

MEMORIA JUSTIFICATIVA-ECONÓMICA PARA LA CONTRATACION MEDIANTE LOTES DEL SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN Y SOPORTE DE LOS SISTEMAS Y EQUIPOS INFORMATICOS, DE TELECOMUNICACIONES Y AUDIOVISUALES DE LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO NEGOCIO, S.A. A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO

INDICE

ANTECEDENTES.....	2
JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD	2
LICITACIÓN POR LOTES.....	2
CONDICIONES ECONÓMICAS LOTE 1	3
CONDICIONES ECONÓMICAS LOTE 2	5
CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN	6
CONCLUSIÓN	7

ANTECEDENTES

Para el correcto cumplimiento de los objetivos empresariales, Madrid Destino Cultura Turismo y Negocio S.A., en adelante Madrid Destino, dispone de una infraestructura tecnológica compuesta por una gran variedad de equipos, tanto en propiedad como en régimen de alquiler, cuyo fin es prestar una serie de servicios relacionados con la computación y las comunicaciones en todos y cada uno de sus centros de trabajo.

JUSTIFICACIÓN DE LA NECESIDAD

Dada la importancia que supone para los objetivos de Madrid Destino el uso de los servicios tecnológicos se hace imprescindible garantizar unos altos niveles de disponibilidad y calidad de los equipos tecnológicos, así como el soporte para todos los trabajadores de Madrid Destino independientemente del centro de trabajo donde se ubique.

Debido a la inadecuación de los medios propios de MADRID DESTINO para garantizar la administración de los sistemas y el soporte tecnológico se requiere la contratación de los servicios relacionados con el mantenimiento y soporte de equipos tecnológicos y la atención tecnológica.

La duración aproximada del contrato será desde el 10 de septiembre de 2022 al 9 de septiembre de 2024.

LICITACIÓN POR LOTES

Este servicio es una parte de un procedimiento global que se compone de dos lotes. Son los siguientes:

- **LOTE I:** relativo al soporte y mantenimiento tecnológico:
 - Servicios de administración de sistemas (soporte de 1º nivel).
 - Bolsa de horas para servicios de soporte tecnológico (2º nivel).
 - Bolsa económica para servicios de reparación de sistemas
 - Servicios para la administración de sistemas: servidores, redes, copias de seguridad, correo electrónico, etc.
 - Servicio de atención a usuarios.
 - Servicio a equipamiento especializado. (Plotters, lectores de DNI, lectores de tarjeta de visita, etc.)
 - Servicios a aplicaciones específicas.
 - Servicios de administración de redes.
 - Servicios de Back-up.
 - Servicios de correo electrónico.
 - Servicios de gestión de móviles.
 - Mantenimiento del inventario tecnológico, así como otra documentación técnica.
 - Gestión de incidencias.
 - Soporte en remoto.

□ **LOTE II:** relativo al soporte de los elementos audiovisuales especializados, renovaciones de licencias y adquisición de material para los puntos de información turística:

- El mantenimiento de los elementos audiovisuales de los puntos de información turística.
- La renovación de productos de software y licencias informáticas asociadas directamente con el servicio a prestar, así como la adquisición de material de sustitución como cables, conectores, u otros elementos fungibles.

CONDICIONES ECONÓMICAS LOTE 1

Estimación económica de la nueva contratación

Con motivo de estimar las condiciones económicas para la nueva contratación se ha solicitado a las empresas AUBAY y HIBERUS precios de lista (PVP) por 12 meses de servicio:

PRECIOS PVP AUBAY:

LOTE 1	Unidades	Precio unitario	Coste
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS IN SITU DE 1º NIVEL			155.400,00 €
Técnico informático avanzado	4200	25,50 €	107.100,00 €
Técnico informático	2100	23,00 €	48.300,00 €
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE 2º NIVEL			5.500,00 €
Administración de sistemas	100	55,00 €	5.500,00 €
SERVICIO DE GUARDIA			8.520,00 €
Disponibilidad	141	40,00 €	5.640,00 €
Intervenciones (1 por mes y 4 horas de media)	48	60,00 €	2.880,00 €

PRECIOS PVP HIBERUS:

LOTE 1	Unidades	Precio unitario	Coste
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS IN SITU DE 1º NIVEL			173.250,00 €
Técnico informático avanzado	4200	30,00 €	126.000,00 €
Técnico informático	2100	22,50 €	47.250,00 €
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE 2º NIVEL			3.750,00 €
Administración de sistemas	100	37,50 €	3.750,00 €
SERVICIO DE GUARDIA			21.720,00 €
Disponibilidad	141	120,00 €	16.920,00 €
Intervenciones (1 por mes y 4 horas de media)	48	100,00 €	4.800,00 €

obteniendo los siguientes precios PVP promediados:

LOTE 1	Unidades	Precio unitario	Coste
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS IN SITU DE 1º NIVEL			164.325,00 €
Técnico informático avanzado	4200	27,75 €	116.550,00 €
Técnico informático	2100	22,75 €	47.775,00 €
SERVICIO DE ADMINISTRACIÓN DE SISTEMAS DE 2º NIVEL			4.625,00 €
Administración de sistemas	100	46,25 €	4.625,00 €
SERVICIO DE GUARDIA			15.120,00 €
Disponibilidad	141	80,00 €	11.280,00 €
Intervenciones (1 por mes y 4 horas de media)	48	80,00 €	3.840,00 €

Total importe PVP promediado: 184.070€

Aplicando sobre el precio promediado una bajada estimada del 16% e incluyendo 12.000€ para disponer de una bolsa para reparación del equipamiento a mantener, el coste anual redondeado del servicio ascendería a 167.000€.

Análisis económico comparativo de la nueva contratación

La anualidad para la contratación del servicio, 167.000 €, supone una subida del 7,8% con respecto al precio base de licitación para la contratación realizada en el año 2020, 154.000€, debido principalmente al servicio” bolsa para reparación del equipamiento” que en la contratación del año 2020 no estaba contemplado.

CONDICIONES ECONÓMICAS LOTE 2

Estimación económica de la nueva contratación

Con motivo de estimar las condiciones económicas para la nueva contratación se ha solicitado a la empresa HIBERUS precios de lista (PVP) por 12 meses de servicio:

PRECIOS PVP HIBERUS:

LOTE 2	Unidades	Precio unitario	Coste
RENOVACION ANUAL SERVICIOS			25.000,00 €
Mantenimiento preventivo / correctivo + Limpieza de los elementos audiovisuales (cada 2 meses)	1	25.000,00 €	25.000,00 €
RENOVACION LICENCIAMIENTO ANUAL			2.720,00 €
Licencias de certificado de seguridad SSL tipo multidominio o "wildcard" por 2 años de duración	5	500,00 €	2.500,00 €
Licencias de certificado de seguridad SSL tipo "web server" o dominio sencillo por 2 años de duración	2	110,00 €	220,00 €
RENOVACION			27.720,00 €
AMPLIACION LICENCIAMIENTO ANUAL			
Licencias Jotform GOLD 1 año	1	1.500,00 €	1.500,00 €
Licencias Genially (https://genial.ly/es/planes/)	1	1.400,00 €	1.400,00 €
Licencia para conexión de buzón de datos ICAA	1	1.400,00 €	1.400,00 €
Actualizaciones de Tableau BI (una por cada año de contrato)	1	5.000,00 €	5.000,00 €
AMPLIACION			9.300,00 €

Total importe PVP: 37.020€

Aplicando sobre el precio PVP una bajada estimada del 16% e incluyendo 10.450€ para disponer de una bolsa para reparación del equipamiento a mantener, el coste anual redondeado del servicio ascendería a 42.000€.

Análisis económico comparativo de la nueva contratación

La anualidad para la contratación del servicio, 42.000 €, supone una bajada del 13,8% con respecto al precio base de licitación para la contratación realizada en el año 2020, 55.000€, debido principalmente a que el servicio "Renovación licenciamiento anual" no incorpora el sistema SPINETIX, el cual estaba contemplado en la licitación del año 2020.

CONDICIONES ECONÓMICAS DE LA LICITACIÓN

VALOR ESTIMADO DEL CONTRATO: cuatrocientos dieciocho mil euros con (418.000€) más el IVA que resulte de aplicación.

Desglose del Valor estimado por Lotes:

□ **LOTE 1: Mantenimiento tecnológico y soporte de primer y segundo nivel:**

- Importe: trescientos treinta y cuatro mil euros (334.000€) más el IVA que resulte de aplicación:
 - ciento sesenta y siete mil euros (167.000€) más IVA, correspondiente al primer periodo de anualidad del contrato.
 - ciento sesenta y siete mil euros (167.000€) más IVA, correspondiente al periodo de prórroga anual.
- Importe por IVA aplicable: setenta mil ciento cuarenta euros (70.140€).
- Importe total IVA incluido: cuatrocientos cuatro mil ciento cuarenta euros (404.140€).

□ **LOTE 2: Mantenimiento Audiovisual, renovaciones de licencias y adquisición de material para los Centros de Información turística:**

- Importe: ochenta y cuatro mil euros (84.000€) más el IVA que resulte de aplicación:
 - cuarenta y dos mil euros (42.000€) más IVA, correspondiente al primer periodo de anualidad del contrato.
 - cuarenta y dos mil euros (42.000€) más IVA, correspondiente al periodo de prórroga anual.
- Importe por IVA aplicable: diecisiete mil seiscientos cuarenta euros (17.640€).
- Importe total IVA incluido: ciento un mil seiscientos cuarenta euros (101.640€).

Porcentaje de IVA aplicable: ochenta y siete mil setecientos ochenta euros (87.780€). Tipo: 21%

Total valor estimado (IVA incluido): quinientos cinco mil setecientos ochenta euros (505.780€).

CONCLUSIÓN

Se propone la aprobación de un gasto para la puesta en marcha de un **procedimiento por un importe máximo de cuatrocientos dieciocho mil euros con (418.000€)**, impuestos no incluidos, para la contratación de un servicio de administración y soporte de los sistemas y equipos informáticos, de telecomunicaciones y audiovisuales de la Empresa Municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A. por un periodo de 24 meses.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en tiempo y forma por las personas que constan como firmantes.

ÁREA DE DESARROLLO
TECNOLÓGICO

DEL
DIRECCIÓN ECONÓMICA FINANCIERA