

## MEMORIA JUSTIFICATIVA CONTRATACIÓN DEL MANTENIMIENTO, ALOJAMIENTO Y DESARROLLOS EVOLUTIVOS DEL SISTEMA DE VENTA DE ENTRADAS PARA LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO S.A.

### ANTECEDENTES

---

Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A. (en adelante Madrid Destino) ha desarrollado una plataforma de venta de entradas propia.

Para poder continuar con el servicio es necesario llevar a cabo la contratación del mantenimiento de la aplicación, alojamiento, sistema de envíos masivo y desarrollos evolutivos de dicha plataforma.

### SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

---

El servicio contratado deberá ser prestado como un global por el adjudicatario **proporcionando los medios personales y materiales propios y adecuados** a los niveles de servicio. Además **la organización del mismo, la iniciativa y la dirección, serán responsabilidades directas del adjudicatario.**

Esto significa, además, que no es posible dividirlo en lotes ya que supondría un riesgo inasumible para un servicio crítico.

MADRID DESTINO abre el presente procedimiento de contratación debido a la inadecuación de los medios propios.

Los servicios incluidos son los siguientes:

- Alojamiento de la plataforma cumpliendo los acuerdos de nivel de servicio propuestos en el pliego técnico, en especial el escalado en tiempo real.
- Mantenimiento de la plataforma, así como soporte a usuarios desde un punto de vista de uso de la herramienta.
- Servicio de envío masivo de correos electrónicos.
- Servicios de desarrollos evolutivos que permitan mejorar el sistema desde

punto de vista operativo y funcional

El contrato se divide en tres grandes bloques:

- Una parte fija que incluye soporte y mantenimiento del software relacionado con la plataforma y el sistema de envío masivo de correos electrónicos, con un coste recurrente, no variable durante la duración del contrato. La facturación de este coste se realizará según la prestación efectiva del servicio, es decir, si no se presta el servicio no se factura,
- Una parte variable relativa al alojamiento de la plataforma. Este coste será mensual y dependerá de los recursos consumidos durante el mes, los cuales estarán en relación directa con el número de usuarios, consumo de memoria y de tiempo de CPUs. Independientemente de la variación mensual, este concepto no podrá superar el máximo global establecido en el contrato.
- Una parte variable mediante consumo de horas bajo demanda, cuya duración dependerá de la carga de trabajo que se produzca. La duración inicial estimado es de 12 meses o si se consumen antes las horas, lo que se produzca antes.

## **TIPO DE CONTRATO PROPUESTO**

---

Procedimiento abierto.

Al tratarse de un sistema único **no es posible la división del contrato por lotes**, por lo tanto no aplica esta circunstancia por motivos técnicos.

## **DURACIÓN DEL CONTRATO**

---

12 meses desde la firma del contrato o hasta el consumo de las horas necesarias para la evolución de la plataforma.

## **ESTIMACIÓN DE PRECIO BASE DE LICITACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO**

---

Se ha tomado como referencia la previsión de evolución de la plataforma así como de las tareas a llevar a cabo en la ejecución del contrato y la experiencia previa desarrollada por Madrid Destino. Los precios máximos se desglosan del siguiente modo:

- Costes de alojamiento: 60.000 IVA no incluido.
- Costes asociados a soporte de software a usuarios: 24.000 € IVA no incluido.
- Costes asociados a evolutivos: 60.300 €
- Costes de envío masivo de correos electrónicos: 5.700 €

Por lo tanto, el precio máximo de licitación para el global del contrato es de **150.000 (CIENTO CINCUENTA MIL) euros I.V.A. no incluido.**

La parte destinada a gasto de este contrato asciende a 89.700 € IVA no incluido y la correspondiente a inversión, serían 60.300 € IVA no incluido.

Por todo ello, se genera la presente Solicitud de Pedido a fin de comenzar el expediente de contratación adecuado.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en tiempo y forma por las personas que constan como firmantes.

Subdirector de Desarrollo Tecnológico del Área Económico Financiera de Madrid  
Destino, Cultura, Turismo y Negocio, S.A.