

MEMORIA JUSTIFICATIVA CONTRATACIÓN DE DESARROLLOS EVOLUTIVOS DE LOS PORTALES [ESMADRID.COM](https://www.esmadrid.com), ESMADRIDPRO, DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN DIGITAL PARA LOS CENTROS DE INFORMACIÓN TURÍSTICA Y EXPLORA MADRID DE LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO S.A.

ANTECEDENTES

Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A. gestiona estas plataformas tecnológicas que utiliza para su estrategia turística:

- Portal [esMADRID.com](https://www.esmadrid.com): la plataforma para el B2C.
- Portal esMADRIDpro: plataforma para B2C y B2B.
- Base datos de información turística para SAITs.
- Explora Madrid.

Estas plataformas interactúan entre sí, intercambian información, comparten datos y en ocasiones, utilizan piezas de código similares, por lo que puede afirmarse que conforman una única plataforma digital de gestión del conocimiento turístico de la ciudad de Madrid y por lo tanto deben ser mantenidas de forma unificada.

SERVICIOS OBJETO DEL CONTRATO Y JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

En 2022 comenzará un proyecto de transformación digital del Área de Turismo en el cual seguramente se replantee la plataforma actual, pero hasta esa fecha será necesario seguir haciendo manteneamientos y evolutivos. La estimación para la puesta en producción del nuevo proyecto de Digitalización se estima en 2024, por lo que la duración del servicio objeto del contrato se estima en 24 meses en formato bolsa de horas sin obligado consumo.

Es por lo tanto necesario contratar los servicios de desarrollos evolutivos que conforman los módulos expuestos y que deberá ser prestado como un global por el adjudicatario **proporcionando los medios personales y materiales propios y**

adecuados a los niveles de servicio. Además, **la organización del mismo, la iniciativa y la dirección, serán responsabilidades directas del adjudicatario.**

MADRID DESTINO abre el presente procedimiento de contratación debido a la inadecuación de los medios propios.

Al ser un contrato de consumo por horas bajo demanda, la duración del mismo dependerá de la carga de trabajo que se produzca. La duración inicial estimado es de un año o si se consumen antes las horas, lo que se produzca antes.

TIPO DE CONTRATO PROPUESTO

Procedimiento ordinario.

Al tratarse de un sistema transversal, cada módulo afecta a otro **lo que imposibilita la división del contrato por lotes**, por lo tanto, no aplica esta circunstancia por motivos técnicos.

ESTIMACIÓN DE PRECIO BASE DE LICITACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO

Se ha tomado como referencia la previsión de evolución de las plataformas, así como de las tareas a llevar a cabo en la ejecución del contrato y la experiencia previa desarrollada por Madrid Destino. El precio máximo de licitación total y desglosado para cada una de las plataformas es el que se muestra en la siguiente tabla:

Plataforma			
esMADRID.com	esMADRIDpro	Base de datos información turística	Explora Madrid
90.000 €	40.000 €	40.000 €	10.000 €
Total			180.000 €

Por lo tanto, el precio máximo de licitación para el global del contrato es de **180.000 (CIENTO OCHENTA MIL) euros I.V.A. no incluido**

Por todo ello, se genera la presente Solicitud de Pedido a fin de comenzar el expediente de contratación adecuado.

Subdirector de Desarrollo Tecnológico
de Madrid Destino, Cultura, Turismo y
Negocio,
S.A.

Director del Área Económico
Financiera de Madrid Destino, Cultura,
Turismo y Negocio, S.A.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en tiempo y forma por las personas que constan como firmantes.