



# Documento de Pliegos

Número de Expediente **SP22-00206**

Publicado en la Plataforma de Contratación del Sector Público el 26-05-2022 a las 19:16 horas.



**Servicio de atención al visitante a prestar en CentroCentro, espacio gestionado por Madrid Destino, a adjudicar mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada**

## Contrato Sujeto a regulación armonizada Si

→ **Directiva de aplicación** Directiva 2014/24/EU - sobre Contratación Pública

→ **Valor estimado del contrato** 1.135.995,46 EUR.

→ **Importe** 429.548,28 EUR.

→ **Importe (sin impuestos)** 354.998,58 EUR.

→ **Plazo de Ejecución**

→ 12 Mes(es)

→ **Tipo de Contrato** Servicios

→ **Subtipo** Servicios de esparcimiento, culturales y deportivos

→ **Lugar de ejecución** ES300 Madrid CentroCentro Madrid

→ **Clasificación CPV**

→ 92521000 - Servicios de museos.

→ **[Pliego Prescripciones Técnicas](#)**

→ **[Pliego Cláusulas Administrativas](#)**

→ **[DEUC Madrid Destino.xml](#)**

→ **[Instrucciones DEUC.pdf](#)**

→ **[Memoria Justificativa.pdf](#)**

→ **[TABLA DE SUBROGACION.pdf](#)**

## Proceso de Licitación

→ **Procedimiento** Abierto

→ **Tramitación** Ordinaria

→ **Presentación de la oferta** Electrónica

→ **Sistema de Contratación** No aplica

→ **Detalle de la Licitación:**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=NHxIkPuf4WuXQV0WE7IYPw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=NHxIkPuf4WuXQV0WE7IYPw%3D%3D)

## Entidad Adjudicadora

→ **Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio, S.A.**

→ **Tipo de Administración** Otras Entidades del Sector Público

→ **Actividad Principal** 14 - Cultura

→ **Tipo de Entidad Adjudicadora** Órgano de Contratación

→ **Sitio Web** <http://www.madrid-destino.com>

→ **Perfil del Contratante**

[https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T\\_EfXGy%2BA%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=W%2BdqavboycQK2T_EfXGy%2BA%3D%3D)

### Dirección Postal

→ Conde Duque, 9-11

→ (28015) Madrid España

→ ES300

### Contacto

→ **Teléfono** +34 915787758

→ **Correo Electrónico** [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

## Recepción de Ofertas

→ Presentación telemática

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com/>

### Dirección Postal

→ Portal de licitación electrónica de Madrid Destino,  
Madrid

→ (28015) Madrid España

### Contacto

→ Correo Electrónico [contratacion@madrid-destino.com](mailto:contratacion@madrid-destino.com)

### Plazo de Presentación de Oferta

→ Hasta el 27/06/2022 a las 14:00

## Apertura de Ofertas Económicas y Documentación

### Apertura de Ofertas Económicas

#### SP22-00206: Sobre C

→ Apertura sobre oferta económica

→ El día 07/07/2022 a las 11:00 horas

→ Oferta económica o evaluable mediante fórmulas

#### Lugar

→ ELECTRONICA

#### Dirección Postal

→ [meet.google.com/pud-jwtk-kvq](https://meet.google.com/pud-jwtk-kvq)

→ (28000) Madrid ES

Tipo de Acto : Público

## Objeto del Contrato: Servicio de atención al visitante a prestar en CentroCentro, espacio gestionado por Madrid Destino, a adjudicar mediante procedimiento abierto sujeto a regulación armonizada

→ Valor estimado del contrato 1.135.995,46 EUR.

→ Presupuesto base de licitación

→ Importe 429.548,28 EUR.

→ Importe (sin impuestos) 354.998,58 EUR.

→ Clasificación CPV

→ 92521000 - Servicios de museos.

→ Plazo de Ejecución

→ 12 Mes(es)

→ Lugar de ejecución

→ CentroCentro

→ Subentidad Nacional Madrid

→ Código de Subentidad Territorial ES300

### Dirección Postal

→ Plaza de Cibeles, 1, Madrid

→ (28014) Madrid España

## Opciones y prórrogas

→ Descripción: 1 posible/s prórroga/s de 24 mes/es

→ Número de prórrogas posibles: 1

## Condiciones de Licitación

→ 0

### Requisitos de participación de los licitadores

#### Solvencia Requerida

→ Licitadores: a través del DEUC Propuesto adjudicatario: a) Una relación firmada por el apoderado de la empresa en la que se detallen y totalicen los importes de los contratos de los principales servicios ejecutados en los tres últimos años concluidos. b) La relación de los principales servicios ejecutados a la que acaba de hacerse referencia, deberá venir acompañada documentalmente por los correspondientes certificados de buena ejecución de los servicios expresamente relacionados. Los certificados deberán contener el importe, la fecha y el destinatario, público o privado de los mismos, así como la descripción concreta del suministro; Esta solvencia se considerará acreditada por aquellas empresas cuya cifra anual de negocios referido al mejor ejercicio dentro de los tres últimos concluidos (2019, 2020 y 2021), deberá ser igual como mínimo, al valor estimado del contrato. El volumen anual de negocios del licitador o candidato se acreditará:  
- Licitadores: a través del DEUC - Propuesto adjudicatario: por medio de una declaración responsable firmada por el representante legal de la empresa

#### Criterio de Solvencia Técnica-Profesional

→ Trabajos realizados - Umbral: 0

#### Criterio de Solvencia Económica-Financiera

→ Cifra anual de negocio - Umbral: 0

## Preparación de oferta

→ Sobre Sobre A

→ Tipo de Oferta Documentación administrativa

→ Evento de Apertura Apertura sobre administrativa

→ Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre B
- Tipo de Oferta Oferta técnica o evaluable mediante juicio de valor
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta técnica y económica
- Descripción

## Preparación de oferta

- Sobre Sobre C
- Tipo de Oferta Oferta económica o evaluable mediante fórmulas
- Evento de Apertura Apertura sobre oferta económica
- Descripción

## Condiciones de adjudicación

### Criterios de Adjudicación

#### Criterios evaluables mediante aplicación de fórmulas

- 1.1. Servicio Ordinario
  - Subtipo Criterio : Precio
  - Ponderación : 25
- 1.2. Servicio Extraordinario / Bolsa de Horas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 2. Sistemas de análisis públicos
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- 3. Sistema de auriculares y Micro para visitas comentadas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- 4. Tercer idioma extranjero para el personal que preste el servicio de visitas comentadas
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 5. Lenguaje de signos español atención al visitante
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 10
- 6. Conexión a internet
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5
- 7. Estabilidad en el empleo
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 5

#### Criterios evaluables mediante un juicio de valor

- Proyecto de prestación del servicio
  - Subtipo Criterio : Otros
  - Ponderación : 25

## Presentación de recursos

### Información sobre recursos

- **Sala de reuniones - Planta 1**
- Tipo de Entidad Adjudicadora Órgano de Contratación
- Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

### Dirección Postal

- Calle Conde Duque 9-11, Madrid
-

(28015) Madrid España

## Presentación de recursos

→ **Sala de reuniones - Planta 1**

→ Sitio Web <https://contratacion.madrid-destino.com>

## Dirección Postal

→ Calle Conde Duque 9-11, Madrid

→ (28015) Madrid España

→ **Programas de Financiación** No hay financiación con fondos de la UE

ID 10967\_26052022191613982 | UUID 2022-797431 | SELLO DE TIEMPO Fecha: 26 may 2022 19:16:25:527 CEST N.Serie  
169060984856229138768349589458468671127 Autoridad 4:

C=ES,L=MADRID,O=FNMT-RCM,OU=CERES,2.5.4.97=VATES-Q2826004J,CN=AUTORIDAD DE SELLADO DE TIEMPO FNMT-RCM - TSU 2020