

Nº EXPEDIENTE: SP25-00479 / SP25-00480

**CONTRATACIÓN DEL SERVICIO DE MANTENIMIENTO INTEGRAL Y ASISTENCIA A EVENTOS DIVIDIDA EN DOS LOTES PARA LOS CENTROS DEPENDIENTES DE MADRID DESTINO. LOTE 1: COMPLEJO MATADERO MADRID Y EDIFICIOS DE TURISMO (CASA DE LA PANADERÍA, PASAJE DE COLÓN, SEÑORES DE LUZÓN Y PUNTOS DE INFORMACIÓN). LOTE 2: COMPLEJO MULTIFUNCIONAL CAJA MÁGICA, A ADJUDICAR MEDIANTE PROCEDIMIENTO ABIERTO SUJETO A REGULACIÓN ARMONIZADA**

### **PREGUNTAS LICITADORES V**

#### **PREGUNTA 1:**

*¿Actualmente se realiza el mantenimiento de las gradas retráctiles, tanto de Lote 1 como 2 con fabricante? podrían decirnos fabricante de las gradas?*

#### **RESUPUESTA 1:**

El fabricante de las gradas retráctiles es ALIS SILLA AL REVES SA, pero el mantenimiento lo hace la empresa mantenedora de las instalaciones.

#### **PREGUNTA 2:**

*Respecto al GMAO a implementar podrían aclarar si ¿es necesaria la instalación de todo el software en los servidores del cliente o simplemente habría que exportar los datos obtenidos en dicho GMAO una vez el adjudicatario salga del contrato? La primera opción implicaría costes de licencias y un desembolso económico considerable.*

#### **RESPUESTA 2:**

La adjudicataria deberá aportar el hardware y software necesario para la implantación y utilización del GMAO propuesto. Los datos contenidos en el GMAO introducidos por la Empresa Adjudicataria serán propiedad de Madrid Destino y se le deberán entregar a la finalización del contrato. La licencia del software y las actualizaciones que sean necesarias durante la ejecución del contrato serán a cargo de la empresa adjudicataria y de su propiedad.

En Madrid, a 2 de diciembre de 2025