técnicas](#)

→ [Pliego Cláusulas Administrativas](#)

→ [Instrucciones DEUC.pdf](#)

→ [Modelo DEUC Madrid Destino.xml](#)

### Proceso de Licitación

→ Procedimiento Abierto

→ Tramitación Ordinaria

→ Presentación de la oferta Electrónica

→ Sistema de Contratación No aplica

→ Detalle de la Licitación:

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=gfbmJplo6zSiEJrVRqloyA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gfbmJplo6zSiEJrVRqloyA%3D%3D)

### Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ Tipo de Administración Otras Entidades del Sector Público

→ Actividad Principal 14 - Cultura

→ Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación

→ Sitio Web <http://www.madrid-destino.com>

→ Perfil del Contratante

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboyCQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboyCQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

### Contacto

→ Teléfono +34 915787758

→ (28015) Madrid España  
→ ES300

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática  
→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

## Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino, Madrid  
→ (28015) Madrid España

## Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/06/2022 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

## Apertura de Ofertas Económicas

### SP22-00205: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica  
→ El día 23/06/2022 a las 12:00 horas  
→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

### Lugar

→ ELECTRONICA

### Dirección Postal

→ [meet.google.com/bsm-kegs-ujh](https://meet.google.com/bsm-kegs-ujh)  
→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 170.011,71 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 205.714,17 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 170.011,71 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Clasificación empresarial solicitada

→ V5-2-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

### Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica

→ Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Alojamiento plataforma. Importe total mensual (entorno producción + entorno pruebas)
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 19
- 1.2. Servicio de envío masivo de correo
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 1
- 1.3.1. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Analista Programador especialista sistema venta entradas
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 6
- 1.3.2. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 9
- 2. Sistema de remuneración
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 3.1. Remuneración Salarial. Perfil Analista Programador especialista en sistemas venta entradas
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 6
- 3.2. Remuneración Salarial. Perfil Programador
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 4
- 4.A. Mejoras. Reducción de los tiempos de respuesta. Desarrollo evolutivos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 3
- 4.B.I. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 1
- 4.B.II. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 1
- 4.C. Mejoras. Ampliación de la garantía de los desarrollos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 4.D. Mejoras. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Oferta técnica
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Sala de reuniones - Planta 1**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España

## Presentación de recursos

- **Sala de reuniones - Planta 1**
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
- (28015) Madrid España

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE