



EXPEDIENTE Nº: SP22-00261

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN, EN RÉGIMEN DE ADQUISICIÓN, INCLUYENDO TRANSPORTE, MONTAJE Y SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y VIDEOVIGILANCIA PAR LA AMPLIACIÓN DEL CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV) DEL EDIFICIO DENOMINADO “SERRERÍA BELGA”, ESPACIO CULTURAL DEPENDIENTE DE LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO. CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.-, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO.**

## ÍNDICE

1.- OBJETO DEL CONTRATO.....	4
2.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ACTUAL DE VIDEOVIGILANCIA DEL EDIFICIO. ...	6
3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SISTEMAS Y DE LAS INSTALACIONES OBJETO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO. ....	6
3.1.- Requerimientos técnicos mínimos de obligado cumplimiento. ....	7
3.2.- Funcionalidades. ....	8
3.3.- Relación de material a suministrar.....	9
4.- PLANIFICACIÓN DE LOS SUMINISTROS. ....	15
5.- CONDICIONES DE EJECUCIÓN. ....	15
5.1.- Medios técnicos y personales. ....	17
5.2.- Documentación y propiedad de los trabajos.....	17
5.3.- Seguridad de la información. ....	18
6.- GARANTÍAS DE EJECUCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO Y MANTENIMIENTO.....	19
6.1.- Garantía. ....	19
6.2.- Mantenimiento.....	20
7.- ENTREGA Y RECEPCIÓN.....	23
8.- COMPROBACIÓN DE LOS TRABAJOS.....	25
9.- RESPONSABLE DEL SUMINISTRO/SUSTITUTO.....	26
10.- RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO EN LA EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO Y PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS.....	26
11.- NORMATIVA LABORAL. ....	27
12.- CLÁUSULAS SOCIALES.....	28
13.- CONTROL DE LAS CLÁUSULAS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES Y DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO. ....	30
14.- NORMATIVA ESPECÍFICA. ....	30
15.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL. ....	31
15.1- Normativa.....	31
15.2- Tratamiento de datos personales. ....	31



15.3- Estipulaciones como Encargado de Tratamiento. ....	32
15.4- Datos a tener en cuenta por los licitadores de cara a dimensionar el trabajo a realizar. ....	37
15.5- Tratamiento de datos personales. ....	37
15.6.- Medidas de seguridad.....	40



EXPEDIENTE Nº: SP22-00261

**PLIEGO DE PRESCRIPCIONES TÉCNICAS PARTICULARES QUE HA DE REGIR LA CONTRATACIÓN DEL SUMINISTRO E INSTALACIÓN, EN RÉGIMEN DE ADQUISICIÓN, INCLUYENDO TRANSPORTE, MONTAJE Y SERVICIO TÉCNICO DE MANTENIMIENTO DE NUEVOS EQUIPOS, DISPOSITIVOS Y ELEMENTOS DE SEGURIDAD Y VIDEOVIGILANCIA PARA LA AMPLIACIÓN DEL CIRCUITO CERRADO DE TELEVISIÓN (CCTV) DEL EDIFICIO DENOMINADO “SERRERÍA BELGA”, ESPACIO CULTURAL DEPENDIENTE DE LA SOCIEDAD MERCANTIL MUNICIPAL MADRID DESTINO. CULTURA, TURISMO Y NEGOCIO, S.A.-, A ADJUDICAR POR PROCEDIMIENTO ABIERTO SIMPLIFICADO SUMARIO.**

**NOTA: Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público**

De conformidad con el artículo 159.6 “in fine” de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, en relación con el artículo 159.4 a) de la misma, todos los licitadores que se presenten a licitaciones realizadas a través del procedimiento abierto simplificado sumario deberán estar inscritos en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Sector Público – también conocido como ROLECE - en la fecha final de presentación de ofertas siempre que no se vea limitada la concurrencia.

En consecuencia, será obligatorio para participar en las licitaciones tramitadas mediante el procedimiento abierto simplificado, estar inscrito en el Registro Oficial de Licitadores y Empresas Clasificadas del Estado, también conocido como ROLECE.

A estos efectos, también se considerará admisible la proposición del licitador que acredite haber presentado la solicitud de inscripción en el correspondiente Registro junto con la documentación preceptiva para ello, siempre que tal solicitud sea de fecha anterior a la fecha final de presentación de las ofertas. La acreditación de esta circunstancia tendrá lugar mediante la aportación del acuse de recibo de la solicitud emitido por el correspondiente Registro y de una declaración responsable de haber aportado la documentación preceptiva y de no haber recibido requerimiento de subsanación.



## 1.- OBJETO DEL CONTRATO.

La sociedad mercantil municipal Madrid Destino Cultura Turismo Negocio, S.A., (en adelante, "Madrid Destino") tiene, entre otros objetivos, la gestión de programas y actividades culturales, formativas y artísticas, la organización, apoyo y difusión de las mismas, la prestación de todos los servicios e infraestructuras integrantes o complementarios de estos programas y actividades, la gestión de cualesquiera centros, espacios, recintos, dependencias y/o servicios culturales, cuya gestión le fuera encomendada temporal o indefinidamente, o cuyo uso le fuera cedido por el Ayuntamiento de Madrid, incluida la contratación y ejecución de las obras, instalaciones, servicios y suministros para los mismos, la gestión de las políticas municipales de promoción e información turística de la Ciudad de Madrid, la proyección de su imagen a nivel nacional e internacional y la gestión y explotación de los derechos de propiedad intelectual derivados de las obras susceptibles de generar tales derechos resultantes de las anteriores actividades, así como la prestación por cuenta propia o ajena de todo tipo de servicios relacionados con la organización, dirección, producción y administración de eventos, ya sean deportivos, exposiciones, congresos, convenciones, seminarios, ferias, y cualquier otro evento de naturaleza similar.

El Espacio Cultural Serrería Belga, alojado en una antigua serrería que albergó las instalaciones de Medialab y cuya bella rehabilitación fue galardonada con el premio Premio COAM 2013, se integra en el ecosistema de centros culturales municipales, sumando un nuevo perfil como centro activador de proyectos e ideas desde una perspectiva experimental e interdisciplinar. Un centro que aúna los cinco sentidos a través del arte, la tecnología, la música, el diseño, la moda, la gastro cultura, la literatura, o lo audiovisual y que encarna los valores que han hecho merecedora a Madrid de la distinción de la UNESCO como Patrimonio Mundial al Paseo del Prado y el Buen Retiro, Paisaje de las Artes y las Ciencias.

Cuenta con más de 4.000 metros cuadrados de espacio para actividades y una fachada digital de 10x15 metros orientada a la Plaza de las Letras.

Este centro pone en valor los fondos artísticos municipales, en especial del Museo de Arte Contemporáneo (MMAC), al tiempo que constituye un espacio para el encuentro profesional en colaboración con el sector cultural y en alianza con instituciones públicas, asociaciones profesionales, fundaciones y entidades privadas.

En la actualidad, este espacio cultural ya cuenta con un sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV), pero debido al volumen de su actividad y la estructura del propio edificio, se precisa la ampliación de dicho sistema y la actualización de su tecnología para dar la debida cobertura a las necesidades que, en materia de seguridad, es preciso tener cubiertas para garantizar el normal desarrollo de la actividad cultural del Espacio Serrería Belga.

De conformidad con lo anterior, constituye el objeto del presente procedimiento la contratación del suministro, en régimen de adquisición, de cámaras de video vigilancia, así como elementos y dispositivos de auxiliares para el correcto funcionamiento del sistema que se describen en el presente pliego, para la ampliación del circuito cerrado de televisión (CCTV) del edificio denominado Serrería Belga.

Dentro del objeto del contrato se incluye, en todo caso, el suministro, instalación y mantenimiento preventivo y correctivo de todos y cada uno de los elementos necesarios para el correcto funcionamiento del sistema (equipos, mano de obra, cableado, obra civil etc.), la configuración y soporte del sistema durante el período de garantía, y la formación del personal que, al efecto, se designe por el Departamento de Seguridad de la Dirección de Seguridad de Madrid Destino.



La finalidad del presente pliego es establecer las prescripciones técnicas a las que se debe ajustar el nuevo sistema, así como las condiciones de ejecución de los trabajos de ampliación del circuito cerrado de televisión (CCTV) del edificio denominado Serrería Belga.

El suministro deberá ejecutarse de conformidad con los requerimientos establecidos en el presente Pliego de Prescripciones Técnicas Particulares, así como en el correspondiente a las Cláusulas Administrativas Particulares. En todo caso, el adjudicatario deberá seguir las indicaciones que el responsable del contrato de Madrid Destino le facilite.

Dicho objeto incluye transporte (embalajes incluidos) de todos los equipos hasta el Espacio Cultural Serrería Belga, carga, descarga, entrega, montaje, puesta en funcionamiento, formación al personal de Madrid Destino para la gestión y operación de los equipos y sistemas instalados, retirada de todos los materiales de embalaje y protección, así como el mantenimiento preventivo y correctivo de su correcto funcionamiento y ajuste completo del sistema durante todo el plazo de garantía ofertado.

Asimismo, serán de cuenta del adjudicatario todos los costes asociados al personal que ejecuta el suministro objeto de contratación (traslado, manutención y alojamiento) y el resto de gastos, impuestos, tasas, licencias, seguros, portes, arbitrios, empaquetado y embalado y de otro tipo derivados del contrato, no asumiendo MADRID DESTINO gasto alguno por dichos conceptos.

El licitador adjudicatario deberá cumplir lo establecido en la legislación vigente en lo referente a instalaciones, elaboración, almacenamiento, distribución y personal, así como lo referente a etiquetados, envasados y rotulación de sus productos y normas generales y particulares, de cada uno de ellos, establecidas en las distintas disposiciones legales vigentes.

Todos los equipos ofertados deberán cumplir con la Normativa Comunitaria, tanto en la composición como en el etiquetado. El adjudicatario deberá disponer, a requerimiento de Madrid Destino, de la oportuna ficha técnica que reúna todas las características de los distintos equipos y materiales.

Se entregarán debidamente revisados y en perfecto estado de funcionamiento, e irán provistos de accesorios completos en los casos en los que así proceda. Asimismo, en el caso de que los materiales objeto de suministro adolezcan de algún defecto o rotura, se proveerán los recambios suficientes para cada uno de los artículos, así como artículos de reserva para sustitución inmediata en caso de ser necesario, sin coste alguno para Madrid Destino.

La mera presentación de propuestas implica la aceptación sin reservas por parte del licitador y en todo caso por el adjudicatario, de las condiciones establecidas en los Pliegos que rigen la presente contratación.

Durante todo el periodo de ejecución del contrato, la mercantil adjudicataria deberá cumplir con la normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales y, específicamente, los protocolos de seguridad y salud COVID-19 que indiquen las autoridades sanitarias o, en su caso, lo que determinen sus servicios de prevención, debiendo cumplir asimismo con las indicaciones que el personal de seguridad y técnicos de prevención de riesgos laborales de MADRID DESTINO, puedan darle.



## 2.- DESCRIPCIÓN GENERAL DEL SISTEMA ACTUAL DE VIDEOVIGILANCIA DEL EDIFICIO.

En la actualidad, el sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) del edificio denominado Serrería Belga consta de los siguientes equipos:

- 4 bullet exterior fija.
- 5 mini domo de interior fijas.
- SWITCH POE.
- Grabador digital de 12 canales.
- Pantalla de visualización.

## 3.- DESCRIPCIÓN DE LOS SISTEMAS Y DE LAS INSTALACIONES OBJETO DE SUMINISTRO, INSTALACIÓN, PUESTA EN FUNCIONAMIENTO Y MANTENIMIENTO.

Se proyecta un sistema de Circuito Cerrado de Televisión funcionando sobre la red de cableado estructurado (CCTV-IP). El sistema permitirá la supervisión visual de los accesos y zona de calle exterior; así como del resto de niveles interiores y todas las entradas y salidas del edificio.

En la presente cláusula se detallan las **características mínimas exigidas de los sistemas e instalaciones objeto de suministro, instalación, puesta en funcionamiento y mantenimiento**. Sin perjuicio de las aclaraciones y/o ampliaciones de la documentación presentada que puedan ser solicitadas por MADRID DESTINO en fase de requerimiento, el incumplimiento de cualquiera de ellas y/o la no aportación de la documentación correspondiente a dichas características en el momento en que sea requerido para ello por resultar propuesto como adjudicatario, supondrá que MADRID DESTINO no elevará al órgano de contratación la adjudicación a su favor, siendo excluida del orden de clasificación de las proposiciones. En este caso, MADRID DESTINO propondrá como adjudicataria a la mercantil que haya quedado en el segundo puesto de la clasificación.

MADRID DESTINO comunicará al adjudicatario, en cada momento, la relación de material a suministrar y el lugar y fecha de entrega a los efectos de planificación.

Los licitadores deberán acompañar en el **SOBRE ÚNICO ELECTRÓNICO** (Oferta de criterios valorables en cifras o porcentajes (Anexo II PCAP) + compromiso de disponibilidad del material a suministrar), **compromiso / declaración** firmada por representante legal, **indicando que el material que pondrán a disposición de la correcta ejecución del contrato, en el caso de ser seleccionados, cumple con todas las características y requerimientos exigidos en los pliegos.**

Cuando así lo solicite expresamente MADRID DESTINO, y con carácter previo a la adjudicación, el licitador seleccionado deberá presentar la documentación que acredite que el material ofertado cumple con todas las características y requerimientos que se indican en el Pliego de Prescripciones Técnicas. Dicha documentación deberá contener, al menos, ficha descriptiva, características, etiquetado y certificaciones de calidad y de fabricación, homologaciones y/o cualquier documentación acreditativa del cumplimiento de los citados requisitos de conformidad con la legislación aplicable.

El material suministrado deberá estar en perfecto estado para su utilización, debiendo cumplir asimismo con las medidas de seguridad legalmente exigidas.



En ningún caso, el importe de la totalidad del suministro ejecutado durante el plazo de vigencia de la contratación puede ser superior al importe de adjudicación del contrato.

### **3.1.- Requerimientos técnicos mínimos de obligado cumplimiento.**

La necesidad de que las proposiciones de las empresas licitadoras se adecúen a los requisitos exigidos, con carácter de mínimo obligatorio en los Pliegos que rigen la contratación, obedece a la propia finalidad de la contratación que se quiere llevar a cabo y a las necesidades que con ella se pretenden satisfacer.

La relación de material a suministrar constituye los requerimientos técnicos de obligado cumplimiento. Ello implica que los licitadores en general y la mercantil que resulte adjudicataria en particular, se comprometen a suministrar el material expresamente señalado en el presente Pliego o bien uno similar y/o equivalente.

En el Apartado 3.3 de la presente cláusula (*Relación de material a suministrar*) se detallan las **características mínimas exigidas del material a suministrar**.

La mención expresa a una determinada marca comercial o modelo determinado debe entenderse también como realizada a una marca o modelo equivalente o superior que cumpla todas las especificaciones técnicas de las marcas o modelos de referencia y, en todo caso, con la normativa de ámbito estatal y del Unión Europea que resulte de aplicación.

Todos los materiales, sistemas y herramientas deben ser de calidad media-alta y de marca reconocida en el mercado, cuyos fabricantes certifiquen la continuidad de la gama o familia de los mismos, a fin de prestar el suministro de manera óptima. Todos los materiales y equipos que finalmente se suministren deberán llevar impreso en lugar visible, la marca y modelo del fabricante, debiendo cumplir, al menos, con alguna de las normas vigentes al efecto UNE, EN, CEI, CE, AENOR, etc., para su uso en los Centros donde deben ser suministrados.

El material suministrado deberá estar en perfecto estado para su utilización, debiendo cumplir asimismo con las medidas de seguridad legalmente exigidas. No presentará síntomas de haber sido expuesto a agentes o ambientes abrasivos ni haberse sometido a mecánicas indebidas. No se deberán apreciar marcas, hendiduras ni deformaciones.

Se entregarán debidamente revisados y en perfecto estado de funcionamiento, e irán provistos de accesorios completos en los casos en los que así proceda. Asimismo, en el caso de que los materiales y equipos objeto de suministro adolezcan de algún defecto o rotura, se proveerán los recambios suficientes para cada uno de los artículos, así como artículos de reserva para sustitución inmediata en caso de ser necesario, sin coste alguno para Madrid Destino.

Los acabados deberán estar diseñados y ejecutados, en su caso, para un uso en condiciones exteriores (humedad/luvia/Luminosidad/Vandalismo etc..). Por lo tanto, deberán tener el correspondiente acabado, desde el punto de vista de materiales (chapa y aceros inoxidable) como de las pinturas, siendo estas de doble imprimación, especiales para el fuego y la intemperie.

El licitador adjudicatario deberá cumplir lo establecido en la legislación vigente en lo referente a instalaciones, elaboración, almacenamiento, distribución y personal, así como lo referente a etiquetados, envasados y rotulación de sus productos y normas generales y particulares, de cada uno de ellos, establecidas en las distintas disposiciones legales vigentes.



Todos los sistemas y equipos ofertados deberán cumplir la Normativa Comunitaria, tanto en la composición como en el etiquetado. El adjudicatario deberá disponer a requerimiento de Madrid destino la oportuna ficha técnica que reúna todas las características de los equipos y materiales.

Dentro del importe del contrato se incluyen todos los gastos asociados al cumplimiento del mismo como son, entre otros, los gastos de transporte (embalajes incluidos) desde el lugar de almacenamiento hasta el lugar de realización de la actividad, carga, descarga, entrega, montaje, desmontaje, retirada de todos los materiales de embalaje y protección, y mantenimiento, así como todos los medios materiales y personales necesarios (transportes y desplazamientos, salarios, Seguridad social, vacaciones, pagas extraordinarias, trabajos en hora nocturna y / o festiva, sustituciones por baja o enfermedad, uniformes, seguros de accidentes individuales, etc.), de verificación de su correcto funcionamiento y ajuste completo del sistema, sustitución en caso de avería o mal funcionamiento, tasas y toda clase de tributos, el IVA, el impuesto que por la realización de la actividad pudiera corresponder y cualesquiera otros que pudieran derivarse de la ejecución del contrato durante la vigencia del mismo, los gastos de formalización del contrato en el supuesto de elevación a escritura pública, así como de cuantas licencias, autorizaciones y permisos procedan en orden a ejecutar y entregar correctamente los bienes objeto del suministro y todos los gastos que el adjudicatario deba realizar para el cumplimiento del contrato, como son los generales, financieros y de seguros.

### **3.1.1.- Visita obligatoria a las instalaciones.**

A los efectos de preparar sus respectivas proposiciones, los licitadores o candidatos deberán efectuar una visita al Espacio Cultural Serrería Belga donde se va a llevar a cabo la instalación y puesta en marcha de los nuevos equipos y sistemas del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV), para conocer la instalación y las condiciones del edificio en el que está ubicado. Los planos se entregarán en el momento de efectuar la visita.

Dicha visita tiene carácter obligatorio y deberá realizarse por un representante o apoderado del licitador, o bien por un trabajador cualificado incluido en el personal del licitador que esté debidamente autorizado por este, en presencia de un trabajador de Madrid Destino, a cuyos efectos se extenderá el correspondiente certificado conforme al modelo que se incluye como anexo VI al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, que los licitadores deberán incluir junto con el resto de documentación a presentar dentro del Sobre Único Electrónico de sus respectivas ofertas.

La no inclusión del certificado acreditativo de la visita conllevará la exclusión del licitador del presente procedimiento de contratación.

Para concretar la fecha y hora de visita, así como para resolver cualquier aclaración o duda en este sentido, deberán dirigir su solicitud a través de las siguientes direcciones de correo electrónico: [mariadelpilar.andres@madrid-destino.com](mailto:mariadelpilar.andres@madrid-destino.com); [dptoseguridad@madrid-destino.com](mailto:dptoseguridad@madrid-destino.com).

### **3.2.- Funcionalidades.**

El sistema de CCTV-IP proyectado tiene las siguientes funcionalidades:

- Control del acceso al edificio, mediante la instalación de cámaras en los accesos en niveles, control perimetral del edificio y control interior del mismo.



- Captura, grabación y registro de las imágenes captadas por el sistema de seguridad durante 24 horas.
- Puesto de control principal en sala de control.
- Supervisar todas las zonas de entrada /salida de los distintos espacios.
- Supervisar todos los accesos a zonas de exposición.
- Supervisar zonas comunes de paso.
- Supervisar zonas exteriores.
- Supervisar zonas interiores

Se presenta una arquitectura en estrella siguiendo el modelo de cableado estructurado. Situamos un punto central con los elementos de gestión del sistema ubicado en la sala de sistemas en planta de acceso en Cota 0. Todas las cámaras proyectadas dispondrán de transmisión de datos por múltiples flujos de video y con conexión mediante **cableado cat 6a** al conmutador de acceso del sistema de cableado estructurado de seguridad y su funcionamiento será compatible con el protocolo de comunicaciones utilizado por el gestor de sistema.

El sistema por instalar será escalable y ampliable, permitiendo añadir nuevas cámaras IP o videograbadoras sin afectación sobre el resto de los elementos previamente instalados.

El sistema de video vigilancia estará formado por cámaras IP y corresponderán a modelos de Alta definición-HD con el fin de obtener imágenes de mayor resolución con el fin de no perder ningún detalle. Las cámaras se conectarán directamente a una red de comunicaciones de seguridad TCP/IP, la cual dispondrá de un ancho de banda suficiente para la transmisión de las imágenes. Las cámaras propuestas deberán ser alimentadas a través de High PoE (High Power over Ethernet). El sistema debe ser compatible con ONVIF, pudiendo integrar cámaras que soporten dicho estándar.

En el Centro de Control de Seguridad Principal (Planta de acceso), se gobernarán el total de las cámaras ubicadas en el edificio. Dicha visualización podrá realizarse a través del propio grabador, que llevará embebido el Software de Gestión, que ofrecerá, al menos, 18 TB de memoria. Todos los equipos de CCTV que no sean de sobremesa deberán instalarse en el interior de RACKs con el tamaño acorde al espacio, dentro de las recintos o zonas técnicas que posea el edificio, conforme a las normas técnicas en vigor.

La instalación del sistema será lo menos invasiva posible, respetando al máximo el entorno y creando canalizaciones ocultas que minimicen el impacto visual dentro de todos los espacios a tratar. El adjudicatario será el encargado de gestionar y acometer todas las tareas que se generen en proceso de instalación de equipos y del canalizado de los cables a integrar, preparará los espacios con todo lo necesario para un perfecto desarrollo de sus tareas, tanto de protección como de señalización y limpieza.

### **3.3.- Relación de material a suministrar.**

A continuación, se hace una descripción detallada de los equipos, elementos, sistemas y dispositivos objeto de la presente contratación y sus características mínimas:

#### **1. CÁMARA IP CON 360° DE VISION Y 12 MP DE RESOLUCIÓN:**

Suministro e instalación de Cámara hemisférica 360° IP 12Mpx, 3 LEDs IR 15m independientes, ranura Micro SD, micrófono, entrada/salida audio/alarma, H.265+, interior, PoE/12Vdc. Modelo DS-2CD63C5G0-IS1.29.



**Cantidad:** 7,00 unidades.

**2. CÁMARA IP TUBULAR EXTERIOR DE 4 MP VARIFOCAL:**

Suministro e instalación de cámara tubular IP 4Mpx, IR 60 m, óptica motorizada, WDR 120dB, E/S audio/alarma, IP67, IK10, 12Vdc/PoE. Modelo DS-2CD2643G2-IZS.

**Cantidad:** 4,00 unidades.

**3. MINIDOMO IP DE 4 MP DE RESOLUCIÓN:**

Suministro e instalación de Mini-domo IP 4Mpx, IR 30 m, óptica fija 2.8mm, WDR 120dB, IP67, IK10, 12 Vdc/PoE. Modelo DS-2CD1143G0-I.

**Cantidad:** 11,00 unidades.

**4. GRABADOR DIGITAL IP DE 32 CANALES:**

Suministro e instalación de NVR de 32ch, cámaras de hasta 12Mpx, 256Mbps, H.265+, 32ch LPR, 16ch POS, 4 HDDs 8TB (n.i.), E/S alarm, VGA/HDMI(4K), 2x RJ45 Gigabit. Modelo DS-7732NI-I4(B) INCLUYE TRES DISCOS DUROS DE 6 TB.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

**5. MONITOR LED FULL HD DE 27":**

Suministro e instalación de Monitor LED 27". Diseñado para videovigilancia 24/7. Resolución Full HD (1920x1080). Formato 16:9. Entradas: 1xHDMI, 1xVGA. Soporte VESA 75x75 mm. Modelo SF-MNT27-FHD-SLIM.

**Cantidad:** 2,00 unidades.

**6. SWITCH POE 24 PUERTOS GIGABIT:**

Suministro e instalación de Switch PoE+ de 24 puertos de cobre 10/100/1000 + 4 SFP 1000. PoE 370W máx. Capa 2 gestionable.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

**7. SWITCH POE 8 PUERTOS:**

Suministro e instalación de Switch PoE+ de 8 puertos de cobre 10/100/1000. PoE 140W máx. Sin gestión.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

**8. SISTEMA DE ANÁLISIS DE VÍDEO PARA DOS CANALES:**

Suministro e instalación de Sistema de vídeo análisis para 2 canales IP. Daview DFusion con Deep Learning. Rack. Modelo DAVIEW 2DF; Incluye módulo de 4 salidas de relé RI4.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

**9. PC DE GESTIÓN CON MONITOR:**

Suministro e instalación de Ordenador HP ProDesk 400 G7 - micro torre - Core i5 10500 3.1 GHz - 8 GB - SSD 512 GB y Monitor HP P22v G4 - P-Series - monitor LED - Full HD (1080p) - 22" - S.O. WINDOWS.



Cantidad: 1,00 unidad.

## 10. CABLEADOS Y CANALIZACIONES:

- Canalizaciones.
- Cableado UTP Cat.6 Libre de Halógenos.
- Cable de alimentación de 3x2,5 mm<sup>2</sup> Libre de Halógenos.
- Cuadro con protecciones desde el cuadro general actual.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

El contratista deberá llevar a cabo el suministro e instalación de canalizaciones y cableados necesarios para la instalación.

El tipo de cableado a utilizar para ello deberá ser al menos UTP cat 6. Las tiradas de cable transcurren, en la mayor parte del recorrido, sobre bandejas ya existentes. Los tramos nuevos se instalarán con las canalizaciones y registros necesarios para su manutención.

Suministro e instalación de canalización realizada mediante tubo rígido tipo "no propagador de la llama" y libre de halógenos de M-25, cajas de derivación, accesorios de montaje y pequeño material.

Las empresas licitadoras incluirán en su oferta la nueva infraestructura de canalizaciones y cableado que debe priorizar su optimización con la integración del nuevo material a suministrar con los diferentes materiales existentes en los paramentos del edificio. Si fuese necesario realizar canalización vista por fachada, interiores o exteriores se realizará mediante tubo de acero con sus accesorios y piezas especiales.

Las instalaciones interiores se realizarán, en todo lo posible, mediante canalizaciones empotradas o subterráneas, siempre dejando los paramentos en perfecto estado una vez terminados los trabajos. Se requiere la tematización total de la instalación, buscando la finalidad de minimizar al máximo el impacto estético y visual de los recorridos de canalizaciones. Se incluyen 4 ratones inalámbricos de larga distancia para el manejo del software o, en su caso, extensor HDMI/USB por TCP/IP emisor y receptor (Alcance 120 m). Cables HDMI de hasta 25 metros de alcance.

Los cableados eléctricos necesarios cumplirán con las normativas actuales y se adaptarán a las necesidades de instalación de cada espacio. El adjudicatario proveerá a cada dispositivo activo de la red de seguridad, el suministro y protección eléctrica necesaria en cada caso, incluido un sistema de alimentación ininterrumpida. La alimentación eléctrica de las cámaras se realizará mediante tele-alimentación a través de cableado estructurado, siempre que sea posible. En todos los casos, se realizará un cableado eléctrico específico. El adjudicatario deberá obtener el aporte eléctrico de los cuadros de suministro que disponga el edificio, adaptando estos a las nuevas necesidades de uso, siempre bajo la supervisión y aprobación del responsable de mantenimiento del edificio objeto de la instalación.

El adjudicatario aportará todo el personal técnico y equipamiento, herramientas auxiliares y material necesarios para la instalación y puesta en marcha del sistema de seguridad, quedando incluido en su oferta elementos tales como: conectores, latiguillos, bandejas,



tornillerías, bases de enchufes, paneles de conexión, elementos de protección y todos aquellos que sean precisos para la completa y perfecta instalación y puesta en marcha del sistema de seguridad. El traslado tanto de los equipos a suministrar como del material auxiliar será, también, a cargo del adjudicatario.

**Asimismo, el contratista deberá realizar la distribución de corriente de los equipos instalados, cableado y cuadros de distribución conforme a lo establecido en la legislación sectorial vigente (REBT y disposiciones de desarrollo, y todas aquellas instrucciones técnicas complementarias ITC que procedan), y emitirá, a través de su representante legal, declaración responsable de la empresa en la que conste, en cada montaje, que la distribución de corriente realizada, es decir cuadros, cableado y protecciones de cuadros ha sido ejecutada con base tanto en el REBT y disposiciones de desarrollo como en todas aquellas instrucciones técnicas complementarias ITC que procedan.**

#### **11. SAI 3000 VA:**

Suministro e instalación de SAI online doble conversión Salicru SLC TWIN PRO2 3KVA. SAI SLC-3000-TWIN PRO2 (10').

**Cantidad:** 1,00 unidad.

#### **12. SUSTITUCIÓN Y TRASLADO DE CÁMARA DE EXTERIOR BULLET:**

Sustitución por avería de cámara de exterior "bullet" por otra de idénticas o superiores características, y, movimiento de la misma a un punto donde se eviten las vibraciones producidas por la apertura y cierre de la puerta, manteniéndose de forma aproximada el mismo ángulo de visión.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

#### **13. MEDIOS DE ELEVACIÓN:**

Incluye entrega de la máquina, seguro, gestión de residuos y recogida de la máquina, estimándose un tiempo de utilización de 2 semanas.

#### **14. MESA DE CONTROL:**

Se requiere una unidad de consola de seguridad para la instalación de los equipos, de manera que estos queden protegidos y generen un espacio de trabajo cómodo para el operador.

La consola estará realizada a medida y contará con el formato de encastre requerido tanto para los equipos como para el cableado, dispondrá de regletas de corriente con interruptor con tomas suficientes para el equipamiento a instalar.

Construcción realizada en material fenólico y metálico.

- Diseño adecuado al espacio existente.
- Consola para organizar entornos 24x7.
- Dispondrá de la conectividad necesaria para la integración de equipos a instalar.



- Dispondrá de sistema para el canalizado de cableado, tanto por la parte trasera, parte baja y parte delantera.
- Contará con espacios para equipos en sus patas laterales.

Incluirá silla para operador tipo 24/7, adecuada al espacio a tratar.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

#### **15. CONFIGURACIÓN Y PUESTA EN MARCHA:**

Configuración, programación y puesta en marcha de los distintos elementos ofertados. Incluye todos los elementos auxiliar necesarios.

El adjudicatario, con carácter previo al inicio del contrato, deberá entregar un detalle total de:

- La ingeniería de configuración.
- Programación y puesta en marcha de todos los elementos, incluyendo los auxiliares necesarios.
- Documentación del sistema (planos zonificación, esquemas filares y documentación técnica) que se requiere para el suministro e instalación del sistema de seguridad.

**Cantidad:** 1,00 unidad.

#### **16. EQUIPOS Y MEDIOS AUXILIARES:**

El adjudicatario asumirá los costes de todos los medios auxiliares y mecánicos que sean necesarios y suficientes para la ejecución del contrato tal y como se describe en el presente PPT de manera rápida, operativa y causando las menores molestias posibles al Espacio Cultural Serrería Belga.

En general, quedan incluidos el suministro e instalación de todos los equipos especificados en el presente documento con todos los medios auxiliares necesarios, pequeño material, así como todos aquellos elementos y operaciones que, aun no habiéndose citado específicamente, sean considerados necesarios para el correcto funcionamiento de los sistemas.

#### **17. OBRA CIVIL:**

En caso de ser necesario, el licitador que resulte adjudicatario deberá ejecutar todos los pequeños trabajos de obra civil y albañilería que pueda requerir la instalación de los nuevos equipos, o de los elementos accesorios que sean necesarios para la puesta en servicio del nuevo sistema de seguridad propuesto.

#### **18. INSTALACIÓN ELÉCTRICA:**

El contratista deberá ejecutar las acometidas eléctricas hasta el lugar de la instalación. Asimismo, deberá realizar el proyecto de legalización, en su caso, dirección técnica y legalización de la instalación de electricidad en Serrería Belga, firmado, visado y legalizado, por ingeniero competente, que tendrá que presentar en la Consejería de Innovación, Ciencia



y Empresa de la Comunidad de Madrid, al que deberá adjuntar la documentación a aportar por el instalador autorizado que ejecute la instalación de electricidad, la documentación aportada por el organismo de control (oca), derivaciones, cuadros eléctricos, circuitos eléctricos para el exterior o interior del edificio, realizado en bandeja o con tubo pvc corrugado incluido p./p. de cajas de registro, regletas de conexión, ... suministro y montaje de automáticos magneto térmicos y diferenciales, totalmente cableado, conexionado y rotulado en cuadro principal y/o secundario.

## 19. PERMISOS Y LICENCIAS:

Serán por cuenta del contratista los permisos y licencias necesarios para la instalación y puesta en funcionamiento de los nuevos equipos y elementos a integrar en el sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) que, por ley, le correspondan.

Asimismo, correrán a cargo del contratista el HW, SW y licencias del sistema VMS que sean necesarios para el cumplimiento de los requisitos técnicos y funcionales solicitados del sistema de visualización, a través del videowall y del puesto de control, puesta en marcha, configuración, formación y la reparación (cubierta por la garantía) del sistema de VSS.

## 20. FORMACIÓN.

La oferta de los licitadores deberá incluir un curso de formación para el personal que el Departamento de seguridad de Madrid Destino designe, de la siguiente duración:

- Para el personal de vigilancia, un curso básico a nivel de monitorización y manejo del sistema. El número total de horas de formación por este concepto será de 4, que se repartirán en 2 turnos según la disponibilidad del personal (en torno a 10 personas).
- Un curso específico a nivel gestión de eventos, alarmas, redes, normativa técnica, etc., con una duración mínima de 6 horas para el personal que designe el Departamento de seguridad de Madrid Destino (en torno a 5 personas).

Este último curso se realizará por módulos.

A su vez las sesiones formativas estarán divididas en dos apartados:

- a) **Instalación.** Se desarrollarán los detalles técnicos de la instalación relacionados con: tendido de cableado, soportes, accesorios y equipos que forman parte del sistema de seguridad.
- b) **Equipamiento.** Además de la ingeniería de la empresa adjudicataria, formará parte de la actividad formativa representantes o delegados de los proveedores de las cámaras videograbadoras y de los equipos instalados.

El material que deberá ser utilizado para impartir la acción formativa, entre otros, estará constituido por:

- Monitor interactivo.
- Manual de operación de la sala de control principal.



- Planimetría del estado final de las instalaciones del sistema.
- Manuales en formato PDF de los equipos instalados.
- Presentaciones de cada uno de los módulos.

#### **4.- PLANIFICACIÓN DE LOS SUMINISTROS.**

Una vez formalizado el contrato correspondiente, Madrid Destino, a través del Responsable del Contrato señalado en la cláusula 8 siguiente del presente Pliego, y el Responsable del suministro designado por el adjudicatario y señalado en la cláusula 9, establecerán, con carácter previo, una planificación de los trabajos objeto del contrato (horarios, metodología etc..) con objeto de llevar a cabo su óptimo cumplimiento de acuerdo con el plazo de ejecución previstos y demás requisitos recogidos en los pliegos.

#### **5.- CONDICIONES DE EJECUCIÓN.**

Los trabajos se realizarán de conformidad con lo establecido en los pliegos y en el contrato, en la planificación que, con arreglo a la cláusula anterior, se pueda establecer, y con las instrucciones que se indiquen al adjudicatario por parte del Responsable del Contrato de Madrid Destino.

Se establece un plazo máximo para la ejecución de los trabajos de tres (3) meses desde la formalización del contrato, para la entrega, instalación y puesta en funcionamiento de los nuevos equipos, elementos y sistemas a integrar en el sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) objeto del presente contrato, sin perjuicio de la actividad de formación del personal de Madrid Destino que debe llevar a cabo la adjudicataria y de las tareas de mantenimiento preventivo y correctivo durante el plazo de garantía.

Para evitar un apagado completo del sistema actual durante la puesta en marcha del nuevo sistema, es imprescindible que la ampliación se realice de forma escalonada y progresiva, alterando lo menos posible el normal funcionamiento de las labores de vigilancia del edificio.

A efectos de comunicación, el adjudicatario deberá designar un único interlocutor como responsable de la ejecución del contrato, y deberá facilitar una dirección de correo electrónico corporativo y un número de teléfono de contacto. El citado número de teléfono no podrá ser de tarificación especial (901, 902, etc.).

Podrá ser causa de penalización el supuesto de que tanto los sistemas y equipos objeto de suministro no cumplan con la normativa y requisitos para su transporte, instalación, puesta en funcionamiento, mantenimiento, reciclaje etc..., como que el licitador no ejecute el contrato con la debida diligencia y eficiencia en los plazos y planificación establecidos, o el mismo sea deficiente y no lo subsane, o no sustituya los elementos defectuosos sin coste alguno para Madrid Destino, o no aporte la documentación técnica relativa a dichos materiales que sea requerida por Madrid Destino en cualquier momento durante la ejecución del contrato de conformidad con lo indicado en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares (apartado 30 del Anexo I).

**Ya en fase de ejecución**, el adjudicatario, con carácter previo al inicio del montaje de cada uno de los sistemas y equipos y previa solicitud expresa del Responsable del contrato de MADRID DESTINO, deberá remitir la ficha descriptiva del material que así le haya sido solicitada con el fin de verificar que las características técnicas son las requeridas, incluyendo las certificaciones y homologaciones en vigor de los bienes y materiales a suministrar de conformidad con la legislación aplicable, el manual de instrucciones y de uso, así como la última revisión según el plan de



mantenimiento del fabricante, cuando así proceda. En el supuesto de que el material no se ajuste a las exigencias técnicas y de calidad, el adjudicatario deberá sustituirlo en todo caso sin gasto alguno para MADRID DESTINO.

**Asimismo, el contratista deberá realizar la distribución de corriente de los equipos instalados, cableado y cuadros de distribución conforme a lo establecido en la legislación sectorial vigente (REBT y disposiciones de desarrollo, y todas aquellas instrucciones técnicas complementarias ITC que procedan), y emitirá, a través de su representante legal, declaración responsable de la empresa en la que conste, en cada montaje, que la distribución de corriente realizada, es decir cuadros, cableado y protecciones de cuadros ha sido ejecutada con base tanto en el REBT y disposiciones de desarrollo como en todas aquellas instrucciones técnicas complementarias ITC que procedan.**

El licitador que resulte adjudicatario deberá presentar su acreditación como empresa instaladora en baja tensión, categoría especialista (IBTE), de acuerdo con las normas y requisitos que se establecen en el Reglamento electrotécnico para baja tensión, aprobado por el Real Decreto 842/2002, de 2 de agosto, modificado por el Real Decreto 560/2010, de 7 de mayo, y sus respectivas instrucciones técnicas complementarias y demás normativa autonómica y municipal que resulte de aplicación.

De igual forma, el licitador que resulte adjudicatario deberá estar acreditado ante la Dirección General de la Policía del Ministerio del Interior como Empresa de Seguridad Privada en “**Instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad conectados a centrales receptoras de alarmas**”, Planificación y asesoramiento para los apartados e) y f) del Artículo 5.1 de la Ley de Seguridad Privada, así como tener en su objeto social la instalación y mantenimiento de aparatos, dispositivos y sistemas de seguridad y protección contra incendios, la planificación y asesoramiento de las actividades de seguridad.

Asimismo, el contratista deberá sellar el libro registro de sistemas de la instalación objeto del contrato con la periodicidad y formato establecidos por las normas de desarrollo de la Ley de Seguridad Privada. El incumplimiento y las posibles sanciones aparejadas será responsabilidad exclusiva del adjudicatario.

El Adjudicatario deberá entregar al Responsable del contrato designado por Madrid Destino toda la información de la instalación, operación y mantenimiento del sistema, así como garantizar y entregar todas las actualizaciones de software específico y firmware del hardware para mejorar o resolver fallos en el sistema liberado por el fabricante. En el momento de la puesta en funcionamiento del sistema, las versiones de software y firmware instaladas deberán ser las últimas disponibles.

Con independencia de las penalidades que se recogen en apartado 30 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares en caso de incumplimiento de las condiciones y requisitos descritos en la presente cláusula, las obligaciones descritas en los cuatro párrafos anteriores tienen atribuido el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211, siendo igualmente exigidas a todos los subcontratistas que participen en la ejecución del contrato.

El adjudicatario será el responsable de la gestión de residuos que se generen conforme a la normativa de gestión de residuos y medioambiental vigente.



Es por lo señalado que el adjudicatario quedará obligado a realizar todas las operaciones que resulten necesarias para la instalación, puesta en funcionamiento de las cámaras de seguridad que se suministran y de los aparatos y equipos del CCTV, de conformidad con lo establecido en este PPT. En consecuencia, quedarán a cargo del contratista el suministro, transporte, montaje, tendido, instalación, accesorios, complementos, conexionado, alimentadores externos, configuración, puesta en marcha, certificaciones y pruebas.

Una vez finalizada la instalación, el sistema debe quedar completamente funcional incluyéndose configuraciones de análisis de vídeo y las rutinas necesarias, según las indicaciones que al respecto se darán por parte del Responsable del contrato de Madrid Destino.

Si durante la instalación y puesta en funcionamiento de los equipos, sistemas y cableado objeto del contrato surgiese alguna incidencia, la misma deberá ser resuelta por el contratista de manera de manera ágil y satisfactoria en el plazo que se considere técnicamente viable por el Responsable del contrato, debiendo generarse la correspondiente orden de trabajo que se completará con la documentación gráfica, informes y datos técnicos que sean necesarios a emitir por el contratista, siguiendo la misma operativa prevista en la cláusula 6 de este pliego para la resolución de incidencias durante el plazo de garantía del contrato.

El incumplimiento de estas obligaciones conllevará la imposición de las penalidades establecidas en el Apartado 30 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### **5.1.- Medios técnicos y personales.**

La adjudicataria deberá adscribir los medios técnicos y personales que resulten necesarios para la correcta ejecución del contrato, así como la metodología de trabajo que se considere más acorde a las necesidades planteadas.

A tal efecto, el adjudicatario se compromete a que su personal disponga de la formación y aptitudes adecuadas para el desempeño de la actividad, así como a dotarle de la maquinaria, útiles, equipos, vehículos y demás materiales necesarios para ejecutar el suministro objeto del contrato.

MADRID DESTINO se reserva el derecho a exigir la sustitución de los equipos y personal destinadas al mismo cuando considere que no cumplen con los requisitos mínimos exigidos. En este caso, la empresa adjudicataria estará obligada a proceder a su sustitución en un plazo máximo de cuarenta y ocho (48) horas.

#### **5.2.- Documentación y propiedad de los trabajos.**

El adjudicatario generará, obligatoriamente, toda la documentación e informes que exija la normativa vigente y en el formato establecido para ello, de aquellos trabajos que así lo requieran durante toda la ejecución del contrato, plazo de garantía incluido (cláusula 6 del presente pliego), como por ejemplo plan de mantenimiento, documentación gráfica, certificados de instalación, licencias, registros, actualizaciones etc..

En concreto, y una vez finalizados los trabajos de instalación y con carácter previo a su recepción por Madrid Destino, el contratista deberá entregar la siguiente documentación:

- Planimetría de la instalación tanto a nivel físico, como esquemas eléctricos, conectividad, hojas técnicas, manuales de las cámaras, claves de acceso etc. deberá quedar



debidamente documentada y se entregará al Responsable del contrato de Madrid Destino tanto en papel como en su correspondiente soporte magnético en formato dwg.

- Los archivos de programación o configuración de equipos que pudieran generarse durante la puesta en marcha se entregarán en formato magnético al Responsable del contrato de Madrid Destino.

La empresa adjudicataria acepta expresamente que la propiedad de los trabajos que resulten de la ejecución del presente procedimiento corresponde a MADRID DESTINO, con exclusividad a todos los efectos, quien podrá ejercer el derecho de reproducción, publicidad y divulgación total o parcial.

Toda la documentación que se genere durante la ejecución del contrato (informes, planos, fichas técnicas, libros, documentación gráfica et..) deberá ser entregada a MADRID DESTINO para su correcto registro y archivo.

La empresa adjudicataria renunciará expresamente a cualquier derecho sobre los trabajos realizados que, como consecuencia de la ejecución del presente contrato, pudieran corresponderle, y no podrá hacer ningún uso o divulgación de los documentos utilizados o elaborados en base a los pliegos, bien sea en forma total o parcial, directa o extractada, original o reproducida, sin autorización expresa de MADRID DESTINO.

### **5.3.- Seguridad de la información.**

El adjudicatario se compromete durante la duración del contrato a:

- No introducir software microinformático ajeno a MADRID DESTINO.
- No divulgar las estructuras de carpetas ni los ficheros de información, así como los aplicativos realizados a medida ni la información almacenada en ellos.
- No difundir ni publicar los sistemas de seguridad de la información existentes o previstos.
- No revelar la información obtenida de los sistemas de información de MADRID DESTINO, ni la documentación que se suministre o la que pudiera tener acceso, con independencia del soporte en que se encuentre.
- Realizar buen uso del o los correos electrónicos de Madrid Destino que les fuesen encomendados.
- Mantener las contraseñas que pudieran conocer en secreto, tanto las propias como las de los sistemas.
- Respetar y promover las medidas de seguridad implantadas o por implantar en MADRID DESTINO.
- No conectarse a otras redes o sistemas que sean ajenos a las propias de MADRID DESTINO sin el consentimiento previo y por escrito por parte de MADRID DESTINO.



- Las conexiones externas que deban realizarse por necesidades del servicio se realizarán, bien mediante VPN controladas por MADRID DESTINO, bien fuera de las redes de MADRID DESTINO.
- No se podrán instalar dispositivos de comunicación del tipo que sean sin el permiso expreso y por escrito de MADRID DESTINO.
- No se podrá extraer información de los sistemas de MADRID DESTINO sin el consentimiento expreso de ésta.
- En caso de que el adjudicatario deba instalar equipamiento propio, aunque sea de forma temporal, deberá borrar de forma permanente aquella información que se haya extraído de los sistemas de MADRID DESTINO cuando se produzca la retirada del equipo.
- Los equipos que se retiren propiedad de MADRID DESTINO serán formateados. Antes de realizar la retirada de un equipo, ésta deberá ser aceptada por escrito por parte de MADRID DESTINO.
- El adjudicatario y el personal que este asigne al proyecto se comprometerán a la no divulgación del sistema de instalaciones de cualquiera de los edificios y/o espacios objeto del contrato.

## **6.- GARANTÍAS DE EJECUCIÓN DEL OBJETO DEL CONTRATO Y MANTENIMIENTO.**

### **6.1.- Garantía.**

De conformidad con la legislación vigente, todo el equipamiento, elementos, sistemas y materiales suministrados e instalados, así como la propia instalación deben estar garantizados, al menos, por un período de tres (3) años desde la recepción de conformidad de la instalación por Madrid Destino, sin perjuicio de la posible mejora que pueda ofertar el contratista en este aspecto de conformidad con lo establecido en el apartado 19 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

Al menos, la garantía deberá cubrir:

- Todos los trabajos de mantenimiento, incluidas actualizaciones de equipos, sistemas, instalación, licencias etc.
- Las correcciones, sin cargo a Madrid Destino, de todos los defectos de los equipos, sistemas y materiales suministrados y de su instalación, programación y puesta en funcionamiento.
- La mano de obra, material, coste de transporte y demás gastos derivados de las reparaciones que sea necesario efectuar durante el plazo de garantía serán cubiertos por el contratista.

El adjudicatario actuará de forma diligente, procurando el suministro, ejecución y buen fin de los trabajos objeto del contrato, todo ello en los términos y condiciones establecidos en los Pliegos que rigen la presente contratación, así como los señalados en el contrato y sus anexos, en su caso, ejecutando el suministro bien de forma directa o, previo consentimiento expreso de MADRID DESTINO, en su caso, a través de subcontrataciones con las personas físicas o jurídicas que efectivamente los presten.



El adjudicatario se compromete a poner todos los medios técnicos, materiales y económicos que exija la realización del objeto del contrato, teniendo a su cargo la obtención de todos los permisos, autorizaciones y licencias para su óptima realización en el caso de que fuesen necesarios, así como la adecuación del mismo al fin contratado. En este sentido, asume personalmente la garantía del cumplimiento de las exigencias y obligaciones administrativas y fiscales anejas a la ejecución del contrato que le corresponden de acuerdo con la legislación vigente.

En caso de que el personal o los medios técnicos que el adjudicatario disponga para el suministro objeto de contratación no tengan suficientes aptitudes para su correcto desempeño o no cumplan con los estándares mínimos exigidos de calidad y en materia de emisiones y medioambiente, ni su actitud sea la exigible perjudicando el buen hacer del trabajo, MADRID DESTINO informará al adjudicatario para que adopte las medidas necesarias que correspondan, de tal forma que la ejecución del contrato no se vea comprometida en ningún caso. Las medidas que adopte el adjudicatario no tendrán coste alguno para MADRID DESTINO.

Si así lo requiere MADRID DESTINO, el adjudicatario deberá presentar la relación de personal asignado al cumplimiento del contrato y su perfil y cualificación profesional, con el fin de acreditar que dicho personal cuenta con experiencia y conocimientos suficientes para la correcta realización de la actividad objeto de la presente convocatoria.

El adjudicatario deberá tener en cuenta, en su caso, la presencia de condiciones meteorológicas adversas como la lluvia, que dificulten el normal desarrollo de las tareas de instalación y puesta en marcha, debiendo aplicar los medios y la diligencia necesarios para evitar los posibles daños que, por dichas condiciones meteorológicas, pueda haber, siendo de su cuenta, en todo caso, la pertinente reparación o sustitución de los equipos que pudieran resultar afectados.

Cuando las causas de la ineficiencia y puesta en marcha de un suministro concreto sean causas de fuerza mayor, entendiendo como tales las recogidas en las disposiciones generales del ordenamiento jurídico español, ambas partes quedarán relegadas de cumplir con sus obligaciones contraídas en virtud del presente contrato, sin que ninguna de ellas tenga derecho a reclamar indemnización alguna bajo ningún concepto.

## **6.2.- Mantenimiento.**

El contratista, durante el plazo de garantía, deberá realizar, sin coste adicional alguno para Madrid Destino, las labores de mantenimiento preventivo y correctivo precisas de todos los equipos y sistemas instalados, que se deberán ajustar a lo establecido en el Plan de mantenimiento entregado con carácter previo la recepción de conformidad de la instalación por parte de Madrid Destino, tal y como se describe en la presente cláusula.

Para ello, el adjudicatario elaborará un Plan de Mantenimiento, que comunicará y entregará a la finalización de la ejecución del contrato al Responsable del contrato de Madrid Destino y con carácter previo a la recepción de conformidad de la instalación por Madrid Destino, en el que figuren todos los trabajos inherentes al mantenimiento, de modo que se garantice la operatividad en el funcionamiento.

El citado plan tendrá que tener en cuenta lo que se establece en la presente cláusula.



El contratista estimará los recursos técnicos y humanos necesarios para poder cumplir los compromisos de calidad del servicio de mantenimiento, debiendo informar previamente a Madrid Destino de dichas condiciones para que se ajusten al plan de mantenimiento elaborado por el contratista y aprobado por Madrid Destino.

Por cada orden de trabajo, el contratista estará obligado a rellenarla, donde se especifiquen las acciones y trabajos realizados, medios humanos y tiempo empleados, así como materiales utilizados, identificando claramente su procedencia, teniendo que ir firmado por los trabajadores que realizan los trabajos y debidamente conformado por el responsable técnico del contratista.

Estas órdenes de trabajo, así como toda la documentación generada susceptible de ser codificada, deberán ser entregadas a Madrid Destino para su correcto registro.

#### **Generación de informes:**

El contratista generará, obligatoriamente, toda la documentación e informes que exija la normativa vigente y en el formato establecido para ello, de aquellos trabajos que así lo requieran (por ejemplo: libros de mantenimiento, documentación gráfica, certificados de instalación, registros, licencias etc.).

Igualmente, para todos aquellos trabajos que, por su complejidad o durabilidad en la resolución así lo requieran, se elaborarán, por parte del contratista, informes de los mismos, debiendo hacer referencia a todo lo realizado, conteniendo los siguientes puntos:

- Descripción de la intervención.
- Descripción de la avería/incidencia y de su resolución (en caso de correctivo).
- Causa que han motivado la avería (en caso de correctivo).
- Posibles mejoras que eviten la reiteración de la avería (en caso de correctivo).

Todo ello incluyendo documentación gráfica y datos técnicos.

Como ya se ha indicado en la cláusula anterior, el plazo de garantía de todo el equipamiento, elementos, sistemas y materiales suministrados e instalados, así como la propia instalación (se incluyen elementos auxiliares como cajas, cableados de todo tipo, ratones, ...), será de un mínimo de tres (3) años, y comenzará a contarse desde la recepción de conformidad de la instalación por Madrid Destino, sin perjuicio de la posible mejora que pueda ofertar el contratista en este aspecto de conformidad con lo establecido en el apartado 19 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares

Si durante el plazo de garantía se acreditase la existencia de vicios o defectos en los bienes suministrados e instalados, Madrid Destino tendrá derecho a reclamar del contratista la reposición de los que resulten inadecuados o la reparación de este si fuera suficiente sin coste para Madrid Destino

Durante el periodo de garantía, el tiempo de respuesta y personación de personal técnico ante un aviso de avería por parte del Responsable del contrato de Madrid Destino en horario laboral será de un máximo de 8 horas y en festivos de 24 horas. La reposición de los equipos o sistemas averiados se realizará en un plazo máximo de 72 horas.

El servicio de garantía y atención de averías incluirá la mano de obra, material, coste de transporte, etc. asociados a la reparación de los equipos afectados, por lo que resultará sin coste para Madrid Destino, tal y como se establece en la cláusula 6.1 anterior.



Una vez finalizada la puesta en marcha de la totalidad del sistema, la periodicidad de las visitas de mantenimiento a efectuar por el contratista durante todo el plazo de garantía será la siguiente:

- 1 mes.
- 3 meses.
- 6 meses.
- 9 meses.
- 12 meses.

En las inspecciones de mantenimiento, se realizarán como mínimo los siguientes trabajos:

- Prueba operativa de todas las instalaciones.
- Análisis avanzado de video sobre grabaciones almacenadas y alarmas.
- Actualización de los sistemas de software.
- Depuración del sistema.

El servicio de mantenimiento deberá de cumplir con los siguientes requisitos:

- Prestación 24 x 7 (365 días).
- Reparación de la incidencia, con actuación in situ siempre que sea necesario.

El tiempo de respuesta (atención de la incidencia) exigido dependerá de la gravedad de la incidencia conforme a la siguiente tabla:

Carácter de la incidencia	Descripción	Tiempo de respuesta	Tiempo de resolución
GRAVE	Fallo que conlleva la total caída del sistema. No se puede realizar operación alguna sobre el mismo y la instalación queda sin servicio alguno de video de seguridad: no se pueden visualizar las cámaras y tampoco funciona el sistema de grabación.	MENOR DE 2 HORAS	8 HORAS
NORMAL	El fallo conlleva un perjuicio reseñable dentro del sistema de seguridad: no se pueden visualizar ni grabar las cámaras de un recinto.	MENOR DE 8 HORAS	24 HORAS
LEVE	El fallo conlleva un perjuicio mínimo del sistema: avería de una cámara.	MENOR DE 24 HORAS	48 HORAS

#### **6.2.1.- Servicio de soporte telefónico y por correo electrónico sujeto a los siguientes requerimientos:**

El contratista, durante el plazo de garantía, deberá realizar, sin coste para Madrid Destino, un servicio de asistencia remota a través de soporte telefónico y correo electrónico, que permita una



atención rápida y eficaz ante cualquier incidencia que pueda surgir en el funcionamiento de los equipos y sistemas instalados sujeto a los siguientes requerimientos:

- Tiempos de respuesta de acuerdo a lo indicado en la cláusula anterior a partir de la notificación oficial de la incidencia.
- Tiempos de resolución de acuerdo a lo indicado en la cláusula anterior a partir de la notificación oficial de la incidencia.
- Una mejora en los tiempos de respuesta.
- Una mejora en las estrategias de detección y prevención de problemas.
- Que Madrid Destino conozca, en tiempo real, todos los procedimientos que se lleven a cabo dentro de su instalación, permitiendo que, en el futuro, el personal de Madrid Destino pueda solventar los problemas que surjan con la consiguiente autosuficiencia.

#### 6.2.2.- Servicio de repuestos y materiales:

Todos los equipos, materiales y sistemas que se empleen en las labores de mantenimiento preventivo y correctivo, deberán ser compatibles con la marca y modelo instalados por el contratista, a los efectos de la correcta operatividad del sistema.

Los materiales necesarios para la ejecución de los trabajos, objeto de la presente contratación, tendrán una doble consideración:

- **Material de repuesto:** son los materiales propios de partes, equipos o instalaciones que, ocupando un lugar permanente en un sistema, equipo, maquinaria, instalación, o elemento constructivo es necesario sustituirlos por deterioro, envejecimiento, desgaste, rotura o incorrecto funcionamiento, etc.
- **Material accesorio y consumible:** el adjudicatario pondrá a disposición del servicio todo el material necesario para llevarlo a cabo. Los materiales clasificados como accesorios correrán por cuenta del adjudicatario, y a tal efecto mantendrán el adecuado stock, para no perturbar el desarrollo de las operaciones.

Con independencia de las penalidades que se recogen en apartado 30 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares en caso de incumplimiento de las condiciones y requisitos descritos en esta cláusula 6, los mismos tienen atribuido el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211, siendo igualmente exigidas a todos los subcontratistas que participen en la ejecución del contrato.

### 7.- ENTREGA Y RECEPCIÓN.

El contratista deberá realizar la entrega de los suministros, equipos, sistemas, montaje, puesta en funcionamiento y mantenimiento del sistema de circuito cerrado de televisión (CCTV) del Espacio Cultural Serrería Belga de acuerdo con la planificación que se pueda establecer al efecto y en coordinación con el Responsable del contrato, de conformidad con lo establecido tanto en el presente Pliego como en el de Cláusulas Administrativas Particulares.

El adjudicatario, desde la formalización del contrato y dentro del importe de adjudicación de la presente contratación, deberán contar con un equipo técnico y unos proveedores para poder responder del suministro, reparación, sustitución y/o reposición de los elementos y materiales necesarios que no cumplan los requisitos establecidos en los pliegos para el correcto cumplimiento



del objeto de contratación. Dichos elementos y materiales deberán estar en perfecto estado para su utilización y deberán cumplir, en todo caso, con las medidas de seguridad legalmente exigidas.

Esta gestión deberá mantenerse durante todo el periodo de vigencia de la contratación. Desde la recepción de los elementos suministrados, MADRID DESTINO tendrá derecho a reclamar la reposición de los elementos que fuesen inadecuados, o bien su reparación, si ésta fuera suficiente. Esta facultad se extiende, en su caso, hasta la finalización del plazo de garantía, e incluye la reposición de las piezas deterioradas o en mal estado, o que no cumplan con las especificaciones técnicas señaladas.

En el caso de materiales por encargo con tiempos de entrega superiores al plazo anteriormente establecido, el adjudicatario deberá informar de los plazos de entrega cuando envíe el presupuesto del citado material, siendo un compromiso de ejecución una vez se confirme el pedido.

Todo ello sin perjuicio de los supuestos de fuerza mayor previstos, con carácter general, en el ordenamiento jurídico español.

Cualquiera que sea el tipo de suministro, el adjudicatario no tendrá derecho a indemnización por causa de pérdidas, averías o perjuicios ocasionados en los bienes antes de su entrega.

El material deberá entregarse en envase/embalaje cerrado, incluyendo albarán de entrega numerado indicando la persona que realizó el pedido. Los albaranes solo podrán contener el material efectivamente entregado.

Si los materiales a suministrar no se hayan en condiciones de ser recepcionados, se hará constar así en el albarán o documento de entrega correspondiente, y se darán las instrucciones precisas por el Responsable del Contrato al contratista para que subsane los defectos observados o proceda a un nuevo suministro de conformidad con lo pactado.

Finalizada la instalación y correcta puesta en marcha de los equipos y sistemas objeto de este contrato, el contratista, con carácter previo al acto de recepción de la instalación por parte de Madrid Destino, deberá haber entregado la siguiente documentación:

- El Plan de Mantenimiento en el que figuren todos los trabajos inherentes al mantenimiento, de modo que se garantice la operatividad en el funcionamiento, incluyendo inventario de equipos y sistemas. El plan citado tendrá que tener en cuenta lo que se señala en la cláusula 6.2 del presente pliego.
- Planimetría de la instalación tanto a nivel físico, como esquemas eléctricos, conectividad, hojas técnicas, manuales de las cámaras, claves de acceso, registro y legalización instalación, licencias etc. deberá quedar debidamente documentada y se entregará al Responsable del contrato de Madrid Destino tanto en papel como en su correspondiente soporte magnético en formato dwg.
- Los archivos de programación o configuración de equipos que pudieran generarse durante la puesta en marcha se entregarán en formato magnético al Responsable del contrato de Madrid Destino.
- Manuales de funcionamiento de todos los equipos.
- Descripción técnica de los equipos.
- Arquitectura del sistema reflejada en planos. Sobre un plano de deberán presentar cada uno de los equipos y sistemas instalados. Para ello, se deberá etiquetar cada uno de los equipos de acuerdo con lo que determine Madrid Destino.



- Listado de repuestos de la instalación.
- Manual de operación de los sistemas, consistente en una guía en la que se refleje las tareas cotidianas para la operatividad y explotación del sistema.
- Información detallada de las bases de datos del sistema (estructura de la base de datos, campos).
- Planos, certificaciones y demás documentación relativa a la instalación eléctrica en BT y cableado.
- Licencias adquiridas.

El incumplimiento de estas obligaciones contenidas en esta cláusula conllevará la imposición de las penalidades establecidas en el Apartado 30 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## **8.- COMPROBACIÓN DE LOS TRABAJOS.**

De conformidad con lo señalado en la Cláusula Tercera del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, el Órgano de contratación de MADRID DESTINO designará un Responsable del contrato al que le corresponde, en base al artículo 62.1 de la LCSP, supervisar su ejecución y adoptar las decisiones y dictar las instrucciones necesarias con el fin de asegurar la correcta realización de la prestación pactada, dentro del ámbito de facultades que el Órgano de contratación le atribuya.

El Responsable del contrato de MADRID DESTINO supervisará y controlará la ejecución del suministro objeto de la presente contratación, junto con el Responsable del suministro (interlocutor) designado por el adjudicatario que se describe en el siguiente Apartado del presente Pliego, dando en su caso la conformidad a su recepción de acuerdo con lo establecido en el presente documento.

El adjudicatario seguirá en todo momento las directrices marcadas por el Responsable del contrato, tanto en la orientación general del mismo como en las prioridades que en cada momento puedan establecerse, pudiendo exigir en cualquier momento, información acerca de la ejecución del suministro.

El Responsable del contrato comprobará periódicamente la buena marcha del suministro, informando del incumplimiento de las prestaciones y requerimientos establecidos en el contrato, así como de las deficiencias observadas y/o cualquier otra circunstancia similar, remitiéndose dicha queja desde MADRID DESTINO al adjudicatario.

La empresa adjudicataria, a través de su Responsable del suministro, queda obligada a asistir a todas las reuniones que proponga el Responsable del contrato de Madrid Destino y estén relacionadas con la ejecución del objeto del contrato.

Si las deficiencias en la ejecución del suministro fueran reiteradas o el retraso evidente, sin perjuicio de las penalidades previstas en el apartado 30 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares, MADRID DESTINO podrá acordar la resolución del contrato.

Es obligación del adjudicatario informar por escrito al Responsable del contrato de MADRID DESTINO acerca de la ejecución del suministro cuando éste lo solicite y, en todo caso, en aquellos supuestos en los que se produzca alguna incidencia.



De igual forma, el Responsable del contrato podrá requerir al adjudicatario de que se trate que presente la documentación acreditativa de los requisitos técnicos del material y equipos a suministrar, así como del cumplimiento de las condiciones especiales de ejecución (sociales, medioambientales, subcontratación etc..) establecidas tanto en el presente pliego como en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

#### **9.- RESPONSABLE DEL SUMINISTRO/SUSTITUTO.**

El adjudicatario estará obligado a nombrar un responsable del suministro – que deberá ser en todo caso un técnico titulado competente - que será el interlocutor entre el Responsable del contrato de Madrid Destino y el personal del adjudicatario -, debiendo estar disponible presencialmente en todo momento durante la fase de instalación y puesta en marcha de la misma, y localizable en todo momento durante la fase de garantía para solventar cualquier cuestión referente al cumplimiento del objeto de la presente contratación.

Asimismo, el adjudicatario deberá designar un sustituto del Responsable del suministro, en los supuestos de ausencia del titular, sea cual sea la causa.

La función del Responsable del suministro será actuar como interlocutor con Madrid Destino, de tal forma que garantice que la empresa adjudicataria cumple con sus obligaciones contractuales, así como coordinar la ejecución del contrato, entre otras:

- La interlocución con el responsable del contrato del Centro.
- Mantener reuniones periódicas de seguimiento con el responsable del contrato del Centro. La frecuencia de las mismas se determinará por este último y vendrá determinada por las necesidades de ejecución de los trabajos y las posibles incidencias.
- Asignar recursos humanos y materiales al proyecto y responder de la adecuación de los mismos.
- Resolver cualquier incidencia que incida en la ejecución del contrato.
- Realizar los informes previstos en el pliego.
- Coordinar y ejecutar el plan de formación.
- Coordinar y ejecutar el plan de mantenimiento de los equipos y sistemas instalados.

Tanto el Responsable del suministro como el sustituto, en su caso, deberán estar localizables en horario comercial, incluidos festivos y fines de semana, con el fin de tratar las diferentes circunstancias y/o imprevistos que puedan afectar al correcto cumplimiento del objeto del contrato.

#### **10.- RESPONSABILIDAD DEL ADJUDICATARIO EN LA EJECUCIÓN DEL SUMINISTRO Y PENALIDADES POR INCUMPLIMIENTOS.**

El adjudicatario será responsable de todos los daños y perjuicios directos e indirectos que, por su culpa o negligencia y/o del personal que preste el suministro, se causen a terceros y/o a MADRID DESTINO, así como al espacio donde el suministro sea entregado, como consecuencia de la ejecución material del objeto del contrato y, en este sentido, se compromete a mantener indemne a



MADRID DESTINO de cualquier reclamación que surgiera al respecto por causa imputable a al adjudicatario.

Esta responsabilidad del adjudicatario alcanza a los daños y perjuicios ocasionados por culpa o negligencia de los proveedores y empresas con los que contrate con motivo de lo establecido en el presente documento, en su caso, manteniendo igualmente indemne a MADRID DESTINO de cualquier reclamación que pudiera surgir al respecto.

El adjudicatario garantizará expresamente la calidad del material y equipos suministrados, así como de la correcta instalación y puesta en marcha del equipamiento instalado, respondiendo de las consecuencias que produzcan las omisiones, métodos inadecuados y/o errores.

Previamente a la adjudicación del contrato, el adjudicatario deberá acreditar la constitución del correspondiente seguro de responsabilidad civil que cubra los riesgos derivados de la ejecución del contrato, mediante la presentación de las condiciones particulares de la póliza suscrita, así como el recibo del último pago realizado. En todo caso, dicho seguro deberá respetar las condiciones establecidas en el Apartado 17 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares y estar vigente y al corriente de pago durante todo el periodo de vigencia del contrato

El adjudicatario deberá reparar cualquier desperfecto que, por su culpa o negligencia, se produzca en el mobiliario urbano (incluido el arbolado y demás espacios verdes) como consecuencia del transporte, descarga, uso de los elementos solicitados (perdidas de aceite de la maquinaria o similar que dañe el espacio utilizado, generación de residuos etc).

Asimismo, el régimen de penalidades se recoge, como ya se viene refiriendo en el contenido del presente Pliego, en el apartado 30 del Anexo I del Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

## **11.- NORMATIVA LABORAL.**

En caso de accidente o perjuicio de cualquier género ocurrido al personal con ocasión del ejercicio de sus trabajos, la empresa adjudicataria cumplirá lo dispuesto en las normas vigentes bajo su responsabilidad, sin que ésta alcance en modo alguno a MADRID DESTINO.

El personal contratado por el adjudicatario dependerá única y exclusivamente del mismo, el cual tendrá todos los derechos y obligaciones respecto al citado personal, sin que en ningún caso resulte responsable MADRID DESTINO de las obligaciones existentes entre ellos.

El adjudicatario cumplirá en todos sus ámbitos con la normativa vigente en materia laboral y de Seguridad Social, incluyendo la normativa sobre prevención de riesgos laborales establecida tanto en el presente Pliego como en el de Cláusulas Administrativas Particulares y demás documentación rectora del contrato.

La presente contratación no tiene asociada relación de personal a subrogar.

A la extinción del contrato no podrá producirse en ningún caso la consolidación de las personas que hayan realizado los trabajos objeto del contrato, como personal del ente, organismo o entidad del sector público contratante.

El adjudicatario deberá acreditar, mediante declaración responsable, la afiliación y el alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato. Esta



obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la entidad adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato. Para la acreditación del cumplimiento de esta obligación, la entidad adjudicataria aportará una declaración responsable al efecto, al inicio del contrato, en la que se señale que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del mismo se encuentran afiliadas y dadas de alta en la Seguridad Social.

El adjudicatario se compromete a tener asegurados a todos sus trabajadores, cubriendo incluso la responsabilidad civil que cualquier accidente pudiera ocasionar, así como dotar a las personas que ejecuten el suministro de todos los medios materiales referidos a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

## **12.- CLÁUSULAS SOCIALES.**

De conformidad con lo establecido en el Decreto de 19 de enero de 2016 del Delegado de Gobierno de Economía y Hacienda por el que se aprueba la Instrucción 1/2016, relativa a la incorporación de cláusulas sociales en los contratos celebrados por el Ayuntamiento de Madrid, sus organismos autónomos y entidades del sector público municipal, serán de obligado cumplimiento por el adjudicatario, las cláusulas sociales establecidas en el presente Pliego que se relacionan a continuación, sin perjuicio de lo establecido en el Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

El incumplimiento de las mismas generará la imposición de penalidades de conformidad con el Apartado 30 del Anexo I al Pliego de Cláusulas Administrativas Particulares.

### **1.- El adjudicatario estará obligado a que los bienes o servicios objeto del contrato hayan sido producidos o se desarrollen respetando las normas sociolaborales vigentes en España y en la Unión Europea o de la Organización Internacional del Trabajo.**

En el cumplimiento del presente contrato se tendrá en cuenta lo establecido en la Convención de Naciones Unidas sobre los derechos de las personas con diversidad funcional, así como los criterios de accesibilidad universal y de diseño universal o diseño para todas las personas, tal como son definidos estos términos en el Texto Refundido de la Ley General de derechos de personas con diversidad funcional y de su inclusión social, aprobado por Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre (en adelante TRLGDPD).

2.- En toda documentación, publicidad, imagen o materiales especiales que, en su caso, deban aportar los licitadores o que sean necesarios para la ejecución del contrato, deberán hacerse un **uso no sexista del lenguaje**, evitar cualquier imagen discriminatoria de las mujeres o estereotipos sexistas y fomentar con valores de igualdad la presencia equilibrada, la diversidad y la corresponsabilidad.

Corresponderá a la persona Responsable del contrato la comprobación del cumplimiento de esta obligación, a cuyo fin llevará a cabo la revisión de la cartelería y documentación, así como de cualquier otro soporte que garantice en cumplimiento de esta obligación.

### **3. En materia de seguridad y salud laboral.**

La empresa adjudicataria tiene la obligación de adoptar las medidas de seguridad y salud en el trabajo que sean obligatorias para prevenir de manera rigurosa los riesgos que puedan afectar a la vida, integridad y salud de las personas trabajadoras.

Asimismo, deberá acreditar el cumplimiento de las obligaciones siguientes:



- La evaluación de riesgos y planificación de la actividad preventiva correspondiente a la actividad contratada.
- La formación e información en materia preventiva a las personas adscritas a la ejecución del contrato.
- El justificante de la entrega de equipos de protección individual que, en su caso sean necesarios.

De conformidad con lo anterior, el adjudicatario está obligado a respetar y cumplir la normativa vigente en materia laboral, de seguridad social, de integración social de personas con discapacidad y de prevención de riesgos laborales, conforme a lo dispuesto en la Ley 31/1995, de 8 de noviembre, sobre Prevención de Riesgos Laborales y en el Reglamento de los Servicios de Prevención, aprobado por Real Decreto 39/1997, de 17 de enero. Igualmente es de aplicación el Real Decreto 773/1997, 30 de mayo sobre disposiciones mínimas de seguridad y salud relativas a la utilización por los trabajadores de equipos de protección individual, así como el Real Decreto 171/2004, de 30 de enero, de coordinación de actividades empresariales, y toda aquella normativa que sea de aplicación y/o se promulgue durante la vigencia del presente procedimiento de contratación.

#### **4. En materia de empleo.**

Afiliación y alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato, así como de todas las sucesivas incorporaciones que puedan producirse, en caso de ser requerido por Madrid Destino.

El adjudicatario se compromete a tener asegurados a todos sus trabajadores que ejecuten el suministro, cubriendo incluso la responsabilidad civil que cualquier accidente pudiera ocasionar, así como dotar a las personas que ejecuten el suministro de todos los medios materiales referido a Seguridad y Salud Laboral que ordena la legislación vigente.

El adjudicatario deberá acreditar, mediante declaración responsable, la afiliación y el alta en la Seguridad Social de las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del contrato. Esta obligación se extenderá a todo el personal subcontratado por la entidad adjudicataria principal, destinado a la ejecución del contrato.

Para la acreditación del cumplimiento de esta obligación, la entidad adjudicataria aportará una declaración responsable al efecto, al inicio del contrato, en la que se señale que las personas trabajadoras destinadas a la ejecución del mismo se encuentran afiliadas y dadas de alta en la Seguridad Social.

En todo caso, el Responsable del contrato y/o en su caso el órgano de contratación podrá solicitar, cuando lo considere oportuno, la aportación de la documentación que acredite el contenido de la declaración responsable.

#### **5. En materia de accesibilidad.**

En los supuestos en los que proceda para el cumplimiento del presente contrato, se tendrá en cuenta lo establecido en la Convención sobre los derechos de las personas con discapacidad aprobados el 13 de diciembre de 2006 en la Sede de las Naciones Unidas en Nueva York, así como los criterios de accesibilidad universal y de diseño universal o diseño para todas las personas, tal como son definidos estos términos en el Real Decreto Legislativo 1/2013, de 29 de noviembre, por el que se aprueba el Texto Refundido de la Ley General de derechos de las personas con discapacidad y de



su inclusión social (TRLGDPD). Tomando como referencia el criterio de la Comisión Técnica de Accesibilidad de Urbanismo y Edificación de la Comunidad de Madrid, en sesión celebrada el 29 de enero de 2016 y explicitado en el Manual de accesibilidad para espacios públicos urbanizados del Ayuntamiento de Madrid, se tendrán en cuenta para el establecimiento que las medidas de accesibilidad de los escenarios y plataformas en altura para personas con movilidad reducida deberán cumplir las especificaciones establecidas al efecto en el DB-SUA.

### **13.- CONTROL DE LAS CLÁUSULAS SOCIALES Y MEDIOAMBIENTALES Y DE LAS CONDICIONES ESPECIALES DE EJECUCIÓN DEL CONTRATO.**

El Responsable del contrato de MADRID DESTINO supervisará el cumplimiento de las obligaciones que, en relación tanto con las cláusulas sociales y medioambientales como con las condiciones especiales de ejecución del contrato, sean impuestas a la empresa adjudicataria en el presente Pliego y en el correspondiente a las Cláusulas Administrativas Particulares, así como las que se deriven de la legislación social, laboral y medioambiental vigentes.

Con carácter previo a la finalización del contrato, el/los licitador/es adjudicatario/s deberá/n presentar un informe relativo al cumplimiento de las obligaciones sociales y medioambientales así como de las condiciones especiales de ejecución que les fueran exigibles legal o contractualmente.

### **14.- NORMATIVA ESPECÍFICA.**

Sin perjuicio de lo establecido en las dos cláusulas anteriores en relación con las Cláusulas Sociales, Medioambientales y Condiciones Especiales de Ejecución del Contrato y a los efectos de salvaguardar la seguridad de las personas y cosas, tanto los vinculados con las instalaciones descritas en el presente Pliego, como las ajenas que pudieran verse afectadas por el cumplimiento del objeto del presente procedimiento de contratación, será de aplicación el Reglamento Electrotécnico de Baja Tensión e Instrucciones Técnicas Complementarias (RD 842/2002, de 2 de agosto).

A su vez, resultan de aplicación la Ley 5/2014 de 04 de abril, de Seguridad Privada, el Real Decreto 2364/1994 de 9 de diciembre, por el que se aprueba el Reglamento de Seguridad Privada y de más normativa que resulte de aplicación.

Además de lo anterior y de conformidad con las indicaciones dadas por Madrid Destino al respecto, si la ejecución del contrato implicase la instalación de una estructura cuyo montaje sea considerado como obra de construcción, será de aplicación a las empresas concurrentes en la instalación de dicha estructura, lo establecido en el Real Decreto 1627/1997, de 24 de octubre, por el que se establecen disposiciones mínimas de seguridad y salud en las obras de construcción, en los casos en los que proceda.

Durante todo el periodo de ejecución del contrato, la mercantil adjudicataria deberá cumplir con la normativa en materia de Prevención de Riesgos Laborales y, específicamente, los protocolos de seguridad y salud COVID-19 que indiquen las autoridades sanitarias o, en su caso, lo que determinen sus servicios de prevención, debiendo cumplir asimismo con las indicaciones que el personal de seguridad y técnicos de prevención de riesgos laborales de MADRID DESTINO, puedan darle.



En cualquier caso, toda persona que participe en el montaje y / o desmontaje que no porte el equipo de protección individual (EPI) correspondiente a su actividad, se le denegará la entrada en el recinto.

El adjudicatario se compromete a cumplir los requerimientos y directrices que, en materia de Coordinación de Actividades Empresariales, se establezcan por MADRID DESTINO.

Las mercantiles contratadas por MADRID DESTINO no podrán superar, en ningún caso, el primer nivel de contratación.

## **15.- DATOS DE CARÁCTER PERSONAL.**

### **15.1- Normativa.**

De conformidad con la Disposición adicional 25ª de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, por la que se transponen al ordenamiento jurídico español las Directivas del Parlamento Europeo y del Consejo 2014/23/UE y 2014/24/UE, de 26 de febrero de 2014, los contratos que impliquen el tratamiento de datos de carácter personal deberán respetar en su integridad el Reglamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo y del Consejo de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales (RGPD), y la normativa complementaria.

Para el caso de que la contratación implique el acceso del contratista a datos de carácter personal de cuyo tratamiento sea responsable la entidad contratante, aquél tendrá la consideración de encargado del tratamiento. En este supuesto, el acceso a esos datos no se considerará comunicación de datos, cuando se cumpla lo previsto en el artículo 28 del RGPD. En todo caso, las previsiones de este deberán de constar por escrito.

Con independencia de las penalidades que se recogen en apartado 30 del Anexo I del pliego de cláusulas administrativas particulares en caso de incumplimiento de las condiciones y requisitos descritos en esta cláusula 15, los mismos tienen atribuido el carácter de obligaciones contractuales esenciales a los efectos señalados en la letra f) del artículo 211, siendo igualmente exigidas a todos los subcontratistas que participen en la ejecución del contrato.

### **15.2- Tratamiento de datos personales.**

Para el cumplimiento del objeto de este pliego, el adjudicatario deberá tratar los datos personales de los cuales MADRID DESTINO es Responsable del Tratamiento (Responsable del Tratamiento) de la manera que se especifica en los apartado 5 de esta cláusula denominado "Tratamiento de Datos Personales".

Ello conlleva que el adjudicatario actúe en calidad de Encargado del tratamiento y, por tanto, tiene el deber de cumplir con la normativa vigente en cada momento, tratando y protegiendo debidamente los Datos Personales.

Por tanto, sobre MADRID DESTINO recaen las responsabilidades del Responsable del Tratamiento y sobre el adjudicatario las de Encargado de Tratamiento.

Si el adjudicatario destinase los datos a otra finalidad, los comunicara o los utilizara incumpliendo las estipulaciones del contrato y/o la normativa vigente, será considerado también como Responsable del Tratamiento, respondiendo de las infracciones en que hubiera incurrido personalmente, así como, del incumplimiento contrato.



El Anexo “Tratamiento de Datos Personales” describe:

- a) Los Datos Personales a proteger,
- b) El tratamiento a realizar,
- c) Los sistemas/dispositivos de tratamiento, manuales y automatizados, cuya ubicación y equipamiento podrá estar bajo el control de MADRID DESTINO o bajo el control directo o indirecto del adjudicatario, u otros que hayan sido expresamente autorizados por escrito por MADRID DESTINO, según se especifique en el Anexo
- d) Los usuarios o perfiles de usuarios asignados a la ejecución del objeto de este Pliego,
- e) El destino de los datos objeto de tratamiento y
- f) Las medidas a implementar por el adjudicatario.

En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que MADRID DESTINO estuviese de acuerdo con lo solicitado emitiría un Anexo “Tratamiento de Datos Personales” actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

### **15.3- Estipulaciones como Encargado de Tratamiento.**

De conformidad con lo previsto en el artículo 28 del RGPD, el adjudicatario se obliga a y garantiza el cumplimiento de las siguientes obligaciones, complementadas con lo detallado en el Anexo “Tratamiento de Datos Personales”:

#### **a) *Tratamiento conforme a instrucciones de MADRID DESTINO:***

Tratar los Datos Personales conforme a las instrucciones documentadas en el presente Pliego o demás documentos contractuales aplicables a la ejecución del contrato y aquellas que, en su caso, reciba de MADRID DESTINO por escrito en cada momento.

El adjudicatario informará inmediatamente a MADRID DESTINO cuando, en su opinión, una instrucción sea contraria a la normativa de protección de Datos Personales aplicable en cada momento.

#### **b) *Finalidad de tratamiento***

No utilizar ni aplicar los Datos Personales con una finalidad distinta a la ejecución del objeto del Contrato. En ningún caso podrá utilizar los datos para fines propios.

#### **c) *Medidas de seguridad***

Tratar los Datos Personales de conformidad con los criterios de seguridad y el contenido previsto en el artículo 32 del RGPD, así como observar y adoptar las medidas técnicas y organizativas de seguridad, necesarias o convenientes para asegurar la confidencialidad, secreto e integridad de los Datos Personales a los que tenga acceso.

En todo caso, deberá implantar mecanismos para:

- a) Garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y resiliencia permanentes de los sistemas y servicios de tratamiento.
- b) Restaurar la disponibilidad y el acceso a los datos personales de forma rápida, en caso de incidente físico o técnico.



c) Verificar, evaluar y valorar, de forma regular, la eficacia de las medidas técnicas y organizativas implantadas para garantizar la seguridad del tratamiento.

d) Seudonimizar y cifrar los datos personales, en su caso.

En particular, y sin carácter limitativo, se obliga a aplicar las medidas de protección del nivel de riesgo y seguridad, detalladas en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales".

**d) Deber de confidencialidad y secreto:**

Mantener la más absoluta confidencialidad y secreto sobre los Datos Personales a los que tenga acceso para la ejecución del contrato, así como sobre los que resulten de su tratamiento, cualquiera que sea el soporte en el que se hubieren obtenido. La presente obligación debe observarse incluso después de que finalice la prestación del servicio.

Esta obligación se extiende a toda persona que pudiera intervenir en cualquier fase del tratamiento por cuenta del adjudicatario, siendo deber del adjudicatario instruir a las personas que de él dependan, de este deber de secreto, y del mantenimiento de dicho deber aún después de la terminación de la prestación del Servicio o de su desvinculación.

**e) Relación de personas autorizadas:**

Llevar un listado de personas autorizadas para tratar los Datos Personales objeto de este pliego y garantizar que las mismas se comprometen, de forma expresa y por escrito, a respetar la confidencialidad, y a cumplir con las medidas de seguridad correspondientes, de las que les debe informar convenientemente.

Y mantener a disposición de MADRID DESTINO dicha documentación acreditativa.

**f) Formación:**

Garantizar la formación necesaria en materia de protección de Datos Personales de las personas autorizadas a su tratamiento.

**g) Comunicación de datos a terceros:**

Salvo que cuente en cada caso con la autorización expresa del Responsable del Tratamiento, no comunicar (ceder) ni difundir los Datos Personales a terceros, ni siquiera para su conservación.

El encargado puede comunicar los datos a otros encargados del tratamiento del mismo responsable, de acuerdo con las instrucciones del responsable. En este caso, el responsable identificará, de forma previa y por escrito, la entidad a la que se deben comunicar los datos, los datos a comunicar y las medidas de seguridad a aplicar para proceder a la comunicación.

**h) Delegado de Protección de Datos:**

Nombrar Delegado de Protección de Datos, en caso de que sea necesario según el RGPD, y comunicarlo a MADRID DESTINO, también cuando la designación sea voluntaria, así como la identidad y datos de contacto de la(s) persona(s) física(s) designada(s) por el adjudicatario como sus representante(s) a efectos de protección de los Datos Personales (representantes del Encargado de Tratamiento), responsable(s) del cumplimiento de la regulación del tratamiento de Datos Personales, en las vertientes legales/formales y en las de seguridad.

**i) Destino de los datos:**

Una vez finalizada la prestación contractual objeto del presente Pliego, se compromete, según corresponda y se instruya en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales", a devolver o destruir (i)



los Datos Personales a los que haya tenido acceso; (ii) los Datos Personales generados por el adjudicatario por causa del tratamiento; y (iii) los soportes y documentos en que cualquiera de estos datos consten, sin conservar copia alguna; salvo que se permita o requiera por ley o por norma de derecho comunitario su conservación, en cuyo caso no procederá la destrucción. El Encargado del Tratamiento podrá, no obstante, conservar los datos durante el tiempo que puedan derivarse responsabilidades de su relación con el Responsable del Tratamiento. En este último caso, los Datos Personales se conservarán bloqueados y por el tiempo mínimo, destruyéndose de forma segura y definitiva al final de dicho plazo.

**j) Transferencias internacionales:**

Salvo que se indique otra cosa en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales" o se indique así expresamente por MADRID DESTINO, a tratar los Datos Personales dentro del Espacio Económico Europeo u otro espacio considerado por la normativa aplicable como de seguridad equivalente, no tratándolos fuera de este espacio ni directamente ni a través de cualesquiera subcontratistas autorizados conforme a lo establecido en este Pliego o demás documentos contractuales, salvo que esté obligado a ello en virtud del Derecho de la Unión o del Estado miembro que le resulte de aplicación.

En el caso de que por causa de Derecho nacional o de la Unión Europea el adjudicatario se vea obligado a llevar a cabo alguna transferencia internacional de datos, el adjudicatario informará por escrito a MADRID DESTINO de esa exigencia legal, con antelación suficiente a efectuar el tratamiento, y garantizará el cumplimiento de cualesquiera requisitos legales que sean aplicables a MADRID DESTINO, salvo que el Derecho aplicable lo prohíba por razones importantes de interés público.

**k) Notificación de violaciones de la seguridad de los datos:**

El encargado del tratamiento notificará al responsable del tratamiento, sin dilación indebida, y en cualquier caso antes del plazo máximo de 48 horas, y a través de [dpd@madrid-destino.com](mailto:dpd@madrid-destino.com), las violaciones de la seguridad de los datos personales a su cargo de las que tenga conocimiento, juntamente con toda la información relevante para la documentación y comunicación de la incidencia.

No será necesaria la notificación cuando sea improbable que dicha violación de la seguridad constituya un riesgo para los derechos y las libertades de las personas físicas.

Si se dispone de ella se facilitará, como mínimo, la información siguiente:

- a) Descripción de la naturaleza de la violación de la seguridad de los datos personales, inclusive, cuando sea posible, las categorías y el número aproximado de interesados afectados, y las categorías y el número aproximado de registros de datos personales afectados.
- b) El nombre y los datos de contacto del delegado de protección de datos o de otro punto de contacto en el que pueda obtenerse más información.
- c) Descripción de las posibles consecuencias de la violación de la seguridad de los datos personales.
- d) Descripción de las medidas adoptadas o propuestas para poner remedio a la violación de la seguridad de los datos personales, incluyendo, si procede, las medidas adoptadas para mitigar los posibles efectos negativos.

Si no es posible facilitar la información simultáneamente, y en la medida en que no lo sea, la información se facilitará de manera gradual sin dilación indebida.

**l) Asistir al responsable de tratamiento en la respuesta al ejercicio de derechos:**

Cuando una persona ejerza un derecho de acceso, rectificación, supresión y oposición, limitación del tratamiento, portabilidad de datos y a no ser objeto de decisiones individualizadas



automatizadas, u otros reconocidos por la normativa aplicable (conjuntamente, los “Derechos”), ante el Encargado del Tratamiento, éste debe comunicarlo a MADRID DESTINO con la mayor prontitud a la dirección de correo electrónico [dpd@madrid-destino.com](mailto:dpd@madrid-destino.com)

La comunicación debe hacerse de forma inmediata y en ningún caso más allá del día laborable siguiente al de la recepción del ejercicio de derecho, juntamente, en su caso, con la documentación y otras informaciones que puedan ser relevantes para resolver la solicitud que obre en su poder, e incluyendo la identificación fehaciente de quien ejerce el derecho.

El adjudicatario asistirá a MADRID DESTINO, siempre que sea posible, para que ésta pueda cumplir y dar respuesta a los ejercicios de Derechos.

***m) Colaborar con MADRID DESTINO en el cumplimiento de sus obligaciones como Responsable del Tratamiento:***

Colaborar con MADRID DESTINO en el cumplimiento de sus obligaciones en materia de(i) medidas de seguridad, (ii) comunicación y/o notificación de brechas (logradas e intentadas) de medidas de seguridad a las autoridades competentes o los interesados, y (iii) colaborar en la realización de evaluaciones de impacto relativas a la protección de datos personales y consultas previas al respecto a las autoridades competentes; teniendo en cuenta la naturaleza del tratamiento y la información de la que disponga.

Asimismo, pondrá a disposición de MADRID DESTINO, a requerimiento de esta, toda la información necesaria para demostrar el cumplimiento de las obligaciones previstas en este Pliego y demás documentos contractuales y colaborará en auditoras o en inspecciones llevadas a cabo, en su caso, por la AEPD.

En los casos en que la normativa así lo exija (ver art. 30.5 RGPD), llevar, por escrito, incluso en formato electrónico, y de conformidad con lo previsto en el artículo 30.2 del RGPD un registro de todas las categorías de actividades de tratamiento efectuadas por cuenta de la AEPD (Responsable del tratamiento), que contenga, al menos, las circunstancias a que se refiere dicho artículo.

***n) Evidencias de cumplimiento normativa de protección de datos:***

Disponer de evidencias que demuestren su cumplimiento de la normativa de protección de Datos Personales y del deber de responsabilidad activa, como, a título de ejemplo, certificados previos sobre el grado de cumplimiento o resultados de auditorías, que habrá de poner a disposición de MADRID DESTINO a requerimiento de esta. Asimismo, durante la vigencia del contrato, pondrá a disposición de MADRID DESTINO toda información, certificaciones y auditorías realizadas en cada momento.

***o) Derecho de información:***

Corresponde al Responsable facilitar el derecho de información en el momento de la recogida de datos. En el caso en el que el encargado del tratamiento, en la prestación del servicio efectúe la recogida de datos de carácter personal, debe facilitar la información relativa a los tratamientos de datos que se van a realizar. La redacción y el formato en que se facilitará la información se debe consensuar con el responsable antes del inicio de la recogida de los datos.

La presente cláusula y las obligaciones en ella establecidas, así como el Anexo correspondiente de este pliego relativo al Tratamiento de Datos Personales constituyen el contrato de encargo de tratamiento entre MADRID DESTINO y el adjudicatario a que hace referencia el artículo 28.3 RGPD.



Las obligaciones y prestaciones que aquí se contienen no son retribuíbles de forma distinta de lo previsto en el presente pliego y demás documentos contractuales y tendrán la misma duración que la prestación de Servicio objeto de este pliego y su contrato, prorrogándose en su caso por períodos iguales a éste.

No obstante, a la finalización del contrato, el deber de secreto continuará vigente, sin límite de tiempo, para todas las personas involucradas en la ejecución del contrato.

Para el cumplimiento del objeto de este pliego no se requiere que el adjudicatario acceda a ningún otro Dato Personal responsabilidad de MADRID DESTINO, y por tanto no está autorizado en caso alguno al acceso o tratamiento de otro dato, que no sean los especificados en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales.

Si se produjera una incidencia durante la ejecución del contrato que conllevase un acceso accidental o incidental a Datos Personales responsabilidad de MADRID DSTINO no contemplados en el Anexo "Tratamiento de Datos Personales el adjudicatario deberá ponerlo en conocimiento de MADRID DSTINO, en concreto de su Delegado de Protección de Datos a través del buzón [dpd@madrid-destino.com](mailto:dpd@madrid-destino.com), con la mayor diligencia y a más tardar en el plazo de 48 horas.

**p) Sub-encargos de tratamiento asociados a Subcontrataciones:**

Cuando el pliego permita la subcontratación de actividades objeto del pliego, y en caso de que el adjudicatario pretenda subcontratar con terceros la ejecución del contrato y el subcontratista, si fuera contratado, deba acceder a Datos Personales, el adjudicatario lo pondrá en conocimiento previo de MADRID DESTINO, identificando qué tratamiento de datos personales conlleva, para que MADRID DESTINO decida, en su caso, si otorgar o no su autorización a dicha subcontratación.

En todo caso, para autorizar la contratación, es requisito imprescindible que se cumplan las siguientes condiciones (si bien, aun cumpliéndose las mismas, corresponde a MADRID DESTINO la decisión de si otorgar, o no, dicho consentimiento):

- Que el tratamiento de datos personales por parte del subcontratista se ajuste a la legalidad vigente, lo contemplado en este pliego y a las instrucciones de MADRID DESTINO.
- Que el adjudicatario y la empresa subcontratista formalicen un contrato de encargo de tratamiento de datos en términos no menos restrictivos a los previstos en el presente pliego, el cual será puesto a disposición de MADRID DESTINO a su mera solicitud para verificar su existencia y contenido.
- El adjudicatario informará a MADRID DESTINO de cualquier cambio previsto en la incorporación o sustitución de otros subcontratistas, dando así a la AEPD la oportunidad de otorgar el consentimiento previsto en esta cláusula. La no respuesta de MADRID DESTINO a dicha solicitud por el contratista equivale a oponerse a dichos cambios.

**q) Información:**

Las Partes únicamente se comunicarán aquellos datos de carácter personal que sean adecuados, pertinentes y no excesivos en relación con las necesidades derivadas del presente Contrato, garantizando que dichos datos sean exactos y puestos al día, obligándose a comunicar a la otra, sin dilación indebida, aquellos que hayan sido rectificadas y/o deban ser cancelados según proceda.

MADRID DESTINO garantiza a los representantes e interlocutores del adjudicatario el tratamiento de sus datos de carácter personal conforme a la legislación vigente y a tal efecto informa que serán incorporados en un fichero titularidad de MADRID DESTINO en los siguientes términos:



**Responsable:** MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO, S.A., con domicilio en Madrid, [calle Conde Duque, 9-11](#), 28015 Madrid.

**Delegado de Protección de datos:** [dpd@madrid-destino.com](mailto:dpd@madrid-destino.com)

**Finalidades:** Gestionar y cumplir la relación establecida (incluyendo, la gestión de los expedientes de compra de entradas, devoluciones, facturaciones, la gestión de usuarios, los envíos de información y el contacto y soporte a usuarios de la plataforma que proporcionen, bajo consentimientos, sus datos de carácter personal)

**Plazo de conservación:** Se limitará al periodo que sea necesario para dar cumplimiento a la relación contractual y durante los plazos de prescripción de las acciones civiles, penales, administrativas o de cualquier otro tipo que pudieran derivarse de la actividad o servicio prestado y del tratamiento de los datos, además de los periodos establecidos en la normativa de archivos y patrimonio documental español.

**Destinatarios:** usuarios del sistema integral de venta de entradas de Madrid Destino.

**Legitimación:** Ejecución de un contrato.

**Derechos:** El ejercicio de derechos de acceso, rectificación, supresión, portabilidad y limitación u oposición, así como, a no ser objeto de decisiones basadas únicamente en el tratamiento automatizado de sus datos, cuando procedan, se puede solicitar mediante e-mail dirigido a [dpd@madrid-destino.com](mailto:dpd@madrid-destino.com), con referencia a "Área Legal" e identificación de la persona solicitante mediante documento oficial.

#### **15.4- Datos a tener en cuenta por los licitadores de cara a dimensionar el trabajo a realizar.**

Relación de datos de carácter personal relacionados con la compra de entradas a través de la plataforma integral de venta de entradas de Madrid Destino:

- Nombre y apellidos.
- Teléfonos fijos y/o teléfono móvil.
- Correos electrónicos.
- Direcciones postales.
- Números de identificación personales como por ejemplo pasaportes o DNIs.
- Fecha de nacimiento.

#### **15.5- Tratamiento de datos personales.**

##### ***Descripción general del tratamiento de Datos Personales a efectuar:***

El objeto de servicio consiste en el mantenimiento, alojamiento y evolución del sistema de venta de entradas de Madrid Destino. Éstas, se realizan a terceros y están relacionadas con las actividades de Madrid Destino, bien producidas por ella misma, bien producidas por terceros con los que Madrid Destino tiene relación.

El personal adscrito por la organización adjudicataria, debe estar preparada para proporcionar los Servicios establecidos en el Pliego mediante el tratamiento de datos de carácter personal. Los Datos Personales se tratarán únicamente por el personal adscrito y al único fin de efectuar el alcance contratado.



En caso de que como consecuencia de la ejecución del contrato resultara necesario en algún momento la modificación de lo estipulado en este Anexo, el adjudicatario lo requerirá razonadamente y señalará los cambios que solicita. En caso de que MADRID DESTINIO estuviese de acuerdo con lo solicitado, MADRID DESTINO emitirá un Anexo actualizado, de modo que el mismo siempre recoja fielmente el detalle del tratamiento.

<b>Tratamientos y principales colectivos de interesados</b>	<b>Datos Personales del tratamiento a los que se puede acceder</b>
Personal del pliego que ejecutará el suministro	Imagen, claves de acceso a los sistemas

### **Colectivos y Datos Tratados**

Los colectivos de interesados y Datos Personales tratados a las que puede tener acceso el adjudicatario son:

### **Elementos del tratamiento**

El tratamiento de los Datos Personales, en caso de producirse, comprenderá todos los siguientes:

- ✓ Recogida (captura de datos)
- ✓ Registro (grabación)
- ✓ Estructuración
- ✓ Modificación
- ✓ Conservación (almacenamiento)
- ✓ Extracción (retrieval)
- ✓ Consulta
- ✓ Cesión
- ✓ Difusión
- ✓ Interconexión (cruce)
- ✓ Cotejo
- ✓ Limitación
- ✓ Supresión
- ✓ Conservación (en sus sistemas de información)
- ✓ Duplicado Copia (copias temporales)
- ✓ Copia de seguridad
- ✓ Recuperación



Una vez formalizado el contrato de adjudicación y con carácter previo al inicio de la prestación del servicio, el representante legal de la mercantil adjudicataria deberá presentar ante la Dirección de Seguridad de MADRID DESTINO el Anexo que se indica a continuación, debidamente cumplimentado.

### **ANEXO “DECLARACIÓN RESPONSABLE DE UBICACIÓN DE LOS SERVIDORES”**

---

En Madrid a \_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_

D \_\_\_\_\_, con DNI \_\_\_\_\_, en nombre y representación de la sociedad mercantil \_\_\_\_\_, con domicilio social en \_\_\_\_\_ y con NIF \_\_\_\_\_, quien manifiesta ser suficientes sus poderes para la realización de la presente declaración:

#### **DECLARA**

Que de conformidad con el artículo 122.2 de la Ley 9/2017 de Contratación del Sector Público,

- Los servidores que puedan tratar datos responsabilidad de MADRID DESTINO y de acuerdo a las especificaciones que constan en los pliegos se hallan ubicados en \_\_\_\_\_.
- Los servicios asociados a los mismos se van a prestar desde la localidad de \_\_\_\_\_.

Y comprometiéndose a notificar cualquier cambio que pueda producirse al respecto a lo largo de la vida del contrato de la información facilitada en este contrato.

Así mismo, y siempre que los pliegos lo permitan, se informa que

NO se va a proceder a subcontratar los servidores o servicios

SI se va a proceder a subcontratar los servidores o los servicios asociados a los mismos,

indicando el nombre o el perfil empresarial, definido por referencia a las condiciones de solvencia profesional o técnica, de los subcontratistas: \_\_\_\_\_

A todos los efectos legales.

Fecha y firma



### **Disposición de los datos al terminar el Servicio:**

Una vez finalice el encargo, el adjudicatario debe:

a) Devolver al responsable del tratamiento los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida la prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

No obstante, el Responsable del Tratamiento podrá requerir al encargado para que en vez de la opción a), cumpla con la b) o con la c) siguientes:

b) Devolver al encargado que designe por escrito el responsable del tratamiento, los datos de carácter personal y, si procede, los soportes donde consten, una vez cumplida prestación. La devolución debe comportar el borrado total de los datos existentes en los equipos informáticos utilizados por el encargado. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente bloqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

c) Destruir los datos, una vez cumplida la prestación. Una vez destruidos, el encargado debe certificar su destrucción por escrito y debe entregar el certificado al responsable del tratamiento. No obstante, el encargado puede conservar una copia, con los datos debidamente boqueados, mientras puedan derivarse responsabilidades de la ejecución de la prestación.

### **15.6.- Medidas de seguridad.**

Dando cumplimiento la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, es objeto del presente Anexo la determinación por parte de MADRID DESTINO, como "Responsable de Ficheros", de las medidas de seguridad que el adjudicatario, como "Encargado del Tratamiento", deberá adoptar en la captación, el acceso y el tratamiento de los datos de carácter personal a los que acceda por cuenta de MADRID DESTINO para la prestación de los servicios contratados.

El adjudicatario dispone de un Documento de Seguridad que recoge las medidas de índole técnica y organizativa acordes a la normativa de seguridad vigente que será de obligado cumplimiento para el personal con acceso a los sistemas de información.

El Documento de Seguridad podrá ser único y comprensivo de todos los ficheros o tratamientos, o bien individualizado para cada fichero o tratamiento, o bien, podrá consistir en distintos documentos de seguridad agrupando ficheros o tratamientos según el sistema de tratamiento utilizado para su organización, o bien atendiendo a criterios organizativos del responsable. En todo caso, tendrá el carácter de documento interno de la organización.

El Documento deberá contener, como mínimo, los siguientes aspectos:

- a. Ámbito de aplicación del documento con especificación detallada de los recursos protegidos.
- b. Medidas, normas, procedimientos de actuación, reglas y estándares encaminados a garantizar el nivel de seguridad exigido en este reglamento.



- c. Funciones y obligaciones del personal en relación con el tratamiento de los datos de carácter personal incluidos en los ficheros.
- d. Estructura de los ficheros con datos de carácter personal y descripción de los sistemas de información que los tratan.
- e. Procedimiento de notificación, gestión y respuesta ante las incidencias.
- f. Los procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos en los ficheros o tratamientos automatizados.
- g. Las medidas que sea necesario adoptar para el transporte de soportes y documentos, así como para la destrucción de los documentos y soportes, o en su caso, la reutilización de estos últimos.

En caso de que fueran de aplicación a los ficheros las medidas de seguridad de nivel medio o las medidas de seguridad de nivel alto, el Documento de seguridad deberá contener además:

- a. La identificación del responsable o responsables de seguridad.
- b. Los controles periódicos que se deban realizar para verificar el cumplimiento de lo dispuesto en el propio documento.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES A FICHEROS Y TRATAMIENTOS AUTOMATIZADOS. MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL BÁSICO.

- Funciones y obligaciones del personal.
  - Las funciones y obligaciones de cada uno de los usuarios o perfiles de usuarios con acceso a los datos de carácter personal y a los sistemas de información estarán claramente definidas y documentadas en el documento de seguridad.
  - También se definirán las funciones de control o autorizaciones delegadas por el responsable del fichero o tratamiento.
  - El adjudicatario, como encargado del tratamiento, adoptará las medidas necesarias para que el personal conozca de una forma comprensible las normas de seguridad que afecten al desarrollo de sus funciones así como las consecuencias en que pudiera incurrir en caso de incumplimiento.
- Registro de incidencias.
  - El adjudicatario, como encargado del tratamiento, deberá disponer de un procedimiento de notificación y gestión de las incidencias que afecten a los datos de carácter personal y establecer un registro en el que se haga constar el tipo de incidencia, el momento en que se ha producido, o en su caso, detectado, la persona que realiza la notificación, a quién se le comunica, los efectos que se hubieran derivado de la misma y las medidas correctoras aplicadas.
- Control de acceso.
  - Los usuarios tendrán acceso únicamente a aquellos recursos que precisen para el desarrollo de sus funciones.
  - El adjudicatario se encargará de que exista una relación actualizada de usuarios y perfiles de usuarios, y los accesos autorizados para cada uno de ellos.
  - El adjudicatario establecerá mecanismos para evitar que un usuario pueda acceder a recursos con derechos distintos de los autorizados.



- Exclusivamente el personal autorizado para ello en el documento de seguridad podrá conceder, alterar o anular el acceso autorizado sobre los recursos, conforme a los criterios establecidos por el adjudicatario.
- En caso de que exista personal ajeno al adjudicatario que tenga acceso a los recursos deberá estar sometido a las mismas condiciones y obligaciones de seguridad que el personal propio.
- Gestión de soportes y documentos.
  - Los soportes y documentos que contengan datos de carácter personal deberán permitir identificar el tipo de información que contienen, ser inventariados y solo deberán ser accesibles por el personal autorizado para ello en el documento de seguridad.
  - Se exceptúan estas obligaciones cuando las características físicas del soporte imposibiliten su cumplimiento, quedando constancia motivada de ello en el documento de seguridad.
  - La salida de soportes y documentos que contengan datos de carácter personal, incluidos los comprendidos y/o anejos a un correo electrónico, fuera de los locales bajo el control del adjudicatario deberá ser autorizada por el adjudicatario o encontrarse debidamente autorizada en el documento de seguridad.
  - En el traslado de la documentación se adoptarán las medidas dirigidas a evitar la sustracción, pérdida o acceso indebido a la información durante su transporte.
  - Siempre que vaya a desecharse cualquier documento o soporte que contenga datos de carácter personal deberá procederse a su destrucción o borrado, mediante la adopción de medidas dirigidas a evitar el acceso a la información contenida en el mismo o su recuperación posterior.
  - La identificación de los soportes que contengan datos de carácter personal que la organización considerase especialmente sensibles se podrá realizar utilizando sistemas de etiquetado comprensibles y con significado que permitan a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido, y que dificulten la identificación para el resto de personas.
- Identificación y autenticación.
  - El responsable del fichero o tratamiento deberá adoptar las medidas que garanticen la correcta identificación y autenticación de los usuarios.
  - El responsable del fichero o tratamiento establecerá un mecanismo que permita la identificación de forma inequívoca y personalizada de todo aquel usuario que intente acceder al sistema de información y la verificación de que está autorizado.
  - Cuando el mecanismo de autenticación se base en la existencia de contraseñas existirá un procedimiento de asignación, distribución y almacenamiento que garantice su confidencialidad e integridad.
  - El Documento de Seguridad debe establecer la periodicidad, que en ningún caso será superior a un año, con la que tienen que ser cambiadas las contraseñas que, mientras estén vigentes, se almacenarán de forma ininteligible.
- Copias de respaldo y recuperación.



- Deberán establecerse procedimientos de actuación para la realización como mínimo semanal de copias de respaldo, salvo que en dicho período no se hubiera producido ninguna actualización de los datos.
- Asimismo, se establecerán procedimientos para la recuperación de los datos que garanticen en todo momento su reconstrucción en el estado en que se encontraban al tiempo de producirse la pérdida o destrucción.
- Únicamente, en el caso de que la pérdida o destrucción afectase a ficheros o tratamientos parcialmente automatizados, y siempre que la existencia de documentación permita alcanzar el objetivo al que se refiere el párrafo anterior, se deberá proceder a grabar manualmente los datos quedando constancia motivada de este hecho en el documento de seguridad.
- El adjudicatario se encargará de verificar cada seis meses la correcta definición, funcionamiento y aplicación de los procedimientos de realización de copias de respaldo y de recuperación de los datos.
- Las pruebas anteriores a la implantación o modificación de los sistemas de información que traten ficheros con datos de carácter personal no se realizarán con datos reales, salvo que se asegure el nivel de seguridad correspondiente al tratamiento realizado y se anote su realización en el documento de seguridad.
- Si está previsto realizar pruebas con datos reales, previamente deberá haberse realizado una copia de seguridad.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL MEDIO.

Además de las medidas de seguridad de nivel básico, indicadas anteriormente, deberán implantarse las siguientes medidas de seguridad.

- Responsable de seguridad.
  - En el documento de seguridad deberán designarse uno o varios responsables de seguridad encargados de coordinar y controlar las medidas definidas en el mismo. Esta designación puede ser única para todos los ficheros o tratamientos de datos de carácter personal o diferenciada según los sistemas de tratamiento utilizados, circunstancia que deberá hacerse constar claramente en el documento de seguridad.
  - En ningún caso esta designación supone una exoneración de la responsabilidad que corresponde al responsable del fichero o al encargado del tratamiento de acuerdo con este reglamento.
- Auditoría.
  - A partir del nivel medio, los sistemas de información e instalaciones de tratamiento y almacenamiento de datos se someterán, al menos cada dos años, a una auditoría interna o externa que verifique el cumplimiento del Título VIII del Reglamento de desarrollo de la LOPD.
  - Con carácter extraordinario deberá realizarse dicha auditoría siempre que se realicen modificaciones sustanciales en el sistema de información que puedan repercutir en el cumplimiento de las medidas de seguridad implantadas con el objeto de verificar la adaptación, adecuación y eficacia de las mismas. Esta auditoría inicia el cómputo de dos años señalado en el párrafo anterior.



- El informe de auditoría deberá dictaminar sobre la adecuación de las medidas y controles a la Ley y su desarrollo reglamentario, identificar sus deficiencias y proponer las medidas correctoras o complementarias necesarias. Deberá, igualmente, incluir los datos, hechos y observaciones en que se basen los dictámenes alcanzados y las recomendaciones propuestas.
- Los informes de auditoría serán analizados por el responsable de seguridad competente, que elevará las conclusiones al adjudicatario para que adopte las medidas correctoras adecuadas y quedarán a disposición de la Agencia Española de Protección de Datos o, en su caso, de las autoridades de control de las comunidades autónomas.
- Gestión de soportes y documentos.
  - Deberá establecerse un sistema de registro de entrada de soportes que permita, directa o indirectamente, conocer el tipo de documento o soporte, la fecha y hora, el emisor, el número de documentos o soportes incluidos en el envío, el tipo de información que contienen, la forma de envío y la persona responsable de la recepción que deberá estar debidamente autorizada.
  - Igualmente, se dispondrá de un sistema de registro de salida de soportes que permita, directa o indirectamente, conocer el tipo de documento o soporte, la fecha y hora, el destinatario, el número de documentos o soportes incluidos en el envío, el tipo de información que contienen, la forma de envío y la persona responsable de la entrega que deberá estar debidamente autorizada.
- Identificación y autenticación.
  - El adjudicatario establecerá un mecanismo que limite la posibilidad de intentar reiteradamente el acceso no autorizado al sistema de información.
- Control de acceso físico.
  - Exclusivamente el personal autorizado en el documento de seguridad podrá tener acceso a los lugares donde se hallen instalados los equipos físicos que den soporte a los sistemas de información.
- Registro de incidencias.
  - En el registro regulado en el PUNTO 2 de las Medidas de Seguridad de nivel Básico deberán consignarse, además, los procedimientos realizados de recuperación de los datos, indicando la persona que ejecutó el proceso, los datos restaurados y, en su caso, qué datos ha sido necesario grabar manualmente en el proceso de recuperación.
  - Será necesaria la autorización del adjudicatario para la ejecución de los procedimientos de recuperación de los datos.

#### MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL ALTO.

Además de las medidas de seguridad de nivel básico y medio, indicadas anteriormente, deberán implantarse las siguientes medidas de seguridad.

- Gestión y distribución de soportes.
  - La identificación de los soportes se deberá realizar utilizando sistemas de etiquetado comprensibles y con significado que permitan a los usuarios con acceso autorizado a los citados soportes y documentos identificar su contenido, y que dificulten la identificación para el resto de personas.



- La distribución de los soportes que contengan datos de carácter personal se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando otro mecanismo que garantice que dicha información no sea accesible o manipulada durante su transporte.
- Asimismo, se cifrarán los datos que contengan los dispositivos portátiles cuando éstos se encuentren fuera de las instalaciones que están bajo el control del responsable del fichero.
- Deberá evitarse el tratamiento de datos de carácter personal en dispositivos portátiles que no permitan su cifrado. En caso de que sea estrictamente necesario se hará constar motivadamente en el documento de seguridad y se adoptarán medidas que tengan en cuenta los riesgos de realizar tratamientos en entornos desprotegidos.
- Copias de respaldo y recuperación.
  - Deberá conservarse una copia de respaldo de los datos y de los procedimientos de recuperación de los mismos en un lugar diferente de aquel en que se encuentren los equipos informáticos que los tratan, que deberá cumplir en todo caso las medidas de seguridad exigidas en este título, o utilizando elementos que garanticen la integridad y recuperación de la información, de forma que sea posible su recuperación.
- Registro de accesos.
  - De cada intento de acceso se guardarán, como mínimo, la identificación del usuario, la fecha y hora en que se realizó, el fichero accedido, el tipo de acceso y si ha sido autorizado o denegado.
  - En el caso de que el acceso haya sido autorizado, será preciso guardar la información que permita identificar el registro accedido.
  - Los mecanismos que permiten el registro de accesos estarán bajo el control directo del responsable de seguridad competente sin que deban permitir la desactivación ni la manipulación de los mismos.
  - El período mínimo de conservación de los datos registrados será de dos años.
  - El responsable de seguridad se encargará de revisar al menos una vez al mes la información de control registrada y elaborará un informe de las revisiones realizadas y los problemas detectados.
  - No será necesario el registro de accesos definido en este artículo en caso de que concurren las siguientes circunstancias:
    - Que el responsable del fichero o del tratamiento sea una persona física.
    - Que el responsable del fichero o del tratamiento garantice que únicamente él tiene acceso y trata los datos personales.
  - La concurrencia de las dos circunstancias a las que se refiere el apartado anterior deberá hacerse constar expresamente en el Documento de Seguridad.
- Telecomunicaciones.
  - Cuando, conforme al artículo 81.3 Reglamento de desarrollo de la LOPD deban implantarse las medidas de seguridad de nivel alto, la transmisión de datos de carácter personal a través de redes públicas o redes inalámbricas de comunicaciones electrónicas se realizará cifrando dichos datos o bien utilizando



cualquier otro mecanismo que garantice que la información no sea inteligible ni manipulada por terceros.

## MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES A FICHEROS Y TRATAMIENTOS NO AUTOMATIZADOS

### MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL BÁSICO.

- Criterios de archivo.
  - El archivo de los soportes o documentos se realizará de acuerdo con los criterios previstos en su respectiva legislación. Estos criterios deberán garantizar la correcta conservación de los documentos, la localización y consulta de la información y posibilitar el ejercicio de los derechos de oposición al tratamiento, acceso, rectificación y cancelación.
  - En aquellos casos en los que no exista norma aplicable, el adjudicatario deberá establecer los criterios y procedimientos de actuación que deban seguirse para el archivo.
- Dispositivos de almacenamiento.
  - Los dispositivos de almacenamiento de los documentos que contengan datos de carácter personal deberán disponer de mecanismos que obstaculicen su apertura. Cuando las características físicas de aquéllos no permitan adoptar esta medida, el responsable del fichero o tratamiento adoptará medidas que impidan el acceso de personas no autorizadas.
- Custodia de los soportes.
  - Mientras la documentación con datos de carácter personal no se encuentre archivada en los dispositivos de almacenamiento establecidos en el artículo anterior, por estar en proceso de revisión o tramitación, ya sea previo o posterior a su archivo, la persona que se encuentre al cargo de la misma deberá custodiarla e impedir en todo momento que pueda ser accedida por persona no autorizada.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL MEDIO.

Además de las medidas de seguridad de nivel básico, indicadas anteriormente, deberán implantarse las siguientes medidas de seguridad.

- Responsable de seguridad.
  - Se designará uno o varios responsables de seguridad en los términos y con las funciones previstas en el PUNTO 6 del apartado correspondiente a las MEDIDAS DE SEGURIDAD APLICABLES A FICHEROS Y TRATAMIENTOS AUTOMATIZADOS.
- Auditoría.
  - Los ficheros comprendidos en el nivel de seguridad medio se someterán, al menos cada dos años, a una auditoría interna o externa que verifique el cumplimiento del Título VIII del Reglamento de desarrollo de la LOPD.

### MEDIDAS DE SEGURIDAD DE NIVEL ALTO.

Además de las medidas de seguridad de nivel básico y medio, indicadas anteriormente, deberán implantarse las siguientes medidas de seguridad.

- Almacenamiento de la información.
  - Los armarios, archivadores u otros elementos en los que se almacenen los ficheros no automatizados con datos de carácter personal deberán encontrarse en áreas en las que el acceso esté protegido con puertas de acceso dotadas de sistemas de



- apertura mediante llave u otro dispositivo equivalente. Dichas áreas deberán permanecer cerradas cuando no sea preciso el acceso a los documentos incluidos en el fichero.
- Si atendidas las características de los locales de que dispusiera el adjudicatario, no fuera posible cumplir lo establecido en el apartado anterior, el responsable adoptará medidas alternativas que, debidamente motivadas, se incluirán en el documento de seguridad.
  - Copia o reproducción.
    - La generación de copias o la reproducción de los documentos únicamente podrá ser realizada bajo el control del personal autorizado en el Documento de Seguridad.
    - Deberá procederse a la destrucción de las copias o reproducciones desechadas de forma que se evite el acceso a la información contenida en las mismas o su recuperación posterior.
  - Acceso a la documentación.
    - El acceso a la documentación se limitará exclusivamente al personal autorizado.
    - Se establecerán mecanismos que permitan identificar los accesos realizados en el caso de documentos que puedan ser utilizados por múltiples usuarios.
    - El acceso de personas no incluidas en el párrafo anterior deberá quedar adecuadamente registrado de acuerdo con el procedimiento establecido al efecto en el documento de seguridad.
  - Traslado de documentación.
    - Siempre que se proceda al traslado físico de la documentación contenida en un fichero, deberán adoptarse medidas dirigidas a impedir el acceso o manipulación de la información objeto de traslado.

#### VERIFICACIÓN DEL CUMPLIMIENTO POR EL RESPONSABLE

MADRID DESTINO se reserva la facultad de auditar, sin previo aviso, los sistemas e instalaciones del adjudicatario, a los únicos efectos de comprobar el cumplimiento de las medidas de seguridad establecidas en el presente Anexo.

El adjudicatario acepta dicha facultad de MADRID DESTINO y pondrá a su disposición la ayuda y colaboración necesaria para llevar a cabo dicha comprobación, la cual nunca podrá obstaculizar, de forma sustancial, la actividad del adjudicatario.

En Madrid, a 19 de julio de 2022

MADRID DESTINO Conforme:

El Adjudicatario conforme: