



MEMORIA JUSTIFICATIVA-ECONÓMICA PARA LA CONTRATACIÓN DE UN SERVICIO PARA LA GESTIÓN Y CONTROL DEL GASTO EN COMUNICACIONES MÓVILES DE MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO S.A.

SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

MADRID DESTINO tiene contratado un servicio integral de voz y datos para todas las dependencias que constituyen MADRID DESTINO, poniendo a disposición una Red Corporativa de Voz y Datos que presta servicio a todas las sedes y centros de trabajo por un importe de 360.000€ anuales.

La especialización que requiere el trabajo de auditoría de las facturas de telecomunicaciones hace imposible realizarla con recursos propios del departamento de IT, por lo que se hace necesario contratar un servicio que apoye la gestión y control del gasto en comunicaciones, el cual contará con las siguientes funcionalidades:

1. A nivel del departamento IT:

a) Análisis de las facturaciones emitidas por los operadores de telefonía:

- Verificación de Inventario
- Validación de las condiciones económicas pactadas con los operadores de telefonía, ya sea a través de descuentos, tarifas particulares o tarifas planas

b) Informes de utilización de los recursos contratados:

- Cuadros de mando con datos estadísticos de tipos de tráfico, destinos, etc.
- Informes de líneas con posibilidades de ordenación por número de comunicaciones, duración del tráfico, datos consumidos e importe. Debe disponer de filtros de tipo de llamada, destino, etc.
- Análisis de uso de tarifas planas de datos en movilidad
- Análisis de uso de dispositivos de movilidad, con detección de líneas sin actividades de consumo.
- Informe de usos indebidos: Acceso a contenidos y SMS Premium no autorizados, etc.
- Informes evolutivos de consumo y gasto global.
- Informe de recomendaciones:
 - Cambios de tarifa
 - Baja de líneas
 - Baja de servicios

2. A nivel responsable de área: Plataforma web para consulta de informes de las líneas móviles asignadas al área.

3. A nivel usuario: Correo mensual informativo del consumo realizado desde dispositivo móvil

CONDICIONES ECONÓMICAS

Basado en la contratación de años anteriores se obtiene que el coste máximo anual para el servicio de auditoría asciende a 5.500€.



CONCLUSIÓN

Se propone la creación de un procedimiento ordinario por importe máximo de 11.000€ más IVA para proporcionar el servicio de gestión y control del gasto en comunicaciones móviles por un periodo de 24 meses.

EL RESPONSABLE DEL CONTRATO

Fdo. D. Roberto Guijarro Belda
DIRECTOR DEL ÁREA DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

CONFORME:
EL ÓRGANO DE CONTRATACIÓN

Fdo. D. Javier Castón Rosas
DIRECCIÓN ECONÓMICA FINANCIERA

El presente documento ha sido firmado digitalmente en tiempo y forma por las personas que constan como firmantes.