



Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00205**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-05-2022 a las 10:49 horas.



Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

Contrato Sujeto a regulación armonizada No

- **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública
- **Valor estimado del contrato** 170.011,71 EUR.
- **Importe** 205.714,17 EUR.
- **Importe (sin impuestos)** 170.011,71 EUR.
- **Plazo de Ejecución**
 - 14 Mes(es)
- **Clasificación CPV**
 - 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.
 - 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.
 - 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.
 - 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.
 - 72500000 - Servicios informáticos.
- **Pliego Prescripciones Técnicas**
- **Pliego Cláusulas Administrativas**
- **Instrucciones DEUC.pdf**
- **Modelo DEUC Madrid Destino.xml**
- **SP2200205 Aclaracion a los pliegos.pdf [1]**
- **Tipo de Contrato** Servicios
- **Subtipo** Servicios de informática y servicios conexos
- **Lugar de ejecución** ES300 Madrid Madrid Destino Madrid

Proceso de Licitación

- **Procedimiento** Abierto
- **Tramitación** Ordinaria
- **Presentación de la oferta** Electrónica
- **Sistema de Contratación** No aplica
- **Detalle de la Licitación:**
https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=gfbmJplo6zSiEJrVRqloyA%3D%3D

Entidad Adjudicadora

- **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**
- **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público
- **Actividad Principal** 14 - Cultura
- **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación
- **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>
- **Perfil del Contratante**
<https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqcvboyCQK2TfXGy%2BA%3D%3D>

Dirección Postal

- Conde Duque, 9-11
- (28015) Madrid España
- ES300

Contacto

- **Teléfono** +34 915787758
- **Correo Electrónico** contratacion@madrid-destino.com

Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,
Madrid

→ (28015) Madrid España

Contacto

→ Correo Electrónico contratacion@madrid-destino.com

Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 02/06/2022 a las 14:00

Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

Apertura de Ofertas Económicas

SP22-00205: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 23/06/2022 a las 12:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

Lugar

→ ELECTRONICA

Dirección Postal

→ meet.google.com/bsm-kegs-ujh

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

Objeto del Contrato: Servicio de mantenimiento, alojamiento y desarrollos evolutivos del sistema de venta de entradas para Madrid Destino

→ Valor estimado del contrato 170.011,71 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 205.714,17 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 170.011,71 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 72000000 - Servicios TI: consultoría, desarrollo de software, Internet y apoyo.

→ 50324100 - Servicios de mantenimiento de sistemas.

→ 72200000 - Servicios de programación de «software» y de consultoría.

→ 72212220 - Servicios de desarrollo de software de Internet e intranet.

→ 72500000 - Servicios informáticos.

→ Plazo de Ejecución

→ 14 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ Madrid Destino

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

Dirección Postal

→ Varios Emplazamiento, Madrid

→ (28000) Madrid España

Condiciones de Licitación

→ 0

Requisitos de participación de los licitadores

Clasificación empresarial solicitada

→ V5-2-Explotación y control de sistemas informáticos e infraestructuras telemáticas.(igual o superior a 150.000 euros e inferior a 300.000 euros)

Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

Preparación de oferta

→ Sobre Sobre B

→ Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor

→ Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica

→ Descripción

Preparación de oferta

→

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

Condiciones de adjudicación

Criterios de Adjudicación

Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Alojamiento plataforma. Importe total mensual (entorno producción + entorno pruebas)
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 19
- 1.2. Servicio de envío masivo de correo
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 1
- 1.3.1. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Analista Programador especialista sistema venta entradas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 6
- 1.3.2. Bolsa de horas. Precio/hora Perfil Programador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 9
- 2. Sistema de remuneración
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 3.1. Remuneración Salarial. Perfil Analista Programador especialista en sistemas venta entradas
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 6
- 3.2. Remuneración Salarial. Perfil Programador
 - Subtipo Criterio : Precio
 - Ponderación : 4
- 4.A. Mejoras. Reducción de los tiempos de respuesta. Desarrollo evolutivos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 3
- 4.B.I. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel urgente
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1
- 4.B.II. Mejoras. Reducción tiempos resolución incidencias. Nivel normal
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 1
- 4.C. Mejoras. Ampliación de la garantía de los desarrollos
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 10
- 4.D. Mejoras. Compromiso a entregar un plan de devolución del servicio
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 5

Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- 1. Oferta técnica
 - Subtipo Criterio : Otros
 - Ponderación : 25

Presentación de recursos

Información sobre recursos

- Sala de reuniones - Planta 1
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

Presentación de recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

→ [Enlace al Anuncio Anterior](#)

→ [\[1\]](#) Se añade información en

[Documentos Adicionales](#)

SP2200205 Aclaracion a los pliegos.pdf

[Identificador Universal Único](#) DOC20220526104953SP2200205 Aclaracion a los pliegos.pdf

[Anexo](#)

[Referencia Externa](#)

URI https://contrataciondelestado.es/wps/wcm/connect/PLACE_es/Site/area/docAccCmpnt?srv=cmpnt&cmpntname=GetDocumentsById&source=library&DocumentIdParam=8f981e5e-26af-4ab1-a49f-dc4bcbb48310

[Hash del Documento](#) QoRrzJdLB7q4Bhg9BK/IZC/Tp8k=

ID 10934_26052022104945689 | [UUID](#) 2022-794587 | [SELLO DE TIEMPO](#) Fecha: 26 may 2022 10:49:57:674 CEST N.Serie
158812606871791488105562225116596809569 [Autoridad](#) 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020