

MEMORIA JUSTIFICATIVA CONTRATACIÓN DE DIVERSOS MANTENIMIENTOS Y ADQUISICIONES DE MATERIAL TECNOLÓGICO ESPECIALIZADO PARA LA EMPRESA MUNICIPAL MADRID DESTINO CULTURA TURISMO Y NEGOCIO S.A.

ANTECEDENTES

Madrid Destino Cultura, Turismo y Negocio, S.A. (en adelante Madrid Destino) gestiona diversos sistemas tecnológicos especializados que requieren de mantenimiento, actualizaciones, soporte y adquisición y renovación de elementos para el correcto funcionamiento.

Estos servicios, son fundamentales para la gestión digital de la empresa y para la operativa básica diaria de servicios fundamentales.

Es por ello que se lanza el presente expediente y sus lotes asociados.

Presupuestariamente, es de destacar que muchos de los gastos o adquisiciones, solo tendrán efecto en caso de producirse.

DIVISIÓN POR LOTES

Debido a la especialización de cada servicio y/o suministro a contratar, se hace necesaria la división por lotes, independientemente de que el objeto del contrato sea el mismo. Son los siguientes:

Lote 1. Servicio de emisión de certificados digitales.

Madrid Destino en cumplimiento de la ley 9/2017, de 8 de noviembre de contratos del Sector Público, debe realizar todos los procedimientos, tanto públicos como privados, en formato electrónico, incluyendo la firma de los mismos.

Por lo tanto, Madrid Destino actúa como sede emisora de certificados de empleado público. Para poder continuar con la gestión de esta sede, es necesaria la contratación de los siguientes servicios:

- Emisión de certificados de empleado público.
- Certificado de sello electrónico para la administración pública.

Lote 2. Adquisición y mantenimiento de impresoras para la venta de entradas.

Madrid Destino utiliza impresoras térmicas para la impresión de las entradas adquiridas en taquillas. Estos aparatos deben ser renovados cada cierto tiempo y necesitan de un mantenimiento para garantizar su uso correcto. Además, según se abren nuevas taquillas, se hace necesaria la adquisición de nuevos aparatos y mantener un cierto número de reserva para cubrir potenciales averías o imprevistos.

Por este motivo es necesario realizar la contratación de lo siguiente:

- Adquisición de nuevas impresoras.
- Mantenimiento de las existentes.

Lote 3. Renovación del sistema de acceso Wifi de los puntos de información turística y sistema de gestión en puntos de acceso Wifi en la nube.

Madrid Destino gestiona los puntos de información turística (en adelante PITs) en lo que se proporciona, entre otros servicios, un acceso Wifi gratuito para turistas. En 2015, en un proyecto independiente con financiación FEDER, se implantaron punto de acceso Cisco de la gama Meraki.

Durante estos siete años (2015-2022), Madrid Destino ha ido implantando nuevos centros con acceso Wifi tanto público como privado y mejorando los existentes, decantándose por tecnología Huawei al ser el producto utilizado por el adjudicatario del contrato principal.

Es necesario, tras este tiempo y habiendo amortizado los equipos sobradamente, unificar las tecnologías Wifi de Madrid Destino, para lo cual se pone en marcha este procedimiento que incluye:

- Adquisición de puntos de acceso Wifi que sustituyan la actual red de PITs de Madrid Destino.
- Puesta en marcha de un servicio centralizado e la nube para la gestión y configuración de los APs de toda la red Wifi de la empresa.

TIPO DE CONTRATO PROPUESTO

Procedimiento abierto por lotes.

DURACIÓN DEL CONTRATO

La duración de cada lote es distinta, debido a las particularidades de cada caso, como por ejemplo, el tiempo máximo de validez de las licencias en caso de ser necesario su uso.

Las duraciones por cada lote, por tanto, son las siguientes:

- Lote 1: 4 años.
- Lote 2: 4 años.
- Lote 3: 5 años.

ESTIMACIÓN DE PRECIO BASE DE LICITACIÓN PARA EL PROCEDIMIENTO

Lote 1. Servicio de emisión de certificados digitales.

Para el cálculo del precio máximo de este lote, se ha tenido en cuenta los precios oficiales de lista de la Fábrica Nacional de Moneda y Timbre, que es el actual proveedor de los servicios y los precios que se obtuvieron en la anterior licitación.

Además, se han cotejado estos precios con los públicos de otros proveedores de certificaciones digitales, comprobando que son precios objetivos de mercado.

El precio resultante es el siguiente:

- Emisión de certificados de empleado público, hasta 200 certificados anuales: 1.200 € (IVA no incluido) anual.
- Certificado de sello electrónico para la administración pública: 420 € (IVA no incluido) anuales.

Teniendo estas tarifas en cuenta, el coste máximo del contrato a 48 meses asciende a 6.480,00 € IVA no incluido.

Lote 2. Adquisición y mantenimiento de impresoras para la venta de entradas.

Las impresoras que tiene Madrid Destino instaladas en sus taquillas son de la marca Boca, concretamente de la gama Lemur.

Debido a esta deuda tecnológica, Madrid Destino ha desarrollado todo el sistema de venta de entradas en torno a las mismas, por lo que utilizar otra marca distinta sería contraproducente ya que obligaría a un esfuerzo no justificado.

Se han calculado los siguientes costes máximos unitarios:

- Precio por impresora: 900 € IVA no incluido.
- Mantenimiento anual por cada impresora: 90 € no incluido.

Como estimación, se ha calculado que, a un plazo de 4 años, se adquirirán un máximo de 16 impresoras (5 por cada año en los 2 primeros y 3 por cada año en los dos segundos) y será necesario dar mantenimiento progresivo a las impresoras, según se vayan acabando las garantías.

Teniendo estas tarifas en cuenta, el coste máximo del contrato a 48 meses asciende a 22.320 € IVA no incluido.

Lote 3. Renovación del sistema de acceso Wifi de los puntos de información turística y sistema de gestión en puntos de acceso Wifi en la nube.

Para el valor máximo de este lote se han utilizado los precios de lista de Huawei, el fabricante de los APs que ya tiene instalados Madrid Destino.

Para el cálculo se han tenido en cuenta los siguientes parámetros:

- Suministro e instalación de 18 APs, incluida la gestión en la nube de los mismos: 11.000 € IVA no incluido.
- Licencia de uso del sistema de gestión en la nube de los puntos de acceso Wifi de la red de Madrid Destino durante 5 años: 34.000 € IVA no incluido.
- Módulo de incidencias para todos los APs: 14.200 € IVA no incluido.
- Actualización del firmware de los APs ya instalados: 3.500 € IVA no incluido.

Teniendo en cuenta estos precios unitarios, el valor máximo calculado para este lote es de 60.900 € IVA no incluido.

CONCLUSIÓN

Con lo anteriormente expuesto se propone la creación de un procedimiento abierto por **un importe máximo de 89.700 €** más el IVA correspondiente al servicio de emisión de certificados digitales (lote 1), Adquisición y mantenimiento de impresoras para la venta de entradas (lote 2), Renovación del sistema de acceso Wifi de los puntos de información turística y sistema de gestión en puntos de acceso Wifi en la nube (lote 3).

Para ello se generarán las SPs correspondientes y se pondrá en marcha en proceso de contratación adecuado.

El presente documento ha sido firmado digitalmente en fecha 6 de julio de 2022 a las 11:55 horas por las personas que constan como firmantes del mismo

Fdo. SUBDIRECTOR DE DESARROLLO TECNOLÓGICO